

9 PLAN DE COMMUNICATION

Pour assurer le succès dans la mise en œuvre du PGMR qui sera adopté par la CMQ Rive-Nord, d'importants efforts d'information devront être accordés à la diffusion du plan et à son appropriation par les citoyens du territoire. L'adhésion des élus et des citoyens doit être recherchée pour appuyer les propositions du PGMR et faciliter leur adoption au niveau des municipalités.

9.1 LE LANCEMENT DU PGMR

Une campagne d'information à l'intention du grand public et des intervenants plus directement visés par le plan doit être élaborée, et ce, dès l'étape de l'adoption du PGMR par la CMQ. Cette campagne visant la diffusion des modes de gestion et nouvelles mesures du PGMR pourrait comprendre notamment les moyens suivants :

- Un document synthèse, simple et vulgarisé, résumant le PGMR adopté.
- Des rencontres d'information auprès des groupes directement sollicités par la mise en œuvre du plan, notamment les populations des quartiers où se retrouvent d'importantes infrastructures, les élus et les gestionnaires municipaux et les gens d'affaires.
- Une distribution large auprès des foyers de la CMQ Rive-Nord des grandes lignes du PGMR.
- Une distribution ciblée auprès des ICI de la CMQ Rive-Nord.

Cette campagne générale d'information de la population lancée dès l'adoption du plan visera à faire connaître à la fois la situation de la gestion des matières résiduelles sur le territoire et les nouvelles mesures envisagées pour atteindre les objectifs de valorisation découlant de la politique gouvernementale et se retrouvant dans le PGMR de la CMQ Rive-Nord. La campagne utilisera des moyens de grande diffusion et de relations publiques pour rejoindre le grand public et les clientèles visées.

9.2 CAMPAGNE RÉCURRENTÉ D'INFORMATION

Une campagne d'information récurrente, minimalement annuelle, serait menée par la CMQ en collaboration avec les municipalités de son territoire sur la base des bilans de performances issus du suivi de la mise en œuvre du PGMR. Le contenu de cette campagne serait ajusté en fonction de l'évolution de la mise en œuvre, des succès observés et des secteurs nécessitant des efforts accrus.

Cette campagne miserait sur le partenariat avec les municipalités responsables de la mise en œuvre en leur fournissant les données requises pour l'ajustement de leurs efforts d'information, de sensibilisation et d'éducation de leur population. Une telle campagne périodique de « relance » du PGMR pourrait recourir davantage aux organismes intéressés et aux relayeurs expérimentés œuvrant dans leur milieu à la promotion de la mise en valeur et du recyclage. Une emphase pourrait être mise sur :

- les avantages et les bénéfices directs pour les participants;

- les meilleures performances atteintes dans certains secteurs et la reconnaissance des intervenants ayant contribué à ces succès;
- les défis encore à relever et les intervenants sollicités pour une augmentation des efforts.

9.3 CAMPAGNES LOCALES D'INFORMATION

Les municipalités ou les MRC, dans le cas de délégation de compétence, doivent aussi prévoir des moyens de communication importants pour mobiliser leurs citoyens à participer aux différents services et à apporter leur contribution aux efforts de mise en valeur et de recyclage. Ces campagnes, de la même façon que les clientèles auxquelles elles s'adresseront, dépendront des services mis en place par les municipalités et devront s'adapter aux situations en place. Elles pourront bénéficier de renseignements et d'instruments qui pourraient provenir de la CMQ, si elles lui donnent le mandat de les développer à l'échelle régionale.

9.4 LES OUTILS D'INFORMATION

En consultations publiques l'importance de l'information, de la sensibilisation et de l'éducation a été soulignée systématiquement comme la principale condition de succès de la mise en œuvre du PGMR; c'est d'ailleurs le sujet qui a fait l'objet du plus grand nombre de suggestions et de propositions de la part du public tant sur les communications relatives à l'ensemble du PGMR que sur les diverses mesures proposées.

Les séances d'information et les mémoires ont mis en évidence que la population ressent un manque d'information sur la gestion actuelle des matières résiduelles en général, et sur les moyens de contribuer à la réduction et au recyclage. Le besoin de coordination régionale a été souligné, en même temps que la nécessité d'adaptation des moyens aux situations locales.

Des nombreuses suggestions de moyens d'information ont été apportées, certains moyens ayant été mentionnés par plusieurs, notamment la production d'un répertoire des intervenants et des ressources, la distribution d'aide-mémoire sur les matières valorisables et les meilleures façons de les gérer à la maison ou au travail.

