

POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



Bilan 2023 – Faits saillants



Pour une ville inclusive!

Plan d'action 2021-2024

À la fin de 2023, les 146 mesures du plan d'action étaient bien entamées :

- **111 mesures réalisées (76 %)**, dont :
 - 12 mesures terminées en 2023
 - 86 mesures en continu, qui reviendront l'année prochaine
 - 7 mesures déjà terminées en 2022
- **28 mesures partiellement réalisées (19 %)**, soient des projets en cours
- **7 mesures non réalisées (5 %)**, dont :
 - 4 mesures en cours
 - 3 mesures annulées

Axe 1 | Habitat et accès au logement

Planification de l'aménagement et de l'environnement

Soutien à la réalisation de nouveaux projets de logements sociaux et communautaires

7 projets mis en chantier en 2023 pour un total de 368 nouveaux logements :

- 92 % accessibles
- 71 % adaptables
- 35 % adaptés pour des personnes ayant une incapacité



Image fournie par Lafond Côté Architectes

Les Habitations Père-Lelièvre

Projet de 96 logements pour familles et personnes avec des besoins particuliers (tous les logements seront accessibles et adaptables).

- Boulevard Père-Lelièvre, arrondissement de Les Rivières
- Programme : AccèsLogis Québec
- Organisme développeur : Un Toit En Réserve
- Groupe de ressources techniques : Action-Habitation

Axe 1 | Habitat et accès au logement

Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)

- Installation de **17 ouvre-portes supplémentaires** dans les milieux pour personnes retraitées
- **Diffusion de la liste des logements subventionnés** destinés aux personnes ayant des incapacités et aux aînés sur le [registre partagé](#) (27 214 visites – augmentation de 11,3 % entre 2021 et 2023)



Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

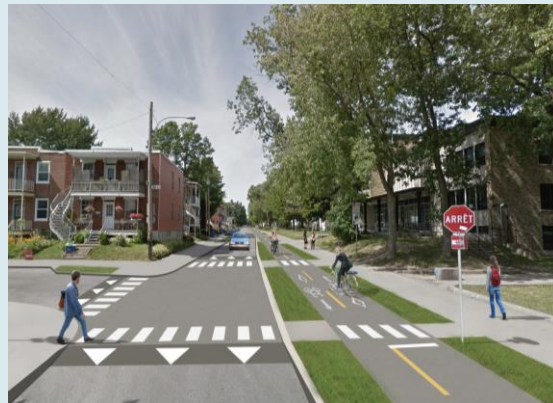
Transport et mobilité intelligente

- Ajout de 20 nouveaux feux pour piétons et augmentation du temps de traverse à 70 intersections
- Installation de **signaux sonores à 18 intersections** (au moins [186 intersections](#) sont maintenant munies d'un signal sonore)
- Publication de la liste des signaux sonores **sur le site Internet de la Ville de Québec**
- Mise en accessibilité de **15 nouveaux arrêts d'autobus** pour un total de **461**
- Lancement du [Programme ÉquiMobilité](#) - 33 % de rabais pour les personnes à faible revenu

Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Planification de l'aménagement et de l'environnement

- Réalisation d'une dizaine de rues conviviales
- Contribution de 4 comités consultatifs sur les enjeux d'accessibilité universelle aux projets de rues conviviales
- **Création de 3 accès universels au parc des Champs-de-Bataille** grâce à la transformation de la rue de Bernières en rue conviviale
- **Conception de 5 rues partagées**, 2 dans le secteur de Saint-Roch et 3 dans le secteur de Saint-Jean-Baptiste
- **Identification des meilleures solutions d'accessibilité pour les rues partagées** des Zouaves et Saint-Gabriel grâce à l'accompagnement de Société Logique (ces solutions deviendront la norme)



Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Loisirs, sports et vie communautaire

- **2 projets pilotes de déneigement communautaire** : facilite les déplacements piétonniers hivernaux des personnes âgées et ayant des incapacités
- **Quartier de Saint-Roch avec le YMCA** : 10 sorties, 3 adresses, 8 participants du programme Travail Alternatif Payé À la Journée (TAPAJ)
- **Quartier de Saint-Sauveur avec le Service d'entraide Basse-ville** : 20 sorties, 12 adresses, 13 bénévoles impliqués
- Renouvellement pour une 2^e année du [projet pilote](#) dans le quartier de Saint-Sauveur grâce au succès de l'approche Voisins solidaires axée sur le bénévolat



AIDE AU DÉNEIGEMENT

Vous avez plus de 65 ans ou vivez avec une incapacité?


