

POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



VILLE DE
QUÉBEC
*l'accent
d'Amérique*

Bilan 2023 du Plan d'action en matière d'accessibilité universelle 2021-2024 de la Ville de Québec

Table des matières

Bilan 2023 du Plan d'action en matière d'accessibilité universelle 2021-2024 de la Ville de Québec	1
Table des matières	2
Pour une ville inclusive!	4
La vision de la Ville en matière d'accessibilité universelle	4
Le plan d'action 2021-2024 en bref	4
Bilan 2023 du Plan d'action 2021-2024	5
Avancement global	5
Plan d'action 2024	5
Quelques actions à prévoir en 2024	6
Faits saillants	6
Axe 1 – Habitat et accès au logement	6
Axe 2 – Déplacements, accès aux transports et aux services de proximité ..	6
Axe 3 – Sécurité et sentiment de sécurité	8
Axe 4 – Culture, loisir, sport et vie communautaire	8
Axe 5 – Communication et accès à l'information	9
Axe 6 – Organisation municipale	9
Ajustements de mesures en 2023	10
Avancement des actions en 2023	13
Axe 1 – Habitat et accès au logement	13
Axe 2 – Déplacement, accès au transport et aux services de proximité	20
Axe 3 – Sécurité et sentiment de sécurité	32
Axe 4 – Culture, loisir, sport et vie communautaire	37
Axe 5 – Communication et accès à l'information	62

Axe 6 – Organisation municipale	74
Annexes	91
1. Table de concertation en accessibilité universelle	91
Mandat de la Table	91
Membres de la Table.....	91
Comités techniques	92
Comités consultatifs.....	92
2. Sigles des unités administratives ou organisations contributives aux actions présentées	92

Pour une ville inclusive!

En matière d'accessibilité universelle, la Ville de Québec désire favoriser la participation sociale de ses citoyens, sans égard à leurs caractéristiques personnelles.

La vision de la Ville en matière d'accessibilité universelle

La Ville vise à **faire de Québec une communauté solidaire et inclusive en intégrant au quotidien, dans ses actions, les principes de l'accessibilité universelle**. Elle souhaite donner accès aux lieux, aux équipements, aux services, aux programmes et à l'information à l'ensemble de ses citoyens, sans discrimination ni privilège et en toute équité, et ce, dans le respect des ressources humaines, techniques et financières disponibles.

Consultez la [vision de la Ville de Québec en accessibilité universelle](#) (PDF : 200 ko) pour en savoir plus.

Le plan d'action 2021-2024 en bref

Le **Plan d'action 2021-2024 en matière d'accessibilité universelle : Pour une ville inclusive!** propose des mesures pour réduire les obstacles auxquels font face tous les citoyens, en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités, aux personnes âgées et aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.

Ce plan d'action est le résultat d'un **grand travail de collaboration**, dans le contexte de la pandémie, entre les unités administratives de la Ville de Québec et les représentants des milieux communautaire et institutionnel. Il découle également de consultations publiques réalisées entre 2019 et 2021, à propos de la politique de déneigement, la stratégie de sécurité routière et la vision de l'habitation.

Le plan comprend **146 mesures** divisées en **6 axes** prioritaires :

1. Habitat et accès au logement;
2. Déplacement, accès aux transports et aux services de proximité;

3. Sécurité et sentiment de sécurité;
4. Culture, loisir, sport et vie communautaire;
5. Communication et accès à l'information;
6. Organisation municipale.

Sous la direction générale adjointe Citoyen et vitalité urbaine, le plan est chapeauté par le **Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire**. Ce dernier en assure la coordination et soutient les activités de concertation.

Pour en savoir plus sur le contexte de la création, les clientèles visées et le comité de pilotage, consultez le [plan d'action adopté en 2021](#) (PDF : 7 mo).

Bilan 2023 du Plan d'action 2021-2024

Avancement global

À la fin de 2023, les 146 mesures du plan d'action étaient bien entamées :

- **111 mesures réalisées** (76 %), dont :
 - 12 mesures terminées en 2023;
 - 86 mesures en continu, qui reviendront en 2024;
 - 6 mesures combinées à des mesures réalisées;
 - 7 mesures déjà terminées en 2022.
- **28 mesures partiellement réalisées** (19 %), soient des projets en cours;
- **7 mesures non réalisées** (5 %), dont :
 - 4 mesures en cours;
 - 3 mesures annulées.

Certaines actions d'envergure se sont ajoutées en cours d'année, comme mentionné dans les faits saillants.

Plan d'action 2024

En **2024**, il est prévu de **poursuivre l'ensemble des mesures** en continu et de finaliser les dernières actions ponctuelles. Une démarche sera également mise en place pour **élaborer le prochain plan**. La **Table de concertation en**

accessibilité universelle jouera un rôle clef dans la conception et le suivi du plan d'action.

Quelques actions à prévoir en 2024

- Publication sur le site internet de l'accessibilité de 10 installations sportives;
- Installation de 8 autres ouvre-portes dans les édifices sous la responsabilité de l'OMHQ confirmée pour le premier semestre de 2024;
- Modification à la réglementation d'urbanisme pour l'ajout de logements accessoires détachés;
- Inclusion de l'accessibilité universelle dans la future politique culturelle 2024-2030;
- Adoption de la nouvelle politique d'approvisionnement durable.

Faits saillants

Axe 1 – Habitat et accès au logement

- Mise en chantier de **368 nouveaux logements** sociaux et communautaires (**92 % accessibles, 71 % adaptables**) dans le cadre d'Accès Logis et de l'Initiative pour la création rapide de logements. De ce nombre, **35 % seront adaptés** à des personnes ayant une incapacité.
- Installation de **17 ouvre-portes supplémentaires** dans les milieux pour personnes retraitées.
- **Diffusion de la liste des logements subventionnés** destinés aux personnes ayant des incapacités et aux aînés sur le [registre partagé](#) (27 214 visites – augmentation de 11,3 % entre 2021 et 2023).
- Mise en chantier de **2 projets de résidences privées pour aînés** (RPA), pour un total de 82 nouvelles places.

Axe 2 – Déplacements, accès aux transports et aux services de proximité

- Ajout de **20 nouveaux feux pour piétons**;
- **Augmentation du temps de traverse pour piétons à 70 intersections**;
- **[Publication de la liste des signaux sonores sur le site internet de la Ville de Québec](#)**;

- **Installation de signaux sonores à 18 intersections.** (pas moins de [186 intersections](#) sont maintenant munies d'un signal sonore);
- Réalisation d'une **dizaine de rues conviviales**, dont la 3e et la 4e Rue, la 4e et la 8e Avenue, ainsi que la rue de Bernières;
- **Identification des meilleures solutions d'accessibilité pour les rues partagées** des Zouaves et Saint-Gabriel, grâce à l'accompagnement de Société Logique. Ces solutions deviendront la norme;
- **Adoption de la [Vision de la mobilité active](#)**, dont l'orientation 3 : « Assurer un niveau de confort des aménagements pour tout le monde ». Objectif : offrir un réseau sans obstacle et gérer les intersections en intégrant les besoins des personnes de tout âge et de toute capacité (action supplémentaire);
- **Lancement du [programme ÉquiMobilité](#)**, qui offre un rabais de 33 % sur le laissez-passer mensuel et les billets au passage du [Réseau de transport de la capitale](#) (RTC) pour les personnes à faible revenu. Tous les usagers du Service de transport adapté de la Capitale (STAC) sont automatiquement admissibles (action supplémentaire);
- **Succès du projet-pilote de déneigement solidaire dans Saint-Sauveur** (20 sorties, 12 adresses, 13 bénévoles impliqués), avec reconduction pour une 2^e année;
- **Mise en accessibilité de 15 nouveaux arrêts d'autobus.** Le [Réseau de transport de la Capitale](#) (RTC) compte maintenant 420 arrêts d'autobus et 13 parcours accessibles;
- **Découverte du Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI) par les 80 personnes âgées** participant au projet « En route vers la culture! ». Ces personnes ont pu s'entraîner à prendre l'autobus pour ensuite profiter de spectacles dans leur ville;
- Réalisation de la **marche exploratoire [Mieux vivre ensemble ses commerces](#)** sur la rue Cartier lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées. Des élus, des personnes ayant des incapacités, des représentants d'organismes et du personnel de la Ville ont eu l'occasion d'échanger sur l'accessibilité des commerces;
- Maximisation de l'accessibilité universelle des installations durant les travaux du réseau structurant du RTC;
- Mise sur pied d'un **[projet pilote d'accompagnement de 10 commerces](#)** pour faire un diagnostic de leur accessibilité, proposer des améliorations et même réaliser les démarches administratives relatives aux subventions disponibles.

Axe 3 – Sécurité et sentiment de sécurité

- Rencontres variées sur la prévention de l'incendie, notamment auprès de résidences privées pour aînés, des jeunes de Laura Lémerville, du Centre Signes d'Espoir et de la Maison des adultes de Charlesbourg;
- Bonification du programme « [À la rencontre des aînés](#) » qui a permis **200 visites de courtoisie** dans 7 milieux de vie;
- Révision des rubriques [Maltraitance](#) et [Fraude](#) du site Web;
- Conception de [capsules de prévention de l'incendie pour les personnes sourdes](#) avec un médaillon en langue des signes québécoise.

Axe 4 – Culture, loisir, sport et vie communautaire

- Amélioration de l'accessibilité des installations aquatiques (**5 escaliers adaptés, 1 chauffe-eau, 4 lève-personnes, 4 fauteuils roulants aquatiques et 6 strapontins**);
- Ouverture d'une [nouvelle piscine extérieure Paul-Émile-Beaulieu, universellement accessible](#), dans La Haute-Saint-Charles (action supplémentaire);
- **Évaluation de l'accessibilité universelle de 10 installations sportives à publier sur le site internet en 2024;**
- Création de **2 zones réservées** pour des spectacles extérieurs au parc Roland-Beaudin et à la Maison O'Neill;
- Diffusion d'information sur l'accessibilité sur [10 lieux d'animation estivale](#);
- Inclusion d'un **engagement envers l'accessibilité universelle dans la Vision événementielle** de la Ville;
- [Planification du projet-pilote du Parc Durocher](#), qui met la table pour les aires de jeux libres pour les enfants de 0 à 5 ans. Il se concrétisera à l'été 2024;
- Installation de 13 nouvelles toilettes chimiques accessibles et de 7 tables de pique-nique adaptées dans les parcs de la Ville;
- Subventions pour la réalisation de [7 projets culturels avec les aînés](#) (action supplémentaire);
- Financement octroyé à 9 organismes dans le cadre du [programme de soutien au loisir inclusif](#) (7 pour l'accompagnement, 2 pour de l'équipement spécialisé);
- Soutien de [8 projets communautaires](#) (dont 2 intergénérationnels) dans le cadre du **programme de soutien Municipalité amie des aînés**;

- Accueil de 684 enfants ayant des besoins particuliers dans des camps de jour, notamment grâce à l'amélioration des partenariats avec le CIUSSS et la formation continue des accompagnateurs.

Axe 5 – Communication et accès à l'information

- **Refonte de la section Accessibilité universelle** sur le site Web de la Ville et mise à jour des sections Familles;
- Mise en valeur de l'accessibilité universelle dans le Bulletin municipal de l'automne 2023;
- Lancement de la **démarche participative pour la mise à jour du Guide pratique d'accessibilité universelle** avec le Forum des partenaires, le 16 novembre 2023 pour un guide pratique 2.0;
- Sensibilisation du personnel aux notions d'accessibilité universelle dans plusieurs projets d'immobilisations, comme la Bibliothèque Gabrielle-Roy;
- Installation de 29 écrans dynamiques pour faciliter l'accès à l'information;
- Réalisation de **nombreuses rencontres, présentations et communications pour informer** les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées sur les services offerts et sur la vie communautaire.

Axe 6 – Organisation municipale

- Développement d'une capsule démontrant l'**utilisation d'un lève-personne dans une piscine municipale**, autant pour former le personnel qu'informer la clientèle;
- Développement de **3 capsules vidéo de sensibilisation** à l'accessibilité universelle pour le personnel de la Ville de Québec;
- Réalisation d'**activités de sensibilisation à l'accessibilité universelle** dans l'année : *Mieux vivre ensemble ses commerces*, *Imaginez le quartier de vos rêves* et *Lever du drapeau pour la Journée internationale des droits des enfants*;
- Réalisation de **plusieurs ateliers de sensibilisation et de formation pour le personnel municipal** : formations *Réflexe aîné*, ateliers internes sur l'accessibilité universelle, formations variées sur les communications accessibles, etc.;
- Révision du guide et des procédures dans les 26 bibliothèques de Québec pour outiller le personnel à l'accueil des personnes âgées et ayant des incapacités.

