



Rapport détaillé

Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs

Automne 2024

Rapport préparé pour :



Date : 27 / 01 / 2025
Projet : 16539-033



Contenu

1	Approche méthodologique	4
2	Profil des répondants	7
3	Faits saillants	10
4	Résultats détaillés	13
	4.1 La satisfaction générale	14
	4.2 La satisfaction à l'égard des services de travaux publics et de gestion des matières résiduelles	21
	4.3 La satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente	25
	4.4 La satisfaction à l'égard des services de sécurité publique	29
	4.5 La satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire	34

Contenu

4.6 La satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau	38
4.7 La satisfaction à l'égard de la qualité du milieu	42
4.8 La satisfaction à l'égard de l'interaction citoyenne	47
4.9 Les services automnaux	51
4.10 Les enjeux d'actualité	55
4.11 La satisfaction à l'égard des communications	63
4.12 Les services à améliorer en priorité	71
Annexe	73

1

Approche méthodologique



Méthodologie

Contexte et objectifs

Soucieuse de demeurer en phase avec les besoins et les attentes de ses citoyens, la Ville de Québec mesure régulièrement leur niveau de satisfaction à l'égard de ses services et leur opinion sur les modifications qui pourraient leur être apportées. Vingt-et-unième d'une série de mesures trimestrielles pour les années 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 et 2024, cette étude avait pour objectifs de :

- Évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services offerts par leur Ville et, plus particulièrement, des services automnaux ;
- Identifier leurs sources de satisfaction, d'insatisfaction et les améliorations qu'ils souhaiteraient voir apportées en priorité ;
- Mesurer l'adhésion à certains projets de modification à la prestation de services et la connaissance de certains services.

Population et échantillon

Pour ce faire, Léger a mené un sondage web auprès de 1002 répondants répartis proportionnellement dans les six arrondissements de la ville de Québec. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

La section *Profil des répondants* montre la répartition sociodémographique de cet échantillon.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels de Léger en collaboration avec ceux de la Ville. Il comportait une quarantaine de variables, incluant les variables sociodémographiques. Le temps moyen requis pour le remplir a été de 9 minutes 4 secondes.

Collecte des données

Un prétest a été effectué dans le but de valider le questionnaire et d'assurer le déroulement logique et la compréhension des questions. Le prétest a eu lieu le 6 janvier 2025 auprès de 28 répondants.

La collecte officielle des données a été réalisée du 6 au 12 janvier 2025.

Notes

Différences significatives

Les nombres dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

Méthodologie

Pondération et précision statistique

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et l'arrondissement de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=1 002) aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1$ % dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

Comparaisons

Les flèches montrent quant à elles les différences statistiquement significatives à la hausse « ↑ » ou à la baisse « ↓ », depuis les dernières mesures :

- Automne 2024, sondage Léger mené auprès de 1 002 répondants (niveau de confiance de 95%)
- Été 2024, sondage Léger mené auprès de 1 164 répondants (niveau de confiance de 95%)
- Automne 2023, sondage Léger mené auprès de 1 001 répondants) (niveau de confiance de 95%).

Normes Léger

Les normes Léger résultent d'une consultation auprès de 3 005 citoyennes et citoyens de l'ensemble des municipalités canadiennes au moyen d'un sondage web. À des fins de comparaison, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes québécoises de 250 000 habitants et plus. Les normes Léger ont été mises à jour en novembre 2023.

Notes

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées.

Le cas échéant, les totaux différents de 100 % sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple.

Pour certaines questions, les répondants pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100 %.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.

2

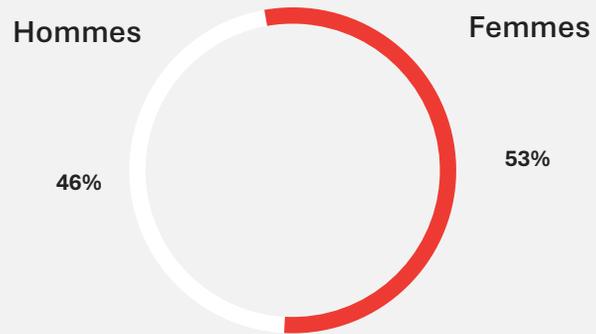
Profil des répondants



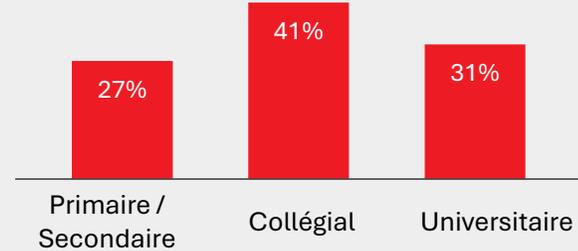
Profils des répondants

Les résidents de la Ville de Québec, (Base n=1 002). Le profil a été pondéré.

Genre



Scolarité



Arrondissement



Beauport	15%
Charlesbourg	15%
La Cité-Limoilou	20%
Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	19%
La Haute-Saint-Charles	16%
Les Rivières	14%

Âge

18-24 ans	8%
25-34 ans	16%
35-44 ans	16%
45-54 ans	14%
55-64 ans	17%
65 ans et plus	28%

Occupation

Travailleur	56%
Étudiant	8%
Retraité	31%
Autres	3%

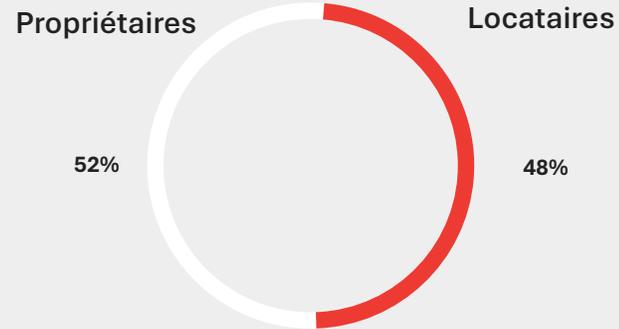
Profils des répondants

Les résidents de la ville de Québec, (Base n =1002)

Revenu familial annuel brut

19 999 \$ et moins	3%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	14%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	15%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	15%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	11%
De 100 000 \$ à 119 999 \$	12%
De 120 000 \$ à 139 999 \$	7%
De 140 000 \$ à 159 999 \$	5%
160 000 \$ et plus	8%

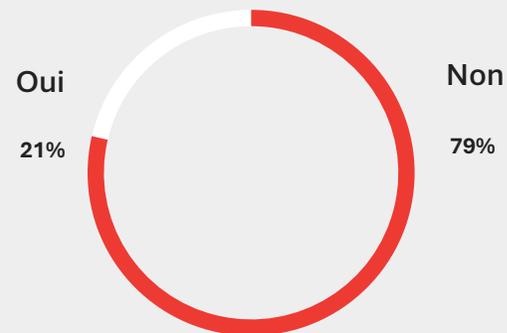
Statut propriétaire / locataire



Principal moyen de transport

Auto	75%
Transport en commun (autobus)	12%
La marche	9%
Vélo	2%
Autres	1%

Présence d'enfant(s) de moins de 18 ans dans le ménage



Type d'habitation

Maison unifamiliale ou jumelée ou en rangée	46%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de 8 logements ou moins	21%
Immeuble à logements ou condominiums dans un immeuble de plus de 8 logements	32%

3

Faits saillants



Faits saillants (1/2)

Les faits saillants illustrent les différences statistiquement significatives du niveau de satisfaction des citoyens à l'égard des divers services municipaux entre la saison actuelle (Automne 2024) et la saison précédente (Été 2024), de même qu'avec les résultats de la même saison l'année dernière (Automne 2023). Les différences statistiquement significatives entre la norme Léger et les résultats de la saison actuelle (Automne 2024) sont également indiquées.

Différences significatives entre la saison actuelle (Automne 2024) et la saison précédente (Été 2024)

	Automne 2024	Été 2024
Taux de recommandation net (TRN)		
Détracteurs	19%↓	25%
Satisfaction générale à l'égard des services	7,0↑	6,6
La gestion de la circulation automobile	6,0↑	5,7

Différences significatives entre la saison actuelle (Automne 2024) et la même saison l'année dernière (Automne 2023)

	Automne 2024	Automne 2023
Sentiment de sécurité	7,6↓	8,0
La collecte des ordures et du recyclage	7,2↓	7,8
La gestion de la circulation automobile	6,0↓	6,5
Les services policiers	7,5↓	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,4↓	7,7
L'entretien des parcs municipaux	7,5↓	7,7
La collecte des feuilles	7,4↓	7,6
L'entretien des pistes cyclables (jusqu'au 31 octobre)	7,4↓	7,8
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,6↓	6,8

Différences significatives entre la saison actuelle (Automne 2024) et la norme Léger

	Automne 2024	Norme Léger
Satisfaction générale à l'égard des services	7,0↑	6,1
Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale	7,7↑	7,2
L'offre de services de transports en commun	6,6↓	6,9
Le service de protection contre les incendies	8,3↑	8,0
Les services policiers	7,5↑	6,9
Le sentiment de sécurité	7,6↑	7,1
L'aménagement des parcs municipaux	7,7↑	6,9
Les bibliothèques municipales	8,2↑	7,3
La conservation du patrimoine	7,2↑	6,3
La qualité de l'eau potable	8,0↑	7,1
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,6↑	7,1
La gestion animalière	7,0↑	6,5
Les instances de participation publique	6,6↑	6,0
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,0↑	6,7
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,6↓	7,0

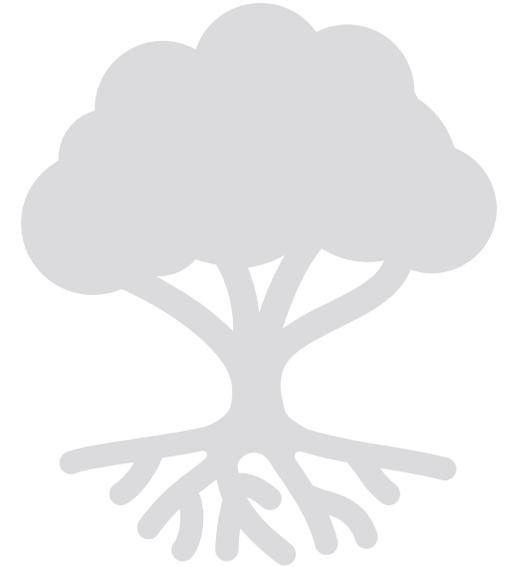
Faits saillants – Enjeux d’actualité (2/2)

Cette saison, la Ville de Québec a posé une série de questions qui concernent les politiques à adopter et les actions posées par les citoyens afin de protéger la biodiversité.

Les résultats montrent qu’une grande majorité des citoyens sont favorables à l’augmentation de la présence d’aménagements paysagers plus favorables à la biodiversité le long des rues et dans les parcs (82%), à la protection accrue des milieux naturels en augmentant les investissements municipaux à cet effet (77%), et à la réduction de la tonte de pelouses dans certaines grandes zones peu utilisées (69%). Les citoyens se montrent aussi favorables à encourager les propriétaires de terrains à remplacer la pelouse traditionnelle par des aménagements plus favorables à la biodiversité (58% de citoyens favorables contre 33% de citoyens défavorables).

En ce qui concerne les pratiques favorisant la biodiversité, la gestion écologique de sa pelouse (29%) est actuellement la pratique la plus adoptée par les citoyens, suivie de l’aménagement d’un jardin de biodiversité ou potager (24%). La participation à *Mai sans tondeuse* (aussi connu sous le nom de *Défi pissenlit*) s’élève quant à elle à 22%.

