

Plan d'action municipal de l'immigration

2024-
2026



Mise en contexte

Ce plan d'action découle de la *Vision de l'immigration 2024-2030* de la Ville de Québec. Il est évolutif et permet de s'adapter en fonction du contexte parfois changeant de l'immigration. Il prévoit autant des actions qui soutiennent l'accueil et la pleine participation des personnes immigrantes que des actions de rapprochement avec la communauté d'accueil. L'objectif ultime est de continuer à développer une ville inclusive et qui adhère au concept du vivre-ensemble.

Avancer ensemble

La mise en œuvre du plan d'action de l'immigration de la Ville de Québec ne peut se faire seule. Les initiatives proposées relèvent d'un engagement collectif où chacun apporte sa contribution.

En offrant des opportunités d'emploi, les entreprises permettent aux nouveaux arrivants de s'intégrer économiquement et socialement. Les initiatives valorisant la diversité en milieu de travail et les pratiques inclusives enrichissent leur culture organisationnelle et stimulent l'innovation. Ainsi, le milieu des affaires contribue non seulement au dynamisme économique, mais aussi à l'inclusion des personnes immigrantes dans l'ensemble de la communauté.

Les milieux communautaires offrent une variété de services d'accueil et d'accompagnement dédiés aux nouveaux arrivants sans égard à leur statut. Ces organismes jouent un rôle essentiel dans la mobilisation citoyenne et le maintien du filet social à Québec. Il est donc important de reconnaître leur contribution et de les appuyer dans le développement de réponses collectives aux défis que peut parfois poser l'immigration.

Les différentes unités administratives de la Ville de Québec sont engagées à rendre des services municipaux selon les principes de diversité, d'équité et d'inclusion afin de favoriser le respect des besoins des différents groupes sociaux et de créer une communauté dans laquelle chaque individu trouve sa place.

Enfin, ce plan d'action ne serait pas aussi ambitieux sans la contribution financière du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) par le biais du **Programme d'appui aux collectivités**. Plusieurs actions découlent de cette entente intervenue avec la Ville afin de favoriser l'attraction, l'inclusion et l'établissement durable des personnes immigrantes et d'autres minorités ethnoculturelles.



Les différents rôles de la Ville

La Ville reconnaît son rôle particulier en matière de développement économique, culturel et social. Elle intervient dans la création d'environnements favorables au dialogue et pour rendre nos collectivités plus inclusives.

Dans son plan d'action, en fonction de ses responsabilités, la Ville s'engage à exercer différents rôles selon les interventions proposées :

Responsable

Porteur principal de l'action. La Ville est engagée dans l'action, coordonne sa mise en œuvre et est responsable du résultat.

Mobilisateur

Rassemble les principaux acteurs pour agir et s'engager vers un objectif commun.

Collaborateur

Participe à une action commune avec ses partenaires. Travaille avec les partenaires à l'atteinte d'objectifs communs. Elle porte une partie de l'action collective et non de l'ensemble de l'action.

Contributeur

Participe à l'action en soutenant la mise en place de conditions favorables à sa réalisation.

Les axes du plan d'action

Le plan d'action s'appuie sur les **4 axes prioritaires** identifiés dans la *Vision de l'immigration* issue de la démarche de participation publique.

Axe 1 – Promouvoir



Axe 2 – Accueillir



Axe 3 – Se rapprocher et s'enraciner



Axe 4 – S'engager





Promouvoir

Objectif 1

Positionner Québec comme ville où il fait bon vivre auprès de candidats internationaux

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
1. Promouvoir la ville de Québec comme un lieu dynamique où il fait bon vivre et faire des affaires auprès de candidats.	Contributeur	✓	✓	✓
2. Participer à des missions de recrutement à l'international.	Collaborateur	✓	✓	✓
3. Participer au <i>Salon de l'immigration</i> .	Collaborateur	✓	✓	✓

Objectif 2

Promouvoir une meilleure compréhension des ressources disponibles pour les nouveaux arrivants

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
4. Offrir des séances d'information sur les services municipaux aux candidats ou travailleurs recrutés par les entreprises.	Collaborateur	✓	✓	✓
5. Mettre à jour la page <i>Immigrants</i> sur le site Web de la Ville de Québec.	Responsable	✓	✓	✓



Accueillir

Objectif 1

Favoriser l'accueil des nouveaux arrivants, ainsi que l'accès à l'information dès leur arrivée

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
<p>6. Mettre sur pied un groupe de travail pour le développement d'une stratégie qui facilitera l'accessibilité aux services :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Répertoire et cartographier les services en immigration sur le territoire de Québec; – Identifier un outil pour les intervenants en immigration permettant de rassembler les informations nécessaires pour soutenir l'accueil et la pleine participation des personnes immigrantes. 	Responsable	—	✓	✓
<p>7. Bonifier les fiches du guide <i>Québec, une ville pour moi</i> disponibles pour les intervenants sur le site Web de la Ville par la création de nouveau contenu et la mise à jour des fiches existantes.</p>	Responsable	✓	✓	✓
<p>8. Organiser la <i>Journée d'accueil des nouveaux arrivants</i> de la Ville de Québec.</p>	Responsable	✓	✓	✓



ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
9. Organiser des activités de bienvenue locales et des séances d'accueil dans les arrondissements en collaboration avec les organismes du milieu.	Collaborateur	✓	✓	✓
10. Soutenir les camps de jour dans l'accueil et l'inclusion des jeunes issus de l'immigration, notamment par le soutien financier et la formation de ressources humaines complémentaires.	Contributeur	✓	✓	✓

Objectif 2

Faciliter un environnement d'accueil propice pour les nouveaux arrivants en termes de logement

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
11. Mettre sur pied un comité de travail concerté avec le milieu afin d'identifier les enjeux de logement pour les personnes immigrantes et faire émerger des solutions dans un souci de mixité sociale.	Responsable	✓	✓	✓
12. Sensibiliser la collectivité aux enjeux spécifiques des nouveaux arrivants dans la recherche de logement.	Responsable	✓	✓	✓



Se rapprocher et s'enraciner

Objectif 1

Contribuer au renforcement des compétences interculturelles des organisations

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
13. Offrir le programme de formations <i>Accueillir la diversité ethnoculturelle</i> visant le renforcement des compétences interculturelles des organismes à but non lucratif.	Responsable	✓	✓	✓
14. Préparer les milieux d'affaires par la promotion et la valorisation de la diversité en poursuivant le projet <i>Immigr'action</i> .	Collaborateur	✓	✓	✓
15. Soutenir les organismes en employabilité qui œuvrent à créer des occasions de rencontre entre les personnes immigrantes et la société d'accueil (Événements Emploi Éclair).	Contributeur	✓	✓	✓
16. Organiser un événement de réseautage et de formation pour les professionnels en immigration, les entreprises et les organismes offrant des services aux personnes immigrantes pour favoriser la connaissance des ressources et échanger sur les meilleures pratiques.	Responsable	—	✓	—



Objectif 2

Établir des passerelles entre les personnes immigrantes et la société d'accueil

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
17. Favoriser l'émergence d'initiatives locales de rapprochement interculturel en lançant l'appel de projets <i>Québec, collectivité accueillante</i> auprès des organismes du milieu.	Responsable	—	✓	✓
18. Déployer des projets liés au vivre-ensemble dans des collectivités ayant des défis en lien avec la diversité ethnoculturelle afin de favoriser le dialogue interculturel et renforcer le tissu social.	Contributeur	✓	✓	✓
19. Soutenir, par le biais de <i>Diplôme avant la médaille</i> , la réalisation d'interactions interculturelles positives réunissant des jeunes de la société d'accueil et issus de l'immigration par le biais d'activités sportives.	Contributeur	✓	✓	✓
20. Offrir par le biais de la Bibliothèque de Québec une programmation culturelle facilitant l'accueil et le dialogue entre les personnes immigrantes et la société d'accueil.	Contributeur	✓	✓	✓
21. Réaliser des activités de rapprochement interculturel à travers le projet de <i>Bibliothèque éphémère Saint-Pie X</i> .	Mobilisateur Contributeur	—	✓	✓
22. Soutenir les bibliothèques de Québec dans la mise en œuvre de l'initiative <i>Racines plurielles</i> (Culture pour tous).	Contributeur	✓	✓	—
23. Soutenir des activités récréatives permettant la rencontre interculturelle, la mixité sociale et le vivre-ensemble dans différents quartiers et réparties dans les six arrondissements de la ville de Québec.	Mobilisateur Contributeur	—	✓	✓
24. Soutenir l'organisation d'activités dans le cadre de la <i>Semaine québécoise des rencontres interculturelles</i> sur le territoire de la ville de Québec.	Contributeur	✓	✓	✓



ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
25. Soutenir l'organisation d'activités dans le cadre du <i>Mois de l'histoire des Noirs</i> sur le territoire de la ville de Québec.	Contributeur	✓	✓	✓
26. Soutenir des projets de jumelage interculturel.	Contributeur	—	✓	✓
27. Développer une stratégie pour faire découvrir les Maisons du patrimoine de Sainte-Foy aux personnes immigrantes.	Responsable	—	✓	—

Objectif 3

Encourager la participation sociale et culturelle des personnes immigrantes en français, notamment auprès des jeunes

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
28. Soutenir, par le biais de <i>Motivaction jeunesse</i> , la réalisation des actions visant à favoriser l'inclusion et la pleine participation à la collectivité des jeunes âgés de 10 à 25 ans issus des communautés ethnoculturelles, à sensibiliser la jeunesse québécoise à l'importance du vivre-ensemble et à mobiliser les organisations ainsi que les intervenants sur les enjeux de la diversité, de l'inclusion et de la pleine participation.	Contributeur	✓	✓	✓
29. Sensibiliser, par le biais du Centre d'action bénévole de Québec, des organismes à la valorisation de la diversité ethnoculturelle en vue de permettre une première expérience de participation citoyenne à travers le bénévolat.	Contributeur	✓	✓	✓
30. Encourager les jeunes, par le biais des Productions Rêver en Couleurs, à s'inspirer de modèles de réussite issus des communautés culturelles.	Contributeur	✓	✓	✓



ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
31. Réaliser un atelier de sensibilisation permettant des activités de rapprochement interculturel dans le cadre du <i>Forum jeunesse</i> .	Responsable	—	✓	—
32. Soutenir les bibliothèques dans la mise en œuvre du projet <i>Dans ma lentille</i> , un atelier de création de vidéo par des jeunes issus de l'immigration en partenariat avec Radio-Canada.	Contributeur	✓	✓	✓
33. Proposer des projets culturels dans les camps de jour en francisation qui accueillent de jeunes immigrants.	Responsable	✓	✓	✓
34. Soutenir des activités de pratique du français en milieu communautaire.	Contributeur	—	✓	✓
35. Proposer une offre culturelle qui reflète la diversité culturelle de la capitale en développant davantage de projets adaptés aux différentes clientèles, dont les personnes immigrantes.	Collaborateur	✓	✓	✓

Objectif 4

Promouvoir le rapprochement interculturel entre les citoyens de toutes origines auprès de la société d'accueil

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
36. Déployer la dernière phase de la campagne de sensibilisation <i>Nous sommes Québec</i> .	Responsable	—	✓	✓
37. Développer une nouvelle stratégie de sensibilisation et de soutien aux actions de rapprochement interculturel réalisées.	Collaborateur	✓	✓	✓



S'engager

Objectif 1

Veiller à un accès équitable aux services municipaux

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
38. Offrir un programme de stages pour les nouveaux arrivants au sein de l'administration municipale.	Responsable	✓	✓	✓
39. Réaliser le projet pilote Réseau d'aides volontaires à l'interprétation (RAVI).	Responsable	—	✓	✓
40. Collaborer avec l'organisme Service d'aide à l'adaptation des immigrants (SAAI) pour faciliter l'accès au programme ÉquiMobilité du Réseau de transport de la Capitale (RTC) pour les personnes immigrantes.	Responsable	✓	✓	✓
41. Mettre sur pied un comité de travail visant à identifier des moyens facilitant le dialogue interculturel et la création d'un ensemble de mesures de prévention et de règlement de conflit.	Responsable	—	✓	✓
42. Organiser des activités de rapprochement entre les policiers et les personnes issues de l'immigration ou des communautés ethnoculturelles en collaboration avec les organismes du milieu.	Responsable	✓	✓	✓
43. Promouvoir les emplois occasionnels loisirs et aquatiques auprès des personnes issues de l'immigration.	Responsable	—	✓	✓



Objectif 2

Soutenir la formation du personnel municipal en contexte pluriethnique dans la prestation de services publics

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
44. Soutenir les organismes de loisirs, sport, culture et vie communautaire pour adapter leurs pratiques pour l'accueil et l'inclusion des personnes issues de l'immigration.	Mobilisateur	—	✓	✓
45. Soutenir les équipes de première ligne pour adapter leurs pratiques pour l'accueil et l'inclusion des personnes issues de l'immigration.	Responsable	—	✓	✓
46. Mettre en place les formations du cercle d'apprentissage du Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ).	Responsable	✓	✓	✓
47. Offrir de la formation et des outils de sensibilisation pour faire des bibliothèques des lieux d'accueil, de partage et d'échange interculturel, en collaboration avec les organismes en immigration.	Responsable	—	✓	✓

Objectif 3

Contribuer aux concertations du milieu et au développement de l'expertise des relations interculturelles

ACTIONS	RÔLE	2024	2025	2026
48. Coordonner le Réseau de coordination des services en immigration.	Responsable	✓	✓	✓
49. Participer aux tables de concertation locales en immigration.	Collaborateur	✓	✓	✓
50. Participer à différents réseaux en lien avec l'immigration et les relations interculturelles tels que le Réseau des municipalités en immigration et en relations interculturelles du Québec (RÉMIRI).	Collaborateur	✓	✓	✓
51. Consolider les liens avec les milieux d'expertise en immigration et en relations interculturelles tels que l'Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec (ÉDIQ), le Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ) et le Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI).	Collaborateur	✓	✓	✓
52. Participer au <i>Sommet de l'immigration</i> .	Collaborateur	✓	✓	✓



Mise en œuvre du plan d'action

Pour assurer la mise en œuvre du plan d'action, la Ville :

- Créera un comité interservices pour la mise en œuvre des actions dont elle est responsable.
- Réalisera un plan de mise en œuvre détaillé, incluant les différents livrables de la Ville et leurs responsables.
- Réalisera un bilan d'étape annuel et un bilan final sur la base de ses livrables.
- Réajustera certaines actions en cours de route en fonction de l'évolution du contexte.





ville.quebec.qc.ca