Vous auriez besoin d'aide pour déneiger votre entrée?

Vous ne pouvez pas vous offrir un service de déneigement privé?

Un projet pilote de déneigement communautaire est offert dans votre rue. Ce service est gratuit.

Pour vérifier votre admissibilité et vous inscrire, contactez :

Véronique Drouin
Ville de Québec
418 641-6101, poste 5316 / 418 554-9678
veronique.drouin@ville.quebec.qc.ca



DÉNEIGEMENT COMMUNAUTAIRE

Devenez bénévole


Vous aimeriez encourager la solidarité entre voisins et contribuer à la création d'un esprit de communauté dans votre milieu?

Voisins solidaires est toujours à la recherche de bénévoles désirant s'impliquer dans leur quartier.


Rejoignez notre escouade de déneigement communautaire et faites une différence dans votre voisinage!

Pour en savoir plus :

367 380-6497
voisinsolidaires@sebv.ca



voisins solidaires
LES BONS CÔTÉS D'ÊTRE À CÔTÉ !



Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Culture et patrimoine

Le projet « En route vers la culture! » a permis à 80 citoyens aînés de découvrir le SAMI afin de s'exercer à prendre l'autobus pour effectuer des sorties dans leur Ville.



Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Police

- Révision des rubriques [Maltraitance](#) et [Fraude](#) du site Web
- Bonification du programme « [À la rencontre des aînés](#) » qui a permis 200 visites de courtoisie dans 7 milieux de vie

Affaires juridiques

Poursuite des [2 programmes de justice adaptée](#) :

- **Programme tribunal à trajectoire spécifique (PTTS) [volet criminel]** : 177 personnes référées, 70 participants et 23 succès
- **Programme nouvelle vision de la perception (PNVP) [volet pénal]** : 262 personnes référées, 132 participants et 64 succès



The screenshot shows a website interface for 'Police'. On the left is a navigation menu with categories: Organisation, Prévention, Alcool et drogue, Agression, Cybersécurité, Fraude, Maltraitance (highlighted), Intimidation, Sextage, Sécurité de vos biens, Sécurité routière, Intervention, and Banque d'information. The main content area is titled 'Maltraitance' and features a dark image of a hand with fingers spread. Below the image is a text block: 'La maltraitance englobe toutes les formes de négligence, de violence ou d'abus susceptibles de nuire à l'intégrité physique et psychologique d'une personne. Il s'agit à la fois d'actes omis ou d'actes commis et cible principalement les personnes vulnérables, soit les enfants et les personnes aînées. Il est important de reconnaître les indices de maltraitance et savoir quoi faire si vous croyez qu'un enfant ou un aîné en est victime.' At the bottom, there are three expandable sections: 'La maltraitance chez l'enfant', 'La maltraitance chez l'aîné', and 'Vous êtes témoin de cas de maltraitance ?', each with a plus sign.

Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Protection contre l'incendie

Prévention auprès des personnes âgées

- Présence, rencontre et formation des aînés au Salon FADOQ
- Rencontre et présentation en résidences pour aînés

Prévention auprès des personnes ayant des incapacités

- Sensibilisation dans les camps de jour avec l'organisme Laura Lémerville.
- Formations à des adultes en processus d'autonomie avec le projet APPART'enance avec la Maison des adultes de Charlesbourg
- Rencontre en caserne avec un groupe de l'organisme Centre Signes d'Espoir et un interprète en langue des signes



Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Protection contre l'incendie

Développement de moyens de communication pour les personnes sourdes avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale, la Fondation des Sourds et le Service Régional d'Interprétariat de l'Est du Québec :

- Réalisation de **7 capsules de prévention** sur la sécurité incendie et sur les différents dispositifs adaptés à l'intention des personnes sourdes
- Développement d'un **outil imprimé** utilisé lors des visites de prévention domiciliaire afin de permettre aux pompiers de créer un lien avec les personnes sourdes



Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Amélioration de l'accessibilité des installations aquatiques



- **Ajout de 5 escaliers adaptés avec mains courantes** : piscines du parc du Musée, du complexe Jean-Paul Nolin, de Wilfrid-Hamel, de Bourg-Royal et de l'école de L'Odyssée
- **4 installations de lève-personnes** : piscines de Wilfrid-Hamel, du parc Sainte-Geneviève, du parc Saint-Denys et du parc Maurice Dorion
- **4 fauteuils roulants aquatiques** : piscines du parc Paul-Émile Beaulieu, du parc Bardy, du parc Saint-Yves et du centre de loisirs Monseigneur-De-Laval
- **1 chauffe-eau et 6 strapontins**

Ouverture d'une [nouvelle piscine extérieure universellement accessible](#), au parc Paul-Émile-Beaulieu, dans l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles

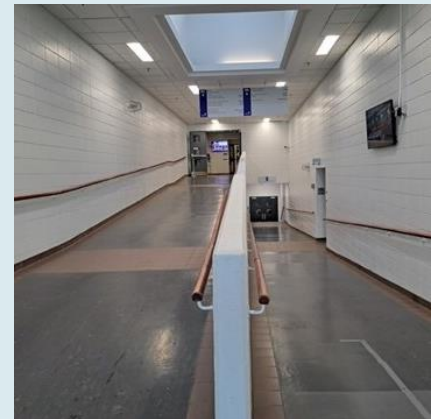
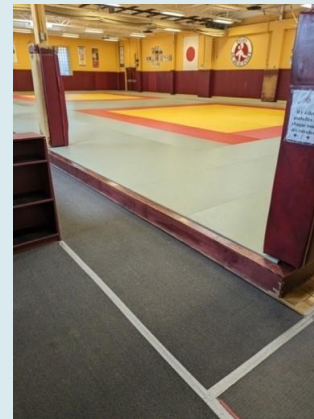
Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Évaluation de 6 installations sportives :

- Aréna des Deux Glaces
- Aréna du centre communautaire Michel-Labadie
- Arpidrome
- Aréna du Pavillon de la jeunesse
- Complexe de soccer Chauveau
- Complexe sportif Alexis-Bérubé

Les 6 bâtiments ont été évalués à partir d'une grille de critères basée sur la Mesure environnementale de l'accessibilité (MEA).



Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Parcs

- Installation de **13 nouvelles toilettes chimiques accessibles** dans les parcs de la ville
- Installation de **7 tables de pique-nique adaptées** dans 5 parcs

Programme d'intégration aux camps de jour

- Accueil de 684 enfants ayant des besoins particuliers dans les camps de jour de la ville en 2023, ce qui représente une progression de 4 %
- Partenariats avec les 3 directions du CIUSSS et les centres de services (communication efficace, rencontres annuelles de préparation et évaluation)
- Formation en accompagnement obligatoire pour tous les nouveaux accompagnateurs et une complémentaire offerte aux accompagnateurs d'expérience

Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Soutien financier varié

- Financement de 9 organismes dans le cadre du [programme de soutien au loisir inclusif](#) (7 pour l'accompagnement, 2 pour de l'équipement spécialisé)
- Soutien de [8 projets communautaires](#) (dont 2 intergénérationnels) dans le cadre du programme de soutien Municipalité amie des aînées

Soutien financier des centres communautaires de loisir fédérés dans 11 milieux de vie dans 4 arrondissements