Les parents d’enfants et les propriétaires sont deux segments de population proportionnellement plus nombreux à avoir adopté ces pratiques ou à vouloir les adopter prochainement. Plus en détail, les résidents de l’arrondissement La Haute-Saint-Charles sont proportionnellement plus nombreux que leurs concitoyens des autres arrondissements à affirmer qu’ils adoptent présentement (ou aimeraient adopter prochainement) la pratique de la gestion écologique de leur pelouse (51%) et à participer à *Mai sans tondeuse* (44%).



Résultats détaillés



4.1

Satisfaction générale



Satisfaction générale

Évaluation de la satisfaction générale



Note moyenne sur dix
7,0

Norme Léger
6,1↓



Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1002)

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Note moyenne sur dix	7,0	6,7	7,2	6,9	6,6	7,2	6,7	7,0	6,9	7,1

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1002	162	145	206	180	162	147
Note moyenne sur dix	7,0	6,7	7,1	7,3	7,1	6,4	7,0

	Automne 2024	Automne 2023	Automne 2022	Automne 2021	Automne 2020
Note moyenne sur dix	7,0	6,8	7,3	7,2	7,5

Q1. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1002)

Satisfaction générale

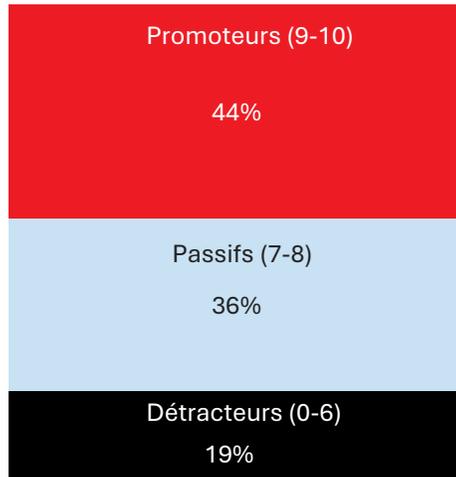
Taux de recommandation net

**Taux de
recommandation net**

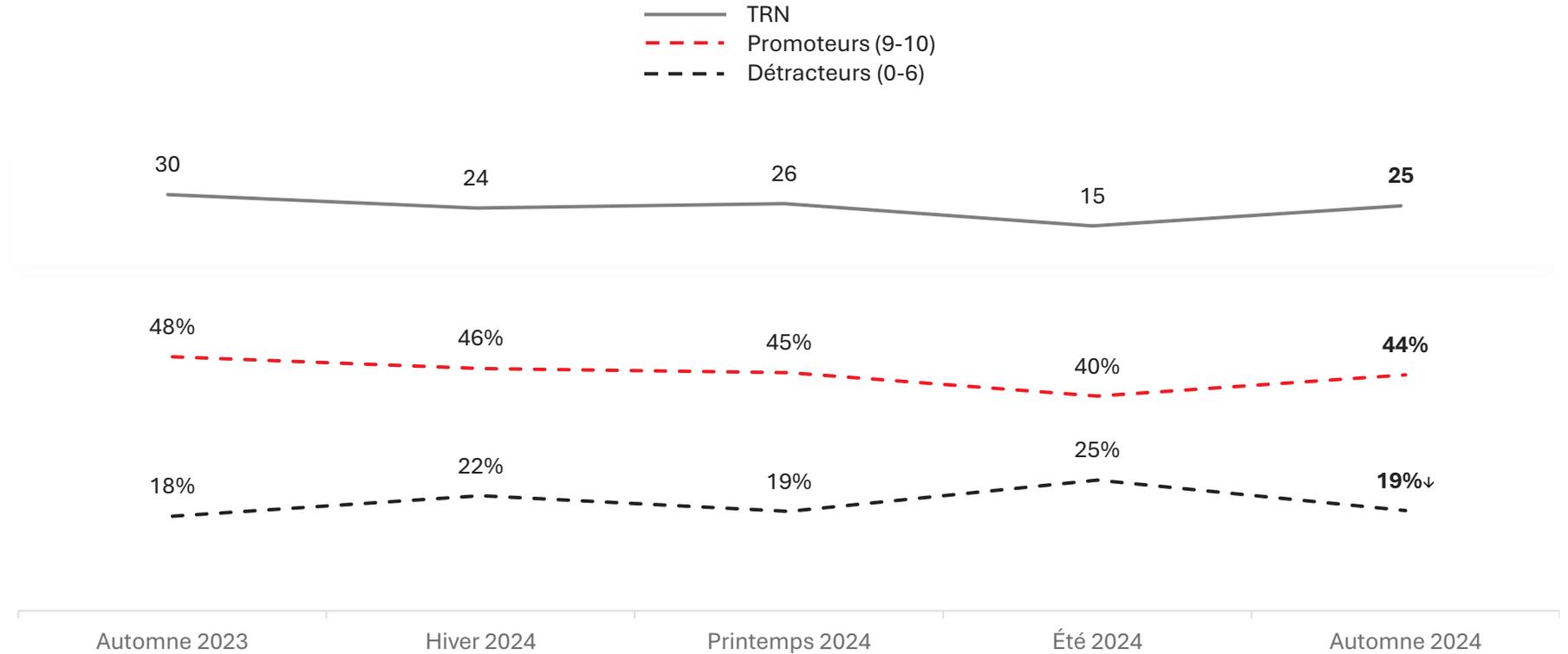
25

Note moyenne sur dix

7,8



Le complément à 100% représente la proportion de non-réponses.



Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1002)

*La formule du taux de recommandation net est la suivante : TRN = % de promoteurs - % de détracteurs.

Satisfaction générale

Ventilation des résultats

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Promoteurs (9-10)	44%	40%	49%	41%	40%	50%	43%	45%	45%	44%
Détracteurs (0-6)	19%	26%	13%	14%	25%	17%	21%	18%	22%	16%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1002	162	145	206	180	162	147
Promoteurs (9-10)	44%	43%	49%	52%	40%	41%	40%
Détracteurs (0-6)	19%	21%	21%	11%	17%	27%	19%

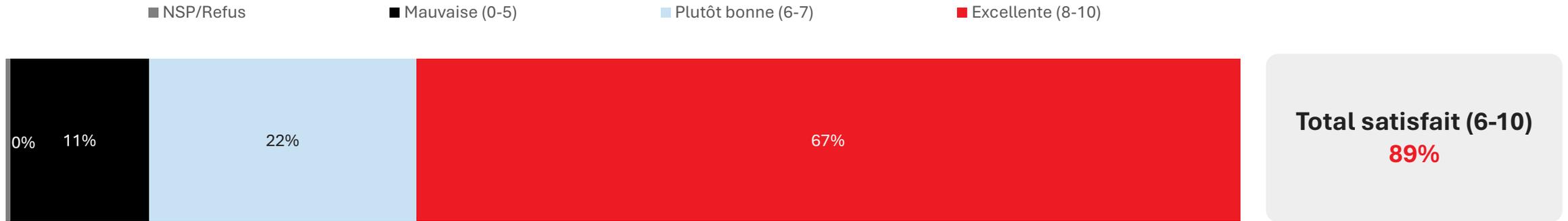
	Automne 2024	Automne 2023	Automne 2022	Automne 2021	Automne 2020
Promoteurs (9-10)	44%	48%	48%	46%	52%
Détracteurs (0-6)	19%	18%	15%	16%	13%

Q2. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant « pas du tout probable » et 10 étant « extrêmement probable », quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1002)

Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale



Note moyenne sur dix
7,7

Norme Léger
7,2↓



Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

Base : Tous les répondants (n=1002)

Satisfaction à l'égard de la qualité de vie générale

Évaluation de la satisfaction de la qualité de vie générale

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Note moyenne sur dix	7,7	7,5	8,0	7,5	7,5	8,0	7,7	7,7	7,8	7,7

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1002	162	145	206	180	162	147
Note moyenne sur dix	7,7	7,7	7,9	7,8	7,8	7,3	7,8

Q2B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans votre municipalité ?

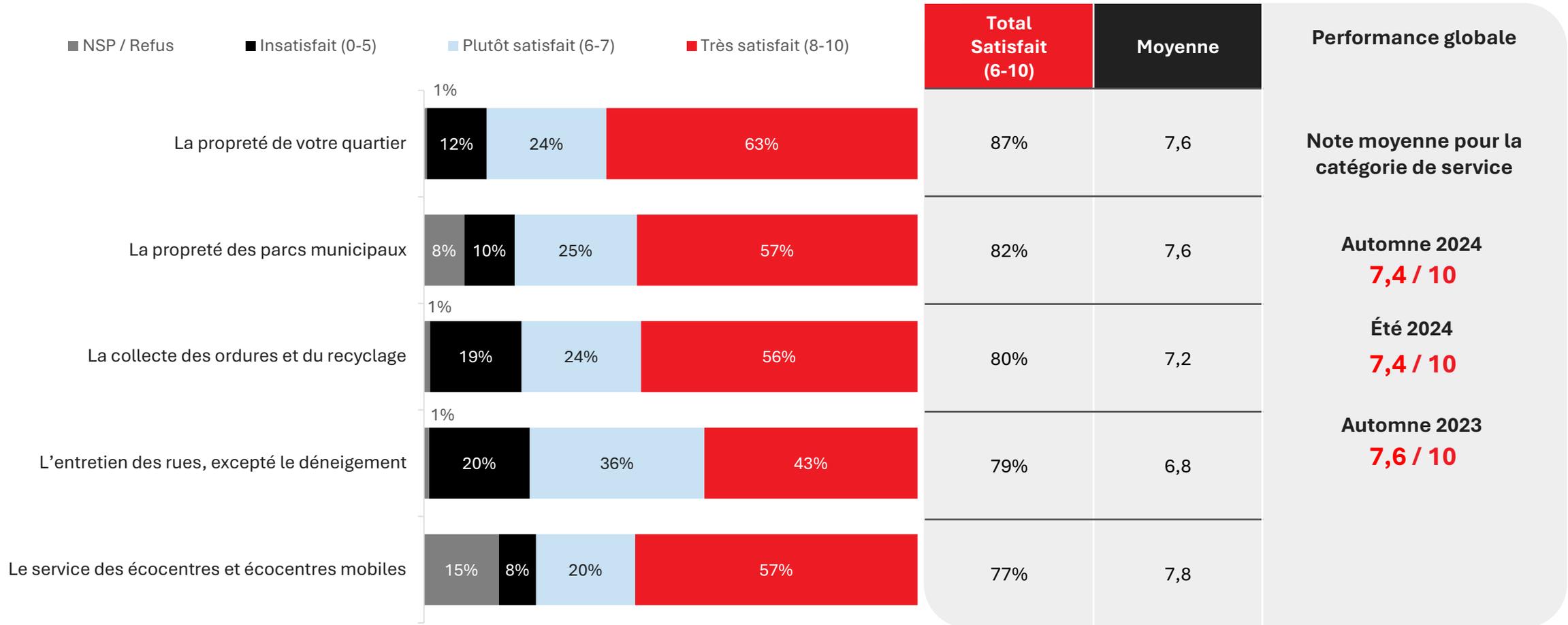
Base : Tous les répondants (n=1002)

4.2

Satisfaction à l'égard
des services de
travaux publics et
gestion des matières
résiduelles



Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	7,8	7,9	7,5	7,6	8,1	7,6	7,9	8,0	7,6
La propreté de votre quartier	7,6	7,4	7,8	7,4	7,3	7,8	7,5	7,6	7,7	7,5
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,4	7,7	7,4	7,2	7,9	7,1	7,7	7,5	7,6
La collecte des ordures et du recyclage	7,2	7,0	7,5	6,8	6,8	7,8	6,0	7,6	7,0	7,5
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,8	6,4	7,1	6,4	6,5	7,1	6,6	6,8	6,6	6,9
		Arrondissement								
	Total	Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n</i> absolu =	1 002	162	145	206	180	162	147			
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	8,0	7,8	7,7	7,9	7,8	7,8			
La propreté de votre quartier	7,6	7,6	7,8	7,3	7,7	7,6	7,6			
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,2	7,9	7,6	7,8	7,4	7,5			
La collecte des ordures et du recyclage	7,2	7,0	7,2	7,7	7,3	6,8	7,1			
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,8	6,6	6,9	7,0	6,8	6,3	6,7			