Ajustements de mesures en 2023

8 mesures ont été ajustées en cours d'année.

No.	Objectif	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Mesure ajustée	Explication
403	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	<p>Les actions 428 et 429 sont combinées à l'action 403 car elles sont semblables au niveau des objectifs et réalisations.</p> <p>428 : Adapter les outils de communication ou de promotion pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités.</p> <p>429 : Encourager et soutenir les organismes culturels à rendre accessibles leurs lieux aux personnes ayant des incapacités.</p>
411	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Réaliser un portrait de l'accessibilité des arénas	Réaliser un portrait de l'accessibilité des arénas et d'autres installations sportives	L'opportunité d'étendre le portrait à d'autres installations sportives s'est présentée. Le comité a choisi d'analyser d'autres installations en plus des 12 installations de glace prévues initialement.

No.	Objectif	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Mesure ajustée	Explication
412	4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire	Accessibilité aux activités de loisir et communautaires	Améliorer l'accessibilité des arénas ciblés par le portrait	Améliorer l'accessibilité des arénas et installations sportives ciblés par le portrait	L'opportunité d'étendre le portrait à d'autres installations sportives s'est présentée. Le comité a choisi d'analyser d'autres installations en plus des 12 installations de glace prévues initialement.
432	4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville	Accessibilité aux activités libres pour les enfants de 0 à 5 ans	Créer un programme d'animation dans les espaces publics et d'activités libres dédiées aux enfants de 0 à 5 ans	Favoriser le jeu libre pour les enfants 0-5 ans dans les parcs municipaux	Libellé plus englobant.
520	5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux	Inaccessibilité du conseil de ville pour les personnes sourdes	Dans le cadre de la diffusion des séances du conseil, traduire en langue des signes du Québec les propos tenus au conseil de ville.	Dans le cadre de la diffusion des séances du conseil municipal sur MATv et YouTube, offrir l'interprétation des séances en langue des signes québécoise	Précision du libellé.
611	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès	Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Déployer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service aux citoyens en y intégrant les notions d'accessibilité universelle	Offrir des ateliers de sensibilisation sur l'accessibilité universelle aux employés municipaux.	L'action a été transformée en offre d'ateliers pour les unités administratives du Service Loisir, sport et vie communautaire (LSVC).

No.	Objectif	Obstacle ou défi	Mesure initiale	Mesure ajustée	Explication
	des employés municipaux				
614	6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux	Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Mettre en place l'outil du processus de déclenchement des « avis alerte »	Mettre en place l'outil d'élargissement du processus de déclenchement des « avis alerte »	<p>La fusion des actions 503, 613 et 614 est plus efficace.</p> <p>503 : Identifier les sujets « d'avis alerte » les plus pertinents pour l'ensemble de la population.</p> <p>613 : Évaluer la possibilité d'élargir le processus de déclenchement des « avis alerte » en collaboration avec le Centre de relation avec les citoyens, le centre de service 311 et les unités administratives.</p>

Avancement des actions en 2023

Légende des publics :



Pour tous



Personnes ayant des incapacités





Familles ayant des enfants de 0 à 5 ans






Personnes âgées



Axe 1 – Habitat et accès au logement



Objectif 1.1 : Favoriser l'accès au logement en portant une attention particulière aux personnes ayant des incapacités et aux personnes âgées.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
100		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Promouvoir le Guide pratique d'accessibilité universelle auprès des organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires	PAE	Les rencontres avec les organismes de soutien au développement de logements sociaux et communautaires ont lieu mensuellement. Le sujet de l'accessibilité est abordé au moins une fois par année lors de ces rencontres. Les exigences en matière d'accessibilité universelle font également partie des discussions périodiques avec les groupes de ressources techniques et l'Office municipal d'habitation de Québec. On y rappelle la nécessité d'inclure toutes les mesures possibles pour assurer l'accessibilité, tant dans les logements que dans les aires communes des projets d'habitation.	5 – En continu	Réalisée
101		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Réaliser des logements accessibles et adaptables pour tous les types de ménages dans le cadre des programmes gouvernementaux soutenant la construction de logements sociaux abordables	PAE	Sept projets ont été mis en chantier en 2023 dans le cadre du programme AccèsLogis Québec et de l'Initiative pour la création rapide de logements. Ces sept projets totalisent 368 logements (92 % seront accessibles et 71 % adaptables). Exemple de projet : Les Habitations Pierre-Lelièvre – projet de 96 logements pour familles et personnes ayant des besoins particuliers. Tous les logements seront accessibles et adaptables.	5 – En continu	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
102		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Optimiser la communication de l'information auprès des personnes ayant une incapacité en diffusant particulièrement les offres d'accès à un logement subventionné ou abordable	OMHQ	La liste des logements adaptés subventionnés continue à être disponible sur le Registre partagé et la mise à jour est assurée régulièrement. En 2023, toutes clientèles confondues, le site du registre partagé a été visité 27 214 fois. Cela représente une augmentation de 11,3 % entre 2021 et 2023. Voir 112.	5 – En continu	Réalisée
103		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Soutenir les initiatives des partenaires visant à faciliter la recherche de logements accessibles pour les personnes ayant une incapacité	PAE	Le registre partagé et l'application AppLOAD facilitent la recherche de logements accessibles pour les personnes ayant une incapacité. Pour le moment, aucun soutien financier n'est requis, mais cela pourra être reconsidéré si un besoin est identifié avec l'OMHQ et le CAPVISH.	5 – En continu	Réalisée
104		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Augmenter le nombre de logements adaptés pour les personnes ayant une incapacité dans le cadre des programmes gouvernementaux	PAE	Sept projets ont été mis en chantier dans le cadre du programme AccèsLogis Québec et de l'Initiative pour la création rapide de logements. Ces projets totalisent 368 nouveaux logements. 35 % seront adaptés pour des personnes ayant une incapacité. Voir 101.	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
			soutenant la construction de logements sociaux et abordables				
105		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Offrir la gratuité des permis relatifs aux aménagements visant à accroître l'accessibilité des résidences privées	PAE	Aucun nouveau développement en 2023. Il est prévu de mettre en œuvre ce projet en 2024.	0 – Idéation	Non réalisée
106		Rareté de logements accessibles et adaptés dans certains secteurs de la ville	Promouvoir le programme d'adaptation de domicile	PAE	La promotion du programme a été limitée cette année, car la liste d'attente est encore longue. Les échanges avec les ergothérapeutes du CIUSSSCN sont nombreux et l'équipe responsable de la gestion du programme a été consolidée en 2023 afin d'améliorer les délais de prise en charge pour le traitement des demandes. La stratégie de promotion continuera de se faire en fonction de l'état de la liste d'attente.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
107		Inadéquation entre l'offre de logements et les niveaux d'autonomie de certaines populations	Documenter les parcours des personnes en perte d'autonomie pour mieux les accompagner dans l'offre résidentielle	OMHQ	<p>En 2023, 500 interventions spécifiques ont été faites par les intervenants sociocommunautaires auprès des aînés dans le cadre du programme Action-autonomie.</p> <p>En plus de ces visites faites sur la base de signalements, les résidents de 7 ensembles immobiliers ont été rencontrés dans le cadre du Programme « À la rencontre des aînés » (PRDA), pour un total d'environ 300 personnes. Ceci en visant la prévention du déconditionnement et de la perte d'acquis pouvant assurer le maintien à domicile dans de bonnes conditions.</p>	5 – En continu	Réalisée
108		Inadéquation entre l'offre de logements et les niveaux d'autonomie de certaines populations	Mettre en œuvre une stratégie visant à augmenter l'offre de résidences pour personnes âgées en soutenant la réalisation de logements sociaux, communautaires et privés et en proposant différentes gammes de	PAE	<p>Une grille d'analyse a été développée en collaboration avec Vivre en Ville. Celle-ci peut servir de référence aux employés de la Ville afin d'évaluer la qualité des projets de requalification de sites de centres commerciaux pour la construction de nouveaux logements, notamment pour les personnes âgées. Deux projets de résidences privées pour aînés (RPA) ont été mis en chantier en 2023, pour un total de 82 nouvelles places pour cette clientèle.</p>	2 – Exécution	Partiellement réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
			prix dans des milieux de vie attrayants et durables.				
109		Les immeubles 55 ans et plus de l'Office municipal d'habitation de Québec dotés d'un ascenseur ne sont pas tous munis de portes à ouverture automatique	Poursuivre l'inventaire des immeubles de l'Office municipal d'habitation de Québec pour les personnes de 55 ans et plus équipés d'ascenseurs et pouvant être dotés de portes à ouverture automatique	OMHQ	En 2023, comme planifié, 17 ouvre-portes ont été installés dans les milieux pour personnes retraitées. L'installation de 8 autres ouvre-portes est confirmée pour la première moitié de 2024. L'objectif de 25 ouvre-portes sera alors complété à 100 % avec quelques mois de délai.	5 – En continu	Réalisée
110		Isolement des personnes âgées	Permettre et encourager l'ajout de logements accessoires dans tous les quartiers afin de favoriser le maintien à domicile, la « proche aide » et les rapprochements familiaux	PAE	Les modifications à la réglementation d'urbanisme sont en cours. La nouvelle réglementation permettra de mieux encadrer les immeubles de 2 logements ou intergénérationnels, et introduira de nouvelles normes pour l'ajout de logements accessoires détachés (aussi connues comme minimaisons). La mise en œuvre est prévue d'ici juin 2024.	5 – En continu	Réalisée


Objectif 1.2 : Favoriser la participation des personnes âgées dans leur milieu de vie.



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
111		Difficulté d'accès à l'information relative aux aînés en HLM	Diffuser de l'information relative aux programmes, bonnes pratiques et activités touchant les personnes âgées en Habitation à loyer modique (HLM)	OMHQ	En 2023, les activités de porte à porte ont été maintenues grâce au programme « À la rencontre des aînés ». Cette année, ce sont quelques 200 visites de courtoisie dans 7 milieux de vie qui ont été possibles grâce à l'initiative. En 2023, 12 assemblées d'information, 13 AGE et AGA et 5 rencontres de mobilisation se sont tenues auprès des comités de locataires dans les milieux 55 ans et plus. Au 31 décembre 2023, 22 comités de locataires aînés étaient actifs et 7 autres comités provisoires sont actuellement accompagnés dans leur développement.	5 – En continu	Réalisée
112		Faible connaissance des ressources par les personnes âgées	Optimiser la communication de l'information auprès des personnes âgées en diffusant particulièrement les offres à l'accès à un logement	OMHQ	La liste des logements subventionnés destinés aux personnes âgées continue à être disponible sur le Registre partagé et la mise à jour est assurée régulièrement. En 2023, toutes clientèles confondues, le site du registre partagé a été visité 27 214 fois, ce qui représente une augmentation de 11.3 % entre 2021 et 2023. Voir 102.	5 – En continu	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
113		Accès à des activités culturelles et de loisir	Offrir des séances d'activités de loisir et culturelles	OMHQ	Dans la continuité de 2022 et de manière historique, en plus de ses liens de collaboration avec le CIUSSSCN, l'Office municipal d'habitation de Québec compte 14 partenaires communautaires qui interviennent spécifiquement auprès des milieux pour aînés. Un financement récurrent est octroyé pour des mandats spécifiques par l'OMHQ à 5 de ces organismes. À titre d'exemple, les pinceaux d'or sont actifs dans 9 de nos milieux.	5 – En continu	Réalisée



Axe 2 – Déplacement, accès au transport et aux services de proximité




Objectif 2.1 : Optimiser les déplacements piétonniers et l'accès au transport en commun.



