

INONDATION VERGLAS
DÉFLAGRATION TEMPÊTE
CANICULE ÉPIDÉMIE
CONTAMINATION DE L'EAU
TREMBLEMENT DE TERRE
INCENDIE DE FORÊT TORNADE

PRÊT À FAIREFACE

PLAN FAMILIAL D'URGENCE

*Une bonne préparation aux situations d'urgence
peut faire toute la différence pour le bien-être et
la sécurité de vos proches.*

ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE



**SÉCURITÉ
CIVILE**

VILLE DE
QUÉBEC



Ce plan familial est nécessaire pour vous préparer à faire face à une situation d'urgence. Il regroupe les renseignements sur votre famille et quelques conseils pratiques sur les bons comportements à adopter advenant un sinistre. Rangez-le dans un endroit facile à trouver, connu par tous les membres de la famille.

En cas de sinistre, les équipes de secours pourraient tarder à arriver dans votre quartier. Vous êtes donc le premier responsable de votre sécurité. La meilleure façon de vous préparer est d'élaborer un plan familial d'urgence. Vous pouvez le faire sur ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE.

NUMÉROS IMPORTANTS

Urgences : **911**

Services municipaux non urgents : **311**

Info-Santé : **811**

Pour obtenir de l'aide communautaire : **211**

Centre antipoison du Québec : **1 800 463-5060**

Info-pannes (Hydro-Québec) : pannes.hydroquebec.com

INFORMATION SUR VOTRE FAMILLE

VOS NUMÉROS IMPORTANTS

Clinique médicale : _____

Pharmacie : _____

Vétérinaire : _____

Assurance habitation : _____

N° de police : _____ Tél. : _____

Assurance automobile : _____

N° de police : _____ Tél. : _____

Assurance médicale : _____

N° de police : _____ Tél. : _____

PERSONNES-RESSOURCES

Inscrivez les coordonnées des personnes à prévenir ou sur lesquelles vous pourriez compter dans une situation d'urgence, dont au moins une personne résidant dans votre quartier.

PERSONNE 1

Prénom et nom : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Courriel : _____

PERSONNE 2

Prénom et nom : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Courriel : _____

MEMBRES DE VOTRE FAMILLE

MEMBRE 1

Prénom et nom : _____

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Information médicale : _____

MEMBRE 2

Prénom et nom : _____

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Information médicale : _____

MEMBRE 3

Prénom et nom : _____

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Information médicale : _____

MEMBRE 4

Prénom et nom : _____

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Information médicale : _____

LIEUX FRÉQUENTÉS PAR VOTRE FAMILLE

MEMBRE 1

Travail/école/garderie : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

MEMBRE 2

Travail/école/garderie : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

MEMBRE 3

Travail/école/garderie : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

MEMBRE 4

Travail/école/garderie : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

MEMBRES DE VOTRE FAMILLE

MEMBRE 5

Prénom et nom : _____

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Information médicale : _____

MEMBRE 6

Prénom et nom : _____

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Information médicale : _____

MEMBRE 7

Prénom et nom : _____

Date de naissance : AN/MOIS/JOUR Courriel : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Information médicale : _____

LIEUX FRÉQUENTÉS PAR VOTRE FAMILLE

MEMBRE 5

Travail/école/garderie : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

MEMBRE 6

Travail/école/garderie : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

MEMBRE 7

Travail/école/garderie : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

Autre lieu fréquenté : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ Cell. : _____

LIEUX DE RASSEMBLEMENT

Dans le quartier : _____

Hors de votre quartier : _____

VOTRE MAISON

Notez l'emplacement des appareils suivants et expliquez leur fonctionnement aux membres de votre famille.

Extincteur : _____

Robinet d'entrée d'eau : _____

Boîte de disjoncteurs : _____

Système d'alarme : _____

Robinet de gaz : _____

Drain de sol : _____

UNE BONNE PRÉPARATION

TROUSSE D'URGENCE

Assurez-vous d'avoir votre **trousse d'urgence 5 jours**.

Sac prêt à partir

- Eau
- Nourriture
- Médicaments et prescriptions
- Objets personnels
- Produits d'hygiène
- Téléphone et chargeur
- Couteau multifonction
- Papiers importants
- Argent comptant
- Vêtements de rechange, gilet chaud

À conserver à la maison

- Eau
- Nourriture
- Lumière
- Trousse de premiers soins
- Chargeurs et batteries
- Batteries externes
- Génératrice
- Articles pour se protéger et attirer l'attention

Besoins particuliers

Vous devez adapter votre trousse selon vos besoins spécifiques. Réfléchissez à l'avance aux solutions applicables pour reloger votre animal de compagnie en cas d'évacuation de votre domicile.

RESTER CONNECTÉS

Différents moyens de communication peuvent vous renseigner sur l'évolution de la situation d'urgence et les consignes de sécurité à respecter.

Comptes **Twitter** de la Ville de Québec auxquels s'abonner :

- Service de police : [@SPVQ_police](#)
- Service de protection contre l'incendie : [@SPCIQ](#)
- Sécurité civile : [@Securite_VdeQ](#).

La page **Facebook** de la sécurité publique ([@SecuritePubliqueVQ](#)) vous prodiguera également des conseils pertinents sur divers risques et sinistres potentiels.

LORS D'UNE SITUATION D'URGENCE

SÉCURITÉ

En tout temps, **protégez votre santé et votre intégrité physique**. Prenez le temps de regarder autour de vous s'il y a des débris dangereux tels que du verre au sol ou des fils électriques. Vous ne pourrez aider personne si vous êtes blessé.

Avant d'évacuer votre domicile :

- Coupez l'alimentation en électricité et l'eau courante
- Coupez le gaz uniquement si on l'exige, puisque seule la compagnie peut le rétablir, ce qui peut prendre un certain temps.
- Verrouillez les portes de votre domicile.

Une fois votre sécurité assurée, **venez en aide à vos proches et à vos voisins**, surtout s'ils présentent une certaine vulnérabilité (par exemple, des personnes âgées, seules ou vivant avec un handicap).

Respectez les consignes des services d'urgence et ne prenez pas de risque inutile.

DEMEURER EN CONTACT

Être en mesure de **communiquer avec votre famille et vos amis** est essentiel lorsqu'une urgence survient. Cependant, il se peut que les dispositifs de communication ne fonctionnent pas correctement, parce que le réseau est saturé ou que les services sont interrompus.

Si possible, utilisez les canaux non vocaux comme les **messages textes, les courriels ou les médias sociaux**, qui peuvent fonctionner même lorsque le service téléphonique est interrompu.

Ménagez la pile de votre téléphone cellulaire et assurez-vous d'apporter un chargeur si vous devez quitter votre domicile.

Avisez votre employeur de votre état (en santé, sinistré, etc.).

Pour obtenir plus de conseils en matière de prévention
et de préparation en cas de sinistre, consultez :

ville.quebec.qc.ca/FAIREFACE



**SÉCURITÉ
CIVILE**

