

## Vision en immigration

---

### **Atelier participatif**

#### **Date et heure**

Le jeudi 2 novembre 2023, à 7 h 30

#### **Lieu**

Hôtel de ville de Québec, salle de réception

#### **Participants**

Représentants du secteur privé (environ 20 personnes présentes)



---

### **Description de l'activité**

Cette activité s'inscrit dans la démarche de participation publique pour l'élaboration de la Vision de l'immigration. Il s'agissait d'un atelier d'échanges avec des représentants du secteur privé qui sont concernés par l'enjeu de l'immigration. Les participants ont eu la chance de rencontrer M le Maire Bruno Marchand, qui a assisté à une partie de l'atelier et qui leur a adressé quelques mots.

#### **Conseiller municipal**

- M. David Weiser, membre du comité exécutif et responsable de l'immigration

#### **Personnes-ressource**

- M<sup>me</sup> Paulina Aravena, conseillère en immigration et aux communautés culturelles, Service de la coordination stratégique et des relations internationales, Ville de Québec
- David Lesage, économiste, service de la Planification de l'aménagement et de l'environnement, Ville de Québec
- M Jérôme Bouchard, directeur par intérim, Section des projets spéciaux de développement du Service de la Planification de l'aménagement et de l'environnement, Ville de Québec
- M Danny Caron, directeur de l'Office Municipal Habitation

#### **Animation de la rencontre et rédaction du compte-rendu**

- M<sup>me</sup> Priscilla Lafond, conseillère en consultations publiques, Service de l'interaction citoyenne



## Déroulement de la rencontre

L'atelier était construit en 2 parties. La première partie traitait de l'accès aux services publics et au logement : « Comment faciliter l'arrivée et l'installation des travailleurs étrangers dans la ville de Québec? ». La deuxième traitait de la structure d'accueil et services en immigration : « Comment mieux accueillir et favoriser un établissement durable des personnes immigrantes? ». Six questions ont été posées aux participants, qui étaient invités à échanger en sous-groupes.

### Présentations :

- Mise en contexte, présentation de la démarche d'élaboration et de la démarche de participation publique de la Vision de l'immigration, par Paulina Aravena
- Présentation des constats par Paulina Aravena, conseillère en immigration
- Présentations données en immigration par David Lesage, économiste
- Plan de mise en œuvre accélérée de la Vision de l'habitation par Jérôme Bouchard, directeur par intérim, Section des projets spéciaux de développement du Service de la Planification de l'aménagement et de l'environnement
- Présentation des projets pour les travailleurs étrangers favorisant la mixité sociale par Dany Caron, directeur général de l'OMHQ
- Présentation des constats et des pistes de solutions ressortis dans les consultations précédentes, par Paulina Aravena, conseillère en immigration

## Synthèse des réponses aux questions posées lors des périodes d'échanges

1ere partie

### Accès aux services publics et au logement :

Comment faciliter l'arrivée et l'installation des travailleurs étrangers dans la ville de Québec?

#### Question 1

Jusqu'à où allez-vous dans l'accompagnement de vos travailleurs étrangers en lien avec le logement ?

- Chacune des entreprises a la **volonté d'en faire toujours plus** pour accueillir les nouveaux arrivants;
- Les entreprises offrent de l'accompagnement et sont conscientes de l'importance de la préparation en amont;
- Elles remarquent que certains travailleurs arrivent à trouver un logement avant leur arrivée grâce à leur propre réseau de contacts ou famille;

Quelques actions déployées par les entreprises:

- Diriger les nouveaux arrivants vers les organismes ou les ressources qui peuvent les aider;
- Fournir l'ameublement;
- Verser une indemnité, mais c'est très coûteux;
- Mise en place de programmes de parrainage qui facilitent l'aide à la recherche d'un logement;
- Utilisation d'une plateforme / programme qui permet de faire un prêt financier sans intérêt aux employés;
- Présentation des différents secteurs de la ville afin de prendre une décision éclairée;
- Accueil dès l'aéroport, panier de bienvenue, allocation pour les meubles;
- Référence aux nouveaux arrivants pour services bancaires;
- L'employeur fait des références aux propriétaires;
- Diffusion des babillards de logements (répertoire);
- Pour certains nouveaux arrivants qui gagnent bien leur vie, par exemple en informatique, c'est plutôt l'absence de loyers, de loyers décents à des prix corrects, qui est un problème. Il faut faire affaire avec des agences, mais c'est de plus en plus coûteux;
- Plusieurs soulignent que RELOC est une bonne ressource pour l'accompagnement, dans certains cas, on va même jusqu'à faire des ententes avec des agences, exemple LOGISCO, et parfois même assumer le paiement du logement dans les premiers temps, sur une base rotative.

#### Éléments de réflexions à considérer:

- L'équité envers les gens qui ne sont pas issus de l'immigration;
- L'aspect public des dépenses. On doit rendre des comptes sur les dépenses;

- La volonté de faire en sorte que les gens restent, pour pouvoir en faire le plus possible avec eux;
- Les coûts de transports ainsi que le temps de déplacement entre le logement et le travail;

**Pistes et commentaires :**

- Au lieu de faire affaire avec des agences, développer par les entreprises un projet avec du **time sharing**, qu'une entreprise dans le domaine fasse construire. L'OMHQ pourrait développer ce genre de projet;
- Envisager le bail au mois pour les travailleurs temporaires;
- Aide pour ce qui a trait au budget, afin de bien comprendre l'impact financier de la sélection de logements;
- S'assurer que le choix du logement pour le travailleur immigrant temporaire à son arrivée puisse être une solution à long terme; Éviter les déménagements et viser la stabilité du nouvel arrivant;
- Cartographie de la ville pour identifier les forces de chaque quartier;
- Création de partenariats avec des propriétaires;
- Faire de l'éducation liée au logement;

**Question 2**

Dans quelle mesure un projet de logement transitoire pourrait-il faciliter l'arrivée et l'installation de vos travailleurs sur le territoire?