Une information complète et uniforme doit être facilement accessible à l'ensemble de la population du territoire : en ce sens un guichet unique de renseignements devrait être développé par La CMQ en collaboration avec les municipalités et les MRC

Enfin, pour rejoindre le public et conserver la participation, les moyens d'information et de communication devront faire ressortir les bénéfices des mesures du PGMR pour les individus, ainsi que les gains pour l'environnement et la société.

10 BIBLIOGRAPHIE

- CALIFORNIA INTEGRATED WASTE MANAGEMENT BOARD. *Solid Waste Characterization Database, Waste Disposal Rates for Business Types*. In <http://www.ciwmb.ca.gov/WasteChar/DispRate.htm>. Dernière mise à jour : 28 janvier, 2003. 3 p.
- CHAMARD – CRIQ – ROCHE et collaborateurs. *Caractérisation des matières résiduelles au Québec. Rapport Final PR-99101-01*. Ministère de l'environnement du Québec, Société Québécoise de récupération et de recyclage, Collecte sélective Québec, Régie intermunicipale de gestion des déchets sur l'Île de Montréal, Communauté urbaine de Québec, décembre 2000.
- COMMISSION DE CONSULTATION PUBLIQUE SUR LE PROJET DE PLAN DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES DE LA COMMUNAUTÉ MÉTROPOLITAINE DE QUÉBEC RIVE-NORD, *Une vision axée sur les ressources, Rapport de la commission de consultation publique*, 25 mai 2004, 82 p. + annexes
- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *Mémoire présenté au ministre de l'Environnement du Québec, Projet de Règlement sur l'élimination des matières résiduelles*, Communauté urbaine de Québec, décembre 2000. 20 p.
- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *Complément d'information et résumés des séances des 2, 10, et 13 avril 1996 sur la consultation publique tenue par la Commission de l'environnement de la Communauté urbaine de Québec*, Transfert Environnement et Communauté urbaine de Québec, Service de l'environnement Gestion des déchets solides, avril 1996.
- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *Exploitation de l'incinérateur régional et de la station de traitement des boues. Examen de la vie utile des ouvrages*. Communauté urbaine de Québec, Service de l'environnement, Gestion des déchets solides. Juillet 1998.
- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *Gestion des résidus de gazon par les municipalités de la Communauté urbaine de Québec. Bilan des activités 1999 et planification 2000. Plan d'action*. Communauté urbaine de Québec, Service de l'environnement et la Commission de l'environnement. Avril 2000.
- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *Incinérateur régional et stations de traitement des eaux usées. Sommaire des opérations*. Communauté urbaine de Québec, Service de l'environnement. Décembre 2000.
- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *La gestion des matières résiduelles sur le territoire de la Communauté urbaine de Québec. Bilan des programmes municipaux pour l'année 1999*. Communauté urbaine de Québec, Service de l'environnement, Division de la gestion des matières résiduelles, avril 2001. 69 p.

- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *Lieu d'enfouissement de Saint-Tite-des-Caps, Rapport d'exploitation janvier à juin 2001*. Communauté urbaine de Québec, Service de l'environnement, Division de la gestion des matières résiduelles, septembre 2001. 15 p.
- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *Mémoire sur l'avant –projet de loi modifiant la Loi sur la qualité de l'environnement et d'autres dispositions législatives en matières de gestion des déchets, Projet de Règlement sur l'élimination des matières résiduelles présenté à la Commission des transports et de l'environnement*, Commission de l'environnement de la Communauté urbaine de Québec, 19 septembre 1999. 9 p. incluant annexe.
- COMMUNAUTÉ URBAINE DE QUÉBEC. *Valorisation du mâchefer de l'incinérateur de la Communauté urbaine de Québec en infrastructures routières. Rapport synthèse*. Communauté urbaine de Québec, Service de l'environnement, Gestion des matières résiduelles, février 2000. 69 p.
- GROUPE CONSEIL GENIVAR. *Portrait statistique et scénario de développement de matières valorisables par les entreprises d'économie sociale de la nouvelle Ville de Québec, et des MRC de La Jacques-Cartier, de La Côte de Beaupré et de L'Île-d'Orléans, Pour Concertation Recyclage Québec, Génivar, septembre 2003, 17 p.*
- GROUPE CONSEIL GENIVAR. *Projet de Plan de gestion des matières résiduelles, MRC de Portneuf, Adopté par le conseil de la MRC le 6 novembre 2002. Génivar, 6 novembre 2002.*
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. *Estimation de la population des municipalités du Québec au 1^{er} juillet des années 1996 à 2002*, Institut de la Statistique du Québec : http://www.stat.gouv.qc.ca/donstat/societe/demographie/dons_regnl/population/index.htm
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. *Le Choc démographique : La population de la Communauté métropolitaine de Québec à l'aube du XXI^e siècle*, Institut de la Statistique du Québec, 2003. http://www.capitale.gouv.qc.ca/lire/publications/choc_demo.html
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC ET BULLETIN ÉCONOMIQUE DE LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE, mars 2003.
- INSTITUT UNIVERSITAIRE D'HYGIÈNE ET DE SANTÉ PUBLIQUE. *Évaluation du risque pour la santé lié aux émissions atmosphériques des incinérateurs soumis aux nouvelles valeurs de l'Union européenne. Rapport final*. Institut universitaire d'Hygiène et de Santé publique. France, septembre 2001. 23 p.
- LALIBERTÉ, Patrick. *Projet de Plan de gestion des matières résiduelles de la MRC de Charlevoix. Résumé*. MRC de Charlevoix, février 2003.
- MRC DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ *Règlement no. 27 : Schéma d'aménagement entré en vigueur le 1^{er} octobre 2002*. MRC de La Côte-de-Beaupré, Château-Richer, Québec, février 2003.