- 35 919 personnes rejointes, dont 13 988 personnes aînées, 1 284 personnes ayant une incapacité et 6 828 personnes provenant des communautés culturelles
- 3 416 bénévoles, dont 45 % sont des aînés et 166 176 heures de bénévolat réalisées à 55 % par des aînés

Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Culture et patrimoine

Accessibilité des lieux d'animation estivale

- Diffusion d'information sur l'accessibilité dans [10 lieux d'animation estivale](#)
- Création de **2 zones réservées pour les personnes vivant une situation de handicap** pour des spectacles extérieurs au parc Roland-Beaudin et à la Maison O'Neill

Bonification de la programmation d'activités culturelles

- 72 ateliers culturels dans les camps de jour et camps spécialisés
- 33 ateliers de médiation culturelle dans les parcs de quartier et de voisinage
- 76 sorties culturelles ou projets spéciaux
- 88 concerts et spectacles jeunesse sur les scènes extérieures

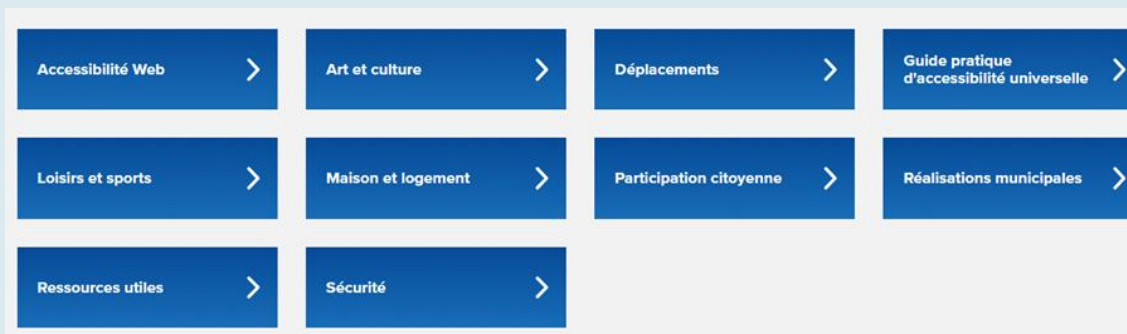
Accessibilité du lieu d'animation extérieur
Maison O'Neill
Accessibilité du lieu en fauteuil roulant
<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Zone ou places réservées aux personnes à mobilité réduite pour participer à l'activité
<input checked="" type="checkbox"/> Oui. L'entrée est indiquée par un drapeau sur lequel est écrit Zone réservée.
Point de débarquement pour transport adapté (STAC)
<input checked="" type="checkbox"/> Oui. Situé dans le stationnement de la Maison O'Neill, au 3160, boulevard Wilfrid-Hamel Ouest.
Station RTC à proximité
<input checked="" type="checkbox"/> Oui. Consultez le site Web du Réseau de transport de la Capitale .

Axe 5 | Communication et accès à l'information

Communications

Refonte de la section [Accessibilité universelle](#) du site Web

- Ajouts des sections : Déplacements/Loisirs et sports/Maisons et logement/Participation citoyenne/Réalisations municipales/Ressources utiles
- Bonification du contenu : liste des signaux sonores, critères d'accessibilité universelle pour les [lieux d'animation estivale](#); vidéo [Comment utiliser un lève-personne](#) dans une piscine municipale et nouveaux liens



Axe 5 | Communication et accès à l'information

Communications

Bonification des sections Familles sur le site Web

- Mise à jour de la section dans [Citoyens](#) (contenu, galerie de photos et liens)
- Mise à jour de la section [Planification et orientations](#) (ajout des engagements Municipalité amie des enfants 2022-2025 de la Ville)
- Mise en ligne d'une [vidéo](#) sur comment se prévaloir du programme ÉquiMobilité

Promotion de l'accessibilité universelle

Couverture du bulletin municipal (automne)

MA VILLE

BULLETIN MUNICIPAL | AUTOMNE 2023 - VOL. 17 NO 3

TOUJOURS PLUS POUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Au quotidien, la Ville de Québec met en œuvre de nombreuses actions pour permettre à tous les citoyens d'avoir accès à l'information, aux lieux, aux infrastructures, aux services et aux programmes municipaux.

