



# 175 ANS D'ENGAGEMENT

SERVICE DE POLICE  
DE LA VILLE DE QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL  
2018



VILLE DE  
QUÉBEC

**175 ANS**  
**D'ENGAGEMENT**



## » TABLE DES MATIÈRES

- 2** Mot de la directrice générale adjointe à la qualité de vie urbaine
- 3** Mot du directeur
- 6** Notre mission
- 7** Notre vision
- 8** Nos valeurs
- 11** Structure administrative
- 12** Données 2018
- 18** L'année 2018 en quelques faits saillants
- 30** Regard sur l'avenir



## ➤ MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE À LA QUALITÉ DE VIE URBAINE

L'année 2018 a comporté des défis d'envergure que le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) a su relever de façon remarquable sur le plan de la sécurité publique. Parmi ceux-ci, mentionnons les enjeux découlant de la légalisation du cannabis auxquels le SPVQ a dû faire face. Soulignons aussi la tenue du Sommet du G7 qui s'est déroulé en toute sécurité pour les citoyens, les visiteurs, les manifestants et les employés, grâce au professionnalisme, à la rigueur et à l'engagement du personnel du SPVQ. Dans le cadre de la tenue de cet événement, il va sans dire que l'intégration des autres unités administratives de la Ville par le SPVQ, en fonction de leurs compétences respectives, a grandement contribué au succès de cette importante opération policière.

De plus, je suis à même de constater que le SPVQ contribue activement au projet Vivre-ensemble. Il entreprend notamment des démarches pour l'intégration des communautés culturelles, en collaboration avec le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire. Il participe à diverses activités et collabore avec plusieurs organismes communautaires et gouvernementaux. L'implication du SPVQ est digne de mention et contribue au succès de cette initiative municipale.

Bravo à tout le personnel du SPVQ pour l'excellence de son travail tout au long de l'année 2018. Vous assurez le caractère sécuritaire de la ville par la gestion efficace des situations d'exception rencontrées et l'encadrement des grands événements sur notre territoire.

**Chantale Giguère**

## ➤ MOT DU DIRECTEUR

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2018 du Service de police de la Ville de Québec, année marquant son 175<sup>e</sup> anniversaire et le 25<sup>e</sup> anniversaire de son centre d'appels 911.

Forts d'une riche histoire, les membres du SPVQ sont toujours aussi fiers de servir et protéger la population de Québec et ses visiteurs. L'exposition « Badge sur le cœur » présentée au Musée de la Civilisation à l'été 2018 offrait une occasion supplémentaire de nous rapprocher de la population et de mieux faire connaître notre rôle et notre histoire.

Au fil des années, le Service de police de la Ville de Québec est devenu une organisation dont l'excellence est reconnue dans la communauté policière. Notre organisation a établi et maintient des relations de grande qualité avec ses partenaires qui partagent les mêmes objectifs en matière de sécurité et de qualité de vie urbaine.

Tout au long de l'année, le SPVQ a su s'adapter à la réalité changeante de la société et mettre en place plusieurs mesures visant à répondre aux attentes de la population ainsi qu'aux diverses situations pour assurer la sécurité des citoyens et des visiteurs.

Parmi les défis rencontrés en 2018, le SPVQ a dû faire face aux enjeux découlant de la légalisation du cannabis, et a participé activement au bon déroulement de la tenue du Sommet du G7 notamment en maintenant une excellente collaboration avec les autres corps policiers impliqués dans cet événement d'envergure.

Les résultats positifs du bilan de l'année dernière ont été atteints grâce à l'excellente implication et au professionnalisme du personnel du SPVQ et à la collaboration des citoyens que je remercie sincèrement.



**Robert Pigeon**





Les policiers de première ligne ont administré le **naloxone** à **15 reprises** auprès de **11 citoyens**.



La fraude constitue le **3<sup>e</sup> crime** contre la propriété en importance.



Les policiers d'école ont présenté **410 conférences** et rejoint plus de **14 308 jeunes** de niveau secondaire lors de ces activités.

Les agents de prévention ont présenté **580 conférences** auprès des jeunes du primaire, des personnes âgées et des nouveaux arrivants.



Plus de **80 dossiers** de **leurre informatique** ont été ouverts cette année.



**Nouvelles formations : 9** dont **1** sur les crimes haineux.



**36 nouvelles recrues** font maintenant partie des rangs du SPVQ.



## ➤ NOTRE MISSION

Conformément à la Loi sur la police qui établit que tous les services de police québécois doivent **protéger la vie et les biens de citoyens, maintenir la paix et le bon ordre, prévenir et combattre le crime et faire respecter les lois et règlements en vigueur**, le SPVQ doit être en mesure d'offrir des services de niveau 4 (L. Q. ch. 59, section G).

Outre ses obligations légales, le Service de police de la Ville de Québec se donne pour mission d'**assurer aux citoyens des services de qualité**, en partenariat avec nos communautés, afin de **conserver le caractère sécuritaire** de la ville et de l'agglomération de Québec.