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
200		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer, avec les différents services municipaux concernés à la réalisation de marches exploratoires afin d'identifier les	LSVC	Une marche a été réalisée dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées 2023, sur l'avenue Cartier (en lien avec l'action 616) pour vérifier l'accessibilité des commerces de proximité. 5 citoyens en situation de handicap ont participé à la marche qui a été organisée en collaboration avec l'ARLPHCN et le ROP03.	2 – Exécution	Partiellement réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
			obstacles aux déplacements		Couverture médiatique : Le Soleil , Mon quartier , Journal de Québec , Radio-Canada , Métro Québec . Aucune autre demande de marche n'a été faite par d'autres unités administratives. Au besoin, des marches peuvent être réalisées par l'entremise des comités consultatifs.		
201		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Réévaluer le temps de traverse pour les piétons lors du développement des nouveaux programmes de synchronisation des feux de circulation	TMI	Amélioration du temps de traverse aux intersections : – Ajout de 20 nouveaux feux pour piétons; – Augmentation du temps du décompte à 70 intersections. 90 intersections ont ainsi été améliorées en 2023, comparativement à 56 en 2022. Le total 2022-2023 grimpe ainsi à 137.	5 – En continu	Réalisée
202		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Maintenir l'approche de « Rues conviviales » et réaliser deux projets	PAE	Réalisation d'une dizaine de rues conviviales, dont la 3e et la 4e Rue, la 4e et la 8e Avenue, ainsi que la rue de Bernières qui prévoit l'aménagement de 3 accès universels au parc des Champs-de-Bataille. Plusieurs rues sont en planification pour réaménagement en rues conviviales, telles que la rue Caron, la 8e Rue, la 8e Avenue, les rues des Embarcations, des Zouaves, Saint-Gabriel et Monseigneur-Plessis.	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
					4 comités consultatifs sur les enjeux d'accessibilité universelle ont contribué aux démarches.		
203		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Intégrer, dans les pratiques de la Ville, l'application systématique de l'évaluation des opportunités de bonification des aménagements en lien avec l'approche de « Rues conviviales »	PAE	<p>Une évaluation est systématiquement réalisée pour chaque nouveau projet de réfection de rue en fonction de nombreux critères, dont plusieurs en lien avec l'accessibilité universelle.</p> <p>Le milieu communautaire est régulièrement consulté pour assurer l'accessibilité universelle de ces rues.</p> <p>La liste des projets et les résultats atteints sont mis en ligne sur le site de la Ville de Québec, photos à l'appui. Les projets 2023 seront en ligne au courant de l'année 2024.</p>	5 – En continu	Réalisée
204		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à maintenir l'accessibilité au service de transport en commun pendant les travaux du réseau structurant de transport en commun	TMI	<p>En vue de la réalisation du réseau structurant, il y a eu maintien de la planification du réseau de transition du RTC.</p> <p>La première phase de transition a été réalisée au niveau du terminus Victoria qui sera accessible. Les étapes de planification de plusieurs zones d'arrêts se poursuivent.</p> <p>Ces résultats sont le fruit de nombreuses analyses et de plus</p>	5 – En continu	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
					d'une vingtaine de rencontres de travail du comité technique VQ-RTC.		
205		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à l'amélioration du cheminement vers les zones d'arrêt du transport en commun	TMI	Cette mesure a été fusionnée avec la 211.	4 – Annulé	Réalisée
206		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC afin de convenir des bonnes pratiques d'aménagement des cheminements piétonniers, autant pour favoriser l'accessibilité que pour l'entretien hivernal	TMI	Cette mesure a été fusionnée avec la 211.	4 – Annulé	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
207		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Poursuivre l'installation de signaux sonores aux passages piétonniers	TMI	Des installations ont été réalisées à 18 intersections en 2023. Parmi celles-ci, 8 sont de nouvelles installations et 10 sont des modernisations d'équipement. Au total, la Ville compte maintenant 186 intersections munies d'un signal sonore . La liste est disponible sur le site Web de la Ville.	5 – En continu	Réalisée
208		Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à préciser les canaux et les mécanismes de collaboration en matière d'accessibilité universelle	TMI	Les canaux et mécanismes de collaboration sont maintenant déployés. Cela inclut une procédure conjointe de traitement des demandes, en place depuis 2022. Des rencontres de suivi avec le RTC ont permis de clore le projet : – Rencontres bimensuelles du comité de liaison RTC-Ville; – Rencontres du comité Plan de développement en accessibilité universelle 2020-2024 (PDAU) du RTC.	3 – Terminé	Réalisée
209		Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer avec le Réseau de transport de la Capitale à convenir d'un cadre de partenariat	TMI	Une entente relative à la réalisation de travaux en matière d'accessibilité universelle est prévue avec le RTC. Elle est en cours de révision à la suite des demandes de modifications résultant de la révision de la stratégie de déploiement des zones d'arrêt accessibles.	2 – Exécution	Partiellement réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
210		Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Collaborer, avec les services municipaux concernés, à identifier et mettre à jour les données sociocommunautaires disponibles afin d'adapter le service de déneigement	EVC	90 % de la mise à jour est réalisée. Il reste à intégrer des trottoirs dans les zones de la régie principalement.	5 – En continu	Réalisée
211		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Collaborer avec le RTC à rendre le réseau de transport en commun accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite, particulièrement par la mise en service de 1 000 arrêts d'autobus accessibles d'ici 2028	TMI	La collaboration se poursuit avec le RTC pour rendre le réseau plus accessible aux personnes handicapées. En 2023, on compte : – 435 arrêts accessibles (15 de plus qu'en 2022); – 13 parcours accessibles. Une révision de la stratégie de déploiement de l'accessibilité au RTC est en cours.	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
212		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Explorer de nouvelles approches et techniques d'aménagement urbain en milieu nordique afin de mieux les adapter aux besoins des personnes ayant différentes incapacités en contexte hivernal	PAE	Voir la mesure 216.	5 – En continu	Réalisée
213		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Faciliter les déplacements piétonniers des personnes ayant des incapacités par la mise en place de projets pilotes hivernaux communautaires	LSVC	<p>Deux projets pilotes visant à offrir gratuitement un service de déneigement à des personnes âgées ou ayant des incapacités étaient à l'épreuve.</p> <p>Bilan du projet pilote dans le quartier Saint-Sauveur avec le Service d'entraide Basse-ville :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 sorties dans l'hiver entre le 17 décembre 2022 et le 6 avril 2023; - 12 adresses aidées : 4 étaient en incapacité motrice, 5 en déficience cardiaque, et 3 en déficience respiratoire; - 16 personnes ont reçu le service; - 13 bénévoles se sont impliqués dans le déneigement. <p>Bilan du projet pilote dans le quartier Saint-Roch avec le</p>	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
					<p>YMCA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 sorties; - 3 personnes ayant reçu le service (en début de projet); - 8 participants du programme Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ). <p>Grâce au succès de l'approche axée sur le bénévolat (Voisins solidaires), le projet pilote du quartier Saint-Sauveur se poursuivra sur une 2^e année.</p>		
214		Isolement des personnes âgées	Faciliter l'accès aux activités culturelles par l'utilisation du transport en commun	CP	En 2023, 182 personnes âgées de tous les arrondissements ont participé à « En route vers la culture ! ». En plus d'accueillir des activités dans leur résidence, elles sont sorties en autobus au Palais Montcalm, au Trident et dans les bibliothèques de leurs quartiers respectifs. Tout cela a été possible grâce à leur visite au Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI), qui leur a permis d'approprier le système d'autobus.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
215		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Faciliter les déplacements piétonniers des personnes âgées par la mise en place de projets hivernaux communautaires	LSVC	Voir la mesure 213.	5 – En continu	Réalisée
216		État et niveau d'accessibilité des cheminements piétonniers non favorables aux déplacements	Intégrer la notion d'accessibilité universelle lors de la planification des rues piétonnes et partagées	PAE	Les projets des rues des Zouaves et Saint-Gabriel ont été accompagnés par Société Logique, un OBNL spécialisé en design universel, afin de trouver les meilleures solutions d'accessibilité qui deviendront la norme pour les futures rues partagées et piétonnes aménagées sur le territoire de la Ville. Un rapport a été produit à cet effet et sera présenté au comité consultatif ainsi qu'à la Table de concertation en accessibilité universelle en 2024. Voir 212.	5 – En continu	Réalisée


Objectif 2.2 : Faciliter l'accès aux commerces de proximité.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
217		Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Maintenir les mesures de soutien pour l'accessibilité au programme de rénovation de façades commerciales	DEGP	<p>Aucune demande de subvention (avec dossier complété) pour ce genre de travaux n'a été déposée dans ce programme en 2023. Les objectifs sont là, mais les promoteurs ne passent pas à l'action.</p> <p>Il est proposé de mieux expliquer aux promoteurs le marché grandissant de clients nécessitant d'avoir accès à des rampes. Il faut documenter et développer l'argumentaire. Un projet de recherche en ce sens pourrait être envisagé avec certains collaborateurs qui restent à déterminer.</p>	5 – En continu	Réalisée
218		Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Promouvoir le programme Petits établissements accessibles auprès des commerces sur tout le territoire de la ville	DEGP	Le Service du développement économique et des grands projets poursuit la promotion auprès des responsables des regroupements des gens d'affaires. La promotion plus large est gérée par le Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement. Voir aussi 219.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
219		Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Sensibiliser les commerçants à l'accessibilité universelle	DEGP	<p>Plusieurs démarches sensibilisent les commerçants :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Maintien de l'inscription dans l'alignement stratégique de l'action de faciliter l'accès universel aux commerces de proximité comme étant un engagement prioritaire contribuant à la stratégie maîtresse de développement durable; – Maintien des corridors d'accessibilité universelle et des largeurs nécessaires aux déplacements sur les trottoirs des rues piétonnes, malgré les fortes pressions des commerçants; – Réalisation d'une activité de sensibilisation sur l'avenue Cartier dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées en juin 2023; – Mise sur pied d'un projet d'accompagnement des commerçants de Québec pour faire un diagnostic de leur commerce en matière d'accessibilité universelle, proposer des améliorations à apporter et même réaliser des démarches administratives relatives aux subventions disponibles. Ce projet de près de 25 000\$ a été financé par le biais du Service du développement économique et des grands projets. La pertinence de poursuivre le projet de diagnostic et d'accompagnement sera évaluée. 	5 – En continu	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
220		Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Bonifier et promouvoir le projet Certifié-Famille	LSVC	Reprise du projet Certifié-Famille. Des rencontres avec les organismes Centre Famille Haute-Ville, 1,2,3 Go! Limoilou, Communaction 0-5, Entraide Naturo-Lait et La Mobilisation HV ont été tenues afin de coordonner et émettre les orientations du projet. Un budget de 5 000 \$ a été accordé pour la réalisation et la remise sur pied du projet.	5 – En continu	Réalisée



Objectif 2.3 : Optimiser l'accès aux stationnements.



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
221		Difficultés d'accès aux commerces de proximité	Évaluer la possibilité de déneiger les places de stationnement ainsi que les débarcadères réservés aux personnes à mobilité réduite dans la voie publique	EVC	Action retirée du plan en 2022.	4 – Annulé	Non réalisée




Axe 3 – Sécurité et sentiment de sécurité

Objectif 3.1 : Développer et maintenir des mesures favorisant les bonnes pratiques en matière de sécurité urbaine et d'intervention.