Elle souhaite aussi offrir une meilleure qualité de vie au plus grand nombre de personnes, peu importe leur âge, leur état de santé, leur origine, leur situation socioéconomique ou leur condition physique et mentale.

Elle déploie son plan d'action en accessibilité universelle en collaboration avec des organismes communautaires, des institutions publiques, le milieu économique et les citoyens. En voici un aperçu :

BÂTIMENTS

Dans ses constructions neuves, grâce à son guide pratique d'accessibilité universelle, la Ville s'efforce de faciliter les déplacements et la participation des personnes ayant des incapacités motrices, auditives ou visuelles et de la population en général.

Un bel exemple : le Centre de glaces Intact Assurance qui est doté d'une salle d'hygiène, de places pour les fauteuils roulants dans les gradins et d'un ascenseur.

Quant à ses bâtiments existants, elle les adapte graduellement afin d'en améliorer les accès et les aménagements.

LOISIRS

Des livres-personnes ont été installés dans plusieurs piscines municipales. Ils permettent aux personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite d'entrer dans la piscine et d'en sortir en toute sécurité.

BIBLIOTHÈQUES

Les abonnés de 75 ans et plus et ceux à mobilité réduite peuvent recevoir leurs livres directement chez eux avec Bibliomobile, un service gratuit de livraison disponible dans toutes les bibliothèques.

LIEUX CULTURELS

Des critères d'accessibilité ont été ajoutés sur le site Web de la Ville pour les lieux d'animation estivale. De plus, deux de ces lieux sont maintenant munis de zones réservées aux personnes à mobilité réduite. Les critères d'accessibilité universelle de plusieurs lieux culturels de Québec sont disponibles sur le site Web de la Ville.

DÉPLACEMENTS

Des signaux sonores sont installés dans 186 intersections pour les personnes ayant une incapacité visuelle. Seul aux lieux pour piétons, le dispositif produit un signal audible qui indique le moment de traverser la rue. De plus, le Réseau de transport de la Capitale (RTC) compte

420 arrêts d'autobus et 13 parcours accessibles.

COMMUNICATIONS

Dans ses documents imprimés et numériques et sa signalisation, la Ville privilégie des contrastes de couleurs, des formats de texte adaptés et l'utilisation judicieuse de pictogrammes.

Son site Web respecte aussi plusieurs règles d'accessibilité reconnues comme la navigation possible à l'aide du clavier et le contraste élevé entre le texte et le fond.

Renseignements

ville.quebec.qc.ca/accessibilite

DES CAPSULES VIDÉOS SOUS-TITRÉES

Découvrez Québec se souvient, des documentaires alliant histoire, théâtre et musique et soulignant l'anniversaire d'un événement ou d'un lieu marquant pour Québec.

ville.quebec.qc.ca/culture, cliquez sur Archives, puis sur Québec se souvient.

SOMMAIRE

Photo de l'en-tête

3 ITINÉRAIRE

5 PLAN D'URBANISME

7 QUÉBEC ANIMÉ

8 DOSSIER

Axe 5 | Communication et accès à l'information

Bibliothèque de Québec

Sensibilisation à l'accessibilité universelle des intervenants dans plusieurs projets d'immobilisation dans les bibliothèques :

- Réaménagement intérieur de la bibliothèque Marie-Claire-Blais;
- Programme fonctionnel et technique (PFT) pour un projet potentiel de réaménagement et d'agrandissement de la bibliothèque Etienne-Parent;
- Rénovation de la bibliothèque Gabrielle-Roy;
- Programme fonctionnel et technique (PFT) de la bibliothèque Saint-André dans le centre communautaire Charles-Auguste-Savard;
- Rénovation du secteur informatique de la bibliothèque Roger-Lemelin.