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1002)

Satisfaction à l'égard des services de travaux publics et gestion des matières résiduelles

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	7,7	7,8	7,8	7,8
La propreté de votre quartier	7,6	7,6	7,5	7,3	7,7
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,6	7,6	7,4	7,6
La collecte des ordures et du recyclage	7,2	7,2	7,8	7,9	7,8
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,8	6,8	6,8	6,5	6,8

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
Le service des écocentres et écocentres mobiles	7,8	7,8	8,0	7,8	7,9
La propreté de votre quartier	7,6	7,7	7,8	7,9	8,0
La propreté des parcs municipaux	7,6	7,6	7,8	7,8	7,9
La collecte des ordures et du recyclage	7,2↓	7,8	8,0	8,0	8,1
L'entretien des rues, excepté le déneigement	6,8	6,8	7,0	6,9	7,3

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

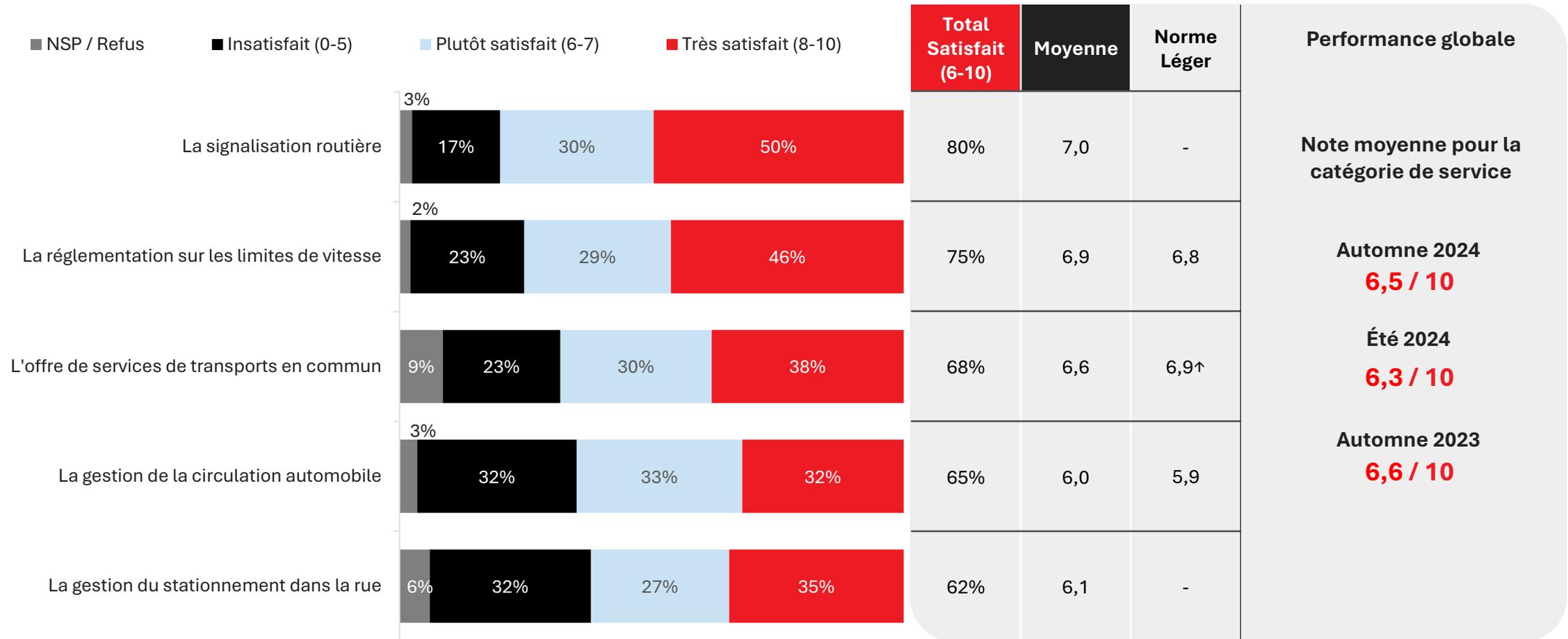
Base : Tous les répondants (n=1 002)

4.3

Satisfaction à l'égard
des services de
transport et mobilité
intelligente



Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente



Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
La signalisation routière	7,0	6,8	7,3	6,9	6,7	7,3	6,7	7,1	7,0	7,0
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,5	7,2	6,8	6,7	6,9	6,6	6,9	6,7	7,1
L'offre de services de transports en commun	6,6	6,3	6,9	6,4	6,4	6,9	6,2	6,7	6,5	6,6
La gestion du stationnement dans la rue	6,1	5,9	6,3	6,3	5,8	6,2	5,9	6,2	6,2	6,0
La gestion de la circulation automobile	6,0	5,5	6,5	6,0	5,5	6,4	5,5	6,2	5,8	6,2

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 002	162	145	206	180	162	147
La signalisation routière	7,0	7,0	7,2	6,9	7,1	6,7	7,1
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,9	7,1	7,0	6,9	6,4	6,8
L'offre de services de transports en commun	6,6	6,3	6,7	7,2	6,7	6,0	6,2
La gestion du stationnement dans la rue	6,1	6,1	6,3	6,1	6,3	5,8	5,9
La gestion de la circulation automobile	6,0	6,2	6,2	6,3	5,9	5,4	6,1

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des services de transport et mobilité intelligente

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
La signalisation routière	7,0	6,8	7,0	7,2	7,2
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	6,7	6,9	7,0	7,0
L'offre de services de transports en commun	6,6	6,4	6,6	6,6	-
La gestion du stationnement dans la rue	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1
La gestion de la circulation automobile	6,0[↑]	5,7	6,2	6,3	6,5

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
La signalisation routière	7,0	7,2	7,5	7,3	7,6
La réglementation sur les limites de vitesse	6,9	7,0	7,2	7,0	7,3
L'offre de services de transports en commun	6,6	-	-	-	-
La gestion du stationnement dans la rue	6,1	6,1	6,5	6,6	6,7
La gestion de la circulation automobile	6,0[↓]	6,5	6,8	6,7	7,0

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

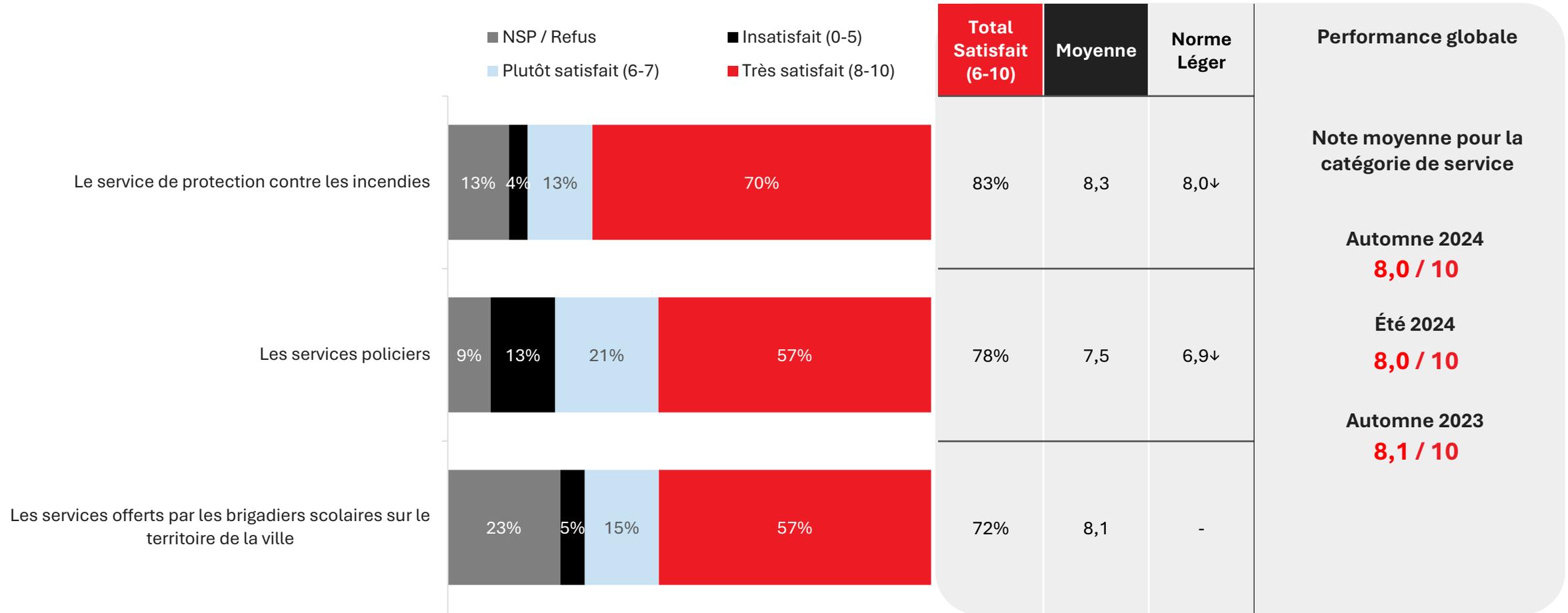
Base : Tous les répondants (n=1 002)

4.4

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique



Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

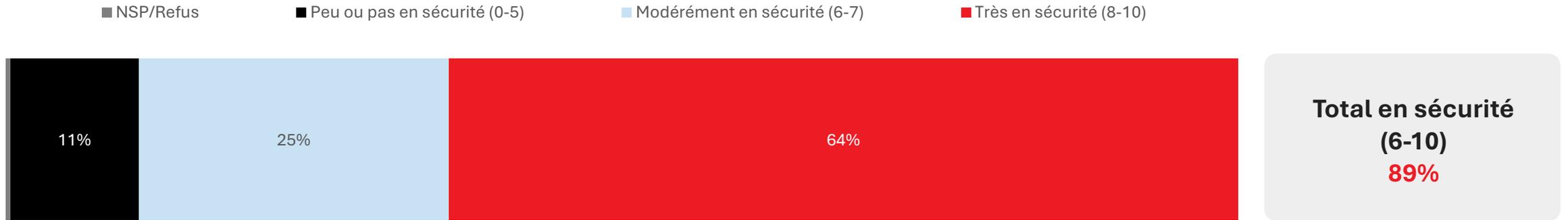


Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Sentiment de sécurité

Évaluation du sentiment de sécurité dans la ville de Québec



Note moyenne sur dix
7,6

Norme Léger
7,1↓



Q5. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Le service de protection contre les incendies	8,3	8,3	8,4	7,8	8,3	8,6	8,1	8,4	8,2	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,1	8,0	8,2	7,5	8,1	8,4	7,9	8,2	8,1	8,1
Les services policiers	7,5	7,3	7,7	6,9	7,1	7,9	7,3	7,5	7,5	7,4
Le sentiment de sécurité	7,6	7,6	7,7	7,4	7,5	7,8	7,5	7,6	7,7	7,6

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1002	162	145	206	180	162	147
Le service de protection contre les incendies	8,3	8,4	8,7	8,6	8,1	7,9	8,3
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,1	7,9	8,2	8,4	8,0	7,9	8,0
Les services policiers	7,5	7,7	7,8	7,2	7,6	7,2	7,4
Le sentiment de sécurité	7,6	7,6	7,9	7,5	7,8	7,2	7,7

