



# RAPPORT ANNUEL 2015





**SPVQ, FIER  
DE CONTRIBUER  
AU CARACTÈRE  
SÉCURITAIRE  
DE LA VILLE!**

**Depuis 5 ans**



› **Infractions criminelles** en baisse de 25 %



› **Accidents automobiles** en baisse de 20 %



› **Moins de 5 homicides** par année



› **Plus de 90 % des personnes** perçoivent leur quartier comme étant **très ou assez sécuritaire**



› **Taux d'infraction** par 100 000 habitants inférieur à celui de la province



**SPVQ, FIER  
DE RÉPONDRE  
AUX BESOINS  
EN CONSTANTE  
ÉVOLUTION!**

**Depuis 5 ans**



› **Plus de 2 000 événements festifs**



› **Environ 1 000 manifestations**



› **Près de 6 000 activités de prévention** auprès des jeunes et des aînés



› **Augmentation de 25%** du temps consacré aux **interventions en santé mentale**



› Déploiement des **efforts pour contrer les crimes informatiques et l'exploitation sexuelle des mineurs**



**LE SPVQ, UNE ORGANISATION AGILE QUI S'ADAPTE AUX BESOINS DES CITOYENS ET À LA NATURE CHANGEANTE DE LA CRIMINALITÉ**

## ☞ TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice générale adjointe à la qualité de vie urbaine .....	4	Direction adjointe aux Enquêtes et services spécialisés .....	32
Mot du directeur .....	5	Direction adjointe aux Affaires institutionnelles .....	34
Notre mission .....	6	Division des Affaires administratives et financières .....	36
Notre vision .....	7	Section des Affaires internes et normes professionnelles .....	37
Nos valeurs .....	8	Section des affaires publiques et communications organisationnelles .....	38
L'année 2015 en quelques faits saillants .....	10	Bureau de projet .....	39
Structure administrative.....	15	Regard sur l'avenir .....	41
Plan d'affaires 2012-2015.....	17	Les honneurs.....	42
Données 2015 .....	26		
Direction adjointe à la Surveillance du territoire .....	30		

## ➤ MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE À LA QUALITÉ DE VIE URBAINE

Un des objectifs de l'administration municipale est de faire de Québec une ville attrayante et performante.

Dans le cadre de mes fonctions, je suis aux premières loges en ce qui a trait aux préoccupations de la Direction générale de la Ville et de celles des personnes qui ont été élues pour représenter nos citoyens.

Je suis à même de constater que tout ce qui touche la sécurité de notre ville est d'une importance majeure. Nous sommes tous fiers de notre performance à cet égard, que nous soyons employés, élus, citoyens, entrepreneurs ou visiteurs.

Il est important de retenir qu'il n'y a rien d'acquis quand on parle de la sécurité d'une population. On le voit chaque jour dans les bulletins d'information, une situation peut rapidement dégénérer.

Il importe alors, comme organisation, de se donner les moyens de prévenir, de se préparer, d'intervenir et de contribuer au rétablissement à la suite d'un sinistre majeur. Ce sont là les grandes fonctions de la sécurité civile, et le Service de police en est un acteur des plus importants.

Par ses capacités d'anticipation, ses moyens de prévention, son déploiement sur le territoire, la diversité de ses ressources et de ses capacités, la qualité de son organisation interne et de sa gestion, le SPVQ est un collaborateur de premier plan qui a toute la considération de ses partenaires et le respect des dirigeants.

Je tiens donc à souligner la contribution remarquable du SPVQ et de son personnel au caractère sécuritaire de la ville de Québec. Ensemble, faisons en sorte que notre population puisse compter sur nous en toute situation!



**Chantale Giguère**  
Directrice générale adjointe  
à la qualité de vie urbaine



## ➤ MOT DU DIRECTEUR

Assurer la sécurité de la population sur l'ensemble de notre territoire, voilà ce qui motive le personnel du Service de police de la Ville de Québec.

Je suis particulièrement fier du travail de fond qui a été réalisé en 2015 afin que le SPVQ soit en mesure de préserver cette condition essentielle à l'attractivité et à la performance de notre ville et des deux autres municipalités que nous desservons.

Je l'annonçais déjà l'année dernière et j'y reviens de manière plus concrète dans le mot de la fin du présent rapport : tout le personnel est convié à travailler à la préparation du SPVQ de demain. Nous avons identifié l'année 2020 comme cible, mais nous pensons à l'avenir de façon plus large.

C'est pourquoi les réalisations de 2015 sont pour moi une source de fierté, puisqu'elles m'amènent à constater que nous sommes sur la bonne voie :

- Le projet de révision de l'organisation du travail et de la structure de la direction adjointe à la surveillance du territoire a pris forme. Des propositions concrètes ont été déposées et la direction du service veille à leur cheminement et à leur réalisation.
- Le Bureau de projet a pris son envol; il est maintenant en mesure de soutenir les diverses initiatives d'amélioration

continue au sein du service, qu'elles aient comme source les suggestions du personnel, les demandes de la direction ou les orientations de la Ville.

- La Direction adjointe aux enquêtes et services spécialisés vit pleinement les bénéfices de la restructuration effectuée en 2013, et elle compte maintenant sur un nouveau leader engagé et inspirant.

Nul doute que le SPVQ possède tous les atouts pour assurer la préservation du caractère sécuritaire de notre ville. Nous en sommes redevables à chacun des membres du personnel, qu'il soit policier ou civil. Toutes les unités du service sont orientées dans la même direction et ont comme principale préoccupation le citoyen. Voilà ce qui fait notre succès.

Merci à tous!



**Michel Desgagné**  
Directeur du SPVQ



## ➤ NOTRE MISSION

Conformément à la Loi sur la police qui établit que tous les services de police québécois doivent **protéger la vie et les biens de citoyens, maintenir la paix et le bon ordre, prévenir et combattre le crime et faire respecter les lois et règlements en vigueur**, le SPVQ doit être en mesure d'offrir des services de niveau 4 (L. Q. ch. 59, section G).

Outre ses obligations légales, le Service de police de la Ville de Québec se donne pour mission d'**assurer aux citoyens des services de qualité**, en partenariat avec nos communautés, afin de **conserver le caractère sécuritaire** de la ville et de l'agglomération de Québec.



## ➤ NOTRE VISION

Notre vision est d'être une **équipe au service de sa communauté**, reconnue pour le professionnalisme de ses interventions, le calibre de ses compétences et l'excellence de ses pratiques.



## ➤ NOS VALEURS

Le SPVQ adhère aux valeurs de la Ville de Québec, c'est-à-dire la **responsabilité**, le **courage** et le **respect**. Les valeurs suivantes nous animent aussi dans la réalisation de notre mission et de notre vision :



### SERVICE

La sécurité des citoyens est au cœur de nos priorités. Nous sommes convaincus que c'est par la qualité de nos actions quotidiennes et notre engagement envers ceux-ci que nous maintenons notre priorité qui est de leur offrir un milieu de vie sécuritaire.



### ÉTHIQUE

Tout policier doit être exemplaire au chapitre du respect des lois. Il doit en assurer l'application tout en faisant preuve de jugement dans l'exercice de ses pouvoirs discrétionnaires. L'intégrité, le respect et l'imputabilité caractérisent notre conduite, et cela est essentiel au maintien de la confiance qu'a la population en nous.



### PARTENARIAT

Nos relations professionnelles avec nos partenaires sont basées sur des objectifs et des intérêts convergents et des initiatives concertées.





**ENGAGEMENT**

Notre personnel est motivé par le sentiment d'appartenance à l'organisation et à la profession; il s'identifie aux objectifs du service et partage la volonté de se dévouer au bien-être de la communauté.



**COMMUNICATION**

À l'écoute de la population desservie, nous communiquons avec nos clientèles internes et externes de manière dynamique et proactive.