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
300		Insuffisance d'outils pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées en prévention	Sensibiliser les utilisateurs des aides à la mobilité motorisées à adopter une conduite sécuritaire	POL	Le dépliant « Aide à la mobilité motorisée » a été distribué par l'Unité intervention jeunesse et prévention lors d'événements tels que le salon organisé par le réseau FADOQ.	5 – En continu	Réalisée
301		Besoin d'intervention spécialisée lors de la judiciarisation de personnes ayant un trouble de santé mentale, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme	Poursuivre les programmes de justice adaptée	AJ	<p>Les 2 programmes de justice adaptée se sont poursuivis.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pour le Programme tribunal à trajectoire spécifique (PTTS) [volet criminel], 177 personnes ont été recommandées, 70 participants ont été intégrés et 23 personnes ont complété avec succès le programme; – Pour le Programme nouvelle vision de la perception (PNVP) [volet pénal], 262 personnes ont été recommandées, 132 participants ont été intégrés et 64 personnes ont complété avec succès le programme. <p>Tous ces chiffres sont légèrement en augmentation par rapport à 2022.</p>	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
302		Difficulté d'assurer la transversalité du concept d'accessibilité universelle dans l'organisation municipale	Promouvoir, auprès des unités administratives, le modèle intégré en matière de sécurité urbaine afin que les projets ou actions posées intègrent systématiquement les principes d'accessibilité universelle	DGA-QVU	<p>Depuis 2018, la Ville encourage l'utilisation du modèle d'intégration en sécurité urbaine (MISU). Cet outil permet d'évaluer la contribution potentielle des projets aux quatre dimensions de la sécurité urbaine, soit le vivre-ensemble, la résilience, l'accessibilité universelle, la sécurité et le sentiment de sécurité.</p> <p>Un nouveau prototype du MISU a été développé en 2023 pour en simplifier son utilisation.</p> <p>La promotion sera reprise lorsque le dossier sera affecté à une nouvelle ressource.</p>	5 – En continu	Réalisée
303		Manque d'expertise des intervenants sur les besoins des personnes ayant des incapacités et des personnes âgées pour une réponse adéquate en situation d'urgence	Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention de l'incendie	PCI	<p>Poursuite du partage d'expertise et la collaboration avec nos différents partenaires. En 2023, des capsules de prévention pour les personnes ayant un handicap auditif et les consignes de prévention des incendies ont été réalisées. Les capsules ont été effectuées avec un interprète en langue des signes en collaboration avec l'IRDPQ. La collaboration avec le MSP et d'autres services de protection contre l'incendie de la province pour la prévention pour tous ont été maintenues.</p>	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
304		Manque d'expertise des intervenants sur les besoins des personnes ayant des incapacités et des personnes âgées pour une réponse adéquate en situation d'urgence	Collaborer avec le Service de transport adapté de la Capitale (STAC) afin d'évaluer l'offre de déplacement sécuritaire d'une femme en situation de handicap en contexte de violence conjugale vers un lieu d'hébergement sécuritaire	POL	Projet terminé en 2022.	3 – Terminé	Réalisée
305		Besoins de connaissance pour les personnes âgées sur les moyens à leur disposition pour se défendre en cas d'abus et de fraudes	Diffuser les outils développés spécifiquement pour prévenir et contrer la maltraitance et les fraudes auprès des personnes âgées	POL	Les rubriques Maltraitance et Fraude du site Internet ont été réalisées et les informations pertinentes sont ajoutées. De plus, la Division des communications en sécurité publique profite des occasions comme le Mois de la prévention de la fraude ou la Journée de sensibilisation à la maltraitance des aînés pour multiplier les occasions de sensibilisation à travers plusieurs médias et réseaux de partenaires.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
306		Maltraitance et abus de confiance de personnes âgées	Participer aux différents comités qui agissent pour réduire les abus envers les personnes âgées	POL	L'unité intervention jeunesse et prévention, dont une part du mandat est liée aux personnes âgées, est impliquée à différents comités, qu'ils soient locaux, régionaux ou provinciaux. Le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) a également un capitaine responsable du volet aînés qui participe à plusieurs de ces comités. De plus, le SPVQ est à produire un deuxième plan d'action spécifique à la clientèle aînée.	5 – En continu	Réalisée
307		Insuffisance d'outils et de programmes adaptés aux personnes âgées dans le cadre des actions en prévention des incendies	Actualiser et bonifier les différents programmes de prévention de l'incendie	PCI	Plusieurs petites actions ont bonifié les programmes : – Formations en présentiel et en mode virtuel auprès des aînés; – Requalification de résidences privées pour aînés en présence des inspecteurs en prévention; – Présence au Salon FADOQ, Expo-Habitat et au Salon de l'auto; – Poursuite de collaboration avec le ministère de la sécurité publique.	5 – En continu	Réalisée
308		Maltraitance et abus de confiance de personnes âgées	Bonifier le projet À la rencontre des aînés de Québec	POL	Le projet « À la rencontre des aînés » a été bonifié et étendu à l'année puisque le financement demandé en 2022 a été obtenu. Le financement a permis d'ajouter un policier dédié à la coordination du programme et d'étendre à l'année la période d'embauche des étudiants qui y sont affectés. Voir 111.	5 – En continu	Réalisée

Objectif 3.2 : Bonifier le partenariat entre la sécurité civile et les acteurs du milieu.

No	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
309		Sentiment de sécurité des personnes âgées et des personnes ayant des incapacités	Créer un réseau dynamique d'organismes afin d'intervenir efficacement en matière d'aide aux personnes vulnérables et en soutien au Bureau de la sécurité civile	LSVC	Action retirée du plan en 2022.	4 – Annulé	Non réalisée



Objectif 3.3 : Améliorer la sécurité sur les sites des chantiers routiers.



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
310		Sécurité et sentiment de sécurité à proximité des chantiers routiers	Mettre en place un cadre d'intervention pour améliorer la sécurité autour des chantiers dans la voie publique	TMI	<p>Pour améliorer la sécurité autour des chantiers, les pratiques structurantes mises en place en 2022 ont été bonifiées : amélioration des équipements, meilleur balisage des parcours piétons, ajout de radars pédagogiques dans les chantiers, etc.</p> <p>Une attention particulière a été portée aux alentours des écoles, notamment au niveau des corridors piétons, en impliquant une présence policière.</p>	2 – Exécution	Partiellement réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
					Le respect des normes d'accessibilité universelle, comme la séparation physique entre les piétons et la circulation, est exigé dans les contrats et surveillé sur les chantiers depuis l'an dernier.		


Axe 4 – Culture, loisir, sport et vie communautaire


Objectif 4.1 : Optimiser l'accès à l'offre en culture, loisir, sport et vie communautaire.



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
400		L'accessibilité des activités culturelles pour les personnes ayant des incapacités et les aînés	Coordonner les travaux du Comité accès culture pour l'accessibilité de l'offre culturelle	CP	Le comité Accès culture est toujours en place et s'est réuni à 4 reprises pour soumettre des idées, partager des informations et mettre en lumière les problématiques d'accessibilité. Le comité a continué le travail sur les actions de la Vision du développement culturel 2025. Ce travail se poursuivra en 2024 et inclura la future politique culturelle 2024-2030.	5 – En continu	Réalisée
401		Amélioration de l'accès aux activités communautaires et de loisir	Valoriser l'accès au programme de subvention pour l'aménagement de jardins partagés	LSVC	Un appel de projets a été lancé à l'automne 2022 pour soutenir la réalisation de projets à l'été 2023. Au total, 20 demandes ont été déposées et 11 ont été retenues. Parmi les projets retenus, 7 étaient accessibles.	5 – En continu	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
402		Amélioration de l'accès aux activités culturelles	Soutenir les organismes culturels dans la réalisation d'un guide de pratiques durables, notamment en accessibilité et en écoresponsabilité	CP	À la suite de discussions internes, il semble qu'un guide ne soit pas le bon véhicule. Le support d'une ressource pour accompagner les organismes serait plus approprié. Le projet a donc été annulé.	4 – Annulé	Non réalisée
403		Amélioration des interventions en accessibilité universelle	Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	CP	<p>En 2023, la Ville de Québec a mis à disposition sur son site Internet plus d'information sur l'accessibilité de 10 sites où se déroulait la programmation culturelle estivale à l'intention des citoyens afin qu'ils puissent mieux préparer leurs sorties.</p> <p>La Ville a créé une zone réservée pour les personnes handicapées dans 2 parcs lors des activités culturelles : Parc Roland-Beaudin et Maison O'Neill.</p> <p>À noter : les mesures 428 et 429 sont maintenant combinées avec l'action 403.</p>	5 – En continu	Réalisée




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
404		Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Favoriser la tenue d'activités culturelles dans plusieurs lieux de tous les arrondissements : bibliothèques, centres communautaires, écoles, centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), maisons des jeunes, parcs, etc.	CP	<p>De nombreuses activités culturelles ont été tenues dans une multitude de lieux sur l'ensemble du territoire.</p> <p>La programmation estivale a été un succès :</p> <ul style="list-style-type: none"> – 72 ateliers culturels dans les camps de jour et camps spécialisés; – 33 ateliers de médiation culturelle dans les parcs de quartier et de voisinage; – 76 sorties culturelles ou projets spéciaux, ce qui équivaut à plus de 139 prestations dans toute la ville; – 88 concerts et spectacles jeunesse sur les scènes extérieures; – 5 concerts méditatifs au lever du soleil; – Expositions, théâtre dans les parcs, événements, etc. <p>Des activités ont été ajoutées à l'automne et à la fin de l'année à titre de projets pilotes. Le programme d'animation a été ajusté pour couvrir une période plus large en 2024 (juin à septembre au lieu de miser seulement sur juillet et août). De plus, des budgets ont été ajoutés pour 2024 pour bonifier les interventions sur l'ensemble du territoire toute l'année.</p>	5 – En continu	Réalisée




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
405		Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Mettre en place un budget participatif afin de favoriser des activités citoyennes accessibles	LSVC	<p>Parangonnage des autres villes pour s'inspirer et voir les différentes pratiques en matière de budget participatif et de soutien aux initiatives citoyennes. Constat : un budget participatif est difficilement applicable dans une ville de grande taille comme Québec avec le budget disponible. Cela est plus approprié pour de petits milieux.</p> <p>Cette action sera associée à la réflexion concernant les places éphémères et l'animation des espaces publics plus largement, pour une possible mise en œuvre en 2025.</p>	0 – Idéation	Partiellement réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
406		Amélioration de l'accès aux activités de loisir, culturelles et communautaires	Soutenir les centres communautaires de loisirs fédérés dans leur approche « milieu de vie » afin de favoriser les activités de loisir et de vie communautaire destinées aux personnes ayant des incapacités, aux personnes âgées et aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	LSVC	<p>L'entente venant à échéance au 31 décembre 2023 est prolongée par un avenant en 2024.</p> <p>Voici quelques données recueillies :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Total des personnes rejointes par activités programmées : 35 919 (personnes âgées : 13 988 – personnes ayant une incapacité : 1 284); * Total des personnes rejointes par activités en accès libre : 288 902; * Nombre d'activités de programmation réalisées : 5 455; * Nombre de bénévoles : 3 416 (personnes âgées : 1 545); * Nombre d'heures de bénévolat : 166 176 (par les âgés : 91 246). 	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
407		Amélioration de l'accessibilité aux piscines municipales	Poursuivre l'amélioration des installations aquatiques	LSVC	<p>L'amélioration des installations aquatiques se poursuit avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> – L'ajout d'escaliers adaptés avec une main courante dans 5 piscines intérieures et extérieures (Du Musée, Jean-Paul-Nolin, Wilfrid-Hamel, Bourg-Royal et Odysée); – L'ajout d'un chauffe-eau à la piscine du parc Bardy; – L'installation de 2 lève-personnes aux piscines Wilfrid-Hamel et Sainte-Genève; – L'acquisition de 4 chaises roulantes aquatiques supplémentaires pour les piscines de Parc Paul-Émile-Beaulieu, Bardy, Saint-Yves et Monseigneur de Laval; – Réalisation d'une capsule vidéo sur l'utilisation d'un lève-personne pour les personnes à mobilité réduite. 	5 – En continu	Réalisée
408		Amélioration de l'accessibilité aux piscines municipales	Répertorier les strapontins (sièges d'appoint repliables) dans les piscines intérieures	LSVC	<p>Le projet est terminé.</p> <p>En amélioration continue, en 2023, des modifications dans l'espace de certains vestiaires et des besoins spécifiques dans certaines piscines ont permis d'installer six strapontins supplémentaires au total dans les piscines intérieures Wilfrid-Hamel, Bourg-Royal, et Ferland afin de répondre aux besoins.</p>	3 – Terminé	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
409		Cohérence de l'action municipale en matière d'accessibilité universelle	Mettre en œuvre des stratégies actualisées en matière d'accessibilité universelle, en cohérence avec la politique en matière d'activités physiques, sportives et de plein air	LSVC	À la suite d'une réflexion sur les besoins du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire, cette action a été annulée. Une révision de la politique en matière d'activités physiques, sportives et de plein air sera faite en 2024. Un bilan de la politique et un parangonnage sont en cours. Les stratégies en matière d'accessibilité universelle découleront plutôt de la nouvelle politique.	4 – Annulé	Partiellement réalisée
410		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Établir des principes tarifaires en matière de services aux citoyens	LSVC	Une mise à jour des procédures et outils est réalisée annuellement : – Procédure d'attribution des terrains extérieurs; – Procédure des plateaux intérieurs; – Procédure des centres communautaires; – Politique d'attribution des heures de glaces, etc. La tarification est alignée sur les recommandations Municipalités amies des aînés et Municipalités amies des enfants. L'objectif sera de maintenir et ajuster une tarification inclusive pour la clientèle priorisée.	5 – En continu	Réalisée