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des services de sécurité publique

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Le service de protection contre les incendies	8,3	8,4	8,4	8,4	8,4
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,1	8,2	8,2	8,3	8,2
Les services policiers	7,5	7,5	7,7	7,6	7,7
Sentiment de sécurité	7,6	7,6	7,8	7,8	8,0

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Automne 2023	Automne 2022	Automne 2021	Automne 2020
Le service de protection contre les incendies	8,3	8,4	8,5	8,6	8,5
Les services offerts par les brigadiers scolaires sur le territoire de la ville	8,1	8,2	8,3	-	-
Les services policiers	7,5↓	7,7	7,7	7,6	7,9
Sentiment de sécurité	7,6↓	8,0	8,2	8,2	8,3

Q3. Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

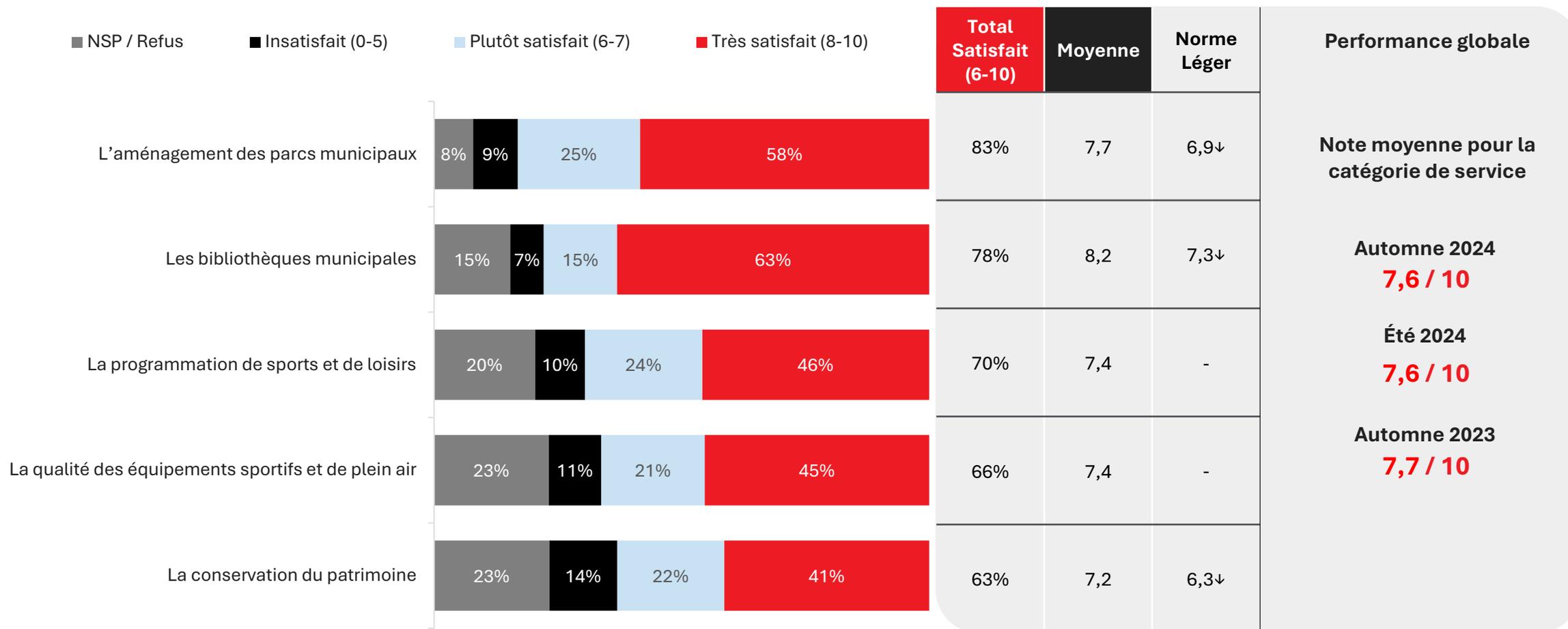
Base : Tous les répondants (n=1 002)

4.5

Satisfaction à l'égard
des services de
culture, sports, loisirs
et vie communautaire



Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Les bibliothèques municipales	8,2	8,0	8,3	7,7	8,2	8,4	8,1	8,2	8,1	8,2
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,5	7,8	7,6	7,4	7,9	7,4	7,8	7,6	7,8
La programmation de sports et de loisirs	7,4	7,3	7,6	6,9	7,4	7,8	7,2	7,5	7,4	7,5
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,4	7,2	7,6	7,0	7,2	7,7	7,2	7,5	7,3	7,4
La conservation du patrimoine	7,2	7,0	7,4	6,9	7,1	7,4	6,8	7,3	7,0	7,4
		Arrondissement								
	Total	Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n absolu =</i>	1 002	162	145	206	180	162	147			
Les bibliothèques municipales	8,2	8,0	8,2	8,6	8,2	7,8	7,8			
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,5	7,9	7,9	7,7	7,2	7,7			
La programmation de sports et de loisirs	7,4	7,3	7,7	7,7	7,5	6,9	7,3			
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,4	7,5	7,5	7,7	7,6	6,6	7,3			
La conservation du patrimoine	7,2	7,4	7,3	7,5	7,1	6,6	7,2			

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1002)

Satisfaction à l'égard des services de culture, sports, loisirs et vie communautaire

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Les bibliothèques municipales	8,2	8,2	8,0	8,1	8,3
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,7	7,6	7,7
La programmation de sports et de loisirs	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,4	7,3	7,5	7,4	7,5
La conservation du patrimoine	7,2	7,2	7,3	7,2	7,2

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
Les bibliothèques municipales	8,2	8,3	8,4	8,3	8,4
L'aménagement des parcs municipaux	7,7	7,7	7,8	7,8	8,0
La programmation de sports et de loisirs	7,4[↓]	7,7	7,8	7,5	7,8
La qualité des équipements sportifs et de plein air	7,4	7,5	7,7	7,7	7,8
La conservation du patrimoine	7,2	7,2	7,3	7,3	7,4

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1002)

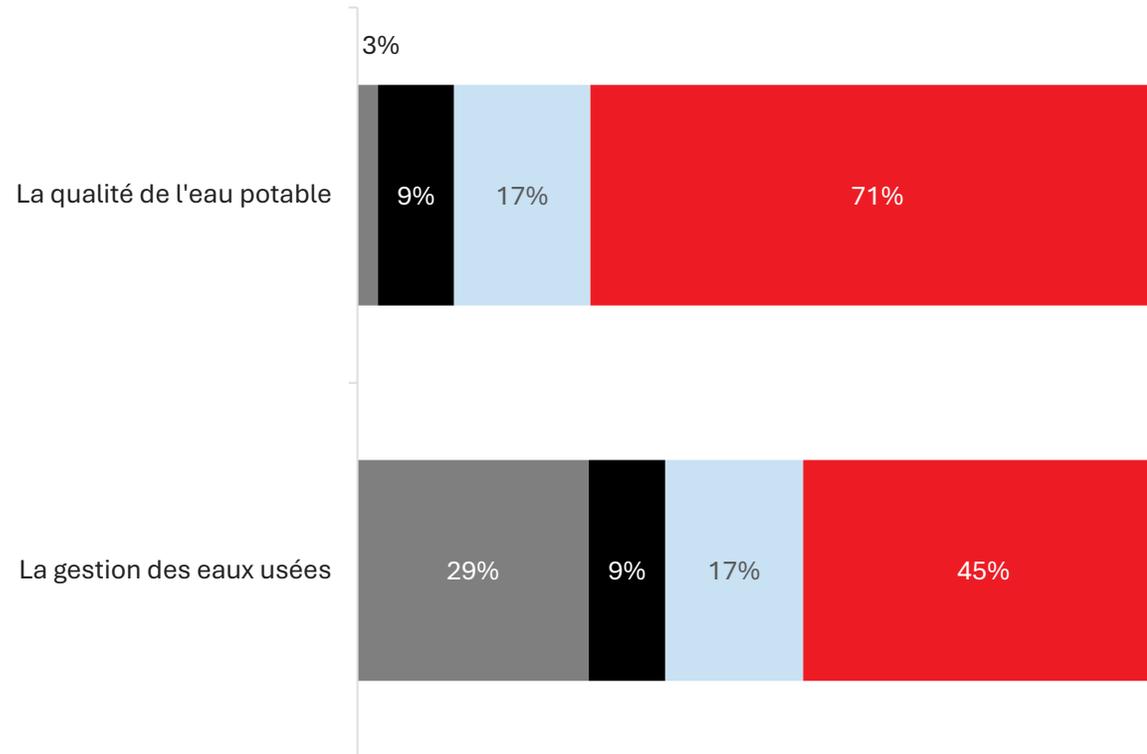
4.6

Satisfaction à l'égard
de la **gestion de l'eau**



Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

■ NSP / Refus ■ Insatisfait (0-5) ■ Plutôt satisfait (6-7) ■ Très satisfait (8-10)



Total Satisfait (6-10)	Moyenne	Norme Léger	Performance globale
88%	8,0	7,1↓	Note moyenne pour la catégorie de service Automne 2024 7,8 / 10 Été 2024 7,7 / 10 Automne 2023 7,8 / 10
62%	7,6	-	

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
La qualité de l'eau potable	8,0	8,0	8,0	7,7	7,8	8,3	7,9	8,0	8,2	7,8
La gestion des eaux usées	7,6	7,5	7,7	7,4	7,4	7,7	7,4	7,6	7,6	7,5

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 002	162	145	206	180	162	147
La qualité de l'eau potable	8,0	8,0	7,9	8,2	7,9	7,8	8,1
La gestion des eaux usées	7,6	7,4	7,8	7,6	7,6	7,4	7,5

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard de la gestion de l'eau

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
La qualité de l'eau potable	8,0	8,0	8,0	8,1	8,0
La gestion des eaux usées	7,6	7,3	7,6	7,5	7,4

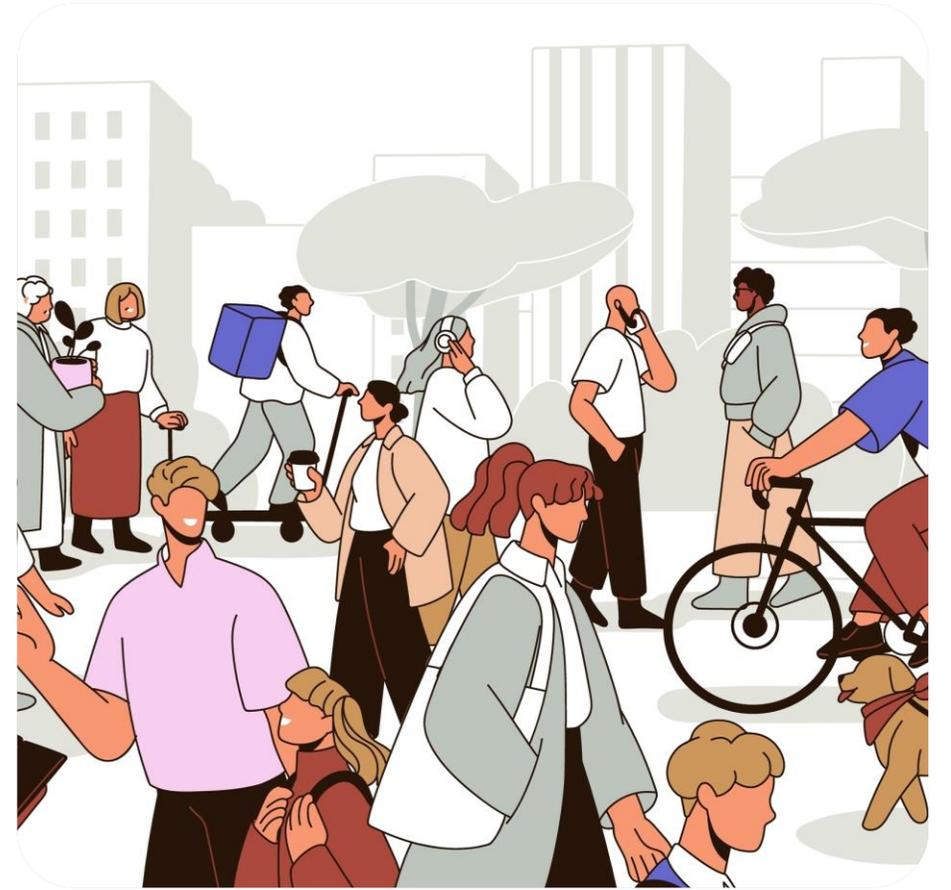
<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
La qualité de l'eau potable	8,0	8,0	8,3	8,1	8,2
La gestion des eaux usées	7,6	7,4	7,8	7,8	7,7