## 🕒 L'ANNÉE 2015 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS



1

### Travaux du comité de révision de la Direction adjointe à la surveillance du territoire (DAST)

Un vaste chantier a été lancé en début d'année : celui de revoir la structure et l'organisation du travail de la DAST. Le mandat du comité était des plus larges et complexes, soit de proposer de nouveaux modèles de déploiement sur le territoire, ce qui inclut le positionnement des postes de police, ainsi qu'une nouvelle structure d'organisation des activités et des opérations effectuées dans cette direction adjointe. Sous la responsabilité de l'inspecteur Serge Morin, le comité était composé de personnel policier de tous les niveaux hiérarchiques et de tous les arrondissements ainsi que de membres du personnel civil. Le comité a déposé son rapport dans les délais prévus.

2

### Lancement du programme de pairs aidants

C'est avec beaucoup de fierté que le Service a annoncé la mise en place d'un réseau de soutien pour son personnel. Ce programme s'adresse à l'ensemble du personnel policier et civil du Service et vise à favoriser l'aide par les collègues et la transmission d'informations sur les ressources internes et externes disponibles en cas de besoin.

Le réseau des pairs aidants est constitué de dix-sept employés du service issus de différents postes et modules. Ils ont reçu une formation spécifique sur le modèle de continuum de santé mentale et sur les ressources externes disponibles. De plus, ils sont appuyés en tout temps par l'aumônier René Roy. Une initiative qui nous démarque et qui démontre déjà ses bienfaits!



3

### Arrivée d'un nouveau membre dans l'équipe de la Direction

M. Robert Pigeon s'est joint au service à titre de directeur adjoint des enquêtes et services spécialisés. Policier depuis le début des années 1990 et spécialisé en enquêtes criminelles, sa carrière l'a mené à la Sûreté du Québec, à la Commission d'enquête sur l'octroi et la gestion des contrats publics dans l'industrie de la construction et au Bureau de l'inspecteur général de la Ville de Montréal. C'est tout un honneur pour le SPVQ de l'avoir dans son équipe!

Voici ce que disait M. Pigeon quelque temps après son entrée en fonction : « j'ai découvert un service de police engagé, moderne et professionnel. Mes observations m'ont permis de constater que la clientèle et la performance au travail sont au cœur des préoccupations. Nos membres sont stratégiquement positionnés sur plusieurs comités et tables de concertation provinciales nous permettant d'être à l'affût des meilleures pratiques. Nous sommes à l'avant-garde du point de vue technique et technologique en matière d'enquête, nous positionnant ainsi en tête de liste des meilleurs corps de police au Québec. »

### Santé et sécurité au travail (SST)

En 2015, l'accent fut mis sur la préparation des bases nécessaires au déploiement complet de la valeur SST, dont la révision ou la mise en place de processus essentiels à une saine gestion de la SST et une nouvelle directive sur la déclaration et l'analyse des accidents de travail. Concernant cette directive, tous les superviseurs ont reçu une formation en analyse primaire des accidents de travail. Une campagne de prévention sur la conduite en situation d'urgence a démarré au printemps. Elle se poursuivra au cours des deux prochaines années et sera adaptée aux situations vécues au SPVQ ainsi qu'aux tendances nord-américaines.

Le comité paritaire en santé et sécurité au travail (CPSST) a piloté un comité multidisciplinaire chargé de proposer les paramètres des prochaines vestes pare-balles. Des ressources en provenance de plusieurs unités concernées ont participé à la rédaction des recommandations. Le CPSST a aussi eu l'occasion de collaborer avec le comité d'aménagement des véhicules piloté par l'inspecteur Gino Lévesque, qui a su placer la SST à l'avant-plan de l'aménagement des nouveaux véhicules de patrouille.

Encore cette année, on constate plusieurs tendances positives dans le bilan SST. Les accidents avec perte de temps ont diminué de 5 % par rapport à l'année précédente. Le taux de gravité des accidents de travail a toutefois connu une légère hausse, mais il demeure inférieur à celui de l'organisation municipale.

Le nombre d'accidents de véhicules a légèrement augmenté en 2015. Toutefois, la proportion d'accidents jugés inévitables a elle aussi augmenté, ce qui sous-entend une amélioration de la qualité de la conduite automobile des policiers.

Les altercations demeurent la principale cause d'accidents de travail au SPVQ. Le CPSST a donc demandé la création d'un comité multidisciplinaire chargé d'analyser cette problématique sous divers angles : organisation du travail, formation, équipement, méthodes de travail, schéma en emploi de la force et tout autre élément jugé pertinent.



## ⑤ L'ANNÉE 2015 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

5

### Congrès de l'ACCP

Le SPVQ était très fier d'accueillir les représentants des principaux services de police canadiens dans le cadre de la 110<sup>e</sup> Conférence annuelle de l'Association canadienne des chefs de police qui s'est déroulée au Centre des congrès au mois d'août. Le congrès a été une réussite et les dirigeants policiers du Canada ont affirmé en garder un souvenir impérissable. Toujours à l'avant-garde des grandes tendances en matière de sécurité, le SPVQ avait proposé comme thème principal – La radicalisation – Prévenir, agir, rétablir. Ce sujet des plus actuels a comblé les attentes en termes d'intérêt et de qualité des présentations et des informations



partagées. Cette expérience a été par ailleurs enrichissante et valorisante pour les membres du SPVQ, dont plusieurs ont eu l'occasion de mettre à profit leurs talents d'organisateur et de leader. Les patrouilleurs ont de leur côté été remarqués par les invités pour leur attitude professionnelle et hospitalière. Une des clés du succès de l'événement a été la contribution de ceux et celles qui ont « gardé le fort » pendant toutes ces journées où la présence de leurs collègues était requise sur les lieux de l'événement. Les responsables et contributeurs des divers comités ont ainsi pu se concentrer sur leurs tâches, sachant qu'ils étaient bien épaulés par les équipes sur le terrain, et que la Ville de Québec assumait pleinement sa réputation de ville hautement sécuritaire. Bref, cette réussite est une affaire d'équipe et le grand succès de l'événement a rejailli sur l'ensemble du service.

6

### Renouvellement des conditions de travail applicables au personnel policier

En juillet 2015, après quelques semaines d'échanges intensifs, les représentants de la Ville et de la Fraternité des policiers et policières de la Ville de Québec en venaient à une entente sur le renouvellement des conditions de travail. La nouvelle convention est de quatre ans (2015-2018) et elle couvre l'ensemble des conditions de travail du personnel policier.





7

SPVQ Express

En novembre 2015, le bulletin SPVQ Express a fait son apparition dans le service. Ce bulletin vise à regrouper et à dynamiser les communications en provenance de la direction et à permettre une meilleure diffusion de l'information d'intérêt pour tous les membres du service, incluant nos bons coups!



8

Consultations à l'interne et à l'externe

Soucieux de répondre aux besoins de sa clientèle et de rendre les meilleurs services en tenant compte des préoccupations de son personnel, le SPVQ a tenu des consultations tant à l'externe qu'à l'interne. Des groupes de discussions formés de citoyens, de commerçants et de membres du personnel ont été formés afin d'échanger sur de grands thèmes comme le sentiment de sécurité, les services offerts, la présence policière et les interventions, les relations et les communications ainsi que les préoccupations concernant l'avenir. Une mine d'information riche et inspirante pour les projets en cours et à venir!

9

Nouveau poste de commandement mobile

Le poste de commandement mobile du SPVQ a été remplacé par un modèle plus performant. Il s'agit d'un équipement essentiel qui facilite la gestion des nombreux événements de toute nature se déroulant sur le territoire desservi. Le nouveau poste de commandement mobile est muni de plusieurs outils informatiques à la fine pointe de la technologie.



