



Matières résiduelles

La Ville et les citoyens en action



Collecte des résidus alimentaires : on se prépare!

À Québec, la collecte des résidus alimentaires sera déployée au cours de l'année 2022. Vous utiliserez des sacs de couleur pour trier vos résidus alimentaires dans votre cuisine et les déposerez dans le même bac que les ordures.

Les sacs, d'une couleur particulière, seront séparés des ordures au centre de récupération de la matière organique situé à l'incinérateur.

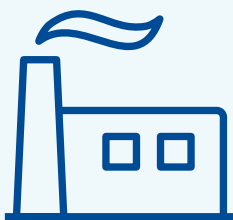
La collecte par sacs a fait ses preuves en Europe. Elle évite de déployer une troisième collecte, limitant ainsi le camionnage et les gaz à effet de serre.

Projet pilote en cours

Le projet pilote actuellement en cours vise à tester et à choisir le sac et le contenant de cuisine qui seront distribués gratuitement à

tous les citoyens lors du déploiement de la collecte en 2022.

Les commentaires des 2 000 participants sélectionnés nous aideront à mieux vous équiper. L'idée? Rendre simple et facile l'habitude de trier les résidus alimentaires. Vous avez été plus de 8 000 personnes à vous inscrire en octobre et nous vous en remercions! Cela confirme l'intérêt que vous accordez à la valorisation des restes de table et de préparation de repas. Par ailleurs, de nouveaux citoyens seront interpellés au printemps 2021 pour poursuivre la préparation de notre collecte.



Grâce au centre de biométhanisation, la Ville prévoit réduire son empreinte écologique de

18 000 tonnes

de gaz à effet de serre chaque année.



Que deviendront vos restes de table?

Avec la mise en service du centre de biométhanisation en 2022, la Ville transformera les résidus alimentaires pour les retourner à la terre. Deux matières seront produites :

- ◆ Du gaz naturel renouvelable. Il sera vendu à Énergir pour injecter dans son réseau;
- ◆ Du digestat et une solution de sulfate d'ammonium. Ces fertilisants solide et liquide seront vendus et utilisés pour la production agricole.

C'est ainsi qu'on estime que **86 600 tonnes** de résidus alimentaires produiront de la valeur. Un véritable projet d'économie circulaire!



Devenez un pro du bac

Les bacs font partie de nos vies depuis quelques décennies déjà. Bien qu'ils soient maintenant nos alliés au quotidien, nous pouvons encore apprendre à mieux les utiliser... et ainsi devenir de vrais pros du bac!

La distance a son importance

En général, le chauffeur du camion de collecte des matières résiduelles n'a pas à descendre de son véhicule pour collecter les matières résiduelles. Il actionne un bras automatisé qui saisit le bac et le

verse dans la benne. Afin de permettre au chauffeur d'effectuer son travail en toute sécurité et rapidement, laissez une distance minimale de 40 cm entre vos bacs. Mieux encore, placez-les de chaque côté de votre entrée.



En période hivernale, pensez autrement

◆ Déneiger le couvercle de votre bac est une bonne habitude à prendre pour faciliter la collecte.

La neige et les matières résiduelles ne font pas bon ménage :

- Mélangée avec les ordures, la neige contribue à ralentir la combustion à l'incinérateur;
- Associée au recyclage, elle détériore les matières affectant ainsi leur valeur sur les marchés de la revente.

◆ Si votre bac n'est pas plein, attendez la prochaine collecte.

Il n'est pas obligatoire de placer vos bacs au bord de la rue chaque semaine. Si vos bacs n'ont pas besoin d'être collectés, vous pouvez attendre la semaine suivante et contribuer à ce que la collecte se fasse plus rapidement tout en diminuant les gaz à effet de serre.

◆ Une bordée de neige s'annonce? Assurez-vous que vos bacs sont bien placés dans votre entrée et non pas dans la rue. Lors des opérations déneigement, les équipes doivent ralentir leur travail pour déplacer les bacs qui sont sur la chaussée et empêchent la gratte de passer.



Il est important de déneiger vos bacs avant la collecte.



Si votre bac n'est pas plein, attendez la prochaine collecte.

Le bac de recyclage

La Ville fournit gratuitement le bac de recyclage aux citoyens. Il suffit d'en faire la demande en appelant au **311** ou en utilisant le formulaire de requête disponible sur notre site Internet.

S'il se brise, perd une roue ou se casse, n'hésitez pas à faire une demande pour le faire réparer. C'est gratuit!

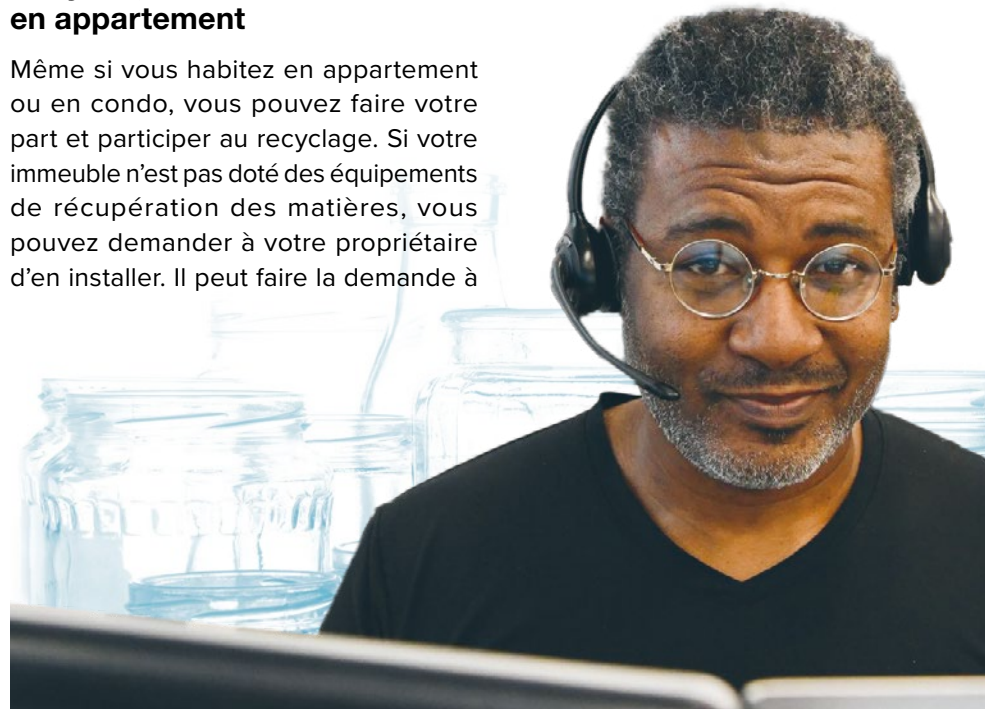
Pour les détails, composez le **311** ou visitez le www.ville.quebec.qc.ca/nous_joindre. Vous êtes techno? Téléchargez l'application **311** sur votre téléphone intelligent. Vous pourrez faire vos demandes et suivre leur état d'avancement.



la Ville pour obtenir un ou des contenants correspondant aux besoins de l'immeuble, et ce, gratuitement. Pour en savoir plus, visitez le www.ville.quebec.qc.ca/recyclage.

Recycler, même en appartement

Même si vous habitez en appartement ou en condo, vous pouvez faire votre part et participer au recyclage. Si votre immeuble n'est pas doté des équipements de récupération des matières, vous pouvez demander à votre propriétaire d'en installer. Il peut faire la demande à



Votre bac de recyclage est brisé? Composez le 311. La Ville le réparera gratuitement.



Ça va où?
Ça va là.



Et pourquoi pas un pro du tri aussi?

Vous savez maintenant quoi faire de vos bacs, mais encore faut-il savoir quoi mettre ou ne pas mettre dedans. Témoignage de nos héros de la valorisation.

Un feu? Vite, évacuez!

Quelques fois par année, un feu se déclare au centre de tri! Nous devons alors nous dépêcher pour sortir dehors afin d'être en sécurité et parfois attendre plusieurs heures avant de pouvoir recommencer à trier les matières. Vous vous demandez ce qui cause un feu au centre de tri? Le plus souvent, c'est une pile ou une batterie d'outil. Brassée sur le convoyeur, elle se brise et s'enflamme. Avec tout le papier et le carton que nous recevons, le feu se propage rapidement. Avant de mettre piles et batteries au recyclage, pensez à nous. Pour vous en débarrasser, allez plutôt à l'écocentre ou dans un centre de dépôt reconnu.

Olivier, chef d'équipe des opérations de triage



Un cordon, ça s'enroule

Recevoir une corde à linge, un drap ou un boyau d'aspirateur, c'est vraiment décourageant! Quand j'en vois un sur le convoyeur, je dois faire vite pour le retirer avant qu'il ne s'enroule dans nos séparateurs et les bloque. Parce que quand ça arrive, il faut arrêter les machines, les sécuriser et aller dérouler les matières à la main. On perd un temps précieux. Les corps longs, ça ne va pas au recyclage.

André, manoeuvre

La gaffe du bac ouvert

Quand on fait la collecte des ordures ou du recyclage, on voit toutes sortes de situations qui compliquent nos opérations et qui, en plus, contaminent les matières. Par exemple, les citoyens placent souvent des matières très longues dans leurs bacs, comme des skis, des matériaux de construction, des manches de balai, etc. Quand le couvercle ne ferme pas, nous devons sortir du camion pour retirer ces objets du bac à la main. Cela retarde la collecte.

Jean-David, chauffeur de camion de collecte des matières résiduelles



Ça va où?
Ça va là.

ÉCOCENTRE

Des Fêtes différentes et écoresponsables



Acheter local et offrir des souvenirs aux êtres chers pour Noël pourraient devenir de nouveaux rituels familiaux.

Le temps des Fêtes est à nos portes! On peut déjà prévoir qu'il sera différent cette année en raison de la COVID-19. Dans ce contexte, comment faire plaisir à nos proches tout en étant écoresponsables?

Achetez local

#AccentLocal

La pandémie nous a sensibilisés au rôle que nous pouvons jouer pour soutenir les commerçants locaux. Le choix de privilégier un commerce de proximité ou un producteur local pour nos emplettes de Noël représente un bon moyen de réduire notre empreinte écologique. Pas besoin d'aller loin pour faire plaisir. Voici quelques idées :

- ◆ Réservez une nuitée dans un hôtel de la région;
- ◆ Commandez vos repas des Fêtes dans vos restos préférés;
- ◆ Offrez une pièce de collection fabriquée à la main par un artisan local;
- ◆ Choisissez un vêtement dessiné par un designer de Québec.

Pour obtenir plus de détails, rendez-vous au www.ville.quebec.qc.ca/accentlocal.

Partagez un souvenir

En passant plus de temps à la maison, nous sommes plusieurs à en avoir profité pour faire du rangement. Peut-être avez-vous mis la main sur des souvenirs? Photos anciennes, films 8 mm, objets précieux et significatifs peuvent devenir de beaux cadeaux à offrir à un membre de la famille. Cela pourrait être à l'origine d'un nouveau rituel familial.

Offrez un cours en ligne

Les différents organismes de culture, de loisir et de sport redoublent d'imagination pour poursuivre leurs activités malgré les contraintes liées à la pandémie. Offrir un cours de dessin ou de yoga en ligne devient un bon moyen de les encourager tout en permettant à un frère ou à une amie de pratiquer son activité préférée.

De meilleurs résultats grâce à votre collaboration

En mai 2018, la Ville de Québec lançait sa *Vision pour une saine gestion des matières résiduelles 2018-2028* et s'engageait du même coup à atteindre un objectif ambitieux sur une période de 10 ans : valoriser 82 % des matières

résiduelles générées sur son territoire. Plusieurs moyens ont été mis en place pour y parvenir. Grâce à votre participation, nous atteignons déjà des résultats considérables.

Merci de contribuer à détourner de l'élimination et à valoriser les matières résiduelles produites sur notre territoire!

Le saviez-vous?

- ◆ Vous êtes **25 000 personnes** de plus à avoir visité les écocentres cette année, une augmentation de 13 %;
- ◆ En améliorant le tri à la maison, vous avez permis d'augmenter de 3 points le pourcentage des matières recyclables reçues au centre de tri;
- ◆ L'écocentre mobile a visité **huit quartiers** entre juin et octobre. Vous avez été **2 200 personnes** à en profiter. Ce faisant, plus de **13 tonnes** de résidus domestiques dangereux et **12,5 tonnes** d'équipements électriques et électroniques désuets ont été détournées de l'incinérateur;
- ◆ En 2020, **7 800 personnes** se sont inscrites à la collecte des encombrants avec ou sans halocarbure, ce qui représente **59 000 demandes** au total.

Que faire après les Fêtes?

Avec votre sapin naturel :

Dépouillez-le de ses décorations et apportez-le à l'écocentre où il sera déchiqueté pour servir de paillis. Vous pouvez également le couper en tronçons de 1,2 mètre (4 pieds) ou moins et le placer avec vos déchets.

Avec votre sapin artificiel en fin de vie :

Placez-le avec vos déchets.

Avec vos décorations, pieds de plastique, guirlandes et ornements en fin de vie :

Placez-les avec vos déchets.

Avec les boîtes en carton :

Dépliez-les et placez-les dans le bac bleu.

Avec la nourriture en trop :

Faites des plats et distribuez-les aux membres de votre famille.



Ça va où?
Ça va là.