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

4.7

Satisfaction à l'égard
de la **qualité du milieu**



Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

Évaluation du mode de vie sain et actif



Note moyenne sur dix
7,6

Norme Léger
7,1↓



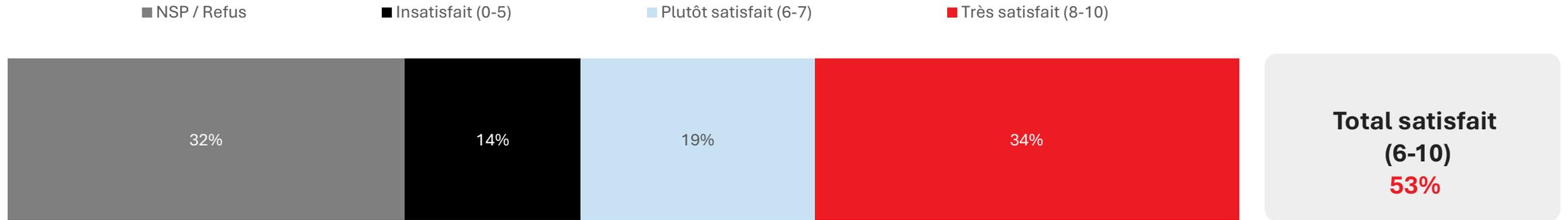
Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard de la gestion animalière

Évaluation de la satisfaction à l'égard de la gestion animalière



Note moyenne sur dix

7,0

Norme Léger

6,5↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,6	7,4	7,8	7,3	7,5	7,8	7,4	7,7	7,5	7,7
La gestion animalière	7,0	6,7	7,3	6,8	7,1	7,0	6,9	7,0	6,8	7,1

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 002	162	145	206	180	162	147
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,6	7,5	7,6	8,0	7,6	7,1	7,6
La gestion animalière	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,0	6,5

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ? Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard de la qualité du milieu

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,6	7,5	7,6	7,6	-
La gestion animalière	7,0	6,7	6,9	6,7	7,1

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	7,6	-	-	-	-
La gestion animalière	7,0	7,1	7,3	7,4	7,3

Q4B. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « Fortement en désaccord » et où 10 signifie « Fortement en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ? Ma ville permet un mode de vie sain et actif.

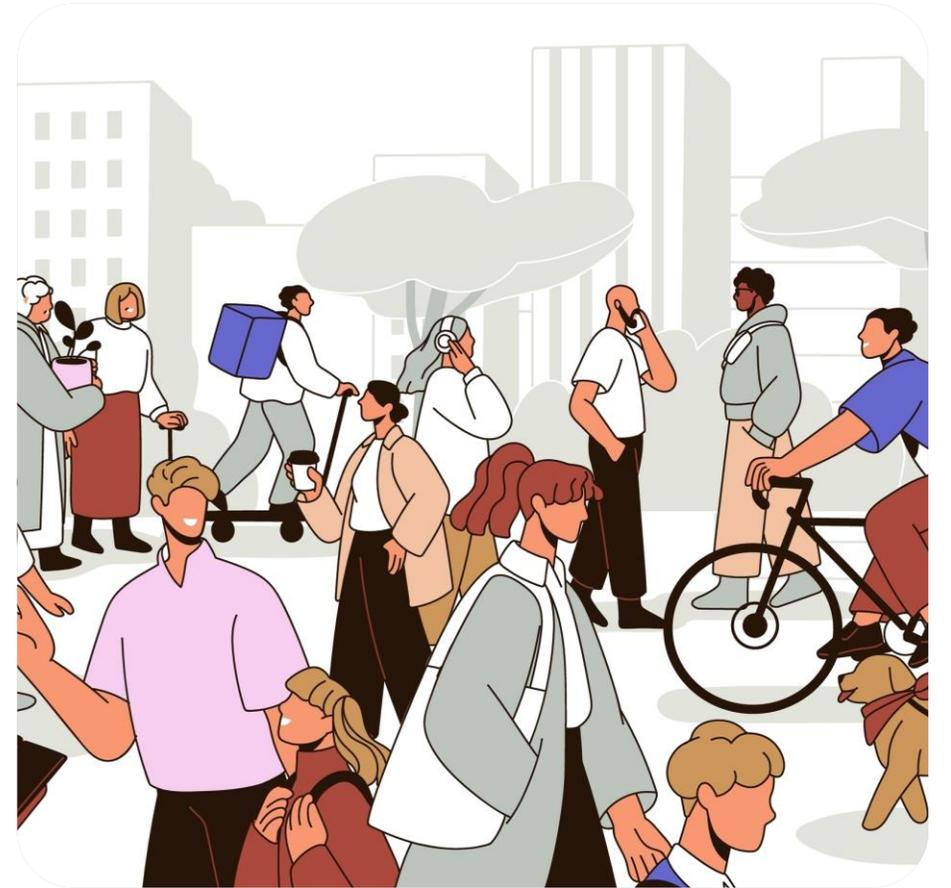
+

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à la gestion animalière ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

4.8

Satisfaction à l'égard
de l'interaction
citoyenne



Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

Évaluation de la satisfaction à l'égard des instances de participation publique



Note moyenne sur dix

6,6

Norme Léger

6,0↓



Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Les instances de participation publique	6,6	6,2	7,1	6,5	6,5	6,7	6,3	6,7	6,5	6,7

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n</i> absolu =	1 002	162	145	206	180	162	147
Les instances de participation publique	6,6	6,6	6,5	7,0	6,8	5,8	6,5

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des instances de participation publique

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Les instances de participation publique	6,6	6,6	6,6	6,6	6,7

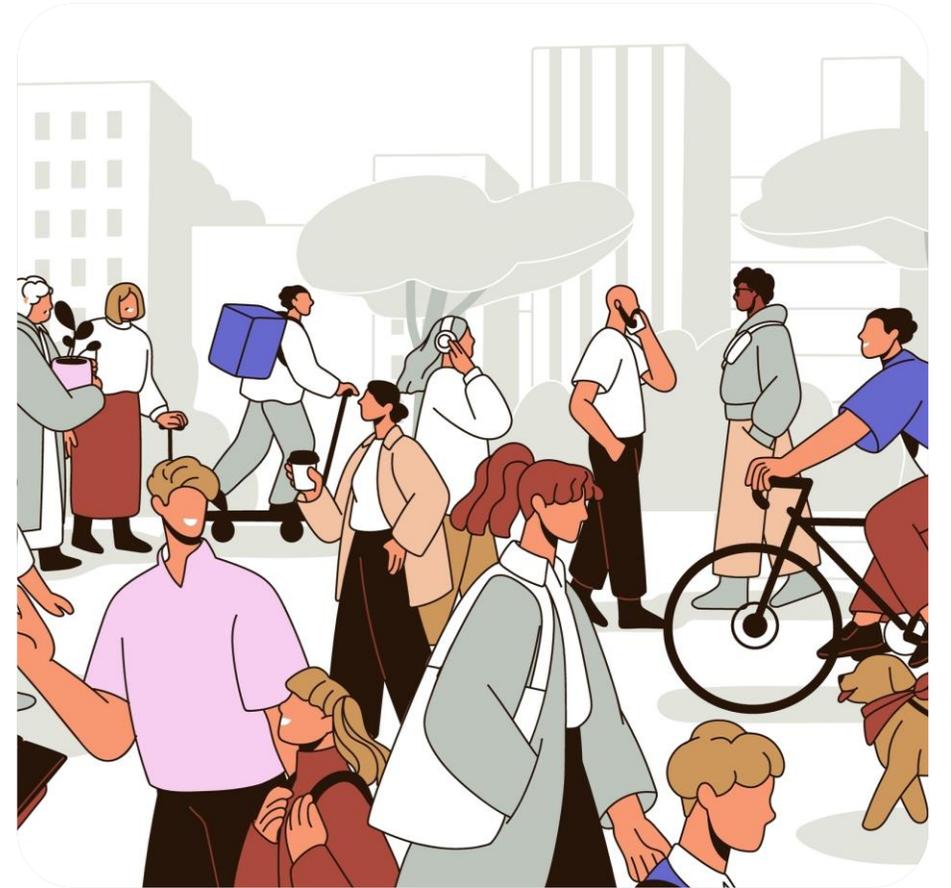
<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
Les instances de participation publique	6,6	6,7	6,9	6,9	7,1

Q4. Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense aux instances de participation publique ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

4.9

Services **automnaux**



Satisfaction à l'égard des services saisonniers automnaux



Q9. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'automne. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers automnaux

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
L'entretien des parcs municipaux	7,5	7,4	7,7	7,2	7,3	7,8	7,5	7,5	7,2	7,6
L'entretien des pistes cyclables (jusqu'au 31 octobre)	7,4	7,2	7,8	7,3	7,3	7,6	7,4	7,5	7,0	7,6
L'aménagement automnal des bases de plein-air	7,4	7,3	7,5	7,2	7,5	7,5	7,4	7,5	7,3	7,4
La collecte des feuilles	7,4	7,3	7,6	7,1	7,3	7,6	7,5	7,3	7,3	7,4
L'inscription aux activités de loisir	7,0	6,9	7,2	6,5	6,9	7,4	6,7	7,3	6,5	7,2
Les travaux de réfection des rues	5,9	5,6	6,2	5,8	5,6	6,2	5,8	6,0	5,6	6,0
	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n absolu =</i>	1 002	162	145	206	180	162	147			
L'entretien des parcs municipaux	7,5	7,3	7,7	7,8	7,6	7,2	7,4			
L'entretien des pistes cyclables (jusqu'au 31 octobre)	7,4	6,8	7,2	7,9	7,6	7,4	7,4			
L'aménagement automnal des bases de plein-air	7,4	7,2	7,7	7,7	7,3	7,3	7,2			
La collecte des feuilles	7,4	7,4	7,6	7,5	7,4	7,4	7,1			
L'inscription aux activités de loisir	7,0	7,1	7,1	7,5	6,8	6,3	7,2			
Les travaux de réfection des rues	5,9	5,8	5,9	6,3	5,9	5,5	6,0			

Q9. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'automne. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Satisfaction à l'égard des services saisonniers automnaux

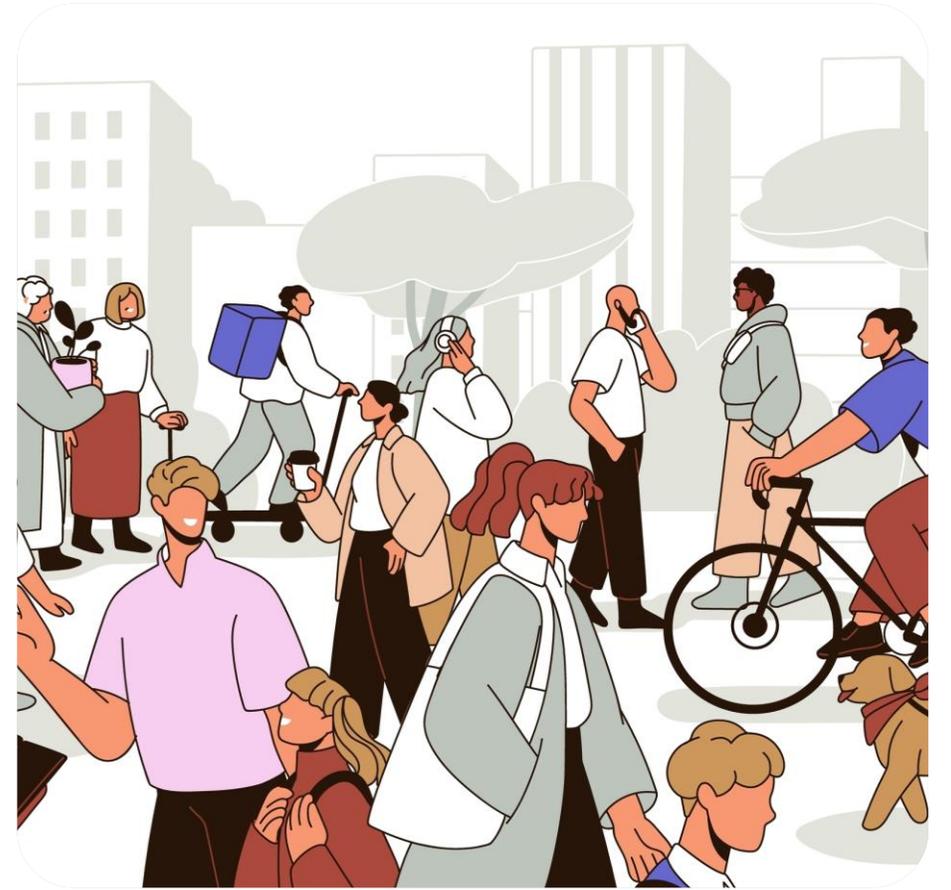
<i>Note-moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
L'entretien des parcs municipaux	7,5↓	7,7	7,8	7,8	7,9
L'entretien des pistes cyclables (jusqu'au 31 octobre)	7,4↓	7,8	7,8	7,9	7,9
L'aménagement automnal des bases de plein-air	7,4	7,5	7,6	7,7	7,8
La collecte des feuilles	7,4↓	7,6	7,7	7,8	7,9
L'inscription aux activités de loisir	7,0	7,2	7,4	7,5	7,6
Les travaux de réfection des rues	5,9	6,0	6,3	6,4	6,8

Q9. Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts à l'automne. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

Base : Tous les répondants (n=1 002)

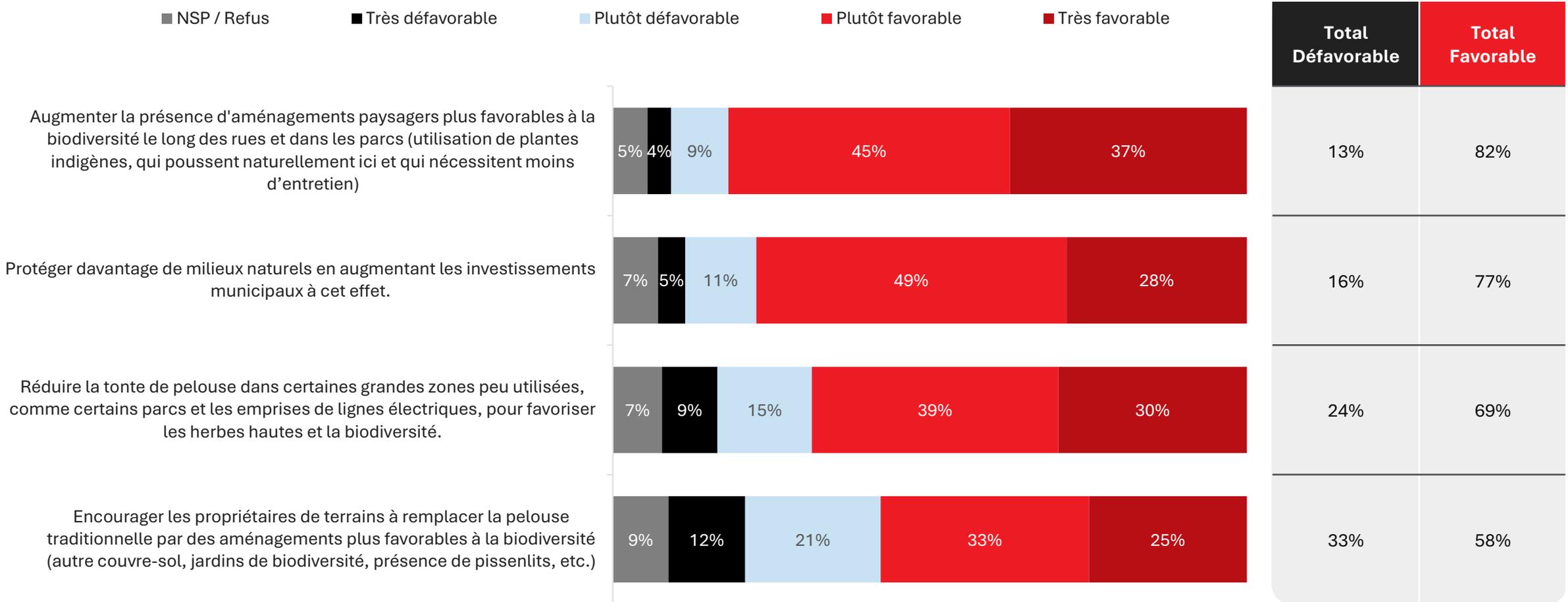
4.10

Enjeux
d'actualité



Politiques visant la protection de la biodiversité

■ NSP / Refus ■ Très défavorable ■ Plutôt défavorable ■ Plutôt favorable ■ Très favorable



Q10. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que la Ville adopte les pratiques suivantes pour protéger et favoriser la biodiversité?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Politiques visant la protection de la biodiversité

TOTAL FAVORABLE PRÉSENTÉ*	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Augmenter la présence d'aménagements paysagers plus favorables à la biodiversité le long des rues et dans les parcs (utilisation de plantes indigènes, qui poussent naturellement ici et qui nécessitent moins d'entretien)	82%	80%	83%	81%	84%	80%	85%	81%	79%	85%
Protéger davantage de milieux naturels en augmentant les investissements municipaux à cet effet.	77%	74%	80%	76%	78%	78%	79%	77%	75%	80%
Réduire la tonte de pelouse dans certaines grandes zones peu utilisées, comme certains parcs et les emprises de lignes électriques, pour favoriser les herbes hautes et la biodiversité.	69%	70%	67%	80%	66%	64%	69%	69%	67%	70%
Encourager les propriétaires de terrains à remplacer la pelouse traditionnelle par des aménagements plus favorables à la biodiversité (autre couvre-sol, jardins de biodiversité, présence de pissenlits, etc.)	58%	56%	59%	70%	55%	53%	59%	58%	54%	62%

Q10. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que la Ville adopte les pratiques suivantes pour protéger et favoriser la biodiversité?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

*Le « total favorable » correspond à l'addition des mentions « Plutôt favorable » et « Très favorable ».

Politiques visant la protection de la biodiversité

TOTAL FAVORABLE PRÉSENTÉ*	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 002	162	145	206	180	162	147
Augmenter la présence d'aménagements paysagers plus favorables à la biodiversité le long des rues et dans les parcs (utilisation de plantes indigènes, qui poussent naturellement ici et qui nécessitent moins d'entretien)	82%	85%	85%	88%	76%	74%	83%
Protéger davantage de milieux naturels en augmentant les investissements municipaux à cet effet.	77%	78%	77%	89%	72%	67%	79%
Réduire la tonte de pelouse dans certaines grandes zones peu utilisées, comme certains parcs et les emprises de lignes électriques, pour favoriser les herbes hautes et la biodiversité.	69%	68%	63%	76%	71%	66%	66%
Encourager les propriétaires de terrains à remplacer la pelouse traditionnelle par des aménagements plus favorables à la biodiversité (autre couvre-sol, jardins de biodiversité, présence de pissenlits, etc.)	58%	55%	49%	72%	62%	49%	55%

Q10. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que la Ville adopte les pratiques suivantes pour protéger et favoriser la biodiversité?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

*Le « total favorable » correspond à l'addition des mentions « Plutôt favorable » et « Très favorable ».

Politiques visant la protection de la biodiversité

TOTAL DÉFAVORABLE PRÉSENTÉ*	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Encourager les propriétaires de terrains à remplacer la pelouse traditionnelle par des aménagements plus favorables à la biodiversité (autre couvre-sol, jardins de biodiversité, présence de pissenlits, etc.)	33%	37%	31%	20%	38%	38%	37%	33%	40%	26%
Réduire la tonte de pelouse dans certaines grandes zones peu utilisées, comme certains parcs et les emprises de lignes électriques, pour favoriser les herbes hautes et la biodiversité.	24%	26%	22%	11%	27%	29%	27%	23%	27%	20%
Protéger davantage de milieux naturels en augmentant les investissements municipaux à cet effet.	16%	22%	10%	14%	16%	16%	18%	15%	18%	12%
Augmenter la présence d'aménagements paysagers plus favorables à la biodiversité le long des rues et dans les parcs (utilisation de plantes indigènes, qui poussent naturellement ici et qui nécessitent moins d'entretien)	13%	17%	10%	11%	12%	15%	12%	13%	17%	9%

Q10. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que la Ville adopte les pratiques suivantes pour protéger et favoriser la biodiversité?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

*Le « total défavorable » correspond à l'addition des mentions « Plutôt défavorable » et « Très défavorable ».

Politiques visant la protection de la biodiversité

TOTAL DÉFAVORABLE PRÉSENTÉ*	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 002	162	145	206	180	162	147
Encourager les propriétaires de terrains à remplacer la pelouse traditionnelle par des aménagements plus favorables à la biodiversité (autre couvre-sol, jardins de biodiversité, présence de pissenlits, etc.)	33%	35%	42%	20%	29%	43%	37%
Réduire la tonte de pelouse dans certaines grandes zones peu utilisées, comme certains parcs et les emprises de lignes électriques, pour favoriser les herbes hautes et la biodiversité.	24%	25%	28%	17%	20%	27%	29%
Protéger davantage de milieux naturels en augmentant les investissements municipaux à cet effet.	16%	16%	14%	9%	18%	22%	16%
Augmenter la présence d'aménagements paysagers plus favorables à la biodiversité le long des rues et dans les parcs (utilisation de plantes indigènes, qui poussent naturellement ici et qui nécessitent moins d'entretien)	13%	11%	9%	9%	16%	19%	11%