Axe 6 | Organisation municipale

Communications et Loisirs, sports, et vie communautaire

Sensibilisation sur l'accessibilité universelle

- Semaine québécoise des personnes handicapées : du 1er au 7 juin 2023
 - Mieux vivre ensemble ses commerces : marche exploratoire et projet pilote d'accompagnement de 10 commerces en accessibilité (Développement économique et grands projets)
- Journée internationale des droits des enfants : 20 novembre 2023
 - Levée du drapeau Municipalité amie des enfants à l'hôtel de Ville
- Journée internationale des personnes handicapées : 7 décembre 2023
 - Imaginez le quartier de vos rêves : conférences et activité de participation publique autour du plan d'urbanisme et de mobilité



Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

Activités de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées pour le personnel municipal – Formation *Réflexe aîné* de Umano

- 4 séances
- 69 employés formés, en majorité de l'Interaction citoyenne et des répondants en accessibilité universelle dans les différentes unités administratives
- 94 % de taux de satisfaction

Ateliers de sensibilisation à l'accessibilité universelle pour les employés municipaux

- 4 ateliers pour les unités des secteurs aquatique, plein air et sport (2) et intervention communautaire
- 50 personnes sensibilisées

Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

Communication des données sociocommunautaires lors de développement de projets

- Comité de travail Vision 1^{re} Avenue, Avis rue Vézina
- Portrait du secteur de Monseigneur Gosselin-Mailloux
- Avis Marina St-Roch, Intrants pour le projet 60^e rue Est



Bibliothèque de Québec

En collaboration avec le comité Accès-Culture, mise à jour des procédures internes de service à la clientèle afin de mieux outiller le personnel des 26 bibliothèques à l'accueil des personnes âgées et ayant des incapacités.

Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

Projet en mobilisation des connaissances pour le personnel avec le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (Cirris) :

- Un comité créé pour la construction d'outils de sensibilisation et de formation à la suite de 869 réponses aux questionnaires en 2022
- **3 capsules vidéo** accompagnées d'un guide d'atelier et de cartes postales messagères développés
- Des ateliers pilotes de validation réalisés auprès d'une **cinquantaine d'employés** du Service des relations citoyennes et des communications et de Culture et patrimoine

Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

Table de concertation en accessibilité universelle

- Accueil de 4 nouveaux groupes du milieu communautaire
- Tenue de 3 rencontres de la Table de concertation
- Refonte du fonctionnement de la Table qui se transforme en forum d'organismes doté de comités techniques
- Réalisation de quatre rencontres de consultation : préparation du plan directeur du plein air urbain, la vision des grands événements, la mise en place d'une zone piétonne dans le Vieux-Québec et le développement des projets cyclables
- Réalisation de deux rencontres : une sur les parcs inclusifs et une sur les dalles podotactiles pour émettre des recommandations aux services

POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



MERCI !

QUESTIONS ?

COMMENTAIRES ?

Les unités administratives

- Affaires juridiques
- Approvisionnements
- Bibliothèque de Québec
- Bureau de la sécurité civile
- Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun
- Bureau des grands événements
- Culture et patrimoine
- Développement économique et grands projets
- Direction générale adjointe Qualité de vie urbaine – Sécurité urbaine
- Entretien des voies de circulation
- Gestion des immeubles
- Gestion des matières résiduelles
- Greffe de la cour municipale
- Loisirs, sports et vie communautaire
- Office municipal d’Habitation de Québec
- Planification de l’aménagement et de l’environnement
- Police
- Protection contre l’incendie
- Relations citoyennes et communications
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Ressources humaines
- Transport et mobilité intelligente

Nos partenaires

Table de concertation en accessibilité universelle

- Association des personnes avec une déficience de l'audition
- Association régionale du loisir pour personnes handicapées 03
- Carrefour familial des personnes handicapées
- CIUSSSCN-IRDPQ
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- Commun'action 0-5
- Kéroul
- Moelle épinière et motricité Québec
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03
- Regroupement des personnes handicapées visuelles régions 03-12
- Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale