



# SERVICE DE PROTECTION CONTRE L'INCENDIE

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**2020**





# ► TABLE DES MATIÈRES

**5** Mot du directeur

-----

**7** Portrait du territoire

-----

**9** Ressources

-----

**11** Prévention

-----

**15** Opérations

-----

**19** Pertes de vie et pertes matérielles

-----

**23** Bilan

-----



Photo : Gerry Donnelly



## ➤ MOT DU DIRECTEUR



Je vous présente le Rapport annuel des activités pour l'année 2020 du Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec (SPCIQ). Cette année de pandémie mondiale nous aura amenés à nous adapter et à faire preuve d'une grande résilience.

Considérant la situation de pandémie, nous avons été dans l'obligation d'annuler nos activités habituelles de prévention domiciliaire et nous sommes fiers d'avoir mis sur pied La virée des pompiers, une activité en plein air où nos préventionnistes et nos pompiers sont allés à la rencontre des citoyens de tous âges afin de parler de prévention en matière d'incendie et de distribuer, lorsque l'occasion s'y prêtait, des avertisseurs de fumée et des avertisseurs de monoxyde de carbone.

De plus, en décembre, nous sommes passés au nouveau système de radiocommunication de la Ville de Québec, le SÉRAQ. Ce passage obligé nous offre désormais une technologie plus performante à la fine pointe de la technologie.

Fort heureusement, aucun décès des suites d'un incendie n'a eu lieu et le travail des pompiers a permis de sauvegarder 99 % de la valeur foncière des bâtiments touchés, soit 1,74 milliard de dollars.

Finalement, je tiens à remercier sincèrement tous les pompiers et pompières du SPCIQ qui ont su s'ajuster et mener à bien leur mission de sauvegarder les biens et de protéger les vies des citoyens et de leurs familles.

**Christian Paradis**  
Directeur



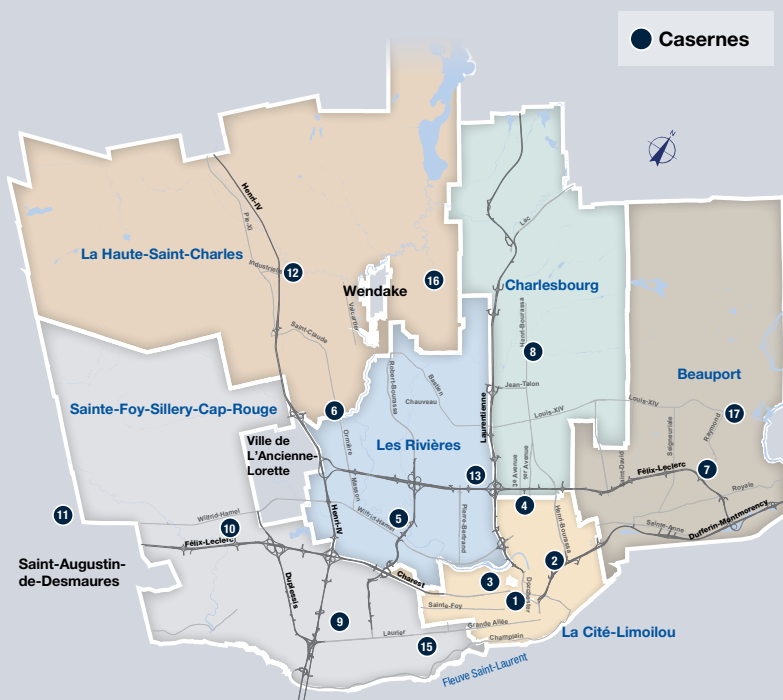
Photo : Gery Donnelly

# ➤ PORTRAIT DU TERRITOIRE



## TERRITOIRE DESSERVI

L'ensemble de l'agglomération de Québec est couvert en permanence (24/7) par un minimum de 100 pompiers répartis dans les 16 casernes du réseau.



### Territoire desservi :

- Agglomération de Québec
  - Ville de Québec (6 arrondissements)
  - Ville de L'Ancienne-Lorette
  - Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
  - Territoire de Wendake
- Superficie : 549 km<sup>2</sup>
- Population : 586 724 habitants\*
- Parc immobilier\*\* : 185 232 unités d'évaluation\*\*\*
- Valeur foncière du parc immobilier\*\* : 84 milliards\*\*\*\*

\* Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population des municipalités, 2001-2020.

\*\* Sommaire du rôle d'évaluation 2019-2020-2021 de l'agglomération de Québec.

\*\*\* Immeuble ou ensemble d'immeubles dont la valeur est inscrite au rôle d'évaluation foncière.

\*\*\*\* Valeurs selon les conditions du marché au 1<sup>er</sup> juillet 2017.

## COMPÉTENCES D'INTERVENTION

Nous sommes en mesure de répondre aux interventions suivantes :

- Incendie (bâtiment et navire)
- Accident de la route
- Pincés de désincarcération
- Sauvetage ascenseur
- Sauvetage funiculaire chute Montmorency
- Assistance à un avion en difficulté
- Assistance lors d'écrasement d'avion
- Dégât d'eau
- Danger électrique
- Feu d'herbe et de broussaille
- Feu de rebuts
- Feu de véhicule
- Sauvetage en milieux périlleux (hauteur et espace clos)
- Assistance ambulance
- Assistance police
- Assistance à un citoyen
- Intervention en présence de matières dangereuses
- Sauvetage nautique
- Vérification de structure dangereuse
- Vérification de matières dangereuses
- Vérification incendie
- Intervention lors d'inondation
- Effondrement de structure
- Feu de navire (assistance au Port de Québec)
- Intervention hors route
- Visite de prévention domiciliaire

Source : Guide des opérations SPCIQ.



# ➤ RESSOURCES



## PERSONNEL

La très grande majorité des employés du SPCIQ sont des pompiers professionnels (cadres, chefs, officiers et pompiers), soit plus de 92 % du personnel.

Personnel	2018	2019	2019
Cadres (pompiers et civils), formateurs et personnel civil	50	51	53
Officiers médias-prévention	3	3	3
Pompiers - réguliers	422	445	446
Pompiers - occasionnels	16	16	22
Total	491	515	524

Source : SPCIQ

## ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

### » SAUVETAGE NAUTIQUE

- Pour les interventions sur l'eau ou la glace
- Casernes # 3, # 16 et # 17
- 72 pompiers au total

### » SAUVETAGE TECHNIQUE

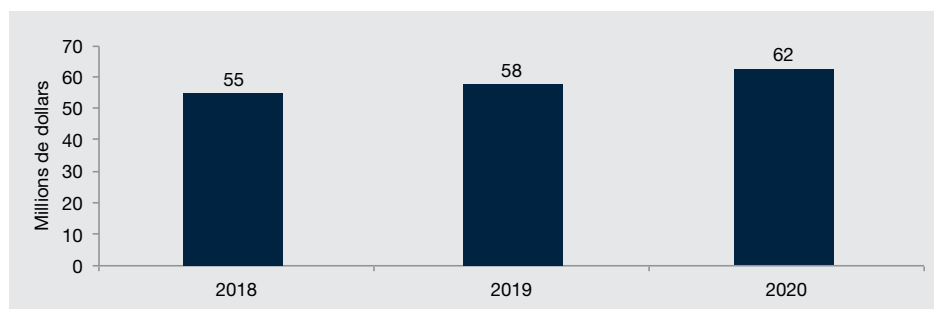
- Pour les sauvetages verticaux et en espace clos (endroit restreint) ainsi que pour les interventions impliquant des bâtiments dont la structure est instable
- Caserne # 2
- 44 pompiers au total

### » INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES

- Pour les interventions en présence de matières dangereuses (y compris la décontamination de surfaces, de biens matériels et de personnes)
- Casernes # 5 et # 13
- 64 pompiers au total

### » BUDGET

Le budget de fonctionnement s'élevait à 62 M\$ dont 85 % ont été dédiés aux opérations, soit le service offert directement à la population, tandis que 15 % ont été consacrés aux activités de formation et de soutien logistique.



Source : SPCIQ

# ➤ PRÉVENTION



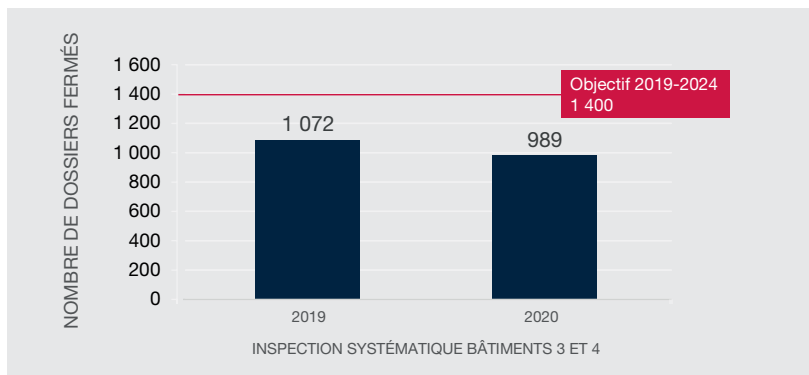
## VISITES DE PRÉVENTION DOMICILIAIRE

En raison de la pandémie, les visites de prévention ainsi que la distribution gratuite d'avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone ont été annulées pour l'année 2020. Toutefois, 83 avertisseurs de fumée ainsi que 49 avertisseurs de monoxyde de carbone ont été remis dans le cadre du projet estival « La virée des pompiers ». Le SPCIQ surveille de près l'évolution des directives de la Santé publique et ajustera son plan de prévention en conséquence.



## INSPECTION DE BÂTIMENTS À RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS<sup>1</sup>

Les inspecteurs à la prévention ont finalisé 989 dossiers d'inspections systématiques<sup>2</sup>, soit 64 % de l'objectif établi.

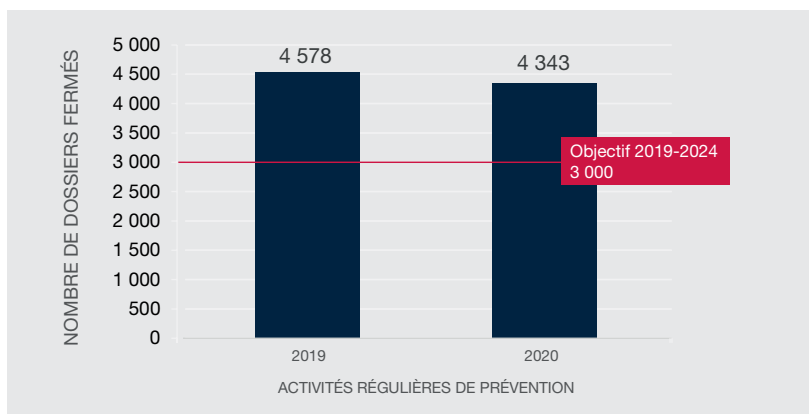


Source : Système informatique PDI.

Note :

- a) La compilation se fait en fonction de la date du dernier statut du dossier. Seul le nombre de dossiers fermés durant l'année est compilé.
- b) Les inspecteurs en prévention relèvent de la Division de la prévention et qualité du milieu de l'arrondissement de Beauport et Charlesbourg.

En ce qui concerne les dossiers de prévention régulière<sup>3</sup>, les inspecteurs en ont fermé plus de 4 300, soit 45 % au-delà de l'objectif prévu au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.