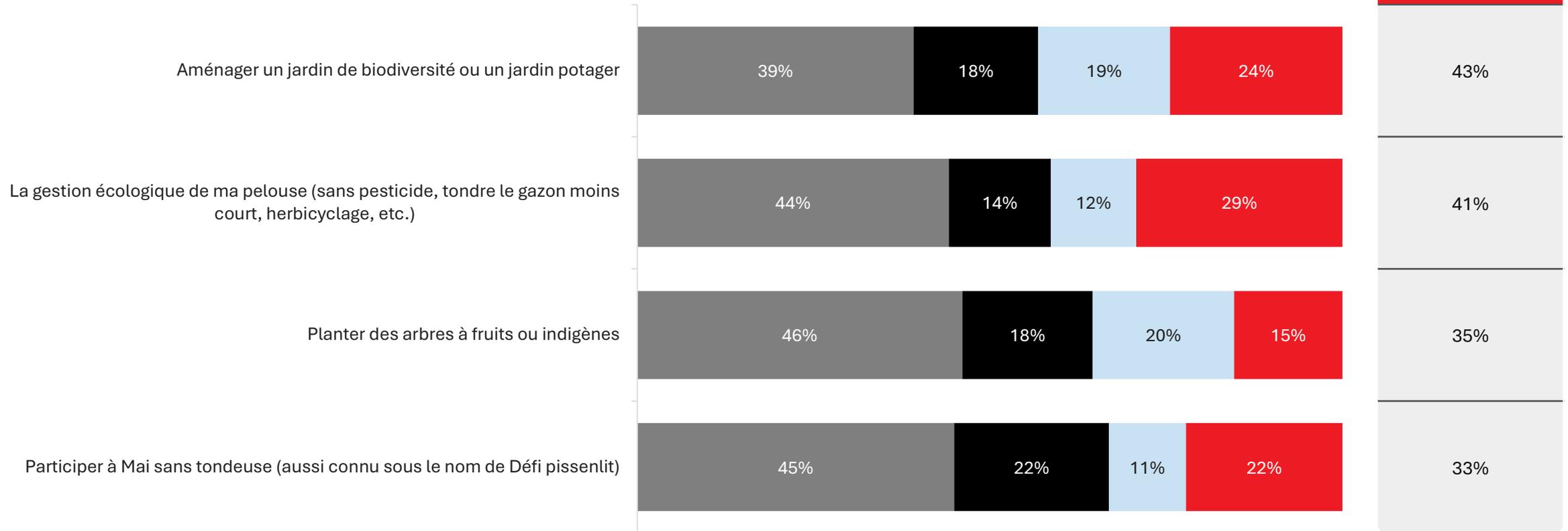
Q10. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que la Ville adopte les pratiques suivantes pour protéger et favoriser la biodiversité?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

*Le « total défavorable » correspond à l'addition des mentions « Plutôt défavorable » et « Très défavorable ».

Pratiques adoptées ou futures pour la biodiversité

- N'est pas applicable à ma situation (logement ou terrain n'est pas approprié à cette pratique)
- Non, je ne l'ai pas adoptée et je n'ai pas d'intérêt
- Je ne l'ai pas adoptée, mais j'aimerais l'adopter prochainement
- Oui, je l'ai adoptée



Q11. Parmi les pratiques suivantes, lesquelles avez-vous personnellement adopté ou aimeriez-vous adopter prochainement?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

*Le total « Oui / J'aimerais » correspond à l'addition des mentions « Oui, je l'ai adoptée » et « Je ne l'ai pas adoptée, mais j'aimerais l'adopter prochainement ».

Pratiques adoptées ou futures pour la biodiversité

TOTAL OUI / J'AIMERAIS PRÉSENTÉ*	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Aménager un jardin de biodiversité ou un jardin potager	43%	43%	43%	52%	49%	35%	63%	38%	57%	28%
La gestion écologique de ma pelouse (sans pesticide, tondre le gazon moins court, herbicyclage, etc.)	41%	45%	38%	43%	45%	38%	63%	36%	63%	18%
Planter des arbres à fruits ou indigènes	35%	37%	34%	39%	40%	31%	55%	30%	51%	18%
Participer à <i>Mai sans tondeuse</i> (aussi connu sous le nom de <i>Défi pissenlit</i>)	33%	32%	34%	32%	40%	29%	51%	28%	48%	17%

TOTAL OUI / J'AIMERAIS PRÉSENTÉ*	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 002	162	145	206	180	162	147
Aménager un jardin de biodiversité ou un jardin potager	43%	41%	46%	37%	48%	47%	41%
La gestion écologique de ma pelouse (sans pesticide, tondre le gazon moins court, herbicyclage, etc.)	41%	47%	44%	30%	40%	51%	40%
Planter des arbres à fruits ou indigènes	35%	38%	39%	27%	39%	39%	33%
Participer à <i>Mai sans tondeuse</i> (aussi connu sous le nom de <i>Défi pissenlit</i>)	33%	31%	30%	27%	34%	44%	34%

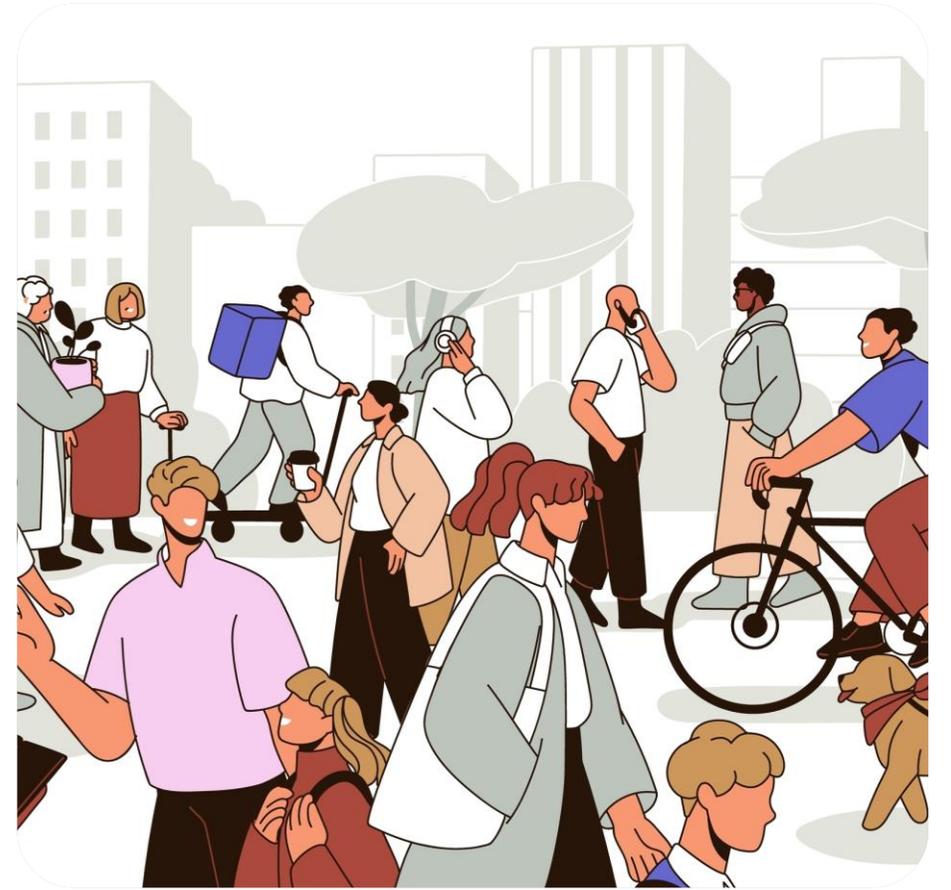
Q11. Parmi les pratiques suivantes, lesquelles avez-vous personnellement adopté ou aimeriez-vous adopter prochainement?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

*Le total « Oui / J'aimerais » correspond à l'addition des mentions « Oui, je l'ai adoptée » et « Je ne l'ai pas adoptée, mais j'aimerais l'adopter prochainement ».

4.11

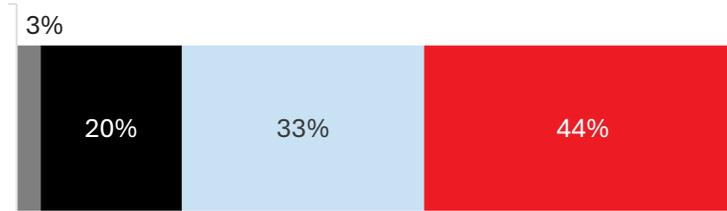
Communications



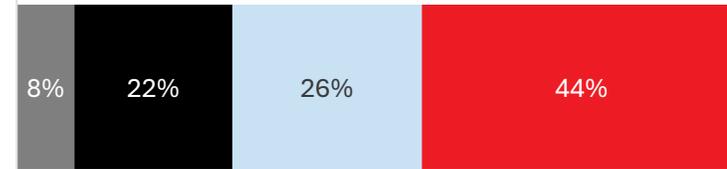
Communications

■ NSP / Refus ■ Peu ou pas en accord (0-5) ■ Plutôt en accord (6-7) ■ En accord (8-10)

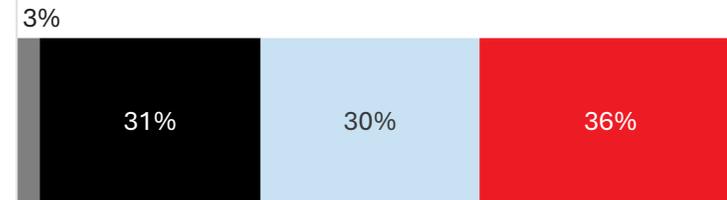
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).



J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.



J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville



Total En accord (6-10)	Moyenne	Norme Léger	Performance globale
77%	7,0	6,7↓	Note moyenne pour la catégorie de service
			Automne 2024 6,9 / 10
			Été 2024 7,1 / 10
			Automne 2023 7,0 / 10
			Norme Léger 7,0 / 10

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Communications

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n</i> absolu =	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,2	7,4	7,0	6,3	7,5	7,4	7,4	7,1	7,3	7,1
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,0	7,3	6,8	6,4	7,2	7,2	7,2	7,0	7,3	6,7
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,6	6,7	6,4	6,2	6,7	6,6	7,0	6,4	6,6	6,5
	Total	Arrondissement								
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières			
<i>n</i> absolu =	1 002	162	145	206	180	162	147			
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,2	7,1	7,2	7,2	6,9	7,5	7,2			
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,0	6,7	7,1	7,3	7,1	6,8	7,0			
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,6	6,3	6,6	6,8	6,5	6,4	6,6			

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

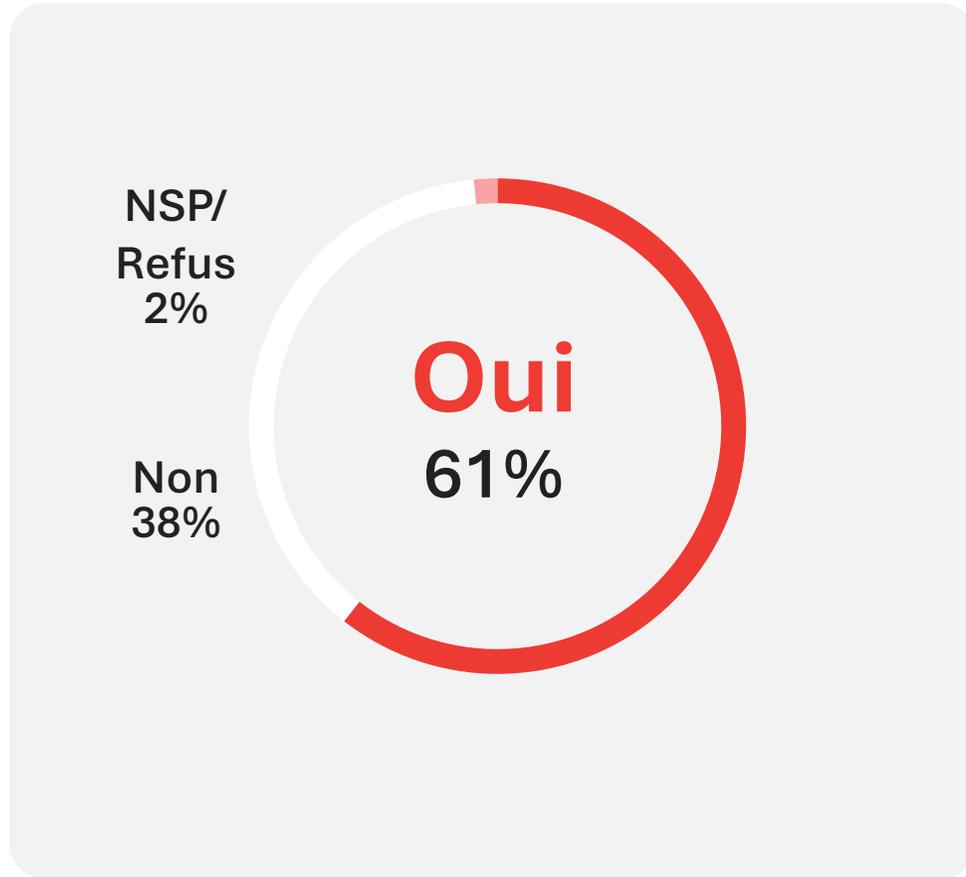
Communications

<i>Note moyenne</i>	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Je m'intéresse à ce qui se passe dans ma municipalité (nouveaux projets, décisions, événements, etc.).	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2
J'aimerais que ma Ville me consulte et m'écoute davantage avant de prendre des décisions.	7,2	7,4	7,3	7,2	7,2
J'aimerais recevoir davantage d'information de la part de ma Ville	6,6	6,7	6,7	6,7	6,8↑

Q7. Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 signifie « tout à fait en accord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Notoriété du service 311



	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Oui	61%	-	60%	-	60%

	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
Oui	61%	60%	51%	50%	42%

Q9A. Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Notoriété du service 311

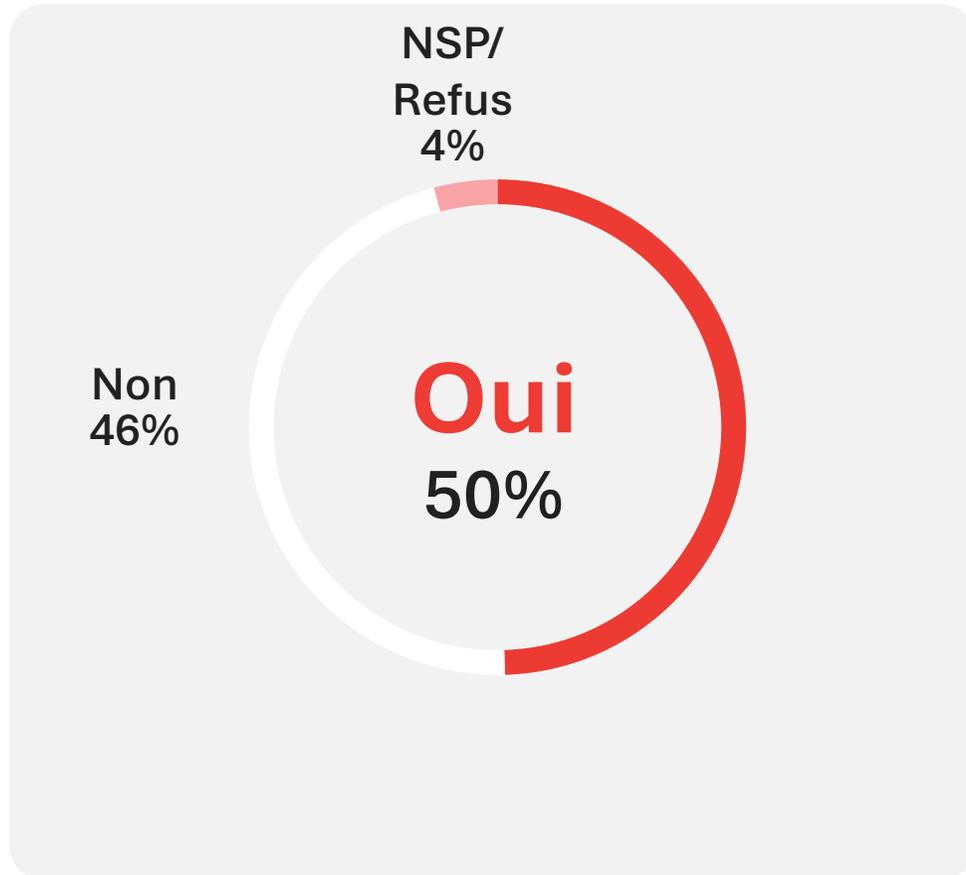
	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	1 002	419	576	180	346	474	219	783	644	358
Oui	61%	67%	55%	52%	59%	66%	65%	59%	67%	54%

	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	1 002	162	145	206	180	162	147
Oui	61%	56%	60%	74%	60%	56%	52%

Q9A. Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Tous les répondants (n=1 002)

Notoriété de l'application mobile du service 311



	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Oui	50%	-	43%	-	46%

	Total Automne 2024	Total Automne 2023	Total Automne 2022	Total Automne 2021	Total Automne 2020
Oui	50%	46%	42%	39%	36%

Q9B. Saviez-vous qu'il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Répondants qui connaissent le service du 311 (n=641)

Notoriété de l'application mobile du service 311

	Total	Genre		Âge			Parents d'enfants		Statut de résident	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Oui	Non	Propriétaire	Locataire
<i>n absolu =</i>	641	296	341	85	216	339	145	496	449	192
Oui	50%	54%	45%	31%	51%	56%	50%	49%	55%	42%

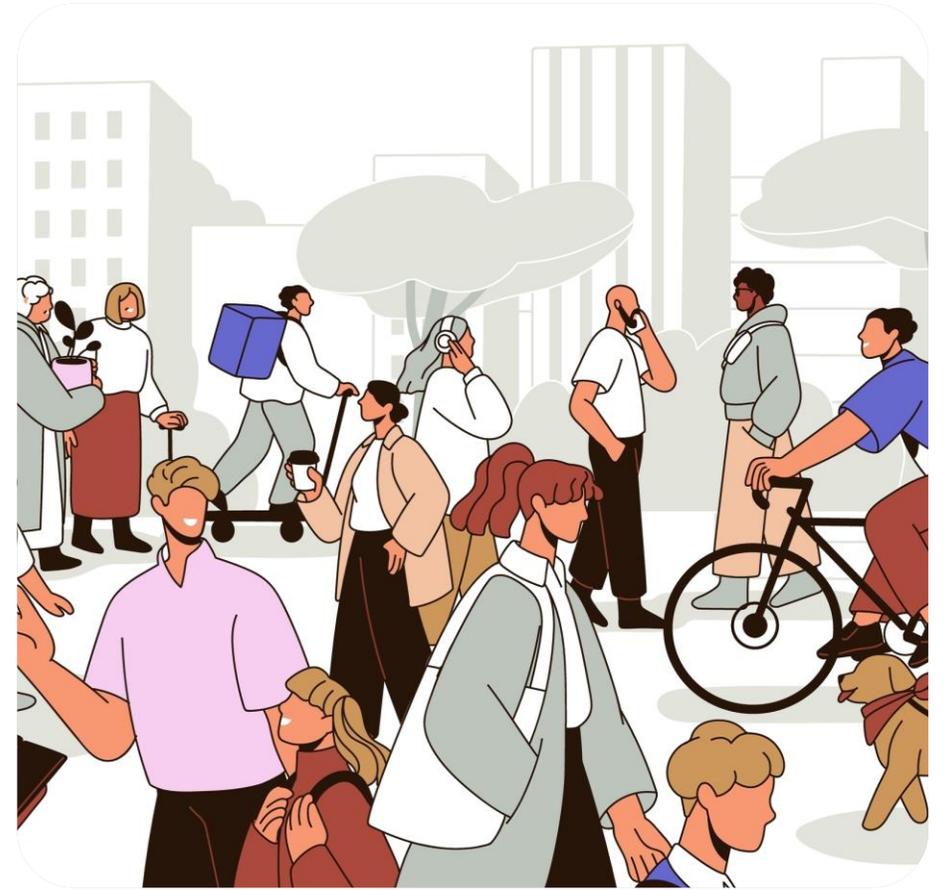
	Total	Arrondissement					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n absolu =</i>	641	100	91	152	115	98	85
Oui	50%	52%	45%	42%	56%	55%	50%

Q9B. Saviez-vous qu'il existe une application mobile du service 311 de la Ville de Québec ?

Base : Répondants qui connaissent le service du 311 (n=641)

4.12

Services à améliorer
en priorité



Services à améliorer en priorité

	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
Transport en commun (autres et sans précision): RTC, bus, métro	8%↓	11%	9%	11%	5%
Réparation de la chaussée / nids de poules	7%	5%	9%	4%	6%
Déneigement	6%	9%	10%	16%	17%
Service de police / sécurité publique	5%	7%	4%	5%	5%
Gestion de la circulation (signalisation, marquage au sol, feux de circulations, ajout de trottoir, etc.)	5%	5%	7%	6%	9%
Entretien des rues et des trottoirs (sans précision)	5%	6%	5%	6%	6%
Gestion des matières résiduelles / ramassage des ordures / gestion des déchets	5%	5%	4%	2%	-
Service des sports et des loisirs	3%	3%	2%	3%	4%
Sécurité routière	3%	3%	2%	3%	5%
Je ne sais pas / Rien ne me vient en tête	41%	38%	44%	40%	44%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 002)

*Les réponses représentant 2% et moins des mentions sont présentées en annexe.

Annexe



Services à améliorer en priorité

	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
La gestion du stationnement	2%	2%	1%	2%	3%
Travaux publics	2%	3%	1%	1%	3%
L'administration	1%	2%	2%	3%	1%
Réduire ou éliminer les pistes cyclables	1%	2%	-	-	-
Piste cyclable (en général)	1%	1%	2%	2%	1%
Aide / soutien aux itinérants / personnes défavorisées	1%	2%	1%	1%	0%
L'écoute des citoyens / traitement des demandes / communication	1%	2%	2%	2%	3%
Reconsidérer le projet du tramway	1%	1%	1%	1%	0%
Bons services en général / aucun problème	1% [↑]	0%	1%	0%	0%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 002) – Mentions récoltant 2% et moins. Seules les mentions récoltant 1% ou plus sont présentées.

Services à améliorer en priorité

	Total Automne 2024	Total Été 2024	Total Printemps 2024	Total Hiver 2024	Total Automne 2023
La qualité de l'eau potable	1%↑	0%	0%	0%	0%
Préserver / créer des espaces verts / plus d'arbres	1%	0%	0%	2%	1%
Entretien des parcs / des arbres	1%	1%	1%	1%	1%
Aménagement de stationnements	1%↓	2%	1%	1%	2%
Le recyclage	1%	0%	2%	0%	1%
Arrêter de faire la guerre à l'automobile	1%	1%	-	-	-
Aide au logement / plus de logements abordables / logements sociaux	1%	1%	1%	2%	0%
Faciliter la circulation pour les piétons / la sécurité des piétons	1%	1%	1%	2%	4%
Nettoyage des rues / des trottoirs	1%	1%	4%	2%	2%
Accès à des stationnements gratuits	1%	0%	0%	1%	0%

Q19. Selon vous, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Base : Tous les répondants (n=1 002) – Mentions récoltant 2% et moins. Seules les mentions récoltant 1% ou plus sont présentées.

Nos services

Léger

Recherche marketing et sondages

Expérience client (CX)

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

Léger Analytique (LEA)

Modélisation et analyse de données

Léger Opinion (LEO)

Gestion de panel

Communautés Léger

Gestion de communautés en ligne

Léger DGTL

Stratégie digitale et expérience utilisateur

Recherche internationale

Worldwide Independent Network (WIN)

300

Employé(e)s

185

Consultant(e)s

8

Bureaux

MONTRÉAL | QUÉBEC |
TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY |
VANCOUVER | NEW YORK

Le^{ger}er

L'intelligence des données

leger360.com