## 🕒 L'ANNÉE 2015 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

### 10

#### Au revoir et merci à nos retraités!

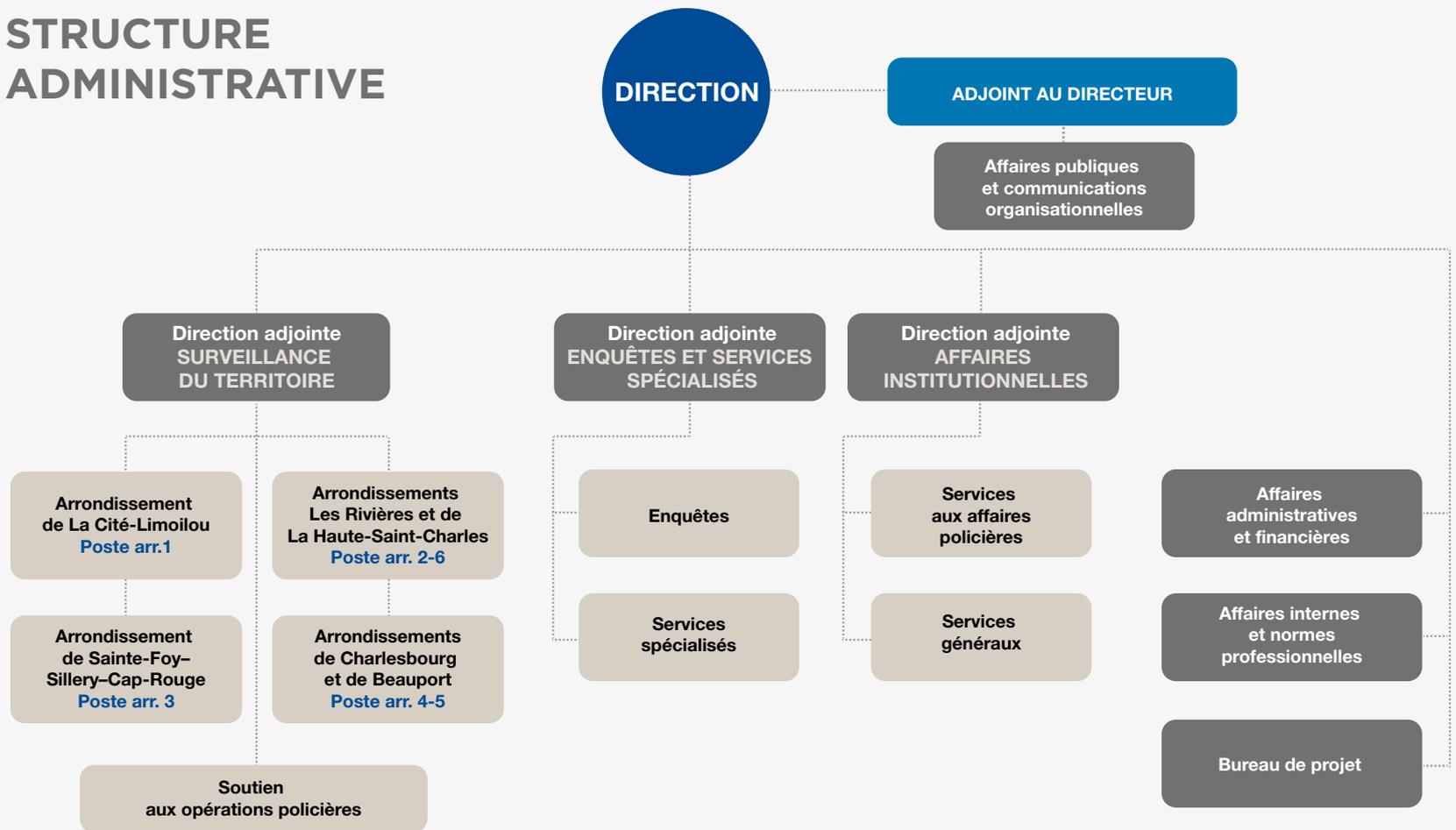
Comme chaque année, le SPVQ a tenu une rencontre afin de souligner le départ à la retraite de membres de son personnel. Toutes ces personnes se sont investies dans leur travail et c'est avec fierté que la direction et les membres de l'état-major leur ont témoigné une reconnaissance bien méritée.



- › **Agent Réjean Bergeron** – Crimes généraux – 1<sup>er</sup> mai 2015
- › **Denis Brisson** – Centre 9-1-1 – 1<sup>er</sup> octobre 2015
- › **Diane Cardinal** – Centre 9-1-1 – 1<sup>er</sup> janvier 2015
- › **Andrée Delisle** – Soutien aux affaires policières – 1<sup>er</sup> mai 2015 (photo)
- › **Inspectrice Suzanne Drolet** – Arrondissement de La Cité-Limoilou – 1<sup>er</sup> juillet 2015
- › **Sergent- détective Guy Falardeau** – Crimes généraux – 1<sup>er</sup> août 2015
- › **Agente Lyne Jacques** – Identification judiciaire – 1<sup>er</sup> novembre 2015
- › **Ginette Lajeunesse** – Arrondissements de Beauport et de Charlesbourg – 1<sup>er</sup> janvier 2015
- › **Claude Laliberté** - Centre 9-1-1 – 1<sup>er</sup> mars 2015
- › **Lynda Martel** – Crimes en réseau – 1<sup>er</sup> juin 2015
- › **Capitaine Denis Pelletier** – Section des affaires internes et normes professionnelles – 1<sup>er</sup> octobre 2015
- › **Agent Alain Roberge** – Crimes généraux – 1<sup>er</sup> septembre 2015
- › **Capitaine Camille Van Houtte** – Arrondissements de Beauport et de Charlesbourg – 1<sup>er</sup> juin 2015



# STRUCTURE ADMINISTRATIVE







## ⦿ PLAN D'AFFAIRES 2012-2015

Le Service de police de la Ville de Québec a complété la réalisation de son plan d'affaires 2012-2015. C'est avec fierté que la direction a fait le bilan de toutes les actions qui avaient été réalisées au cours de ces quatre années en vue d'atteindre les objectifs fixés au départ.

Les pages suivantes rappellent les quatre enjeux et orientations qui l'ont guidé au cours de cette période, ainsi que quelques-unes des actions réalisées en 2015.



**ENJEU 1**

**UNE POPULATION  
 AUX BESOINS VARIÉS  
 À PROTÉGER PAR  
 UN SERVICE ADAPTÉ  
 ET DE QUALITÉ**

C'est en misant sur le professionnalisme de son personnel et sur le maintien de relations fortes avec ses partenaires que le SPVQ a traité cet enjeu

Attentes de la population	Réponse du SPVQ
<b>Civilité et sécurité dans les milieux de vie nocturne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Mise en place d'une stratégie concernant les bars problématiques</li> </ul>
<b>Professionalisme du personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Formation continue, rétroaction après les événements, mise en œuvre des meilleures pratiques et campagnes de sensibilisation à l'interne</li> </ul>
<b>Prise en compte des besoins en milieu défavorisé et des clientèles vulnérables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Programme Habitation en partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Québec</li> <li>› Partenariat avec PECH (programme d'encadrement clinique et d'hébergement)</li> </ul>
<b>Civilité et sécurité dans les parcs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Présence des unités de patrouille</li> <li>› Présence de l'Unité d'intervention jeunesse</li> <li>› Participation au comité SécuriParc</li> </ul>
<b>Protection des biens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Projet sur la concentration de la criminalité</li> <li>› Approche de résolution des vols par concentration</li> </ul>
<b>Sécurité sur les routes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Opérations régulières</li> <li>› Opérations spécifiques contre les capacités affaiblies</li> </ul>
<b>Information et prévention auprès des jeunes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Conférences et activités de prévention dans les écoles et auprès des jeunes par l'Unité d'intervention jeunesse</li> </ul>
<b>Suivi auprès des victimes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Assignation rapide et gestion serrée des dossiers</li> <li>› Suivi auprès des familles</li> </ul>
<b>Recherche de personnes disparues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Meilleure approche pour les fugues</li> <li>› Unification des efforts</li> </ul>

## Les principaux partenaires du SPVQ

- › Les arrondissements de la Ville de Québec;
- › les villes de Saint-Augustin-de-Desmaures et de L'Ancienne-Lorette;
- › les partenaires internes de la Sécurité publique;
- › les autres services municipaux;
- › l'Office municipal d'habitation de Québec;
- › les autres corps de police municipaux;
- › la Sûreté du Québec;
- › la Gendarmerie royale du Canada;
- › le Directeur des poursuites criminelles et pénales;
- › la Société de l'assurance automobile du Québec;
- › la Coopérative de transport ambulancier de Québec;
- › le ministère de la Sécurité publique du Québec;
- › l'École nationale de police du Québec;
- › les autres ministères et organismes gouvernementaux, dont ceux du milieu de la santé;
- › les organismes communautaires;
- › les commissions scolaires et autres institutions d'enseignement;
- › les organismes représentant le monde des affaires.