- MRC DE LA JACQUES-CARTIER. *Résolution : no. 02-137-O : Schéma d'aménagement révisé*, Municipalité régionale de comté de La Jacques-Cartier. Shannon, Québec, 4 juillet 2002.
- MRC DE L'ÎLE D'ORLÉANS. *Schéma d'aménagement révisé de la Municipalité régionale de comté de l'Île d'Orléans, version finale*. Roche, Sainte-Foy, Québec, juin 2001.
- NORME INTERNATIONALE ENVIRONNEMENT, *Caractérisation des matières résiduelles, Base des forces canadiennes de Bagotville (3e Escadre), Route 170, direction Ville de La Baie, Québec, Canada*. TPSGC, le 21 décembre 2000. 37 p. + annexes.
- POULIN THÉRIAULT ET SERVEAU. *Communauté urbaine de Québec. Plan directeur de gestion intégrée des déchets solides et liquides. Rapport technique*. Poulin Thériault et Serveau, janvier 1994. p. I-73.
- POULIN THÉRIAULT INC. *Communauté urbaine de Québec. Plan directeur de gestion intégrée des déchets solides et liquides (proposition). Mise à jour 1994-1995*. Poulin Thériault inc., mars 1996, 30 p. + annexe.
- RECYC-QUÉBEC, *Bilan 2000*, novembre 2001, 22 p.
- RECYC-QUÉBEC, *Bilan 2002 de la gestion des matières résiduelles au Québec*, novembre 2003.
- RECYC-QUÉBEC, *Bilan ICI 2002, Communication de Recyc-Québec avec les participants lors de la présentation ICI On recycle*, Montréal, Mai 2003.
- RÉSEAU DES RESSOURCERIES DU QUÉBEC, *Mémoire présenté lors des audiences publiques du plan de gestion des matières résiduelles, MRC La Côte-de-Gaspé et du Rocher Percé*, 5 juin 2003, 10 p.
- TRANSFERT ENVIRONNEMENT. *Communauté urbaine de Québec. Atelier de consultation sur la gestion du gazon. Plan d'action / Commission de l'environnement. Rapport*. Transfert Environnement, novembre 1998, 8 p. + annexes.
- TIRU. *Incinérateur et station de traitement des boues de la Ville de Québec. Rapport d'activité 2002*. TIRU. 61 p.
- VILLE DE QUÉBEC. *Description générale de l'incinérateur et station de traitement des boues*. Ville de Québec, avril 2001. 69 p.
- VILLE DE QUÉBEC. *Infrastructures et services techniques. Chantier numéro 1. Développement durable. Inventaire des activités 2000 : Ressources humaines, matérielles et financières*. Ville de Québec, Groupe gestion des matières résiduelles, mai 2001. 12 p. + annexes.

VILLE DE QUÉBEC, *Lieu d'enfouissement de Saint-Tite-des-Caps. Rapport d'exploitation juillet à décembre 2001*. Ville de Québec, Service des travaux publics, janvier 2002. 16 p.

VILLE DE QUÉBEC, Site web de la Ville de Québec. http://www.ville.quebec.qc.ca/fr/ma_ville

VILLE DE QUÉBEC, *Sommaire des quantités de déchets incinérés*. Ville de Québec, février 2003. 16 p.