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
411		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Réaliser un portrait de l'accessibilité des arénas et d'autres installations sportives	LSVC	En 2023, 6 installations sportives ont été évaluées en fonction des critères d'une grille d'évaluation de l'accessibilité universelle basée sur la Mesure environnementale de l'accessibilité : – Aréna des Deux Glaces; – Aréna du centre communautaire Michel-Labadie; – Arpidrome; – Aréna du Pavillon de la jeunesse; – Complexe de soccer Chauveau; – Complexe sportif Alexis-Bérubé.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
412		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Améliorer l'accessibilité des arénas et installations sportives ciblés par le portrait	LSVC	Comme suggéré par le portrait de 2021, la mise à niveau du Centre sportif Marc-Simoneau est en phase finale, soit réalisée à 95%.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
413		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Réaliser un portrait global des terrains de pétanque et évaluer leur mise à niveau en matière	LSVC	Aucune collecte de données en 2023. L'inventaire se poursuivra en 2024 avec la grille d'évaluation de l'accessibilité universelle.	5 – En continu	Non réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
			d'accessibilité universelle				
414		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Mettre en œuvre un plan d'installation de toilettes chimiques accessibles dans les parcs identifiés	LSVC	Treize (13) toilettes chimiques accessibles ont été installées en 2023 dans les parcs suivants : Base de plein air de La Découverte, Soccer Rochebelle 2, Mayrand, Phil-Latulippe, Corridor des Cheminots, Base de plein air de Sainte-Foy, Parc de la commune, Paul-Émile-Beaulieu, Stationnement de la colline, Parc linéaire de la Rivière Saint-Charles, Du Périgord, De l'Échouerie, Maison O'Neill et Chauveau.	5 – En continu	Réalisée
415		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Mettre en œuvre un plan d'installation de tables à pique-nique adaptées dans les parcs identifiés	LSVC	Cette année, 7 tables de pique-nique adaptées ont été ajoutées et installées dans 5 parcs : Parc de la Plage-Jacques-Cartier, Parc Louis-Latulippe, Parc Jean-Guyon, Parc du Campanile et Parc du Fargy. L'objectif de 20 tables sera dépassé d'ici 2024 puisque nous avons, en 2022 et 2023, installé 22 tables adaptées et que d'autres sont planifiées pour 2024.	5 – En continu	Réalisée
416		Accessibilité aux activités communautaires et de loisir	Évaluer l'utilisabilité des installations municipales	LSVC	Pour chapeauter l'évaluation des installations municipales, le comité Communication du Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire a été créé en 2023. Il est composé de 3 représentants des différentes divisions du Service et de la coordonnatrice à l'accessibilité universelle.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
					<p>Le comité a attribué un contrat à la suite d'un appel d'offres sur invitation pour réaliser l'évaluation de l'accessibilité universelle de 10 bâtiments : l'aréna des deux glaces, la piscine Denis-Giguère, le centre de foires et le pavillon de la jeunesse d'ExpoCité, le centre Ferland, le centre Noël-Brulart, le centre sportif Alexis-Bérubé, le complexe de soccer Chauveau, le centre communautaire Michel-Labadie et l'Arpidrome.</p> <p>Le résultat de l'évaluation sera partagé avec le Service de la gestion des immeubles pour de futurs travaux et publié sur le site Web de la Ville en 2024 pour informer la population du niveau d'accessibilité de ces bâtiments.</p>		
417		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires	Mettre en place des standards d'aménagement pour les salles d'hygiène universelles, les salles de toilettes non genrées et les salons d'allaitement	GI	Les standards sont déjà en place. Quelques petites modifications ont été apportées. Les standards seront à intégrer dans le nouveau Guide pratique d'accessibilité universelle (GPAU).	3 – Terminé	Réalisée




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
418		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées	Investir dans des projets structurants qui favorisent l'accès aux loisirs pour les personnes ayant des incapacités	LSVC	Le programme de soutien au loisir inclusif en était à sa 2 ^e année de déploiement. Sept organismes ont fait une demande de soutien pour le volet accompagnement du programme pour un total de 28 778 \$ et 2 organismes ont fait une demande de soutien dans le volet achat d'équipement spécialisé pour un total de 13 652 \$, soit pour des panneaux d'insonorisation pour des difficultés auditives et une chaise adaptée pour la pratique de l'escrime.	5 – En continu	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
419		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées	Collaborer, avec les différents partenaires en loisir adapté, à optimiser l'offre de service de la Ville	LSVC	<p>Plusieurs actions ont favorisé l'optimisation du loisir adapté :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rencontre du répondant Ville avec les organismes concernés; – Agent de liaison avec les écoles; – Présence aux rencontres du ROP03; – Lien pour l'échange de ressources et bonnes pratiques entre organismes; – Présence à la Table de concertation de l'ARLPHCN; – Soutien aux organismes reconnus. <p>Adaptavie :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rampe d'accès : accès à la glace de la patinoire de l'aréna Marc Simoneau pour les activités de para-hockey; – Prêt d'équipement : luges de para-hockey et pièces pour l'adaptation de luges. <p>Laura Lémervilleil : Soutien financier pour l'achat de matériel pour des activités sensorielles.</p>	5 – En continu	Réalisée
420		Amélioration de l'offre d'activités de loisir, de sport, culturelle et de la vie communautaire	Sonder les intérêts des personnes âgées en matière d'offre de loisir, sport, culture et vie communautaire	LSVC	Projet terminé en 2022.	3 – Terminé	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
421		Amélioration de l'offre d'activités de loisir, de sport, culturelle et de la vie communautaire	Ajuster l'offre de loisir en fonction des résultats obtenus lors du sondage	LSVC	La Ville a profité du sondage terminé l'an dernier pour poursuivre la sensibilisation à l'interne aux besoins des personnes âgées. Les résultats positifs du sondage ont été présentés auprès de plusieurs tables de concertation. Les efforts au niveau de la communication des activités, de l'accessibilité universelle des bâtiments et de la bonification de l'offre de spectacles seront poursuivis. Plusieurs mesures du plan abordent déjà ces priorités.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
422		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Doter tous les centres municipaux pouvant être aménagés de tables à langer dans les salles de bain réservées aux hommes et aux femmes	LSVC	Mesure combinée à l'action 444 depuis 2022 : - Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.	4 – Annulé	Réalisée
423		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et	Répertorier les tables à langer dans les salles de bain des piscines	LSVC	Le projet est terminé. En amélioration continue, il y a eu, en 2023, l'ajout de 2 tables à langer dans les vestiaires hommes et femmes à la piscine intérieure Wilfrid-Hamel.	3 – Terminé	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
		communautaires pour les familles	intérieures et extérieures				
424		Accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les familles	Répertorier les tables à langer dans les salles de bain des arénas	LSVC	Projet terminé en 2022.	3 – Terminé	Réalisée

Objectif 4.2 : Optimiser l'accès aux événements publics soutenus par la Ville.



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
425		L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées	Réaliser un outil à l'intention des promoteurs pour favoriser des événements accessibles	LSVC	Projet terminé en 2022.	3 – Terminé	Réalisée
426		L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées	Insérer un libellé sur le principe d'accessibilité universelle dans le guide et le formulaire de demande d'autorisation pour l'organisation d'un événement local	LSVC	Considérant que la Vision événementielle de la Ville a été adoptée en décembre 2023 et que l'année 2024 est une année test, le cadre de référence et le nouveau programme de soutien financier sont en cours d'élaboration. Le guide et le formulaire seront révisés pour y insérer le libellé.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
427		L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des	Améliorer l'accessibilité des événements locaux	LSVC	La Ville accompagne l'ensemble des organisateurs d'événements locaux dans leurs réflexions sur l'accessibilité universelle. Elle leur fait des suggestions et réfère à de bonnes pratiques.	5 – En continu	Partiellement réalisée




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
		incapacités et les personnes âgées			Considérant l'adoption de la Vision événementielle en décembre 2023, le cadre de référence et le nouveau programme de soutien financier pourront être révisés en 2024. Cela contribuera grandement à l'amélioration de l'accessibilité des événements locaux.		
428		L'accessibilité des activités culturelles et des événements pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées	Adapter les outils de communication ou de promotion pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités	CP	L'action 428 est maintenant combinée avec l'action 429 et l'action 403, qui devient la principale : Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités.	4 – Annulé	Réalisée
429		Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Encourager et soutenir les organismes culturels à rendre accessibles leurs lieux aux personnes ayant des incapacités	CP	L'action 429 est maintenant combinée avec l'action 428 et l'action 403, qui devient la principale : Faciliter l'intégration des actions culturelles pour les personnes vieillissantes, vulnérables ou ayant des incapacités.	4 – Annulé	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
430		Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Améliorer les outils administratifs afin de valider l'intégration du concept d'accessibilité universelle lors du dépôt initial des demandes par les promoteurs	BGE	<p>La Vision événementielle et le plan d'action qui y est rattaché ont été adoptés en décembre 2023. Le premier engagement de la Vision est ainsi libellé : « Des événements pour tous, toute l'année, sur l'ensemble du territoire, en harmonie avec leurs milieux ».</p> <p>Parmi les actions identifiées, on vise à prioriser des événements diversifiés, inclusifs et accessibles. En 2024, plusieurs actions demeurent à réaliser en matière de développement durable, visant notamment à standardiser certains critères à respecter en matière d'accessibilité universelle, selon différentes catégories d'événements (de proximité, structurant, d'envergure, majeur, culturel, sportif).</p>	1 – Planification	Partiellement réalisée
431		Accessibilité des lieux culturels pour les personnes ayant des incapacités	Accompagner et informer les promoteurs de spectacles dans la mise en place de mesures qui favorisent l'accessibilité des citoyens à leur offre de service	BGE	Le Bureau des grands événements révisé son cadre de référence et son formulaire de demande et de reddition de comptes afin de mieux colliger l'ensemble des actions mises de l'avant par les promoteurs en matière d'accessibilité universelle, tout en se donnant le moyen de proposer l'ajustement des mesures déployées, au besoin.	5 – En continu	Réalisée




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
432		Accessibilité aux activités libres pour les enfants de 0 à 5 ans	Favoriser le jeu libre pour les enfants 0-5 ans dans les parcs municipaux	LSVC	<p>Un sondage réalisé à propos du projet pilote du parc Durocher permettra de déterminer la meilleure formule. Voir 433.</p> <p>Prochaines étapes :</p> <p>1– Compilation des résultats du sondage et des commentaires récoltés dans les rencontres; 2– Proposition d'un cadre (avec ou sans soutien financier); 3– Diffusion du cadre aux organismes et conseils de quartier; 4– Analyse des demandes et autorisations;5– Achat de matériel. Idéalement, nous aurions 1 ou 2 projets pilotes pour l'été 2024.</p>	2 – Exécution	Partiellement réalisée
433		Accessibilité aux activités libres pour les enfants de 0 à 5 ans	Documenter la mise en place de concepts de jeux libres pour les enfants de 0 à 5 ans	LSVC	<p>Dans le cadre de la planification du projet pilote du Parc Durocher, plusieurs rencontres avec les organismes du milieu ont eu lieu afin de connaître leurs besoins pour le jeu libre et discuter de l'aménagement du parc. De plus, des rencontres internes ont permis de bien planifier et des saisir les enjeux. Le parc sera accessible aux citoyens à l'été 2024. Ce projet servira de base à la mesure 432.</p>	3 – Terminé	Réalisée


Objectif 4.3 : Maintenir ou bonifier les mesures facilitant la participation des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans aux activités culturelles, de loisir, de sport et communautaires.


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
434		Cohérence de l'action municipale	Arrimer les différentes politiques sociales aux orientations municipales	LSVC	À la suite d'une réflexion interne, il n'y aura pas de politique familiale, mais plus largement une politique de développement social est en préparation. Le projet est donc annulé.	4 – Annulé	Partiellement réalisée
435		L'accessibilité aux bibliothèques pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées	Mettre à profit l'expertise des partenaires externes afin de renforcer l'intégration de toutes les clientèles à l'utilisation des bibliothèques de Québec	BQ	Le projet Bibliothèque inclusive, en partenariat avec Autisme-Québec, s'est maintenu en 2023, les dimanches, à la bibliothèque Paul-Aimé-Paiement (23 plages horaires et 105 enfants TSA et leurs familles). D'autres activités ont pris place dans les bibliothèques, dont des périodes d'accueil adapté en collaboration avec des partenaires : Groupe Alpha-Sourd, Programme Trajectoire du CFP Fierbourg, École secondaire l'Odysée, Apprenti-Loisirs. De nombreuses causeries, conférences et animations autour du livre ont également accueilli les publics des personnes âgées et ayant des incapacités tout au long de l'année, par le biais de la programmation de la Bibliothèque de Québec.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
436		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités et les personnes âgées	Soutenir la participation des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture	LSVC	<p>Dernière année pour l'entente actuelle avec l'organisme Accès-Loisir, pour qu'il puisse se procurer des places de loisir prisées, autrement inabordables pour les personnes en situation de vulnérabilité économique. Un renouvellement est souhaité pour 2024-2026 au même montant.</p> <p>Dans le cadre du programme Guichet ouvert du Service de la culture, une vingtaine de nouveaux organismes à intégrer dans le programme ont été identifiés.</p>	3 – Terminé	Réalisée
437		Locaux d'organismes communautaires qui ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite	Promouvoir le volet accessibilité universelle du Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif	LSVC	<p>Le volet accessibilité universelle du Programme de soutien financier à l'amélioration des propriétés des organismes à but non lucratif a été mis de l'avant sur le site Internet et par le courriel invitant les organismes à présenter un projet. De plus, des points supplémentaires ont été accordés aux projets en accessibilité universelle lors de l'analyse. Le Centre ressources pour femmes de Beauport a reçu un soutien financier pour l'installation d'un monte-personne.</p>	5 – En continu	Réalisée
438		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour	Réviser le modèle de soutien financier des camps adaptés pour les 5 à 12 ans	LSVC	<p>Projet terminé en 2022.</p> <p>684 enfants ayant des besoins particuliers ont été accueillis dans des camps de jour de la Ville en 2023.</p>	3 – Terminé	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
		les personnes ayant des incapacités					
439		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Consolider le soutien financier aux camps adaptés pour les adolescents ayant des besoins particuliers	LSVC	La révision du programme d'intégration aux camps de jour est toujours en cours (voir 441). Cette étape est préalable à la réalisation de l'action.	0 – Idéation	Partiellement réalisée
440		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Consolider les partenariats dans le processus d'évaluation des enfants ayant des besoins particuliers dans le cadre du camp de jour afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle	LSVC	Des partenariats solides sont établis avec les 3 directions du CIUSSS et les 3 centres de services scolaires. Les canaux de communication sont efficaces et des rencontres annuelles de préparation et d'évaluation de fin d'été sont mises en place.	3 – Terminé	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
441		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Poursuivre la révision du programme d'intégration au camp de jour en cohérence avec les orientations de la Ville	LSVC	La révision du programme est en cours. Il y a eu une rencontre du comité de révision, des ateliers avec des partenaires externes et une mise à jour de la mission du camp de jour.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
442		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour les personnes ayant des incapacités	Collaborer et soutenir financièrement certains projets de médiation culturelle en collaboration avec des organismes œuvrant auprès des personnes ayant diverses incapacités	CP	<p>En 2023, il y a eu 4 projets de médiation culturelle avec les organismes du milieu impliquant des clientèles ayant des incapacités. De plus, 2 projets ont été réalisés dans les écoles touchant directement la clientèle ciblée. Enfin, dans le cadre des activités culturelles diffusées dans les camps de jour, 2 prestations ont été offertes dans des camps spécialisés.</p> <p>À titre d'exemple, le projet « Voyons Voir », dans lequel 6 personnes aveugles ont réalisé une exposition avec Gabrielle Bélanger et Marie-Josée Lépine, a été soutenu par le Service de la culture et présenté au MNBAQ.</p>	5 – En continu	Réalisée
443		L'accessibilité des activités de loisir, de sport, culturelles et communautaires pour	Maintenir une veille stratégique sur les bonnes pratiques en matière de loisir	LSVC	Pour maintenir une veille stratégique sur le loisir inclusif, la Ville a participé au congrès de l'AQLM en 2023, effectué des	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
		les personnes ayant des incapacités	inclusif dans les camps de jour		recherches sur les bonnes pratiques dans d'autres pays et consulté le comité de révision.		
444		L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux	Bonifier l'aménagement des locaux municipaux en tenant compte des besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans	LSVC	<p>Pour bonifier l'aménagement des locaux, la Ville accompagne des organismes qui offrent le service de halte-garderie communautaire. Le soutien sur mesure est en lien avec les besoins et les adaptations nécessaires.</p> <p>Au-delà du construit, le projet des Zones 0-5 ans se poursuit en collaboration avec la Table de concertation Beauport d'Attache.</p>	3 – Terminé	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
445		Expertise des personnes âgées peu reconnue	Soutenir financièrement et encourager des initiatives en faveur des personnes âgées par le programme MADA, dont celles favorisant les relations intergénérationnelles	LSVC	Dans le cadre de l'appel de projets 2023 du programme de soutien Municipalité amie des âgées, 6 projets et 2 activités de sensibilisation ont été soutenus pour un montant de 62 088 \$. Deux de ces projets visaient plus spécifiquement l'intégration des personnes âgées dans des activités ouvertes à tous.	5 – En continu	Réalisée


Objectif 4.4 : Reconnaître et valoriser l'expertise des personnes âgées




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
446		Expertise des personnes âgées peu reconnue	Soutenir et promouvoir l'action bénévole	LSVC	<p>La première entente avec l'Alliance des 3 centres d'action bénévole est venue à échéance au 31 mars 2023. Elle visait à offrir soutien et accompagnement aux 615 organismes reconnus en matière d'action bénévole et de gestion des bénévoles. Devant les résultats favorables, elle a été reconduite pour 2024 à 2026.</p> <p>139 organismes reconnus ont utilisé un service de soutien :</p> <ul style="list-style-type: none"> * 63 organismes ont demandé le service de jumelage de bénévoles pour leurs 957 postes à pourvoir (34 % d'augmentation par rapport à 2022); * 92 organismes ont participé à une des formations (157 personnes, 4 formations offertes); * 8 organismes ont bénéficié du service-conseil pour des besoins en gouvernance de leur OBNL. 1 473 citoyens ont signifié un intérêt à s'engager au sein d'un organisme, soit 29 % d'augmentation par rapport à 2022. <p>3 activités de reconnaissance des bénévoles (5952 personnes) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un spectacle par arrondissement; 2. Une activité dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole; 3. Une activité de perfectionnement pour les administrateurs bénévoles des organismes. 	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
447		Expertise des personnes âgées peu reconnue	Collaborer à la tenue du colloque « Vieillissement et aspiration des personnes âgées »	LSVC	Projet terminé en 2022.	3 – Terminé	Réalisée




Axe 5 – Communication et accès à l'information




Objectif 5.1 : Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Québec.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
500		Accessibilité du site Internet de la Ville de Québec	Maintenir le processus d'amélioration continue du site Internet de la Ville en matière d'accessibilité universelle	RCC	Afin de conserver le niveau d'accessibilité du site Internet, des formations ont permis au personnel de solidifier leurs compétences: – 1 formation sur les lecteurs d'écran pour les graphistes; – 1 formation sur l'accessibilité de l'Internet pour les intégrateurs; – 1 formation sur les documents accessibles pour une nouvelle graphiste.	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
501		Accessibilité du réseau des bibliothèques de Québec	Inventorier les services et les infrastructures accessibles dans le réseau de la Bibliothèque de Québec afin d'outiller le personnel et de bien informer le citoyen	BQ	L'inventaire est complété au sein du réseau des bibliothèques. L'analyse des résultats est avancée de même que la rédaction du rapport final. Le rapport inclura des recommandations.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
502		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Poursuivre le déploiement et l'optimisation du réseau d'écrans dynamiques dans les installations municipales	RCC	Pour faciliter l'accès à l'information, 29 écrans dynamiques ont été installés en 2023 : <ul style="list-style-type: none"> – 11 à la cour municipale FX Drolet (fonctionnels en 2024); – 12 à la Bibliothèque Gabrielle-Roy (fonctionnels en 2024); – 2 au Centre sportif Marc-Simoneau; – 2 au Stade de soccer Chauveau; – 2 à l'externe sur la rue Rideau et la route de l'Aéroport. 	5 – En continu	Réalisée
503		Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Identifier les sujets d'« avis alerte » les plus pertinents pour l'ensemble de la population	RCC	Action fusionnée avec 613 et 614.	4 – Annulé	Réalisée


Objectif 5.2 : Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux.


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
504		Présence d'obstacles à l'accès à l'information dans les parcs	Améliorer la signalétique et l'affichage dans les parcs	LSVC	La planification du projet et le démarrage de la réalisation auront lieu en 2024.	0 – Idéation	Non réalisée
505		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Maximiser l'utilisation de pictogrammes dans les différentes communications de la Ville	RCC	<p>Les communications de la Ville incluent très régulièrement des pictogrammes. Cette pratique connue des graphistes et des conseillers en communication est toutefois difficile à mesurer, vu le grand nombre de productions graphiques, Internet et numériques.</p> <p>Cette bonne pratique devra faire partie des outils de la section Accessibilité universelle dans l'Intranet de la Ville.</p>	5 – En continu	Réalisée
506		Accessibilité aux outils et aux services de l'interaction citoyenne	En collaboration avec le Service des communications, s'assurer de promouvoir de façon accessible les outils et services de l'interaction citoyenne	RCC	Le service améliore ses documents de communications en continu. Par exemple, les dépliants d'invitation aux consultations publiques indiquent maintenant que les lieux sont accessibles.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
507		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Analyser la possibilité de créer un paramètre dans les outils administratifs afin d'extraire des statistiques reliées à l'accessibilité universelle	RCC	Des mots-clefs ont été identifiés dans un rapport afin de pouvoir sortir des informations sur l'accessibilité universelle dans Sésame, l'outil de gestion des requêtes et des plaintes des citoyens à la Ville de Québec en lien avec le 311.	3 – Terminé	Réalisée
508		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Assurer l'accompagnement des clientèles dites vulnérables afin qu'elles aient accès aux divers services citoyens	RCC	L'équipe des relations citoyennes assure l'accompagnement des clientèles selon les besoins et à la demande. Par exemple, en fournissant un fauteuil roulant à une personne à mobilité réduite pour une consultation publique ou en favorisant la prise de parole pour une personne qui doit quitter pour le service de transport adapté.	5 – En continu	Réalisée
509		Présence d'obstacles à la participation aux consultations citoyennes	Assurer une représentation des clientèles inscrites au plan lors des consultations citoyennes pertinentes	RCC	Le processus de ciblage des clientèles inscrites au plan se poursuit.	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
510		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Réviser « l'entente de participation du programme Nouvelle vision de la perception » afin de faciliter sa compréhension en utilisant une littératie appropriée à la clientèle visée	AJ	Projet terminé en 2022.	3 – Terminé	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
511		L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux et aux bâtiments privés	Actualiser et mettre à jour le Guide pratique d'accessibilité universelle	LSVC	<p>En vue de la mise à jour du Guide pratique d'accessibilité universelle, une entente de partenariat a été conclue avec l'équipe de recherche Participation sociale villes inclusives (PSVI). Cette entente a permis l'embauche d'une étudiante pour piloter le processus de mise à jour.</p> <p>Un comité de coordination du projet a été formé. Il est composé de représentants de plusieurs services de la Ville (PAE, GI, TMI, RCC). Il compte également des représentants de l'équipe PSVI et du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale.</p> <p>Une rencontre de démarrage a eu lieu le 16 novembre 2023 réunissant une soixantaine de participants des services de la Ville et des milieux communautaires et de la recherche. Cela a permis d'échanger et de cibler les préoccupations particulières des personnes et des organismes présents. Ce réseau constitue le Forum des partenaires qui accompagnera le projet. Le projet se poursuit en 2024.</p>	2 – Exécution	Partiellement réalisée