## › NOTRE VISION

Notre vision est d'être une **équipe au service de sa communauté**, reconnue pour le professionnalisme de ses interventions, le calibre de ses compétences et l'excellence de ses pratiques.

## ➤ NOS VALEURS

Le SPVQ adhère aux valeurs de la Ville de Québec, c'est-à-dire la **responsabilité**, le **courage** et le **respect**.  
Les valeurs suivantes nous animent aussi dans la réalisation de notre mission et de notre vision :



### SERVICE

La sécurité des citoyens est au cœur de nos priorités. Nous sommes convaincus que c'est par la qualité de nos actions quotidiennes et notre engagement envers ceux-ci que nous maintenons notre priorité qui est de leur offrir un milieu de vie sécuritaire.



### ÉTHIQUE

Tout policier doit être exemplaire au chapitre du respect des lois. Il doit en assurer l'application tout en faisant preuve de jugement dans l'exercice de ses pouvoirs discrétionnaires. L'intégrité, le respect et l'imputabilité caractérisent notre conduite, et cela est essentiel au maintien de la confiance qu'a la population en nous.



## **PARTENARIAT**

Nos relations professionnelles avec nos partenaires sont basées sur des objectifs et des intérêts convergents et des initiatives concertées.



## **ENGAGEMENT**

Notre personnel est motivé par le sentiment d'appartenance à l'organisation et à la profession; il s'identifie aux objectifs du service et partage la volonté de se dévouer au bien-être de la communauté.

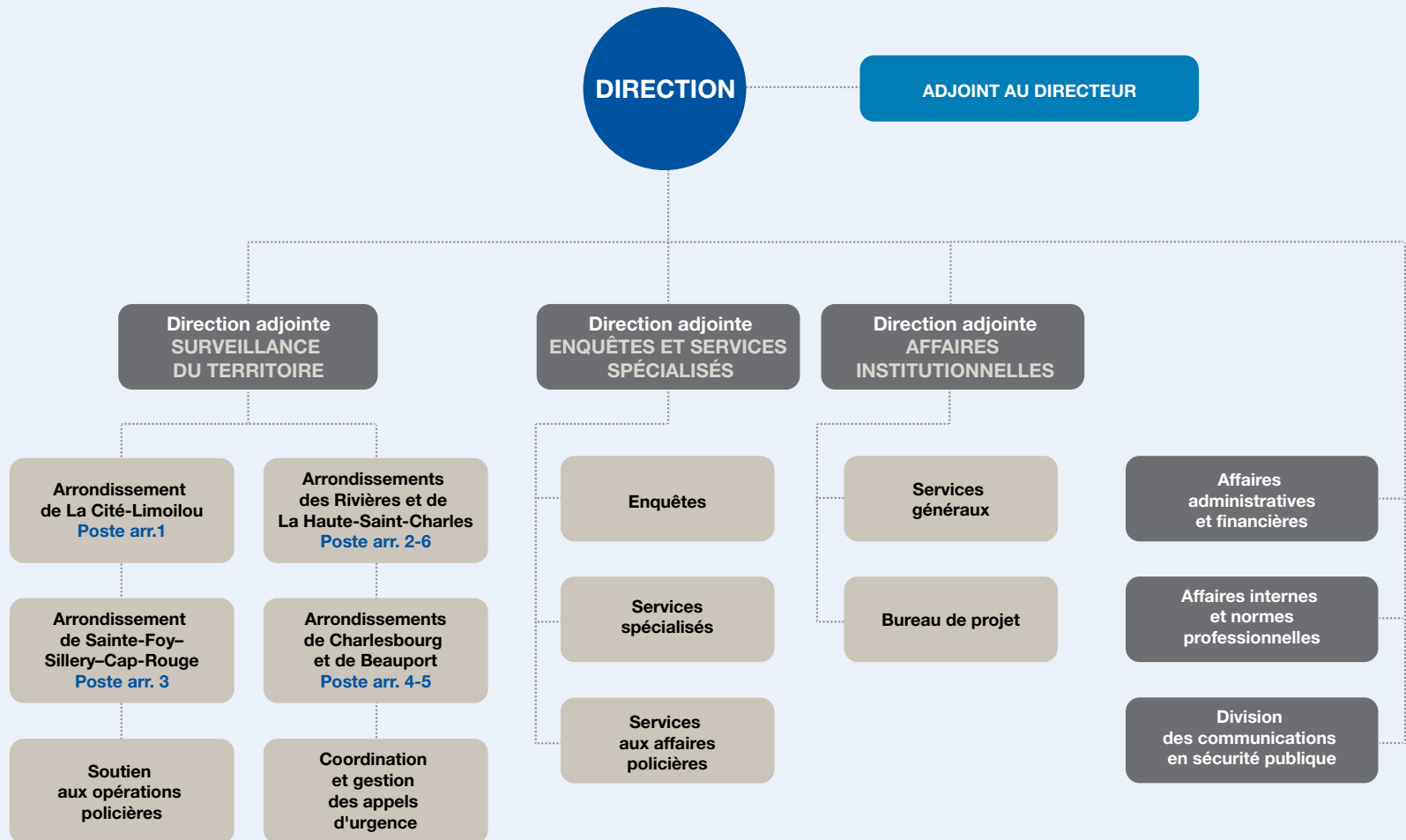


## **COMMUNICATION**

À l'écoute de la population desservie, nous communiquons avec nos clientèles internes et externes de manière dynamique et proactive.



## ➤ STRUCTURE ADMINISTRATIVE



# DONNÉES 2018



Budget :  
**121 417 617 \$**



Population desservie :  
**578 451**



Superficie du territoire :  
**548 km<sup>2</sup>**



Nombre de kilomètres de routes :  
**2 372**

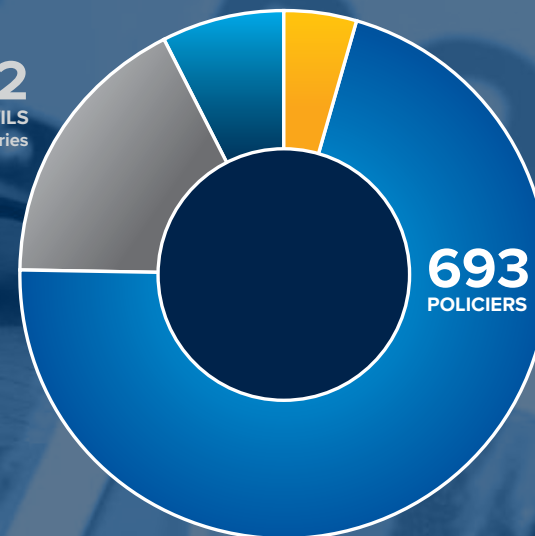


Personnel :

**82\***  
TEMPORAIRES  
Toutes catégories

**45**  
CADRES

**162**  
CIVILS  
Toutes catégories



\* Équivalent temps complet - Le nombre réel de personnes varie entre 120 et 190 selon la période de l'année.



## Appels 911 et interventions

|  | 2016    | 2017    | 2018    |
|--|---------|---------|---------|
| Interventions incendie                                 | 12 262  | 11 905  | 12 556  |
| Interventions policières                               | 122 391 | 122 781 | 124 208 |
| Interventions policières - Wendake                     | 1 500   | 1 481   | 1 377   |
| Total des appels (incluant les déplacements policiers) | *       | *       | 310 576 |

\* Le total des appels n'était pas publié dans les rapports annuels antérieurs.



## Constats d'infraction

|  | 2016   | 2017   | 2018   |
|--|--------|--------|--------|
| Stationnement                                | 16 700 | 15 846 | 15 992 |
| Circulation et vitesse                       | 50 406 | 47 048 | 48 043 |
| Autres infractions aux règlements municipaux | 10 588 | 9 914  | 10 684 |



## Bilan routier

|  | 2016  | 2017  | 2018  |
|--|-------|-------|-------|
| Collisions avec décès                        | 5     | 5     | 8     |
| Collisions avec blessures graves             | 56    | 50    | 47    |
| Collisions avec blessures légères            | 1 166 | 1 063 | 1 145 |
| Collisions avec dommages matériels seulement | 3 846 | 3 468 | 3 657 |

Données de la SAAQ – 5 mars 2019

## INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL



### Infractions contre la personne

|  | 2016         | 2017         | 2018         |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Meurtres au 1 <sup>er</sup> degré              | 1            | 7            | 2            |
| Négligences criminelles entraînant la mort     | 3            | 0            | 0            |
| Tentatives/complots de meurtres                | 8            | 8            | 11           |
| <b>Sous-total</b>                              | <b>12</b>    | <b>15</b>    | <b>13</b>    |
| Agressions sexuelles                           | 385          | 400          | 349          |
| Contacts sexuels (moins de 16 ans)             | 27           | 31           | 20           |
| Leurre au moyen d'un ordinateur                | 75           | 96           | 83           |
| Distribution non consensuelle d'images intimes | 14           | 16           | 35           |
| <b>Sous-total</b>                              | <b>501</b>   | <b>543</b>   | <b>487</b>   |
| Enlèvements et séquestrations                  | 53           | 35           | 25           |
| Voies de fait                                  | 3 760        | 3 834        | 3 846        |
| Vols qualifiés                                 | 123          | 124          | 102          |
| Autres crimes contre la personne               | 1 961        | 2 184        | 2 051        |
| <b>Sous-total</b>                              | <b>5 897</b> | <b>6 177</b> | <b>6 024</b> |
| <b>Total</b>                                   | <b>6 413</b> | <b>6 729</b> | <b>6 524</b> |





## Infractions contre la propriété

|                              | 2016          | 2017          | 2018          |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Incendies                    | 111           | 115           | 127           |
| Introductions par effraction | 2 094         | 1 892         | 1 525         |
| Méfais                       | 2 198         | 2 125         | 2 024         |
| Recels et fraudes            | 1 451         | 1 511         | 1 768         |
| Vols de véhicules à moteur   | 405           | 418           | 414           |
| Vols                         | 5 084         | 5 455         | 5 065         |
| <b>Total</b>                 | <b>11 343</b> | <b>11 516</b> | <b>10 923</b> |



## Autres infractions au Code criminel

|   | 2016         | 2017         | 2018         |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Production de pornographie juvénile                                   | 13           | 14           | 10           |
| Distribution de pornographie juvénile                                 | 39           | 52           | 47           |
| Possession de pornographie juvénile                                   | 19           | 20           | 13           |
| Autres infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 1 701        | 2 139        | 2 303        |
| <b>Total</b>  | <b>1 772</b> | <b>2 225</b> | <b>2 373</b> |



## Infractions relatives à la conduite de véhicules

|   | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|
| Conduite avec les capacités affaiblies          | 726  | 676  | 661  |
| Conduite avec les capacités affaiblies (drogue) | 68   | 83   | 97   |
| Délits de fuite                                 | 495  | 476  | 437  |





### Infractions relatives aux drogues et aux stupéfiants

|  | 2016  | 2017 | 2018 |
|--|-------|------|------|
| Infractions relatives aux drogues et aux stupéfiants | 1 114 | 995  | 828  |



### Événements non criminels

|                          | 2016   | 2017   | 2018   |
|--------------------------|--------|--------|--------|
| Événements non criminels | 11 804 | 15 074 | 14 823 |

# L'ANNÉE 2018 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

1

## SOMMET DU G7 : UNE RÉUSSITE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE



Les 8 et 9 juin 2018, la région de Charlevoix accueillait le Sommet du Groupe des sept (G7) réunissant les chefs d'État ou de gouvernements des grandes puissances industrielles, soit le Canada, la France, l'Allemagne, l'Italie, le Japon, le Royaume-Uni et les États-Unis.

Le Service de police a collaboré étroitement aux préparatifs de cet événement d'envergure mondiale dès le premier jour. Membre du Groupe intégré de sécurité (GIS), sous le commandement de la Gendarmerie Royale du Canada, le SPVQ a collaboré avec des membres de la Sûreté du Québec, du Service de la sécurité publique de la Ville de Saguenay et des Forces armées canadiennes. La planification de mesures de sécurité pour un tel événement se doit d'être rigoureuse. C'est pourquoi quelques milliers de policiers ont été mis à contribution pour assurer la sécurité des citoyens, des dignitaires, des visiteurs, des manifestants, ainsi que des lieux et édifices publics et privés.

Au SPVQ, l'ensemble de l'effectif a été assigné à différentes tâches en partenariat avec toutes les organisations membres du GIS et les autres unités administratives de la Ville. L'objectif commun était de prévoir et planifier tout type de répercussions pouvant survenir sur le territoire comme, par exemple, les manifestations. Le SPVQ a aussi mis en œuvre les réaménagements requis quant au déploiement des ressources pour assurer la même qualité de service à la population qu'en temps régulier.

En ce qui a trait aux manifestations qui ont souvent fait les manchettes ailleurs dans le monde lors de la tenue de tels sommets, l'équipe de maintien et rétablissement de l'ordre du SPVQ s'est entraînée conjointement avec la Sûreté du Québec et la Gendarmerie Royale du Canada pour assurer une cohésion optimale lors des interventions. Cette responsabilité de protéger les personnes et les biens contre toute perturbation à la tenue de l'événement s'est soldée par un bilan positif : aucun blessé ni aucun bris.

Le SPVQ et ses partenaires sont fiers d'avoir fait de la gestion des activités lors de ce sommet international une opération de sécurité publique réussie.



## 2 UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA CÉLÉBRATION

L'année 2018 marquait deux anniversaires importants pour le SPVQ, soit sa 175<sup>e</sup> année d'existence ainsi que le 25<sup>e</sup> de son centre d'appels 911.

Instauré en 1993 dans l'ancienne Ville de Sainte-Foy, le Centre 911 regroupe aujourd'hui quelque 80 employés et répond annuellement à plus de 300 000 appels d'urgence effectués sur le territoire desservi par les services de police de la Ville de Québec et de Wendake ainsi que le Service de protection contre l'incendie.

Le centre a souligné, par quelques activités de reconnaissance, l'apport essentiel des préposés à la répartition des appels d'urgence dans le traitement des plaintes autant auprès des citoyens que de leurs collègues intervenants d'urgence.

2018 soulignait également les 175 ans de l'établissement d'une police municipale sur le territoire de la ville de Québec. Deux activités phares ont permis de mettre en lumière cet anniversaire, soit l'exposition « Badge sur le cœur » et l'organisation de la journée familiale du SPVQ à la place Jean-Béliveau.

La première, présentée au Musée de la civilisation du 29 mai au 3 septembre, a permis, par le biais de témoignages de policiers, de présenter chacune des cinq valeurs du SPVQ. Cette exposition a aussi permis de faire comprendre davantage la vision et la passion qui animent les policiers et de mesurer l'ampleur de leur expertise. Aussi, plusieurs objets évoquant l'évolution des technologies et des télécommunications dans le métier pouvaient être observés sur place. Cette mise en valeur était appuyée par une ligne du temps soulignant les faits marquants qui ont porté le SPVQ vers la modernité et par des photos provenant des archives de la Ville de Québec.

Puis, la journée familiale, organisée par le SPVQ en collaboration avec la Fraternité des policiers et des policières de la Ville de Québec, s'est déroulée le 23 septembre en marge de la randonnée à vélo du 175<sup>e</sup> du SPVQ. Réunissant quelque 200 employés policiers et civils, cette deuxième édition se tenait à nouveau au profit de Centraide Québec - Chaudière-Appalaches et a permis d'amasser un peu plus de 7 500 \$.

Cette journée a été une occasion pour tous de se réunir dans un cadre festif, les citoyens étant invités à venir accueillir les cyclistes en grand nombre à la place Jean-Béliveau. Les membres des unités spécialisées du SPVQ étaient sur place afin d'échanger avec la population, réaliser des démonstrations et faire découvrir différentes facettes du métier de policier. Les citoyens pouvaient, entre autres, voir des véhicules comme le poste de commandement mobile, le véhicule blindé, le camion radar-photo ainsi que les motos et les VTT. Les partenaires en sécurité publique, soit le Service de protection contre l'incendie, la Sécurité civile, le 911 et la Société d'assurance automobile du Québec étaient aussi de la partie, au grand bonheur des citoyens.



# L'ANNÉE **2018** EN QUELQUES **FAITS SAILLANTS**

**3**

## LUTTER CONTRE LES ÉCONOMIES SOUTERRAINES



Le SPVQ participe activement à des programmes d'actions concertées pour contrer les économies souterraines (ACCES) liées à l'alcool, au tabac et au cannabis.

Dans le cadre du programme ACCES-Cannabis, mis en place en octobre 2018 à l'initiative du gouvernement du Québec et coordonné par le ministère de la Sécurité publique, des policiers du SPVQ sont affectés aux enquêtes criminelles et pénales pour lutter contre la contrebande de cannabis (production et distribution illégales) sur notre territoire. Un membre agit également en collaboration avec une équipe de la Sûreté du Québec pour les interventions régionales.

Depuis 2010, le SPVQ participe au programme ACCES-Tabac visant à lutter contre le commerce illégal de tabac sur le territoire municipal. Les enquêtes réalisées en 2018 ont permis d'effectuer plusieurs perquisitions et arrestations pour démanteler les réseaux d'approvisionnement et de distribution illégaux des produits du tabac. Le SPVQ participe également à l'équipe régionale sous la gouverne de la Sûreté du Québec.

Le programme ACCES-Alcool s'attaque quant à lui au commerce prohibé d'alcool. L'approche préconisée par le SPVQ est de profiter des visites régulières dans les établissements licenciés pour mettre à contribution ces derniers dans la résolution de problématiques soulevées par le voisinage comme les attroupements, le bruit, le désordre, etc. Toujours dans une optique de sécurité urbaine et de protection de la population, cette façon de faire se veut collaborative plutôt que coercitive et les effets positifs et durables se constatent sur le terrain.

## 4 RÉVISION DES ENQUÊTES EN MATIÈRE D'AGRESSION SEXUELLE (R.E.M.A.S)

En continuité avec les préoccupations soulevées par une enquête du quotidien The Globe and Mail concernant le nombre de dossiers d'agressions sexuelles classés non fondés, les gouvernements fédéral et provincial ainsi que des groupes de soutien aux droits des femmes ont souligné l'importance pour les corps policiers d'accompagner et d'être mieux à l'écoute des victimes.

Proactifs face à ces constats et sensibles au mouvement #moiaussi ayant engendré une série de dénonciations d'inconduites et d'agressions sexuelles, différents corps de police, dont le SPVQ, ont mis en place un processus de révision des dossiers d'agressions sexuelles non fondés ou non résolus pour les victimes qui en font la demande.

Cette révision se fait en collaboration avec différents partenaires, dont le Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP), le centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches, Viol-Secours et le Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes de l'Université Laval. De façon multidisciplinaire et à l'aide des meilleures pratiques actuelles, ils analysent les actions entreprises pendant l'enquête, le suivi auprès des victimes ainsi que le support leur ayant été offert.

Pour le SPVQ, il est essentiel d'améliorer ses pratiques policières, de consolider la confiance des victimes envers le système judiciaire afin qu'elles se sentent appuyées et soutenues tout au long du processus.



## L'ANNÉE 2018 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

5

### LE SPVQ, PARTENAIRE DES SERVICES INTÉGRÉS EN ABUS ET MALTRAITANCE (SIAM) AU SERVICE DES MINEURS

Chapeautés par le CIUSSS de la Capitale-Nationale, les Services intégrés en abus et maltraitance (SIAM) ont été implantés en septembre 2018. Les SIAM sont un lieu qui regroupe au même endroit tous les intervenants nécessaires au cheminement des dossiers d'abus sexuels, physiques ou d'absence de soins menaçant la santé chez les enfants et les adolescents de 0 à 17 ans. L'objectif principal est de placer le jeune et sa famille au centre d'un déploiement de services intégrés sans qu'ils n'aient à se déplacer pour les obtenir.

Membre à part entière de cette approche collaborative, le SPVQ a participé activement à la planification et à l'implantation de ce service avec les partenaires. Il a aussi financé une partie du projet par le biais d'une subvention et par la fourniture d'équipements pour les salles de rencontre.

Le SPVQ est fier de pouvoir développer ce créneau d'expertise en abus et maltraitance des mineurs afin de contribuer à réduire les répercussions négatives dans la vie des victimes et de leurs proches.





## 6

GÉRER LES IMPACTS DE LA LÉGALISATION  
DU CANNABIS ET DU PROJET DE LOI C-46

En octobre 2018, le gouvernement canadien a légalisé le cannabis. Cette légalisation a constitué un défi de taille pour tous les corps policiers du Canada puisque les effectifs doivent tenir compte des législations fédérale et provinciale ainsi que de la réglementation municipale. L'ensemble du personnel policier a reçu les formations requises sur ces nouvelles dispositions pour assurer une application adéquate sur le terrain.

Le SPVQ s'est aussi préparé à répondre aux enjeux de capacités affaiblies découlant de cette légalisation. Ainsi, tous les policiers sont maintenant formés pour effectuer des épreuves de coordination de mouvements aux conducteurs lorsqu'ils les soupçonnent de conduire sous l'influence de la drogue ou de l'alcool.

Un autre changement majeur touchant le travail des policiers sur le terrain concernant la conduite avec les capacités affaiblies est l'entrée en vigueur du projet de loi C-46. Ce projet de loi visait la révision complète d'une partie du Code criminel concernant les infractions relatives aux moyens de transport. Encore une fois, les policiers ont reçu la formation et le support adéquat pour s'assurer d'adapter leurs pratiques à ces nouvelles lois.

En 2018, de tous les dossiers de conduite avec les capacités affaiblies, 15 % étaient reliés à la consommation de drogue. L'analyse des statistiques, avant et après la légalisation, ne permet pas de conclure à une hausse significative des arrestations depuis la légalisation du cannabis.

Parallèlement, le SPVQ collabore à un comité de vigie mis en place par la Ville de Québec pour suivre les répercussions de la légalisation du cannabis afin de pouvoir s'ajuster rapidement.



## L'ANNÉE **2018** EN QUELQUES **FAITS SAILLANTS**

**7**

### **BUREAU DE SERVICE À LA CLIENTÈLE : LES CITOYENS SATISFAITS**

Implanté au courant de l'année 2017 pour améliorer le service aux citoyens et répondre plus rapidement aux plaintes mineures qui lui sont référées par le Centre 911, le Bureau de service à la clientèle peut se féliciter d'avoir obtenu des résultats plus que satisfaisants pour son bilan 2018. En effet, le taux de satisfaction des citoyens qui font affaire avec le personnel de ce bureau est de 95 %. Le personnel en place a répondu à près de 3 000 plaintes par téléphone et en a analysé plus de 2 500 soumises par l'intermédiaire du rapport électronique du citoyen disponible sur le site Internet de la Ville de Québec. Ses activités génèrent des retombées concrètes sur le terrain au bénéfice du temps de patrouille et de surveillance sur le territoire. L'objectif du Bureau de service à la clientèle est de revoir son offre de services en continu pour maximiser les impacts positifs de ses interventions auprès la population.



## 8

## SANTÉ MENTALE : UN DÉFI QUOTIDIEN

Les interventions auprès de personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale représentent un enjeu autant par le nombre que par la complexité de la réponse à offrir.

Le SPVQ se déplace en moyenne pour une quinzaine d'appels de ce type par jour. Ces interventions durent généralement entre une et deux heures et demandent l'expertise de partenaires communautaires spécialisés en santé mentale.

En continuité avec les actions amorcées dans les dernières années, la coordonnatrice en santé mentale du SPVQ poursuit l'établissement de liens avec les ministères, les institutions et les organismes communautaires. Elle travaille aussi en partenariat avec les responsables des programmes de justice alternative qui ont vu le jour pour soutenir cette clientèle vulnérable. L'objectif est d'échanger sur des situations réelles afin de susciter une intervention concertée et une meilleure prise en charge des cas récurrents.

L'intégration des pratiques de collaboration avec le milieu communautaire aide les policiers à mieux référer la clientèle dès la première intervention. Des formations en continu sur les façons d'intervenir avec des personnes en crise sont dispensées à l'ensemble des intervenants.

Le Service de police a aussi amélioré son réseau d'agents diffuseurs en santé mentale qui reçoit de la formation plus spécifique leur permettant d'agir comme personne-ressource auprès de leurs collègues.

En 2018, en plus de faire l'objet de plusieurs reportages dans les médias, le modèle unique du SPVQ a été présenté lors de maintes conférences, tables intersectorielles et formations et suscite une grande appréciation de la part de nos partenaires du milieu.



## L'ANNÉE 2018 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS



### LUTTER CONTRE L'EXPLOITATION SEXUELLE DES MINEURS : UNE PRIORITÉ

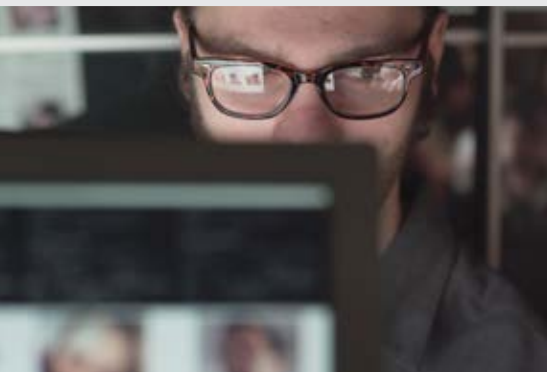
En continuité avec le projet d'enquête Scorpion de 2002, la lutte contre l'exploitation sexuelle des mineurs n'a cessé de faire partie des priorités du SPVQ. Soucieuse d'être outillée pour faire face à ce type de criminalité, notre organisation maintient une équipe spécialisée depuis 2015.

En 2018, les ressources dédiées à contrer le phénomène ont permis d'entreprendre pas moins de 70 dossiers en matière de production, de distribution ou de possession de pornographie juvénile.

Des membres de l'organisation font aussi partie de l'Équipe intégrée de lutte au proxénétisme (EILP), une escouade provinciale regroupant des enquêteurs de la Sûreté du Québec, de la Gendarmerie royale du Canada et des services de police de Montréal, Québec, Laval, Longueuil et Gatineau. Leur mission : mener des opérations concertées pour assurer une meilleure lutte contre les réseaux de proxénètes et de traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle.

2018 a aussi été marquée par des arrestations largement médiatisées. Une de celles-ci s'est effectuée en Colombie, en partenariat avec le Directeur des poursuites criminelles et pénales, la Gendarmerie royale du Canada, le ministère de la Justice du Canada, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, l'Agence des services frontaliers du Canada et Interpol, pour l'extradition d'un suspect ayant commis divers crimes à caractère sexuel sur une personne d'âge mineur.

Pour les années à venir, le SPVQ restera à l'affût et prêt à déployer les ressources nécessaires afin de lutter contre cette problématique. De plus, le service s'engage à maintenir des pratiques avant-gardistes et proactives pour assurer la protection de cette clientèle vulnérable.



## 10 EN PRÉPARATION À DES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES

Les activités du Service de police sont soutenues par de multiples technologies devant être remplacées et mises à jour en continu pour assurer un maximum d'efficacité.

À titre d'exemples, le SPVQ procède actuellement, tout comme le Service de protection contre l'incendie, au remplacement du système de répartition assistée par ordinateur, de système de radiocommunications et au renouvellement de plus de 150 terminaux véhiculaires, et ce, en collaboration avec le Service des technologies de l'information. Le remplacement du système téléphonique 911 figure aussi dans la liste des projets à réaliser. Ces derniers se font sous la supervision du Bureau de projet du SPVQ dont le rôle est de supporter les changements technologiques et les projets d'amélioration continue au sein du service.

2018 a été une année de préparation à ces changements technologiques majeurs que vivra le SPVQ en 2019, et les ressources qui y sont dédiées ont comme priorité de réaliser une transition efficace assurant la continuité des services à la population.



# L'ANNÉE **2018** EN QUELQUES **FAITS SAILLANTS**



**11**

## **FRAUDE : FAIRE FACE AUX NOUVEAUX STRATAGÈMES**

L'Unité des fraudes et produits de la criminalité a dû composer avec une augmentation de plus de 250 dossiers en 2018 par rapport à l'année précédente. Cette hausse s'explique en partie par la popularité des médias sociaux qui facilite l'émergence de méthodes contemporaines par les fraudeurs et l'accès à de nombreuses victimes potentielles.

Le SPVQ a effectué plusieurs sorties médiatiques visant à mettre en garde la population contre différents types de fraude. Un nouveau stratagème surnommé « la Guich » s'est intensifié en 2018 pour atteindre tout près de 90 dossiers. Il s'agit d'une technique de blanchiment d'argent pour laquelle les personnes sont invitées à mettre à disposition leur compte bancaire pour que le contrevenant puisse y déposer et retirer des sommes acquises illégalement. Moyennant compensation financière et faisant croire qu'il s'agit d'une pratique sans risque pour le titulaire du compte, plusieurs fraudeurs ont ainsi réussi à appâter leurs facilitateurs, pour la plupart d'âge mineur.

Le SPVQ reste à l'affût des types de fraudes qui gagnent en popularité sur le territoire et entend poursuivre l'intensité de son offensive tout en rappelant aux citoyens de demeurer vigilants face à ces situations.

**12**

## **DOSSIERS NON RÉSOLUS : MISE EN PLACE D'UNE ESCOUADE DÉDIÉE**

Une restructuration de l'Unité des crimes graves en 2018 a permis de créer en octobre une escouade spéciale de quatre enquêteurs à temps plein pour revoir les enquêtes de meurtre ou de disparition non résolues.

Leur mandat est de rouvrir les dossiers de l'époque et de les traiter avec des méthodes et moyens d'enquête contemporains.

Le SPVQ espère résoudre ces cas inactifs et permettre à l'entourage des victimes que justice soit rendue.

## 13 LE SPVQ, AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Le SPVQ est partenaire de son milieu et impliqué dans tous les aspects gravitant autour de sa mission. Que ce soit dans les domaines sociaux, communautaires autant que dans celui de la recherche et du développement grâce à la Vitrine technologique, le SPVQ s'associe à d'autres intervenants pour innover et assurer la meilleure qualité de service à la population.

Afin de répondre aux besoins opérationnels ainsi qu'aux changements démographiques et sociaux de la population, le SPVQ a mis en place un agent de liaison interculturel dont le mandat est de se rapprocher des communautés culturelles pour mieux comprendre leur réalité et leurs enjeux. Par des approches proactives, le SPVQ souhaite ainsi faciliter l'intégration de nouveaux arrivants, développer un canal de communication efficace pour poser des actions de prévention et travailler en résolution de problèmes.

Le service est aussi impliqué dans le partage de bonnes pratiques, d'expertise et de formation au sein même de la communauté policière. À titre d'exemple, des présentations sur le déploiement policier et la gestion de l'intervention concernant l'événement survenu au Centre culturel islamique de Québec le 29 janvier 2017 ont été réalisées auprès de différents corps de police municipaux québécois et du comité provincial en emploi de la force. Cette conférence a également été tenue auprès d'une centaine de responsables de groupes tactiques d'intervention dans le cadre du Tactical team leadership Forum 2018 organisé par le Homeland Security and emergency services de l'État de New York.

Dans un même ordre d'idée et pour se préparer à toute éventualité, le SPVQ recevait le 10 septembre dernier des conférenciers de la Police Foundation, un regroupement américain dédié à l'avancement policier par la science et l'innovation. Faisant suite à l'analyse de six tragédies ayant eu lieu aux États-Unis, leur présentation portait sur l'importance de la communication entre les corps policiers et la population.

Le Service de police s'assure aussi de la mise en place de façon continue de partenariats communautaires pour répondre adéquatement aux enjeux actuels de la société, notamment la prostitution juvénile ou la santé mentale aussi bien que les problématiques vécues par les clientèles vulnérables comme les personnes âgées ou celles en situation d'itinérance.





## ➤ REGARD SUR L'AVENIR

C'est avec passion et détermination que le SPVQ est prêt à faire face aux divers enjeux et défis qu'il rencontrera afin d'assurer la sécurité de la population tout au long de la prochaine année.

En plus de poursuivre certains projets déjà amorcés comme la planification de la construction d'une nouvelle centrale et la réorganisation de la surveillance du territoire, le SPVQ déploiera tous les efforts nécessaires afin de :

- S'adapter à la nature changeante du milieu criminel ;
- Assurer le sentiment de sécurité des citoyens et répondre à leurs nouvelles attentes ;
- Analyser les besoins en sécurité liés aux nouveaux projets municipaux comme le réseau de transport structurant ;
- Maintenir nos partenariats et en développer de nouveaux ;
- S'adapter aux changements technologiques en cours et à venir ;
- Gérer de façon efficiente le budget dont il dispose.

Je suis convaincu que l'engagement et le professionnalisme de notre personnel, la collaboration de nos divers partenaires et des citoyens ainsi que l'appui des autorités municipales permettront au SPVQ de remplir sa mission afin de maintenir le caractère sécuritaire de l'agglomération de Québec.

**Robert Pigeon**



1955

# Partenariat



1965

1970

1975

# Engagement



1980

Années  
1990

1993

# Communication

2002

2007

2010