**ENJEU 2**

**LA SÉCURITÉ  
PUBLIQUE : UN DÉFI  
INCONTOURNABLE  
QUI SE COMPLEXIFIE  
ET QUI IMPLIQUE  
NOTAMMENT DE  
COMBATTRE DE FAÇON  
STRATÉGIQUE  
LES NOUVELLES  
FORMES DE CRIMINALITÉ  
ET D'INSÉCURITÉ**

Un enjeu qui amène à adapter et intensifier les interventions préventives et répressives, et à s'assurer de l'accessibilité de l'information à l'interne, auprès de la population et des partenaires

**Quelques données de 2015**

- › Plus de 1 000 activités policières ont fait l'objet d'une évaluation du risque.
- › Environ 1 700 opérations de sécurité routière, dont six majeures avec les partenaires.
- › Plus de 11 000 heures consacrées par les équipes de patrouille à la sécurité routière, et plus de 1 200 par les policiers d'école.
- › Plus de 1 200 heures de présence dans les parcs par les équipes de patrouille et les policiers d'école.
- › Plus de 300 visites dans le cadre du projet Habitation.
- › Publication de 175 bulletins et 635 avis reliés aux événements.
- › Plus de 3 250 interventions médiatiques.



**ENJEU 3**

**UNE VILLE  
QUI SE TRANSFORME  
ET MODIFIE  
LES BESOINS DE  
SÉCURITÉ PUBLIQUE**

Le SPVQ agit comme expert en sécurité publique auprès de l'organisation municipale. Il s'assure de maintenir et d'accentuer sa capacité à gérer les grands événements et à faire face aux situations d'exception

**Actions et résultats pour l'année 2015**

- › Participation du SPVQ au développement de projets sociaux, événementiels, touristiques, sportifs et économiques :
  - › Comité interservices de la Ville
  - › Comité sur la sécurité urbaine
  - › Projet K
  - › Office municipal d'habitation de Québec.
- › Exercices de simulation avec les partenaires de la sécurité publique.
- › Mise à jour et diffusion du Guide des mesures d'exception et ses annexes.
- › Révision de processus.
- › Formation du personnel adaptée aux nouvelles réalités.
- › Recherche de nouvelles pratiques et participation à des rencontres d'experts.
- › Analyses de risque lors d'événements.
- › Ouverture du Centre opérationnel de mission en support lors d'événements spéciaux et situations d'exception.



ENJEU **4**

**MODERNISER  
L'ORGANISATION  
POLICIÈRE EN  
DÉVELOPPANT UNE  
GESTION STRATÉGIQUE**

Moderniser et formaliser les modes de gestion selon les meilleures pratiques reconnues et accentuer le développement du capital humain, c'est ainsi que se matérialise cet enjeu au SPVQ

**Pratiques en place en 2015**

- › Analyse des processus de travail.
- › Approche d'amélioration continue.
- › Formation du personnel.
- › Programme de soutien psychologique pour certains emplois à risque.
- › Numérisation des dossiers.
- › Outil de priorisation des projets.
- › Séances de rétroaction à la suite d'événements.
- › Rencontres individuelles dans le cadre du Programme de coaching et développement.
- › Planification de la relève.



## ⦿ DONNÉES 2015



**Budget**  
**90 384 358 \$**



**Population desservie**  
**572 012**



<b>Personnel cadre</b>	<b>46</b>
<b>Personnel policier</b>	<b>693</b>
<b>Personnel civil</b>	<b>168 (toutes catégories)</b>
<b>Personnel temporaire</b>	<b>69 (toutes catégories)</b>

Ces données représentent du personnel en équivalent à temps complets (ETC).  
Le nombre réel de personnel temporaire varie de 130 à 220 personnes selon les moments de l'année.



**Superficie du territoire**  
**543 km<sup>2</sup>**



**Nombre de km de routes**  
**2 363**



## Appels 9-1-1

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Appels policiers</b>	154 706	138 777	126 546	121 708	124 339
<b>Déplacements policiers</b>	127 255	109 095	100 258	97 928	98 630
<b>* Appels autres</b>	107 644	110 999	112 959	115 622	114 070

\* Ambulances, Incendies, Wendake



## Constats d'infraction

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Stationnement</b>	16 708	15 352	17 316	20 741	20 022
<b>Circulation et vitesse</b>	48 130	53 514	52 523	53 468	51 126
<b>Autres</b>	9 947	9 061	9 592	10 428	11 076

Données de la Cour municipale – 25 février 2016



## Bilan routier

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Collisions avec décès</b>	9	7	14	3	5*
<b>Collisions avec blessures graves</b>	72	66	71	56	76
<b>Collisions avec blessures légères</b>	1 454	1 369	1 284	1 150	1 222
<b>Collisions avec dommages matériels seulement</b>	4 857	4 567	4 951	4 725	4 195

\* 4 collisions et 5 décès

Données de la SAAQ – février 2016

**Mise en garde :** les données sur le bilan routier peuvent être différentes de celles publiées antérieurement en raison de décès survenus ou d'aggravation des blessures après la date de publication des données. De plus, concernant les constats d'infraction, il peut y avoir des écarts avec les données déjà publiées en raison du traitement postérieur des dossiers.

## ⊞ INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL



### Infractions contre la personne

	2011	2012	2013	2014	2015
Agressions sexuelles	357	345	391	344	318
Autres crimes contre la personne	1 864	2 032	2 066	1 988	1 828
Enlèvements/Séquestrations	70	69	62	23	30
Homicides	2	3	5	4	2
Tentatives/Complots de meurtre	3	4	3	7	12
Voies de fait	2 784	2 956	3 170	3 187	3 295
Vols qualifiés	220	243	160	160	112
<b>Sous-total</b>	<b>5 300</b>	<b>5 652</b>	<b>5 857</b>	<b>5 713</b>	<b>5 597</b>



### Infractions contre la propriété

	2011	2012	2013	2014	2015
Incendies	106	148	145	167	152
Introductions par effraction	3 051	2 786	2 355	2 433	2 192
Méfais	3 220	3 199	2 794	2 470	2 616
Recel et fraude	1 170	1 240	1 164	1 276	1 235
Vols de véhicules à moteur	782	843	628	545	457
Vols	7 137	6 060	5 788	5 305	5 248
<b>Sous-total</b>	<b>15 466</b>	<b>14 276</b>	<b>12 874</b>	<b>12 196</b>	<b>11 900</b>

**Mise en garde :** les données sur les infractions au Code criminel ont été extraites du système de gestion de l'information policière (GIP) du SPVQ le 10 février 2016. Elles pourraient ne pas concorder avec celles du ministère de la Sécurité publique si les données détenues par le Ministère ont été extraites à une autre date. De plus, il peut y avoir des écarts avec les données publiées lors des années antérieures en raison du traitement postérieur des dossiers.



### Autres infractions au Code criminel

	2011	2012	2013	2014	2015
Armes et explosifs	35	61	59	63	53
Divers	220	197	293	319	271
Infractions contre l'application de la loi et la justice	1 042	1 223	1 325	1 321	1 313
Prostitution	71	45	13	6	6
<b>Sous-total</b>	<b>1 368</b>	<b>1 526</b>	<b>1 690</b>	<b>1 709</b>	<b>1 643</b>



### Infractions relatives à la conduite de véhicules

	2011	2012	2013	2014	2015
Conduite avec facultés affaiblies	932	852	752	717	775
Délits de fuite	481	548	546	626	575
Autres	51	72	83	78	83
<b>Sous-total</b>	<b>1 464</b>	<b>1 472</b>	<b>1 381</b>	<b>1 421</b>	<b>1 433</b>



### Infractions relatives aux drogues et stupéfiants

	2011	2012	2013	2014	2015
Infractions relatives aux drogues et stupéfiants	1 512	1 223	1 142	1 278	1 176



### Infractions aux lois provinciales

	2011	2012	2013	2014	2015
Loi sur les alcools	84	65	44	51	47
Autres lois provinciales	68	47	39	33	54

## ➤ DIRECTION ADJOINTE À LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

### Une contribution majeure au caractère sécuritaire de la ville

Le personnel de la Direction adjointe de la surveillance du territoire est en fonction 24 heures par jour et sept jours par semaine pour répondre aux appels et assurer la sécurité de la population de l'agglomération de Québec. Il est réparti dans quatre postes d'arrondissements auxquels s'ajoute le personnel de soutien aux opérations policières situé dans l'arrondissement de Beauport.

Toujours à l'avant-garde, la Direction adjointe de la surveillance du territoire a élaboré une stratégie et a mis en place une approche afin de réduire le nombre de plaintes, d'actes de violence, de méfaits et d'autres nuisances qui surviennent à l'intérieur comme à l'extérieur de certains établissements licenciés considérés comme générateurs de nombreuses plaintes. Cette stratégie se décline par des actions à court et à moyen termes qui ciblent la clientèle, les tenanciers, et le personnel des bars. On vise la gestion à long terme par une approche de prévention dans les milieux de vie nocturne. Depuis la mise en place de cette stratégie, on note une diminution du nombre d'appels en matière d'incivilité dans les établissements ciblés ainsi que dans leur environnement.

Les membres de la Direction adjointe de la surveillance du territoire ont maintenu une présence soutenue dans les parcs et endroits publics, ce qui a aussi contribué à réduire le nombre de plaintes pour incivilité

dans ces endroits. Cette présence a été assurée tant par les patrouilleurs, les membres de l'Unité GRIPP, que par les policiers d'écoles qui interviennent à vélo pendant la période estivale. Ces derniers se sont également engagés dans les divers comités de Sécurité-Parc. Par ailleurs, au cours de l'année 2015, nous avons pu observer une amélioration substantielle du temps de réponse aux appels de service. La procédure de répartition des appels par proximité qui a été mise en place en juin 2014 est l'une des conséquences directes de cette amélioration.

Les interventions concernant des personnes qui ont des problèmes de santé mentale sont une préoccupation constante et croissante. Le nombre moyen d'interventions par jour est passé de 6,4 en 2014 à 8,4 en 2015. Afin de soutenir les policiers dans leurs interventions, l'organisme PECH (Programme d'encadrement clinique et d'hébergement) assure la disponibilité d'intervenants qualifiés pouvant se déplacer sur appel tous les jours de 8 h à minuit. Les policiers ont de leur côté reçu une formation en résilience et santé mentale. Des superviseurs ont été identifiés dans chacun des arrondissements afin d'effectuer les suivis en santé mentale, soit par la résolution des problèmes liés aux cas récurrents ou par la gestion des plaintes auprès du personnel. Enfin, les liens avec les partenaires

ont été resserrés grâce au travail de l'agent de liaison en santé mentale.

Soucieux d'être en ligne avec les changements et les nouvelles réalités, le SPVQ a posé plusieurs actions afin de prévenir et de détecter la radicalisation menant à la violence ainsi qu'à la menace terroriste, entre autres, en s'assurant que tous les patrouilleurs soient adéquatement formés à cet égard.

Le SPVQ est toujours actif dans les phases de préparation en aidant ses partenaires à faire face à différentes situations. Les policiers de l'Unité jeunesse ont effectué une trentaine d'exercices de confinement dans les écoles de l'agglomération, en plus de participer à la mise à jour de la trousse de sécurité publique. Ce document permet aux intervenants d'urgence d'avoir accès à des renseignements qui facilitent la gestion des événements sur un site.



## La planification, un gage de succès

Au cours de l'année 2015, 422 événements ont été analysés par le module de planification et gestion opérationnelle. Plusieurs de ces événements ont nécessité le déploiement d'effectifs policiers représentant 48 838 heures travaillées. De plus, il y a eu 267 manifestations sur le territoire desservi par le SPVQ.

Deux membres de l'organisation ont participé au congrès FRANCOPOL qui s'est tenu à Montreux en Suisse. Il s'agit d'une association regroupant les organisations policières francophones, et le thème de cette année était : La gestion des foules et le droit des citoyens.

Un officier du service était membre du comité technique du congrès et il a fait deux présentations, l'une sur les manifestations étudiantes de 2012, et l'autre sur le modèle de formation en maintien et rétablissement de l'ordre.

L'Unité de soutien et recherche a participé à plusieurs activités de recherche en soutien aux unités de patrouille et d'enquêtes.

## Mesures d'urgence, soutien aux opérations et sécurité routière

- › Les opérations pour le projet radar photo ont débuté en octobre en application du protocole d'entente intervenu avec le MTQ. L'objectif est l'amélioration du bilan routier en réduisant la vitesse pratiquée sur les routes.
- › Les maîtres-chiens ont participé à la recherche de 63 personnes en 2015. De ce nombre, 31 personnes ont été localisées grâce à leur travail et leur expertise. Ils ont également participé à 210 perquisitions avec les différentes unités du service.
- › Le SPVQ a signé cinq protocoles d'entente permettant d'avoir accès aux caméras de certaines institutions en cas de situations d'exception. L'objectif est de permettre aux policiers d'intervenir avec une plus grande efficacité en cas de besoin.
- › L'Unité moto est intervenue à treize reprises au cours de l'année pour des opérations de sauvetage et d'intervention hors du réseau routier, dont douze fois en période hivernale. Une simulation d'envergure a été tenue pour mettre à l'épreuve la capacité d'intervention et de transport d'intervenants et de victimes. Cette simulation a été effectuée avec les différents partenaires, soit le Service de protection contre l'incendie, les coopératives ambulancières ainsi que les clubs de quad et motoneige de la région.



## ④ DIRECTION ADJOINTE AUX ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS

S'adapter à l'évolution constante de la criminalité



La Direction adjointe aux enquêtes et services spécialisés se définit comme une organisation apprenante qui compte sur une expertise policière de haut niveau soutenue par une trentaine d'employés civils. Ensemble, ils assurent la réalisation d'une mission qui exige une évolution constante des pratiques et des techniques, autant en raison des changements dans la criminalité que dans les exigences des tribunaux. C'est avec fierté que plusieurs membres de la Direction adjointe aux enquêtes et services spécialisés siègent sur des comités provinciaux où ils ont l'occasion d'échanger avec les autres services de police, certaines agences gouvernementales et d'autres partenaires. Ils ont ainsi l'occasion d'enrichir leurs connaissances et leur réseau de contacts, mais aussi de faire rayonner l'organisation en partageant les façons de faire qui ont fait leur preuve.

### Le citoyen, toujours au cœur des préoccupations

L'Unité d'enquête sur l'exploitation sexuelle des mineurs a comme priorité la détection de jeunes victimes potentielles. Les moyens d'enquête mis en place visent à les localiser et à les sortir des griffes des exploitants. De leur côté, les membres de l'Unité d'enquête sur les délits familiaux et sur les agressions sexuelles possèdent une expertise de pointe

et beaucoup d'empathie, associées à une rigueur d'enquête professionnelle, en vue non seulement de porter des accusations, mais aussi de favoriser le long cheminement des victimes vers leur rétablissement. L'Unité des stupéfiants met en œuvre un plan d'intervention auprès des trafiquants de drogue de premier niveau, qui opèrent bien souvent dans les quartiers résidentiels. Ce plan s'articule autour d'une réponse directe aux plaintes des citoyens en attaquant cette forme de criminalité visible, dérangeante, néfaste pour les jeunes et pour la santé publique. L'Unité des fraudes a, quant à elle, été particulièrement active en matière de sensibilisation auprès des personnes âgées à l'égard de stratagèmes de type « petit-fils » qui visent à extorquer de l'argent auprès de cette clientèle souvent vulnérable.

### Le partenariat, une approche gagnante

La participation de membres de la Direction adjointe des enquêtes et services spécialisés à l'escouade régionale mixte permet d'effectuer des enquêtes visant les têtes dirigeantes des réseaux criminels et de concerter leurs efforts avec les autres services de police de la région. De plus, les experts techniques du service et les unités du module tactique sont régulièrement requis en assistance aux autres organisations policières. Le SPVQ contribue à l'Unité permanente anticorruption et à divers

comités spécialisés en matière de sécurité nationale. Cette approche de collaboration et de partage place l'organisation au cœur de l'action et fait en sorte qu'elle est reconnue à grande échelle.

### Être toujours prêt, un incontournable

Les unités de renseignements disposent de nombreuses sources d'information qui permettent d'anticiper les risques et d'évaluer les menaces potentielles pour les citoyens et les infrastructures. Elles collaborent également à la protection et à la sécurité des autres membres du service en situation de soulèvements sociaux ou autres situations nécessitant le déploiement de l'Unité de contrôle de foule. Tous les membres du service contribuent à l'alimentation des banques d'information pouvant par la suite être partagées avec l'ensemble de la communauté policière québécoise. Le SPVQ a la capacité de bien suivre les tendances criminelles sur son territoire et d'organiser une réponse adéquate aux diverses situations.

### Professionnel en toute circonstance

Le SPVQ fait partie des trois seuls services de police au Québec qui sont mandatés pour effectuer des enquêtes indépendantes sur des événements impliquant d'autres corps policiers. Dans ce contexte, les enquêteurs de l'Unité des crimes graves et les techniciens en scènes de crimes se déploient plusieurs fois

par année lors d'événements impliquant un autre corps de police, mais également lors de crimes complexes. Les membres de l'Unité des crimes généraux sont à pied d'œuvre au quotidien en vue d'accomplir leur mandat quant aux formes de criminalité les plus variées et les plus courantes qui ont un impact direct sur un grand nombre de citoyens. Ils sont polyvalents, qualifiés dans des domaines divers, engagés et surtout très professionnels. En 2015, le travail de collaboration avec les patrouilleurs pour le suivi de la réglementation des commerces de prêts sur gages a permis de procéder à plusieurs arrestations, ce qui a eu pour effet de diminuer les vols dans les quartiers résidentiels.

### Voir sans être vu

L'infiltration, l'écoute électronique et la surveillance physique font partie des outils de soutien aux enquêteurs. Le travail est effectué par des policiers qui œuvrent dans l'ombre, qui sont témoins d'activités illégales, et qui recueillent des éléments de preuve permettant de déposer devant les tribunaux des dossiers d'enquête complets et solides. Ce sont des spécialistes des activités subreptices.

### La rigueur au quotidien

Les spécialistes de l'Unité d'identification judiciaire travaillent de façon précise, minutieuse et rigoureuse. Ils font preuve

d'une grande disponibilité et doivent se présenter au travail lorsque les événements surviennent, sans égard à l'heure ou au jour de la semaine. La passion du travail de qualité les distingue. Les membres de cette unité maintiennent des connaissances techniques de pointe et sont reconnus par les tribunaux comme des intervenants faisant preuve d'un haut degré de professionnalisme et de rigueur.

### Intervenir dans le respect des plus hauts standards

Dans le monde actuel, les attentes des citoyens sont élevées envers les services de sécurité. Ils exigent qu'ils soient proactifs et en mesure d'anticiper les événements, qu'ils les protègent de façon adéquate tout en faisant un usage de la force qui demeure professionnel et qui leur paraît juste et approprié. Le SPVQ est fier de la structure en emploi de la force qu'il a mise en place et qui lui permet de satisfaire aux attentes. Il s'agit d'une structure novatrice et apprenante qui favorise le suivi, l'analyse et la reddition de comptes de toute intervention où l'utilisation de la force est envisagée ou effective. De plus, le SPVQ peut compter sur les services de son groupe tactique d'intervention lorsqu'il s'agit d'intervenir dans des situations à risque modéré ou élevé. Le GTI maintient de très hauts standards pour répondre à n'importe quelle situation en tout temps, sur son territoire ou même ailleurs lorsque requis.

## ➤ DIRECTION ADJOINTE AUX AFFAIRES INSTITUTIONNELLES

Être la référence!



Au début de 2015, l'équipe de gestionnaires de la Direction adjointe aux affaires institutionnelles a transmis sa vision au personnel : devenir LA référence en matière de services de soutien aux affaires policières. À voir les réalisations et les travaux en cours, nul doute que le message a bel et bien été entendu!

La Direction adjointe aux affaires institutionnelles peut compter sur des employés mobilisés et prêts à l'innovation en vue d'offrir des services de la plus haute qualité. Le dévouement

des employés est un facteur de succès qui permet au SPVQ de répondre aux attentes des partenaires et des citoyens.

Le Centre 9-1-1 dépasse admirablement les attentes avec un taux de 94 % pour la réponse en moins de dix secondes, la norme pour les centres d'appels d'urgence étant de 90 %. Soucieux de répondre à sa mission envers les citoyens, le Centre 9-1-1 a obtenu sa deuxième certification exigée par le ministère de la Sécurité publique. Il a de plus ajouté un service de communication par messages textes

à l'intention des personnes malentendantes. Une formation a été développée et diffusée à nos préposés concernant les appels en provenance ou concernant des personnes ayant des problèmes de santé mentale. Cette formation est reconnue à travers la province et nos employés l'ont diffusée dans plusieurs centres 9-1-1.

L'Unité de la prévention a lancé le jeu interactif « Vigile vigilant », qui est disponible en ligne et qui est destiné aux jeunes du niveau primaire. Il se démarque par ses précieux conseils

de prévention et par sa conception graphique attrayante pour les jeunes. Dans un souci de vigie sur les meilleures pratiques, l'unité a eu des échanges avec d'autres corps de police concernant leurs orientations et leurs pratiques en matière de prévention. L'équipe a réalisé 313 activités de prévention et sensibilisation auprès de la population et elle a diffusé 548 conférences pour un nombre total de 29 215 participants provenant des écoles primaires, des écoles secondaires et de divers partenaires.

L'Unité des pièces à conviction est toujours reconnue par les corps policiers comme étant LA référence au Québec pour sa gestion hautement efficace et conforme à la procédure de la préservation de la chaîne de possession des biens. L'expertise de notre personnel est requise à l'occasion pour porter assistance à d'autres organisations, comme les aéroports, ce qui démontre que sa réputation va au-delà des services de police!

Les unités de vérifications d'empêchement, du traitement de l'information policière et de la formation sont à revoir leurs processus et travaillent à mettre en place des pratiques innovantes, inspirées de ce qui se fait ailleurs dans le monde dans leur domaine respectif. Cette année, l'Unité des vérifications d'empêchement a répondu à 17 610 demandes et a signé un nouveau protocole avec des résidences pour personnes âgées.

L'Unité du traitement de l'information policière traite chaque année près de 200 000 dossiers. La nouvelle approche de numérisation de dossiers facilite grandement le travail de tous les intervenants. L'Unité de la formation a contribué à assurer les activités de formation auprès de tous les policiers. Le taux de satisfaction du personnel formé est de plus de 92 %. De plus, une formation offerte en collaboration avec la GRC sur la prévention de la radicalisation menant à la violence a été diffusée pour les policiers. L'unité a aussi mis en œuvre un programme de « pairs aidants » qui rend disponible un réseau de collègues qualifiés et disponibles pour l'écoute et la référence à des ressources externes en cas de besoin.

Encore une autre belle année d'accomplissement pour l'ensemble du personnel de la DAA! Il est important de souligner l'excellence du travail souvent fait dans l'ombre par certains membres des diverses unités et qui contribue beaucoup à ce que le SPVQ soit, collectivement, LA référence.



## ➤ DIVISION DES AFFAIRES ADMINISTRATIVES ET FINANCIÈRES

Une valeur sûre!



La Division des affaires administratives et financières contribue de façon notable à la réalisation de la mission du service et à l'atteinte de ses objectifs. Les employés, reconnus pour leur dynamisme et leur engagement, soutiennent l'organisation en matière de ressources humaines, financières et matérielles.

En 2015, toute l'équipe a participé activement dans deux projets d'amélioration continue. La recherche des meilleures pratiques et le partage d'expertise avec les autres partenaires de la sécurité publique ont alimenté les échanges du projet Mousqueton, que ce soit pour le volet de la logistique matérielle (quartier-maître) ou pour celui de la paie, du budget et des ressources humaines. Ces projets permettent d'encourager

le travail d'équipe et la collaboration, dans un objectif de performance organisationnelle.

L'équipe a collaboré également à la réalisation des projets suivants :

### Ressources financières

- › Développement d'outils de planification et gestion budgétaire.
- › Accessibilité et vulgarisation de l'information financière.
- › Soutien à la prise de décision par la production d'analyses.
- › Intégrité et qualité de l'information financière.

### Ressources humaines

- › Documentation des principaux processus.
- › Suivi du plan de main d'œuvre.

- › Fourniture de services-conseils à l'ensemble des gestionnaires en matière de ressources humaines.

### Ressources matérielles

- › Acquisition et distribution des biens et services nécessaires aux opérations policières dans le respect des normes régissant l'attribution des contrats.

Pour s'acquitter de ses responsabilités, la division exerce une veille constante afin de s'assurer que les opérations sont correctement comptabilisées et que les transactions sont dûment approuvées.

La passion qui anime les employés de la Division des affaires administratives et financières les amène à se dépasser et à faire d'eux une valeur sûre pour le SPVQ!

## SECTION DES AFFAIRES INTERNES ET NORMES PROFESSIONNELLES

Viser les plus hauts standards



Le rôle de la section des affaires internes et normes professionnelles est d'assurer le respect des normes professionnelles régissant le travail et le comportement du personnel policier en fonction des valeurs du SPVQ et des attentes des citoyens et de nos partenaires internes et externes.

Ses principales fonctions sont d'appliquer le Règlement 5272 sur la discipline du personnel policier, d'effectuer des enquêtes et de faire le suivi des dossiers de déontologie pour les plaintes logées à l'endroit des policières et des policiers du service.

La section joue également un rôle de formation, de prévention, de soutien et de conseil auprès du personnel policier pour tout sujet concernant les normes professionnelles et auprès des officiers en matière de discipline, d'allégations criminelles, de déontologie policière et d'éthique.

Au cours de l'année 2015, la Section a donné suite à la troisième phase du projet Compagnon qui avait comme thème la conduite de véhicule en situation d'urgence. Elle a de plus procédé au renforcement du message de prévention concernant la conduite avec les capacités affaiblies.

Les actions suivantes ont été mises en place au cours de l'année :

- › Affiches sur les lieux de travail
- › Publication d'un blogue du Chef sur l'intranet municipal
- › Enregistrement et diffusion de témoignage-vidéo
- › Tenue d'une vingtaine de séances d'information auprès du personnel policier.

Au nom du SPVQ, la section a par ailleurs agi comme hôte de la réunion provinciale de la Table des normes professionnelles au Québec,

qui regroupe les officiers de 33 services de police du Québec et de la GRC en charge de l'application des normes professionnelles, de la déontologie, des enquêtes à la suite d'allégations et des procédures disciplinaires auprès du personnel policier.

Les travaux de la Table visent notamment le partage d'expertise entre les corps policiers sur les façons de faire, les méthodes d'enquêtes, l'évolution des problématiques et les tendances jurisprudentielles, dans une perspective d'amélioration continue.

**L'objectif de la section : viser et atteindre les plus hauts standards en matière de respect des normes professionnelles**

## SECTION DES AFFAIRES PUBLIQUES ET COMMUNICATIONS ORGANISATIONNELLES

Se faire connaître... pour mieux se faire apprécier!



L'année 2015 a été axée sur l'amélioration des processus, plus particulièrement sur la communication dynamique et la proactivité médiatique. Les membres de la Section des affaires publiques et communications organisationnelles ont consacré beaucoup d'énergie à la diffusion de reportages de qualité visant la promotion des activités du service en vue de mieux faire connaître le travail de leurs confrères policiers.

Cet engagement du personnel de la section a permis d'atteindre des résultats assez impressionnants, le nombre d'interventions médiatiques s'élevant à 3 259 en 2015, soit une augmentation de près de 60 % par rapport à l'année précédente. Les agents se rendent régulièrement sur les lieux des événements pour prendre en charge les relations avec les médias, mais aussi pour aider le personnel policier afin qu'il puisse effectuer son travail en toute sécurité.

La section poursuit sa démarche d'amélioration et d'utilisation des médias sociaux. Mise en place à la fin de l'année 2014, la diffusion d'information par le compte Twitter a permis d'aviser la population lors d'événements nécessitant une communication en temps réel par l'émission de quelque 223 messages auprès de 4 300 abonnés.

Les bénéfices obtenus par les médias sociaux sont nombreux tant pour les citoyens que pour les membres du service, ce qui est un incitatif pour la section à promouvoir l'utilisation d'outils technologiques performants permettant de bien informer la population.

Les communications internes sont par ailleurs au cœur des préoccupations, et c'est pourquoi une démarche de bonification et d'optimisation du site intranet a été entreprise. L'objectif est de le rendre plus attrayant et de susciter l'intérêt du personnel du service afin qu'il devienne un moyen de partager les bons coups et les réalisations positives.

C'est un privilège de faire partie de cette équipe compétente, dévouée et engagée. Il y a lieu de souligner le travail des employés policiers et civils qui réussissent à concilier la réalisation de multiples tâches quotidiennes et la préparation de dossiers de fond dont la qualité est remarquable et qui contribuent au rayonnement de l'ensemble du Service de police.

## ➤ BUREAU DE PROJET

### Innovation et participation



L'année 2015 marque la première année complète d'activité pour le Bureau de projet du SPVQ qui se démarquait, au printemps 2014, en se dotant d'une structure permanente pour stimuler l'amélioration et l'innovation par les employés. Près de 150 idées de projets ont été soumises et ont donné lieu à plus d'une cinquantaine d'améliorations de différentes envergures. De l'application opérationnelle au projet d'innovation technologique, les propositions reçues font toutes l'objet d'une analyse de faisabilité rigoureuse et équitable. Une fois retenue et priorisée, l'amélioration à faire est inscrite au portefeuille de projets et donne, la plupart du temps, lieu à une révision

de processus où toutes les façons de faire actuelles sont remises en question. Les solutions sont trouvées en équipe, par la participation des personnes concernées par les changements. Le citoyen, le client et l'employé demeurent au cœur des préoccupations dans la résolution de problèmes. Le Bureau de projet a d'ailleurs organisé une grande tournée auprès de citoyens, de gens d'affaires et d'employés pour s'assurer de bien connaître les préoccupations et les enjeux qui touchent chacun de ces groupes. Ces préoccupations recensées sont transmises aux différents comités de travail pour s'assurer de répondre au maximum aux attentes et besoins. Le Bureau de projet a aussi participé

à l'organisation des grands projets transversaux d'amélioration continue avec les partenaires de la sécurité publique. Il s'assure aussi de coordonner la réalisation de certaines actions mises en place par la Ville telles que le sondage sur la mobilisation du personnel.

Conscient que tout changement de culture demande une remise en question constante, de l'agilité, de la persévérance et de l'engagement, le Bureau de projet y consacre tous ses efforts!



## ➤ REGARD SUR L'AVENIR

Personne n'a oublié le passage à l'an 2000, avec ses festivités planétaires et sa paranoïa technologique... À Québec, on se souvient tous de l'an 2002, date de naissance de la nouvelle ville fusionnée et début d'un beau défi de rassemblement et d'unification. Nous voici maintenant en route vers l'an 2020. Voilà de quoi inspirer les réflexions et les actions! Quel Service de police souhaitons-nous pour la prochaine décennie?

Au SPVQ, nous avons identifié six facteurs qui ont une influence sur ce que nous sommes et ce qui motive notre développement :

- › La nature changeante du crime et du milieu criminel.
- › La gestion du sentiment de sécurité à la ville de Québec.
- › Les nouvelles attentes citoyennes.
- › Le retour sur l'investissement attendu du contribuable.
- › La rationalisation budgétaire à la Ville de Québec.
- › Les besoins en sécurité reliés aux nouveaux projets.

De cette prise de conscience ont émergé quatre grandes stratégies d'avenir que nous avons déjà commencé à déployer :

- › Maintenir un lien fort avec le citoyen, notamment en révisant notre organisation policière et en portant une attention particulière au service à la clientèle et à la satisfaction des attentes.
- › Promouvoir la police stratégique, notamment en mettant en place des unités dédiées à certaines problématiques comme l'exploitation sexuelle des mineurs, et en actualisant nos programmes pour les adapter à la réalité de chaque milieu.
- › Consolider l'approche de sécurité urbaine, notamment en contribuant aux projets de la Ville et en abordant de façon spécifique des situations comme les cas de personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale et les incivilités dans les milieux de vie nocturne.
- › Optimiser la gestion policière, notamment en améliorant nos processus, en misant sur le coaching et le développement de la relève, le tout appuyé par notre Bureau de projet.

Nous travaillons vraiment, tous ensemble, à préparer le SPVQ de demain!



Le directeur

**Michel Desgagné**



# SPVQ 2020



## Préparer **ENSEMBLE** le SPVQ de **DEMAIN**

## ⊞ LES HONNEURS

### CITATIONS D'HONNEUR pour avoir contribué à sauver la vie :

- › Agent **Jérémie Bouchard**
- › Agent **Vincent Fréchette**
- › Agente **Marie-Sophie Genest**
- › Agent **Bryan Paul**
- › Agent **David Pelletier**
- › Agent **Alain Query**
- › Agent **Jacques Renaud**
- › Agent **Steve Therrien**

### CITATIONS D'HONNEUR pour action méritoire (intervention lors d'un vol qualifié) :

- › Agent **Mario Gélinas**
- › Agent **François-Olivier Hamel**
- › Agente **Audrey Lévesque**

### MENTION du directeur - Catégorie Inspiration (intervention par une collecte de fonds pour sauver la vie d'une fillette de 8 ans en Haïti) :

- › Agent **Charles-Scott Simard**

### MENTION du directeur - Catégorie Inspiration (performance et perfection en concours de tir) :

- › Madame **Nicole Rossignol (armurière)**

### MENTION du directeur - Catégorie Inspiration (performance aux Jeux mondiaux des policiers et pompiers à Fairfax aux États-Unis) :

- › Agente **Sany Delagrave**

### MENTION du directeur - Catégorie Engagement (mise sur pied d'une formation sur les appels difficiles) :

- › Madame **Véronique Drouin** (Centre 9-1-1)
- › Madame **Chantal Pelletier** (Centre 9-1-1)
- › Madame **Geneviève Trudel** (Centre 9-1-1)

### MENTION du directeur - Officier retraité de l'état-major

- › Inspectrice retraitée **Suzanne Drolet**
- › Directeur adjoint retraité **Pierre Mathieu**
- › Capitaine retraité **Denis Pelletier**
- › Capitaine retraité **Camille Van Houtte**

### PROMOTION au sein du service :

- › Sergent-détective **Jean Beaudoin**
- › Sergent **Frank Bélanger**
- › Sergent-détective **Alain Bilodeau**
- › Sergent **Vincent Boies**
- › Lieutenant **Martin Bolduc**
- › Sergent **Frédéric Boulet**
- › Lieutenant **Pascal Degrasse**

- › Lieutenant **Martin Dufour**
- › Lieutenant-détective **Sylvie Dufour**
- › Lieutenant **Stéphane Dufresne**
- › Sergent **Carl Dupont**
- › Sergent **Christian Gélinas**
- › Sergent **Martin Giguère**
- › Sergent **Martin Guimond**
- › Sergent-détective **Patrick Hallé**
- › Lieutenant **Gaétan Marcotte**
- › Sergent **Jean-François Michaud**
- › Sergent-détective **Francis Pelletier**
- › Lieutenant-détective **Serge Rousseau**
- › Sergent-détective **Jean-Sébastien Roy**
- › Capitaine **Pascal Roy**
- › Sergent **Frédéric Sirois**
- › Officier en santé et sécurité au travail  
**Sébastien Talbot**
- › Sergent **Jonathan Trudel**
- › Capitaine **Mario Vézina**

### MÉDAILLE ET PIÈCE COMMÉMORATIVE pour participation à une mission de paix en Haïti :

- › Agent **Richard Lord**

MÉDAILLE de la police pour services distingués – vingt ans de service :

- › Sergent-déetective **Daniel Angers**
- › Sergent-déetective **Joce Bélanger**
- › Sergent-déetective **Alain Bilodeau**
- › Sergent-déetective **Sylvain Boisvert**
- › Sergent-déetective **Jean-Pierre Bonneau**
- › Agent **François-M Bouchard**
- › Sergent **François-Y Bouchard**
- › Sergent-déetective **Stéphane Boulianne**
- › Sergent-déetective **Pierrot Chapados**
- › Sergent-déetective **Simon Chouinard**
- › Sergent **Mario Cusson**
- › Lieutenant **Pascal Degrasse**
- › Sergent-déetective **Christian Demers**
- › Sergent **Guy Dufour**
- › Agente **Sonia Fillion**
- › Agent **Sébastien Fleury**
- › Agent **Stéphane Fortier**
- › Agente **Monia Fortin**
- › Sergent **Jean-David Gravel**
- › Agent **Réjean Houle**
- › Sergent-déetective **Christian-B Lachance**
- › Agent **Sylvain Laforest**
- › Sergent-déetective **Michel Lagacé**
- › Agent **Pierre Lamarre**
- › Sergent-déetective **Stéphane Levasseur**

- › Agente **Manon Lévesque**
- › Agent **Pierre Marchand**
- › Sergent **Daniel Paradis**
- › Sergent **Alain Querry**
- › Sergent **Bruno Roberge**
- › Sergent-déetective **Donald Roy**
- › Agente **Nathalie Sorensen**

MÉDAILLE de la police pour services distingués – trente ans de service :

- › Sergent-déetective retraité **Guy Falardeau**
- › Sergent-déetective **Yves Frenette**
- › Sergent-déetective retraité **Mario Marcoux**
- › Lieutenant **Sylvain Vallières**
- › Agent retraité **Richard Vézina**





# POLICE

**SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC** | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS  
| **AFFAIRES INSTITUTIONNELLES** | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC | **SURVEILLANCE DU TERRITOIRE** |  
ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC  
| SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | **SERVICE**  
**DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC** | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | **ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS** | AFFAIRES  
INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC | SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES  
ET SERVICES SPÉCIALISÉS | AFFAIRES INSTITUTIONNELLES | SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC |  
SURVEILLANCE DU TERRITOIRE | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS | **AFFAIRES INSTITUTIONNELLES** | SERVICE  
DE POLICE DE LA VILLE DE QUÉBEC | **SURVEILLANCE DU TERRITOIRE** | ENQUÊTES ET SERVICES SPÉCIALISÉS |