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
512		L'amélioration de l'accessibilité architecturale des bâtiments municipaux et aux bâtiments privés	Dans les projets d'immobilisation de la Bibliothèque de Québec, sensibiliser les intervenants à l'accessibilité universelle	BQ	<p>En 2023, dans le cadre de plusieurs projets d'immobilisation dans les bibliothèques, les intervenants (architectes, ingénieurs, professionnels, artistes, etc.) ont été sensibilisés à l'accessibilité universelle :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réaménagement intérieur de la bibliothèque Marie-Claire-Blais; 2. Programme fonctionnel et technique (PFT) pour un projet potentiel de réaménagement et d'agrandissement de la bibliothèque Etienne-Parent; 3. Rénovation de la bibliothèque Gabrielle-Roy; 4. Programme fonctionnel et technique (PFT) de la bibliothèque Saint-André dans le centre communautaire Charles-Auguste-Savard; 5. Rénovation du secteur informatique de la bibliothèque Roger-Lemelin. <p>Grâce aux démarches effectuées, les projets intègrent plusieurs notions d'accessibilité universelle.</p>	5 – En continu	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
520		Inaccessibilité du conseil de ville pour les personnes sourdes	Dans le cadre de la diffusion des séances du conseil municipal sur MAtv et YouTube, offrir l'interprétation des séances en langue des signes québécoise (LSQ).	RCC	Après une analyse par le Service des relations citoyennes et des communications, il a été recommandé d'offrir l'interprétation en langue des signes québécoise de la deuxième partie des séances du conseil municipal, compte tenu de l'engagement de la Ville pour l'accessibilité universelle et l'inclusion. Le projet se fera : – En privilégiant le service d'interprétariat sur place, à partir d'une salle attenante à la salle du conseil; – En s'associant au SRIEQ pour faire la promotion auprès de la clientèle cible.	1 – Planification	Partiellement réalisée

Objectif 5.3 : Optimiser la communication avec les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
513		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Mettre à la disposition des personnes ayant des incapacités des outils favorisant leur participation aux différents comités et assurer l'accessibilité des lieux et des communications	LSVC	Plusieurs mesures ont été prises pour la rencontre inclusive dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> - Offre de documents en format substitut; - Remboursement des frais d'accompagnement pour 4 personnes; - 9 personnes ont utilisé les services d'accompagnement pour les déplacements; - Application de la procédure STAC pour le transport adapté. À noter que le site était totalement accessible pour les personnes à mobilité réduite.	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
514		Sécurité des personnes ayant des incapacités en cas d'incendie	Offrir des conférences et des séances d'information sur la sécurité incendie adaptées aux personnes ayant des incapacités	PCI	Plusieurs actions ont permis de joindre les personnes ayant des incapacités : <ul style="list-style-type: none"> – Partenariat avec le Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire pour rencontrer à nouveau les jeunes de Laura Lémerville lors de la Virée des pompiers dans la période estivale; – Maintien du partenariat avec la Maison des adultes de Charlesbourg à la rencontre d'adultes en processus d'autonomie pour l'intégration d'appartement dans le cadre du projet Appart'enance; – Réalisation de séances d'information sur la sécurité incendie en francisation de nouveaux arrivants. Présence également à la journée des nouveaux arrivants au Centre de Glaces Intact assurances; – Visite des résidences et des logements par les pompiers et les inspecteurs à la prévention; – Journée portes ouvertes du Service de protection contre l'incendie de Québec pour l'ensemble des citoyens avec présence d'inspecteurs à la prévention des incendies dans l'ensemble des casernes. 	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
515		Sécurité des personnes ayant des incapacités en cas d'incendie	Promouvoir les programmes de prévention des incendies auprès des personnes ayant des incapacités	PCI	Les médias sociaux et les médias traditionnels ont permis de sensibiliser la population à la prévention des incendies. En 2023, il y a eu une campagne de sensibilisation avec les items et équipements ayant des piles au Lithium. Lors de la semaine de prévention des incendies, une lieutenantante de la division de la prévention a participé à une entrevue radio sur la prévention pour tous.	5 – En continu	Réalisée
516		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Informer les personnes âgées sur l'offre de service générale et spécifique de la Ville ainsi que sur les ressources disponibles dans le bulletin municipal et le site Internet	LSVC	Plusieurs actions visent à informer les personnes âgées : – En septembre 2023, la Ville a rencontré près de 200 personnes âgées dans les six arrondissements pour leur présenter un portrait des actions réalisées jusqu'à maintenant et les initiatives en cours répondant aux besoins qu'elles ont exprimés lors du Sommet des aînés tenu en 2022 ; – L'encart Sommet des aînés est maintenu dans le bulletin municipal; – Un outil papier sur les moyens de communication Ville a été créé et distribué; – Un répertoire des sites et services municipaux est en cours de réalisation.	5 – En continu	Réalisée
517		Augmentation de la connaissance des services	Poursuivre la participation de la Ville à la Table de	LSVC	La participation se poursuit aux rencontres de la table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale.	5 – En continu	Réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
		municipaux, des besoins et aspirations des aînés	concertation des aînés de la Capitale-Nationale				
518		Présence d'obstacles à l'accès à l'information et aux services municipaux	Participer annuellement au Salon FADOQ	LSVC	La Ville a participé au Salon FADOQ. Le salon s'est déroulé sur 3 jours, du 13 au 15 octobre 2023. Les personnes qui s'arrêtaient au kiosque étaient sondées sur leurs besoins en lien avec la création d'un répertoire des sites et des services municipaux. Plusieurs services municipaux étaient présents. Plus de 500 personnes ont été jointes.	5 – En continu	Réalisée
519		Visibilité et engagement en faveur des personnes aînées	Maintenir l'adhésion au Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés	LSVC	L'adhésion au Réseau mondial OMS des villes et des communautés amies des aînés est renouvelée. Les données disponibles sur le site Internet « Age-friendly World » ont été mises à jour.	5 – En continu	Réalisée



Axe 6 – Organisation municipale



Objectif 6.1 : Former et outiller les employés et les fournisseurs municipaux en matière d'accessibilité universelle

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
600		Développement des connaissances et des bonnes pratiques liées au concept d'accessibilité universelle	Collaborer étroitement aux projets de recherche, dont Mobilité, accessibilité et participation sociale (MAP), du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS)	LSVC	<p>Plusieurs projets sont en cours avec le CIRRIIS.</p> <p>Le projet en mobilisation des connaissances pour développer des outils de sensibilisation pour les employés municipaux s'est concrétisé par la réalisation de trois courtes capsules vidéo sur les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Qu'est-ce que l'accessibilité universelle ?; – Qu'est-ce que le plan d'action en accessibilité universelle ?; – Qu'est-ce que les employés font en matière d'accessibilité universelle ? <p>Ces capsules sont accompagnées d'un guide d'animation pour la vingtaine de responsables d'accessibilité universelle dans les services de la Ville qui déploieront les activités de sensibilisation au moyen des capsules dans leurs unités.</p> <p>De plus, un projet de recherche a été initié pour la mise à jour du guide pratique d'accessibilité universelle. Voir la mesure 511.</p>	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
					<p>Aussi, les participations conjointes suivantes ont eu lieu en 2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Panel sur le partenariat en recherche dans le cadre de la rencontre de l'équipe MAP Mobilité; - Journée annuelle Participation sociale villes inclusives, la rencontre avec des chercheurs français de l'équipe Handicap, innovation et territoire; - Rencontre avec un chercheur du projet Swann qui vise l'amélioration de l'environnement piétonnier par la documentation des barrières et des facilitateurs présents dans la rue. 		



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
601		Concertation de l'organisation municipale et des organismes œuvrant auprès des personnes ayant des incapacités, des personnes âgées et des enfants de 0 à 5 ans autour de la réalisation de projets en lien avec l'accessibilité universelle	Poursuivre l'animation de la Table de concertation en accessibilité universelle	LSVC	Une année fructueuse pour la table de concertation en accessibilité universelle qui s'est réunie à trois reprises pour ses travaux courants. Elle s'est également réunie à quatre reprises pour participer à des consultations : la préparation d'un plan directeur du plein air urbain, la vision des grands événements, la mise en place d'une zone piétonne dans le Vieux-Québec et le développement des projets cyclables. Deux rencontres ont eu lieu pour faire des recommandations : la première concernant les parcs inclusifs et la deuxième pour les dalles podotactiles. De plus, il y a eu quatre rencontres de réflexion et d'échange pour une réorganisation de la table de concertation. Celle-ci a mis à jour son fonctionnement (voir l'annexe 1).	5 – En continu	Réalisée
602		Méconnaissance des employés municipaux du Guide pratique d'accessibilité universelle	Former les employés de la Gestion des immeubles à utiliser le Guide pratique d'accessibilité universelle lors de la réalisation et de la mise en œuvre des différents projets municipaux	GI	Cette année, 95 % des équipes de projets ont été formées sur le Guide pratique d'accessibilité universelle.	5 – En continu	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
603		Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	En collaboration avec le service client, le service des approvisionnements contribuera à sensibiliser les différents intervenants à l'importance d'appliquer l'approvisionnement accessible afin d'intégrer aux devis techniques des appels d'offres et aux contrats des clauses inclusives visant l'acquisition de biens et services tenant compte de l'accessibilité universelle	APP	Les travaux pour proposer une politique d'approvisionnement durable se sont déroulés en 2023. L'adoption est prévue au début de 2024. S'en suivra une année de préparation et de formation. Voir 615.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
604		Méconnaissance de certains employés municipaux sur la réalité des personnes ayant des incapacités et	Sensibiliser les employés municipaux en matière d'accessibilité universelle	LSVC	Formation avec Adaptavie au mois d'octobre avec plus 30 employés municipaux (gestionnaires, professionnels, coordonnateurs, techniciens).	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
		des personnes âgées					
605		Méconnaissance de certains employés municipaux sur la réalité des personnes ayant des incapacités et des personnes âgées	Créer un guide des communications accessibles et le partager auprès des différents services municipaux	RCC	Le projet de guide sera en démarrage en 2024.	1 – Planification	Partiellement réalisée
606		Sensibilisation des employés et de la population en général sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Maintenir la promotion et la sensibilisation en matière d'accessibilité universelle auprès des citoyens, des employés et des élus municipaux par le biais des outils de communication internes et externes	RCC	<p>De nombreuses actions ont été réalisées.</p> <p>Site Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Refonte de la section Accessibilité universelle; – Mise à jour de la section Famille; – Ajout d'une section Famille sous Planification et orientations; – Mise en ligne d'une vidéo expliquant comment se prévaloir du programme ÉquiMobilité. <p>Promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bulletin municipal Automne 2023 : le sujet en page couverture est l'accessibilité universelle. 	5 – En continu	Réalisée




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
					<p>Publications sur le réseau social Facebook :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH); – Journée internationale des personnes handicapées (JIPH); – Mois des droits de l’enfant; – Journée internationale des droits de l’enfant; – Salon FADOQ; – Mois de la sensibilisation à la maladie d’Alzheimer. <p>Activités de promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Activité Mieux vivre ensemble ses commerces / marche exploratoire et annonce (SQPH); – Activité Imaginez le quartier de vos rêves (JIPH); – Journée internationale des droits des enfants : levée de drapeau. <p>Communiqués :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>62 000 \$ pour la mise en œuvre de projets pour les personnes âgées;</u> - <u>Une nouvelle piscine extérieure à accessibilité universelle dans La Haute-Saint-Charles;</u> - <u>Des rencontres avec les personnes âgées et des actions pour favoriser leur participation active;</u> - <u>Reconfigurée et agrandie, la place de l’Hôtel de Ville vibre à nouveau au rythme de la vitalité urbaine;</u> 		



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
					<ul style="list-style-type: none"> - L'inclusion et l'accessibilité au cœur d'un événement sur l'urbanisme et la mobilité; - Accessibilité universelle : coup de pouce pour des commerces accessibles; - Subventions à sept organismes pour réaliser des projets culturels avec les aînés. <p>En développement :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Plan de communication externe pour 2024; – Section accessibilité universelle dans l'Intranet pour 2024. 		
607		Sensibilisation des employés et de la population en général sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Mettre à jour le réseau d'aide-volontaire à l'interprétation et participer à une démarche Ville le cas échéant	RCC	Les syndicats ont été rencontrés au sujet du réseau d'aide-volontaire à l'interprétation et un plan de communication est en élaboration pour mars 2024.	2 – Exécution	Partiellement réalisée



No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
608		Accessibilité des bâtiments communautaires	Inclure dans tous les documents d'appel d'offres de professionnels, l'exigence d'appliquer le Guide pratique d'accessibilité universelle dans les projets de rénovation et de construction	GI	L'ensemble de nos appels d'offres de professionnels comprend la clause d'appliquer le Guide pratique en accessibilité universelle.	5 – En continu	Réalisée
609		Partage de connaissances sur les personnes ayant des incapacités, les personnes âgées et les enfants de 0 à 5 ans	Collaborer, avec les différents services, à communiquer les données sociocommunautaires lors de développement de projets	LSVC	Partage des données d'analyse sociale pour les zones des projets d'aménagements suivants : <ul style="list-style-type: none"> – Comité de travail Vision 1re Avenue; – Portrait du secteur Mgr Gosselin-Mailloux; – Avis Marina Saint-Roch; – Intrants pour le projet 60e Rue Est; – Avis rue Vézina. 	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
610		Sensibilisation des employés de la Bibliothèque de Québec sur les obstacles à la participation sociale des aînés et des personnes ayant des incapacités	Former le personnel de la Bibliothèque de Québec sur les pratiques d'accueil des différentes clientèles (PAI, PA et familles) dans les bibliothèques	BQ	Le Guide d'accueil et la formation du personnel sont réalisés. La section du Guide d'accueil sur les personnes handicapées a été partagée et validée auprès de plusieurs membres du comité Accès-Culture de la Ville de Québec. Le personnel a exprimé que cette validation auprès des personnes concernées ajoute une grande valeur au Guide d'accueil. La formation aborde l'accueil des clientèles des personnes ayant des incapacités, des personnes aînées et des familles.	3 – Terminé	Réalisée


6.2 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes ayant des incapacités auprès des employés municipaux.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
611		Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Offrir des ateliers de sensibilisation sur l'accessibilité universelle aux employés municipaux.	LSVC	4 ateliers de sensibilisation ont été réalisés avec les employés municipaux du SLSVC, sections aquatique, plein air et sports (2) et Intervention communautaire. Au total, 50 personnes ont été sensibilisées.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
612		Qualité des services offerts aux personnes ayant des incapacités	Former les policiers sur les différentes pratiques d'intervention auprès des personnes ayant des incapacités	POL	Toutes les recrues reçoivent une formation de 4 à 8 heures sur la santé mentale et l'itinérance. Les nouveaux superviseurs de patrouille reçoivent une formation pour les outiller à bien remplir leur fonction de superviseur lors d'interventions en matière de santé mentale. Les nouveaux sergents-détectives ont une formation sur le rôle de l'enquêteur en cas de dossiers impliquant une situation de santé mentale. Les enquêteurs spécialisés en fraudes ont suivi une formation sur les techniques d'entrevue des aînés et des personnes vulnérables.	5 – En continu	Réalisée
613		Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Évaluer la possibilité d'élargir le processus de déclenchement des « avis alerte » en	RCC	Action fusionnée avec 614 et 503.	4 – Annulé	Réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
			collaboration avec le Centre de relation avec les citoyens, le centre de service 311 et les unités administratives				
614		Accès aux informations d'urgence par tous les citoyens	Mettre en place l'outil d'élargissement du processus de déclenchement des « avis alerte »	IC	Le projet est à l'étape de recherche et d'étude de faisabilité, notamment au niveau des envois segmentés et des principes d'abonnement. Des réflexions sont en cours avec les communications en fonction des sujets. Une application mobile davantage conviviale est prévue pour 2025. Action fusionnée avec 503 et 613.	1 – Planification	Partiellement réalisée
615		Obtention de biens et de services qui répondent aux critères de l'accessibilité universelle	Sensibiliser le personnel municipal responsable des acquisitions de biens et de services et de services professionnels aux enjeux de l'accessibilité universelle dans le	APP	Une nouvelle politique d'approvisionnement durable est en révision pour adoption en 2024. Doit suivre un vaste plan de formation des approvisionneurs en 2024 sur les critères d'écoresponsabilité dont fait partie l'accessibilité universelle. Le chef de file en développement durable sera un pilier de ces formations aux approvisionnements.	2 – Exécution	Partiellement réalisée


No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
			processus d'approvisionnement				
616		Sensibilisation des employés sur les obstacles à la participation sociale des personnes âgées et des personnes ayant des incapacités	Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées pour le personnel municipal	LSVC	<p>Une marche exploratoire sur une rue commerciale pour valider l'accessibilité des commerces a été réalisée avec des élus, en collaboration avec des organismes et des citoyens ayant des besoins particuliers.</p> <p>Également, pendant l'événement, l'annonce d'un soutien aux commerces pour l'accessibilité de leur site Internet– Québec numérique a été effectuée.</p> <p>Un atelier de sensibilisation à l'accessibilité universelle a été offert aux élus municipaux en collaboration avec Adaptavie, avec la participation de 2 citoyennes et 6 élus municipaux.</p>	5 – En continu	Réalisée
617		Accessibilité aux piscines	Former le personnel aquatique à l'utilisation des différents modèles de lève-personne	LSVC	À la suite de la réalisation d'une capsule vidéo dédiée aux personnes à mobilité réduite pour l'utilisation des lève-personnes, la capsule est utilisée également pour la formation du personnel municipal.	5 – En continu	Réalisée

Objectif 6.3 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les personnes âgées auprès des employés municipaux



No	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
618		Sensibilisation des employés sur les obstacles à la participation sociale des personnes âgées	Organiser une activité de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées pour le personnel municipal	LSVC	Lors de la Journée internationale des personnes âgées, 4 formations Réflexe aîné développées par UMANO ont été offertes à 69 employés au total, spécifiquement aux répondants de l'accessibilité universelle dans les différentes unités, ainsi qu'aux employés du service de l'Interaction citoyenne.	5 – En continu	Réalisée





Objectif 6.4 : Poursuivre la promotion de l'accessibilité universelle concernant les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans auprès des employés municipaux.




No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
619		Visibilité des droits de l'enfant	Souligner la Journée internationale des droits de l'enfant	LSVC	Pour l'organisation de la Journée internationale et le mois des droits de l'Enfant, la Ville de Québec a soutenu financièrement la Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant pour un montant de 8 000 \$. Une activité protocolaire a eu lieu à l'hôtel de ville le 20 novembre 2023. La conseillère Catherine Vallières-Roland a reçu un jeune porte-parole pour une allocution et 40 enfants étaient présents lors de cette journée. Il y a également eu une levée de drapeau et des photos médias pour l'événement.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
620		Visibilité des droits de l'enfant	Promouvoir les activités et les initiatives dans le cadre du Mois des droits de l'enfant	LSVC	La Ville a fait la promotion des activités du calendrier complet de la Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant via son site Internet et sa page Facebook (1 publication Facebook le 20 novembre, 1 encadré sur le portail Famille du site Web tout au long du mois de novembre).	5 – En continu	Réalisée

Objectif 6.5 : Favoriser l'emploi et la participation citoyenne des personnes ayant des incapacités.

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
621		Manque de perspective d'emploi	Application de la politique de dotation	RH	La politique d'attraction et de la gestion des talents mise à jour en 2022 a été appliquée en continu. Aucun impact significatif n'a été observé.	5 – En continu	Réalisée
622		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Poursuivre l'application du Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAEE)	RH	Poursuite de l'application du PAEE : – Mention inscrite à chacun des affichages, tant interne qu'externe; – Transmission des affichages auprès d'organismes ciblés; – Partenariat avec La Croisée, Équitravail et le Regroupement des organismes spécialisé pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) au besoin.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
623		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Mettre à jour le Programme d'accès à l'égalité en emploi	RH	La démarche est entamée, des rencontres ont été tenues au sujet de la mise à jour du programme, qui devrait être réalisée au cours de 2024.	1 – Planification	Partiellement réalisée
624		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Déterminer des moyens pour favoriser l'intégration des personnes ayant des incapacités dans les emplois visés	RH	Les partenariats avec Équitravail et La Croisée se poursuivent et une vigie est exercée pour de nouveaux partenariats.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
625		Manque de perspective d'emploi	Recenser les organismes en employabilité des personnes ayant des incapacités et les faire connaître auprès des unités administratives municipales	RH	Un recensement des organismes est en cours et les premiers contacts sont entamés.	2 – Exécution	Partiellement réalisée
626		Manque de perspective d'emploi	Sensibiliser les employés du Service des ressources humaines à la démarche du	RH	La démarche du PAEE a été présentée aux professionnels de la division Attraction et gestion des talents en février 2023.	3 – Terminé	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
			Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAEE)				
627		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Mettre en place les mécanismes nécessaires visant à faciliter l'auto-identification des employés et des candidats ayant des incapacités	RH	Une activité d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) invitant globalement les employés à s'auto-identifier est reportée à 2024.	2 – Exécution	Non réalisée
628		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Réviser l'ensemble des étapes du processus de dotation afin d'éliminer tout élément potentiellement discriminatoire pour les candidats	RH	Une analyse d'impacts a été réalisée en ce qui a trait au processus de sélection, notamment au niveau des outils et des espaces. Dorénavant, si un candidat mentionne être en situation de handicap, l'équipe valide ses besoins pour adapter les outils ou modifier le lieu des examens ou des entrevues. Par exemple, dans certains cas, il y a eu réduction des examens écrits.	3 – Terminé	Réalisée
629		Sous-représentation des personnes ayant des incapacités à la Ville de Québec	Lors des affichages externes, ajouter la mention que toute personne qui le nécessite peut, s'il le désire, recevoir de l'assistance	RH	Maintien de l'inscription sur les affichages et les courriels de convocation en entrevue. Cette année, aucune personne candidate n'y a eu recours.	5 – En continu	Réalisée

No.	Public	Obstacle	Mesure	Unité	Avancement 2023	Phase	État annuel
			pendant le processus de sélection				

Annexes

1. Table de concertation en accessibilité universelle

Mandat de la Table

La Table de concertation en accessibilité universelle est un forum inclusif d'organismes ayant une expertise dans le champ de l'accessibilité universelle. Elle est pour mandat de :

- Identifier les enjeux en accessibilité universelle s'inscrivant dans la mission de la Ville de Québec et demandant une attention;
- Collaborer avec les représentants des unités administratives concernés pour échanger et bonifier les pratiques;
- Recevoir l'état d'avancement des dossiers et du plan d'action en matière d'accessibilité universelle;
- Contribuer à la préparation du plan d'action en matière d'accessibilité universelle.

Membres de la Table

Les membres sont issus des organisations suivantes, que la Ville remercie chaleureusement :

- Association régionale du loisir pour personnes handicapées 03 (ARLPH de la Capitale-Nationale);
- Association des personnes avec une déficience de l'audition (APDA);
- Carrefour familial des personnes handicapées (CFPH);
- CIUSSSCN-IRD PQ;
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap (CAPVISH);
- Commun'action 0-5;
- Kéroul;

- Moelle épinière et motricité Québec (MEMO-Qc);
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP03);
- Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale;
- Ville de Québec (plusieurs services : Gestion des immeubles, Planification de l'aménagement et de l'environnement, Entretien des voies de circulation, Ingénierie, Loisirs, sports et vie communautaire, Transport et mobilité intelligente).

Deux membres du conseil municipal siègent également à la Table, dont l'élu responsable de l'accessibilité universelle au comité exécutif, qui en assure la présidence.

Comités techniques

Créés par la Table de concertation, les comités techniques travaillent avec les unités administratives pour répondre à des enjeux techniques. Ils font des recommandations et formulent des avis aux services municipaux.

Comités consultatifs

Composés de membres de la Table de concertation, les comités de suivi accompagnent les projets de construction, de rénovation de bâtiments municipaux, de rues et de parcs pour favoriser l'intégration de l'accessibilité universelle.

2. Sigles des unités administratives ou organisations contributives aux actions présentées

Affaires juridiques (AJ)

Approvisionnements (APP)

Bibliothèque de Québec (BQ)

Bureau des grands événements (BGE)

Culture et patrimoine (CP)

Développement économique et grands projets (DEGP)

Direction générale adjointe Qualité de vie urbaine – Sécurité urbaine (DGA-QVU)
Entretien des voies de circulation (EVC)
Gestion des immeubles (GI)
Loisirs, sports et vie communautaire (LSVC)
Office municipal d’Habitation de Québec (OMHQ)
Planification de l’aménagement et de l’environnement (PAE)
Police (POL)
Protection contre l’incendie (PCI)
Relations citoyennes et des communications (RCC)
Réseau de transport de la Capitale (RTC)
Ressources humaines (RH)
Transport et mobilité intelligente (TMI)