Source : Système informatique PDI.

Note :

- a) La compilation se fait en fonction de la date du dernier statut du dossier. Seul le nombre de dossiers fermés durant l'année est compilé.
- b) Les inspecteurs en prévention relèvent de la Division de la prévention et qualité du milieu de l'arrondissement de Beauport et Charlesbourg.

<sup>1</sup> Bâtiments de quatre étages et plus dont l'aire au sol est plus grande ou égale à 600 m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> *Inspections systématiques* : inspections complètes des bâtiments à risques élevés et très élevés. Exemples : immeubles de neuf logements ou plus, hôtels, etc.

<sup>3</sup> *Activités régulières de prévention* : tout autre type d'activités ou d'inspections réalisées par les inspecteurs à la prévention ne faisant pas partie des inspections systématiques.

## ÉDUCATION DU PUBLIC

En raison des mesures sanitaires imposées, les rencontres de sensibilisation auprès des secteurs prioritaires ont été suspendues en 2020. Toutefois, les inspecteurs ont profité du projet « La virée des pompiers » pour aller à la rencontre des citoyens dans les différents quartiers de la ville pour diffuser des messages de prévention ainsi qu'auprès des jeunes du Programme Vacances-Été (PVE).

Groupe	2019	2020
Écoles primaires	415	
Garderies	383	
Résidences de personnes âgées	35	
Centres de formation professionnelle	20	
Formations/exercices d'évacuation camps de jour	12	
Autres événements/activités non compris ci-dessus	2 627	10
Virée des pompiers		1 500
<b>Total</b>	<b>3 492</b>	<b>1 510</b>

Source : Division de la prévention et qualité du milieu de l'arrondissement de Beauport et Charlesbourg.

## PLANS D'INTERVENTION PRÉCONÇUS

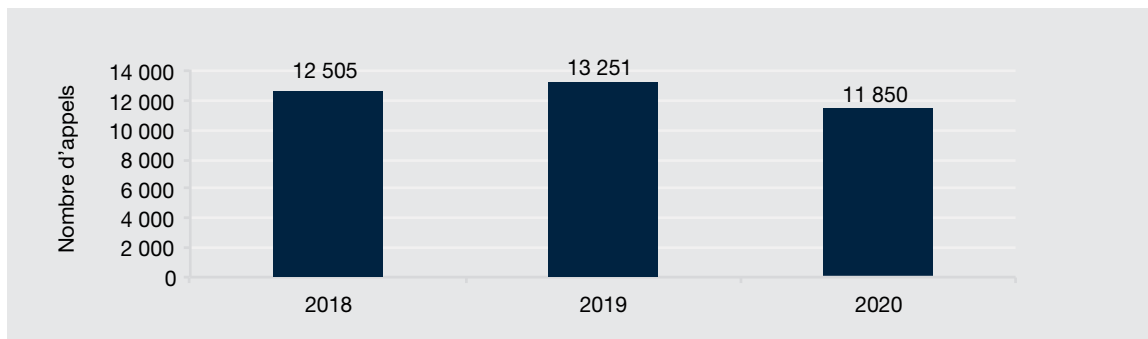
Au même titre que les activités de prévention, la réalisation de plans d'intervention a aussi été touchée par les mesures sanitaires imposées. Ainsi, cette activité a été annulée pour l'année 2020. Les travaux reprendront lorsque les directives sanitaires le permettront. Cependant, de manière sporadique, des bâtiments ont été visités en lien avec des informations reçues.

# ➤ OPÉRATIONS



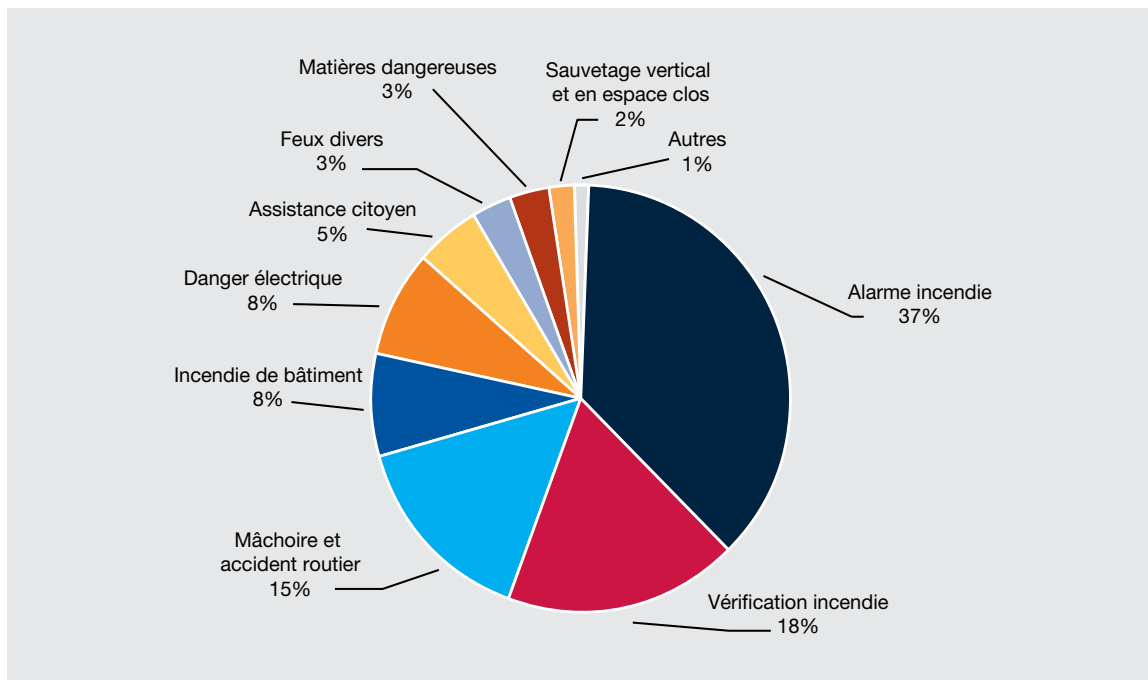
## APPELS

En 2020, 11 850 appels ont été acheminés au SPCIQ, soit une réduction de 10,5 % par rapport à l'année précédente. Ceci est expliqué principalement par des baisses enregistrées dans le nombre d'alarmes incendie (-13 %) ainsi que dans le nombre d'appels pour accidents de la route (-30 %). Cette diminution pour les accidents de la route serait attribuable au confinement dû à la COVID-19.



Source : RAO (Système informatique Target).

En général, 67 % des appels correspondaient à des événements liés aux incendies, c'est-à-dire les alarmes incendie, les vérifications incendies, les incendies de bâtiments ainsi que les autres types de feux, dont les feux d'herbes.



Source : RAO (Système informatique Target).



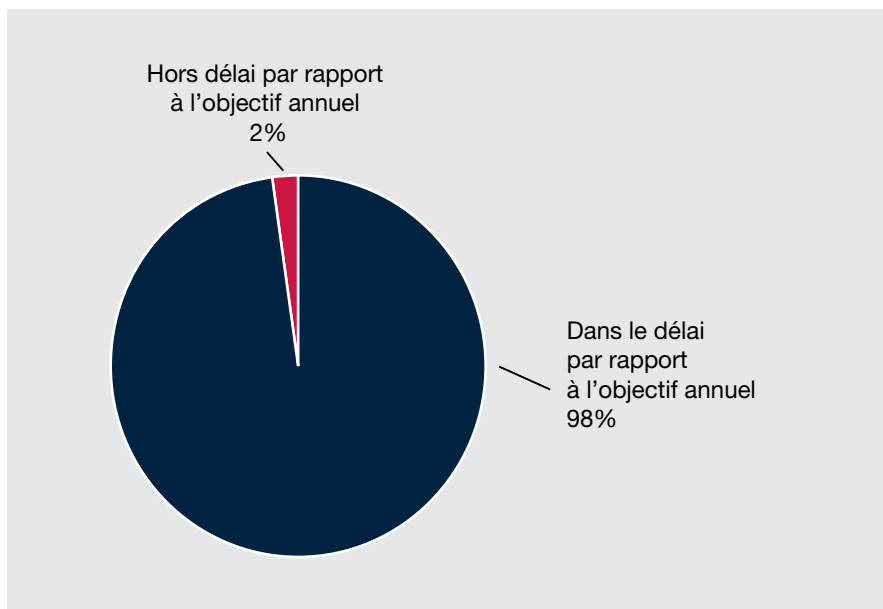
## TEMPS DE RÉPONSE<sup>4</sup> DE LA FORCE DE FRAPPE<sup>5</sup>

### » BÂTIMENTS À RISQUES FAIBLES<sup>6</sup>

#### Force de frappe de 10 pompiers en 10 minutes

Pour les appels impliquant des bâtiments à risques faibles, nous avons atteint 98 % de l'objectif annuel établi au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.

**Objectif annuel** : dans 90 % des cas, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 10 pompiers en 10 minutes et moins.



Source : Boîtes de statuts du véhicule d'intervention; localisation géospatiale des adresses associées aux appels dont la nature initiale est INCEND (incendie de bâtiments).

<sup>4</sup> Temps écoulé entre la répartition de l'appel incendie au SPCIQ et l'arrivée d'au moins 10 pompiers sur le lieu de l'intervention.

<sup>5</sup> Déploiement de pompiers sur les lieux de l'événement afin d'effectuer des opérations de sauvetage et d'extinction.

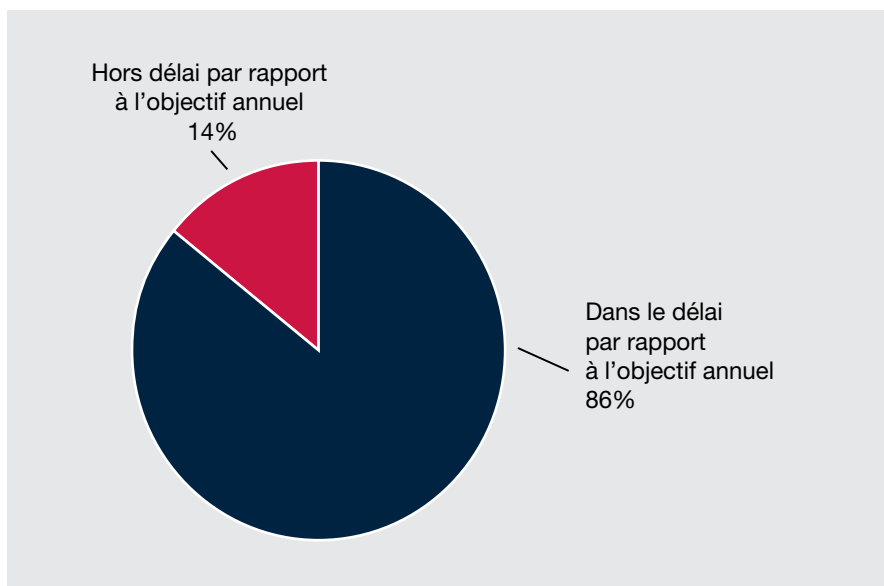
<sup>6</sup> Bâtiments résidentiels, de un ou deux logements, de un ou deux étages, détachés.

## » BÂTIMENTS À RISQUES PLUS ÉLEVÉS<sup>7</sup>

### Force de frappe de 15 pompiers en 10 minutes

En ce qui a trait aux appels impliquant des bâtiments à risques plus élevés, nous avons atteint 86 % de l'objectif annuel arrêté au Schéma de couverture de risques incendie 2019-2024.

**Objectif annuel :** dans 90 % des cas, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 15 pompiers en 10 minutes et moins.



Source : Boîtes de statuts du véhicule d'intervention; localisation géospatiale des adresses associées aux appels dont la nature initiale est INCEND (incendie de bâtiments).

<sup>7</sup> Bâtiments de plus de trois étages.

# ➤ PERTES DE VIE ET PERTES MATÉRIELLES



## ANALYSE DES CAUSES ET CIRCONSTANCES

Le Commissariat aux incendies a la responsabilité d'effectuer l'analyse des causes et circonstances entourant les incendies.

Les investigateurs du Commissariat ont ouvert 345 dossiers d'enquête.

Indicateurs	2018	2019	2020
Nombre de dossiers d'enquête	324	343	345

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec.

## PERTES DE VIE

En 2020, il n'y a eu aucun incendie mortel.

Indicateurs	2018	2019	2020
Nombre de décès	1	1	0

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec.



## PERTES MATÉRIELLES TOTALES<sup>8</sup>

Le Commissariat a répertorié des pertes matérielles estimées à près de 21,8 M\$. Plus d'un tiers de ces pertes a été occasionné par un incendie de bâtiment composé de 70 appartements. Cette intervention avait nécessité une 4<sup>e</sup> alarme, mobilisant ainsi plus de 80 pompiers.

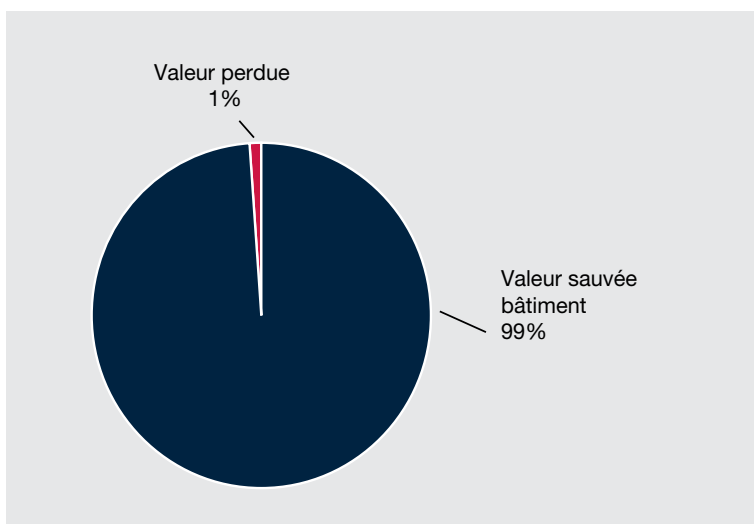
Indicateurs	2018	2019	2020
Pertes en bâtiment	17,3 M\$	20,8 M\$	17,4 M\$
Pertes matérielles totales*	25 M\$	29,9 M\$	21,8 M\$
Pertes matérielles totales en dollars de 2020**	25,4 M\$	29,9 M\$	21,8 M\$

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés).

\* Cela comprend les pertes en bâtiment, en contenu ainsi que les pertes en biens extérieurs, dont les véhicules.

\*\* Pour la conversion en dollars de 2020 (Statistique Canada) : [www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=1810000501](http://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=1810000501).

Pour ce qui est de la valeur foncière de bâtiments affectés par le feu, elle était estimée à environ 1 616 M\$<sup>9</sup>. Les dommages matériels en bâtiment représenteraient 1 % de cette valeur foncière, soit 17,4 M\$. En fait, l'intervention de pompiers a permis de limiter les pertes et ainsi préserver 99 % de la valeur foncière des bâtiments touchés.



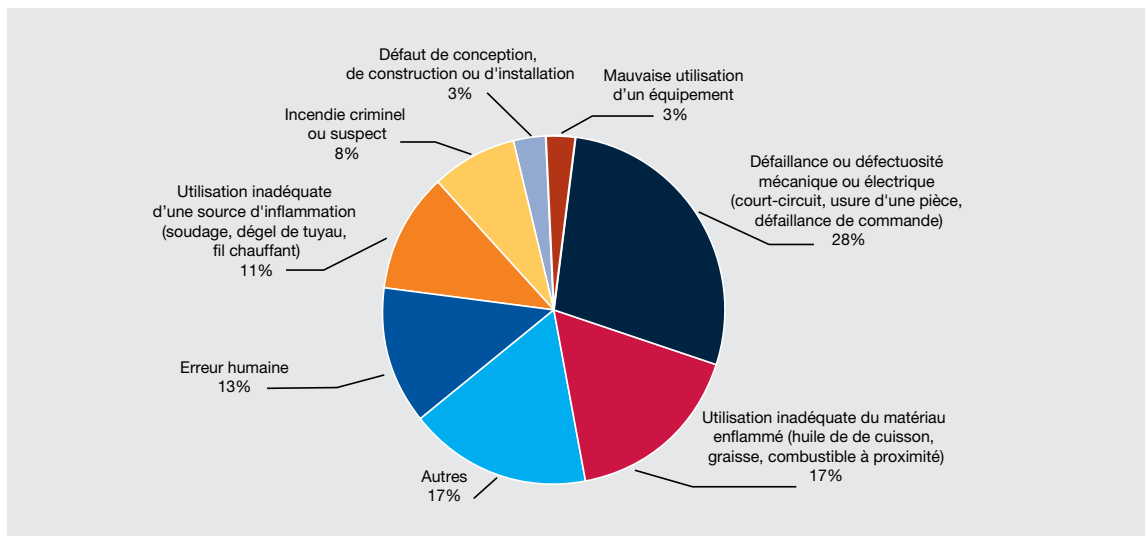
Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés).

<sup>8</sup> Les chiffres présentés ne devraient pas servir pour se comparer avec d'autres villes du Québec ou du Canada, car ces dernières font face à des réalités différentes, notamment en ce qui concerne la valeur foncière des bâtiments, le marché de services d'assurances ainsi que les méthodes d'évaluation et de compilation des pertes matérielles en incendie.

<sup>9</sup> La valeur foncière des bâtiments situés sur le territoire de Wendake n'est pas comprise dans le calcul puisqu'elle n'est pas répertoriée dans le système foncier de la Ville de Québec.

## » CAUSES DES INCENDIES QUI ONT FAIT L'OBJET D'UNE ENQUÊTE

Près d'un tiers des incendies ont été causés par une défaillance ou une défectuosité mécanique ou électrique.

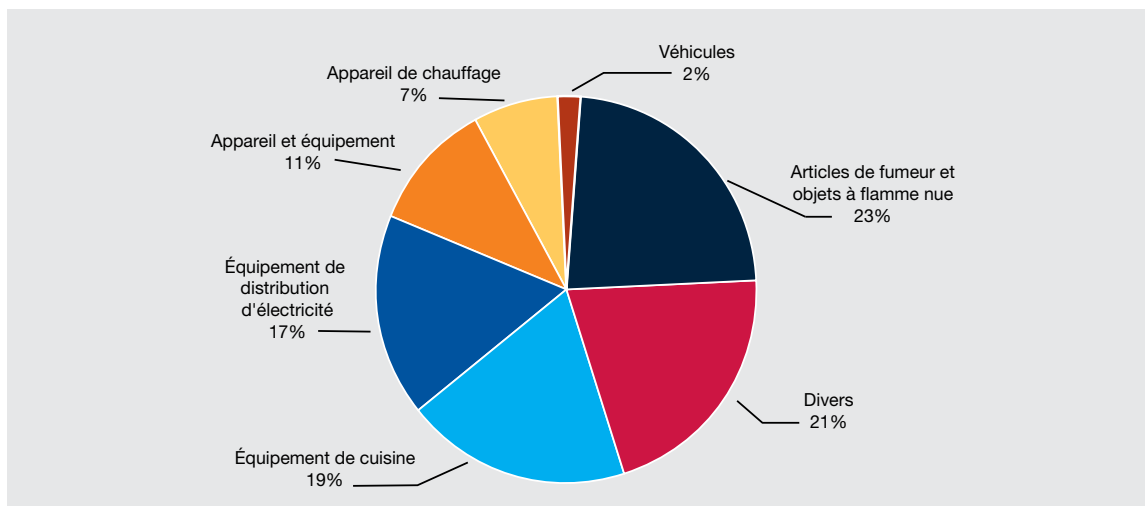


Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, rapports d'intervention incendie.

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur est produite en fonction du *Guide pour la déclaration des incendies* du ministère de la Sécurité publique.

## » SOURCES DE CHALEUR DES INCENDIES ENQUÊTÉS

Les deux sources de chaleur les plus fréquentes en 2020 ont été les équipements de cuisine ainsi que les articles de fumeurs (mégot de cigarette, allumette, briquet, cendre, etc.). En effet, la chaleur dégagée par les articles de fumeurs est à l'origine de deux incendies sur dix.



Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, rapports d'intervention incendie.

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur est produite en fonction du *Guide pour la déclaration des incendies* du ministère de la Sécurité publique.

➤ BILAN



# PLAN DE MISE EN ŒUVRE

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES EN INCENDIE 2019-2024



ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
<b>ACTIONS DE PRÉVENTION</b>							
<b>Évaluation et analyse des incidents</b>							
1	Maintenir la collaboration avec le Commissariat aux incendies et garder sa structure indépendante et impartiale	En continu			Fait en continu		
<b>Réglementation municipale</b>							
2	Effectuer une révision complète du règlement municipal « R.V.Q. 1207 » et y apporter des modifications afin de se conformer au Chapitre bâtiment du Code de sécurité (CBCS)	2019			Réalisé en 2019		Règlement R.V.Q 2241 adopté en avril 2019
<b>Installation et vérification des avertisseurs de fumée</b>							
3	Réaliser 250 000 visites de prévention domiciliaire sur 5 ans, soit 50 000 visites par année	En continu			Non réalisé en raison des mesures sanitaires liées à la pandémie		Le SPCIQ réévaluera son plan de prévention pour 2021 en fonction des directives de la Santé publique
4	Mettre en place le programme de distribution gratuite d'avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone	2019-2024	0,9 M\$		Réalisé en partie grâce au projet « La virée des pompiers »		
<b>Démolition des hangars</b>							
5	Poursuivre le programme de démolition des bâtiments accessoires désuets	En continu		80 000 \$	Fait en continu	79 500 \$	



ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
<b>Inspection des risques plus élevés</b>							
6	Réaliser 7 000 inspections systématiques des bâtiments à risques élevés et très élevés sur cinq ans, soit 1 400 inspections par année avec une récurrence sur neuf ans	En continu		576 000 \$ Actuellement 66 % du budget investi (380 000 \$)	989 inspections systématiques réalisées, soit 64 % de l'objectif		Les inspections sont réalisées par les inspecteurs en prévention. Ils relèvent de la Division de la prévention et qualité du milieu de l'arrondissement de Beauport et Charlesbourg
7	Réaliser 15 000 activités régulières de prévention sur cinq ans, soit 3 000 activités par année	En continu			4 343 activités régulières de prévention réalisées, soit 45 % au-delà de l'objectif		
<b>Sensibilisation du public</b>							
8	Poursuivre le programme d'éducation du public effectué par les inspecteurs en prévention et les officiers en prévention de la Division des communications en sécurité publique	En continu			1 510 personnes rencontrées		Les rencontres de sensibilisation ont été annulées en 2020 en raison des mesures sanitaires liées à la pandémie à l'exception du projet La virée des pompiers
<b>ORGANISATION DES SERVICES DE SÉCURITÉ INCENDIE</b>							
<b>Déploiement des ressources</b>							
9	<b>Force de frappe pour les incendies de bâtiments à risques faibles :</b> Dans 90 % des cas et à l'intérieur de 76 % du périmètre urbain, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 10 pompiers en 10 minutes et moins	2019			95 % de l'objectif atteint		
10	<b>Force de frappe pour les incendies de bâtiments à risques plus élevés :</b> Dans 90 % des cas et à l'intérieur de 50 % du périmètre urbain, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 15 pompiers en 10 minutes et moins	2019			85 % de l'objectif atteint		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
11	Adapter les protocoles de déploiement à la suite de la mise à jour de la classification des risques et des ressources disponibles et les transmettre au Centre 911	2019			Réalisé en 2019		Nouvelle RAO mise en place en mai 2019
12	Ajouter en permanence deux pompiers, un lieutenant sur chaque peloton à la caserne # 6	2019		1,2 M\$	Réalisé en 2019		
13	Ajouter en permanence deux pompiers, un lieutenant sur chaque peloton à la caserne # 10	2019		1,2 M\$	Réalisé en 2019		
14	Maintenir en tout temps quatre chefs aux opérations sur l'ensemble du territoire, dont un à la caserne # 6, et ce, afin d'assurer la supervision et la direction des opérations ainsi que de contribuer au maintien de la force de frappe	2019		139 000 \$	Réalisé en 2019		
<b>Approvisionnement en eau</b>							
15	Maintenir le programme d'entretien et d'évaluation des débits des bornes d'incendie	En continu			Fait en continu		
<b>Casernes</b>							
16	Reconstruire la caserne # 6		6,5 M\$ (Imputables au Schéma 2012-2017)		Réalisé en 2019		
17	Réaménager la caserne # 10	2019	0,5 M\$	35 000 \$	Réalisé en 2019		En raison d'un bris majeur, reconstruction complète de la caserne prévue en 2021. Un investissement de 5,5 M\$
18	Rénover la caserne # 3	2024	À déterminer				Prévu au Plan d'investissement quinquennal
19	Rénover la caserne # 4	2024	À déterminer				
<b>Véhicules</b>							
20	Maintenir le programme d'inspection, d'évaluation des véhicules en s'inspirant des normes en vigueur et du <i>Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention</i>	En continu			Tous les véhicules sont conformes		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
21	Poursuivre et moderniser la flotte de véhicules lourds	2024	17,8 M\$	40 700 \$			Le SPCIQ travaille en collaboration avec le Service de gestion des équipements motorisés pour effectuer le remplacement des véhicules en respect du plan d'investissement et cinq véhicules lourds sont attendus en 2021
22	Faire l'acquisition d'un véhicule d'approvisionnement en air respirable avec l'équipement spécifique pour les intervenants en situation d'intervention dans des bâtiments à risques élevés et très élevés	2019	0,9 M\$	1 500 \$			Prévu au Plan d'investissement quinquennal. Ce projet a été déplacé en 2022
23	Maintenir en tout temps une flotte de huit véhicules lourds en réserve afin de répondre aux besoins du SPCIQ tant pour les incendies multiples, les incendies majeurs et les situations d'exception	2024		168 428 \$			Le SPCIQ travaille en collaboration avec le Service de gestion des équipements motorisés pour effectuer le remplacement des véhicules en respect du plan d'investissement
<b>Équipements</b>							
24	Maintenir et, au besoin, bonifier le programme d'inspection, d'évaluation et de remplacement des équipements d'intervention et de protection des pompiers selon les exigences des fabricants et en s'inspirant des normes s'y rattachant ainsi que du <i>Guide de la CNESST</i>	En continu			Remplacement de 238 habits en 2020		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
25	Maintenir le programme spécifique pour l'entretien, l'inspection, la décontamination et le remplacement des habits de combat inspiré des normes	En continu			Fait en continu		En raison de la situation pandémique, exceptionnellement le programme d'inspection et d'entretien des habits de combat a été réalisé à 66 % en 2020. Les inspections se termineront en 2021
<b>Communications</b>							
26	Remplacement des infrastructures de communications et des terminaux	2020	24 M\$ en immobilisations et 2 M\$ récurrents ne sont pas imputés au Schéma		Remplacement des équipements EDACS par la nouvelle technologie TETRA/P25 dans tous les véhicules équipés de radiocommunication		
27	L'agglomération de Québec est desservie par une centrale d'urgence 911 conforme à la Loi sur la sécurité civile	En continu			Fait en continu		
<b>Formations des effectifs</b>							
28	Respecter le Règlement sur les conditions pour exercer au sein d'un service de sécurité incendie municipal	En continu			Fait en continu		
<b>Entraînement, santé et sécurité au travail</b>							
29	Maintenir et, au besoin, bonifier le programme d'entraînement inspiré du canevas de l'École nationale des pompiers du Québec et de la norme NFPA 1500 de manière ponctuelle et régulière	En continu			Fait en continu		
30	Maintenir et bonifier le programme de prévention en lien avec la santé et la sécurité du travail	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
<b>Plans d'intervention</b>							
31	Réaliser 900 plans d'intervention sur cinq ans pour les bâtiments à risques élevés et très élevés, soit 180 plans par année	En continu			Non réalisé en raison des mesures sanitaires liées à la pandémie		
<b>Mesures d'autoprotection</b>							
32	Faire la promotion de l'utilisation des mécanismes d'autoprotection lors des activités de prévention, dont l'éducation du public, les inspections systématiques de bâtiments effectuées par les inspecteurs en prévention ainsi que les visites de prévention domiciliaire faites par les pompiers	En continu			Fait en continu		
<b>Autres services de secours</b>							
33	<b>Feux de véhicules (routes et milieu urbain)</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre à neuf pompiers pour les feux de véhicules	En continu			Fait en continu		
34	<b>Feux d'herbe et de broussailles</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers pour les feux d'herbe et de broussailles	En continu			Fait en continu		
35	<b>Assistance pour les feux d'herbe et de broussailles</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour de l'assistance lors des feux d'herbe et de broussailles	En continu			Fait en continu		
36	<b>Feux de rebuts sans danger de propagation</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour les feux de rebuts sans danger de propagation	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
37	<b>Accident de la route avec victime captive (désincarcération)</b> <b>a. Routes et milieu urbain :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à huit pompiers (y compris un chef) pour les accidents avec victime captive survenus sur les routes et dans le milieu urbain <b>b. Autoroutes :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à neuf pompiers (y compris un chef) pour les accidents avec victime captive survenus sur les autoroutes	En continu			Fait en continu		
38	<b>Accident de la route sans victime captive</b> <b>a. Routes et milieu urbain :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers (y compris un chef) pour les accidents sans victime captive survenus sur les routes et dans le milieu urbain <b>b. Autoroutes :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à neuf pompiers (y compris un chef) pour les accidents sans victime captive survenus sur les autoroutes	En continu			Fait en continu		
39	<b>Sauvetage vertical</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages verticaux	En continu			Fait en continu		
40	<b>Sauvetage en espace clos</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 21 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages en espace clos	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
41	<p><b>Sauvetage nautique</b></p> <p><b>a. Eau vive :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages nautiques sur l'eau vive</p> <p><b>b. Glace :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages nautiques sur la glace</p>	En continu			Fait en continu		
42	<p><b>Matières dangereuses</b></p> <p><b>a. Vérification de produits dangereux :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers pour les vérifications de produits dangereux</p> <p><b>b. Intervention en matières dangereuses :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 17 pompiers (y compris un chef) pour les interventions impliquant les matières dangereuses</p>	En continu			Fait en continu		
	<p><b>c. Fuites de gaz extérieures :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les fuites de gaz extérieures</p> <p><b>d. Fuites de gaz intérieures :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 16 à 25 pompiers (y compris un chef) pour les fuites de gaz intérieures</p>	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
43	<b>Effondrement de structures et de tranchées</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 25 pompiers (incluant un chef) pour les effondrements de structures et de tranchées	2020					
44	<b>Intervention hors route (milieu isolé)</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers (y compris un chef) pour les interventions hors route	2020					
45	<b>Assistance ambulance</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour les assistances ambulances	2019			Fait en continu		
46	<b>Intervention sur les installations du Port de Québec</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 17 pompiers (y compris un chef)	2019			Fait en continu		
47	<b>Pour les autres types de secours non décrits ci-dessus</b> Assurer le déploiement des ressources dans les meilleurs délais, et ce, en tout temps	2019			Fait en continu		
48	Élaborer et mettre en place des programmes de formation et d'entraînement spécifiques aux types de secours décrits ci-dessus y compris le maintien de compétences pour les autres types de secours, et ce, en s'inspirant de la norme NFPA 1500 « <i>Norme relative au programme de santé et de sécurité du travail dans les services d'incendie</i> » et la norme NFPA 1006 « <i>Norme de qualifications professionnelles pour sauveteurs techniques</i> »	En continu			Fait en continu		



ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération	Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020			
		Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques	
49	Élaborer et mettre en place un programme sur l'entretien et le remplacement des équipements spécifiques aux types de secours décrits ci-dessus	En continu			Fait en continu		
<b>Ressources consacrées à l'incendie</b>							
50	Le Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec n'a pas d'entente de service avec d'autres municipalités ou MRC. Cependant, selon sa disponibilité et les besoins exprimés, le SPCIQ est régulièrement appelé en entraide par des municipalités ou MRC limitrophes						Pour le territoire de l'agglomération de Québec, le déploiement de ressources automatique entre les services incendie limitrophes n'est pas requis afin d'obtenir le déploiement optimal de ressources lors d'incendie
<b>Palier supramunicipal</b>							
51	Continuer à assurer la coordination du Schéma et le suivi de la mise en œuvre	En continu			Fait en continu		
52	Mettre à jour les risques présents sur le territoire et apporter les modifications au déploiement des ressources, le cas échéant	En continu			Fait en continu		
53	Continuer de compiler les données de la Ville de Québec afin de réaliser le rapport annuel (article 35 de la Loi sur la sécurité incendie) et de le transmettre au ministère de la Sécurité publique selon les échéances prévues à la Loi sur la sécurité incendie	En continu			Fait en continu		
54	Maintenir des ressources qualifiées en prévention des incendies et ainsi réaliser les engagements prévus au Schéma	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2020		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
55	Collaborer aux différents comités de travail intégrant des partenaires internes (exemples : BSCVQ, SPVQ, Bureau des transports, etc.) et externes (exemples : Énergir, Hydro Québec, Réseau de transport de la Capitale, etc.) afin de se coordonner en respectant l'expertise de chacun	En continu			Fait en continu		
		<b>TOTAL</b>	<b>20,1 M\$</b>	<b>3,4 M\$</b>			



Photo : Gerry Donnelly