De façon générale, il y a un intérêt pour ce type de projet qui **pourrait être facilitant**;

- Plusieurs saluent l'idée de logement transitoire et trouvent l'idée intéressante en précisant qu'il y a des gens qui arrivent à tout moment dans l'année avec des besoins qui sont excessivement variés. La question du bail au premier juillet et l'enquête de crédit complexifient énormément de choses pour les nouveaux arrivants;
- Dans le contexte actuel, ça peut être très intéressant. Il faut penser à des multi solutions.
- Ce n'est pas un service qui existe en ce moment et c'est un besoin, particulièrement pour les nouveaux employés qui ont un projet familial;
- Importance de mettre de l'avant ce type de projet dans plusieurs quartiers de la ville, pour que le **transitoire puisse devenir plus rapidement du permanent** et pour renforcer la notion de **mixité sociale**;
- Il faut penser à l'**abordabilité financière** étant donné que les prix des loyers sont souvent élevés; Localisation par rapport aux inscriptions aux écoles aux milieux de travail
- Questions : Quels critères? Quelle éligibilité? Équité?;

**L'aspect « transitoire » varie :**

- Le contexte de chaque organisation est différent et la durée que devrait avoir l'**aspect « transitoire » varie**. Il y a une multitude de situations différentes. Par exemple, certaines personnes viennent ici temporairement et envoient de l'argent à leur famille. D'autres ont un projet familial et cette possibilité d'avoir accès à un logement transitoire est importante;
- Un projet transitoire **d'au moins une durée d'1 mois serait nécessaire**, de 1 à 3 mois ce serait l'idéal compte tenu des délais RAMQ et de 6 à 12 mois ce serait encore mieux ou bien offrir la possibilité au mois après les trois premiers mois;
- Avoir des durées variables, mais aussi des typologies, pour pouvoir entre autres répondre aux besoins des familles;
- Un tel projet serait positif aussi pour développer une **expérience crédit**, pour que ce soit plus facile par la suite pour eux lorsqu'ils voudront avoir un logement ailleurs;

**L'implication du milieu privé et des entreprises :**

- Les entreprises seraient prêtes à mettre de l'argent sur la table en partenariat avec la Ville, pour pouvoir mettre en place un projet dans lequel il y aurait des **places réservées à des organisations**, moyennant un certain moment pour assurer une période transitoire
- L'expertise des employeurs ce n'est pas d'être des gestionnaires immobiliers, mais de trouver des options pour les employés, d'avoir des gens d'expérience qui pourraient aider;
- **Un momentum par rapport à l'engagement des entreprises**. On entend que les entreprises ne veulent pas être des promoteurs immobiliers, mais elles sont prêtes à contribuer; Il faudrait que ce soit **un projet clé en main**; Sous une forme de tout inclus pour temporaires (modèle à définir);
- La question de l'**engagement social** des entreprises. Si on veut arriver à des programmes innovants dans la communauté, il faut que les programmes qui seront mis en place soient **flexibles**, qu'il n'y ait pas trop de contraintes pour faire émerger des projets innovants rapidement;

**Ce que la Ville peut faire pour faciliter un tel projet :**

- Ce que la Ville peut faire au-delà d'un financement et de l'accompagnement, accélérer les processus de permis, la fourniture de terrains et surtout sortir du cadre pour accélérer avec les partenaires pour développer rapidement. C'est un enjeu et ça a été nommé dans le cadre du plan accéléré de la Ville;

**La notion d'accompagnement :**

- L'aspect **« accompagnement »** est aussi ressorti. Les entreprises se sentent un peu seules. On aimerait que la Ville offre un certain accompagnement aux nouveaux arrivants. Ce sont des employés oui, mais aussi des citoyens qui vont aussi payer des taxes et qui vont avoir une vie citoyenne; Support à la famille / conjoint/ cadre d'accueil;

- Projet de logement transitoire **avec un « hub » d'accueil qui propose des services aux nouveaux arrivants;**

D'autres sont d'avis que ce n'est pas adapté à leurs besoins, ou sinon que ce serait intéressant comme plan B;

- On fait référence au projet de Charlevoix qui convient bien aux besoins là-bas, mais des modulaires de 3 ½ ne répondraient pas aux besoins des familles ici; Ça ne permettrait pas de répondre au profil migratoire de certaines entreprises. Les familles cherchent des logements permanents. Il y a l'inscription à l'école, la recherche d'une garderie. Ça complexifie encore plus d'avoir deux recherches, deux transitions.
- Difficulté avec les changements d'adresse trop fréquents;
- Les organismes publics n'investiraient pas dans ce type de projet. Dans tous les défis et investissements, au point de vue public, c'est un petit peu inatteignable comme portée. Si on avait de l'argent, on irait ailleurs que dans le logement puisque ce n'est pas dans leur mission. Mais on a vu de beaux partenariats. Ça ne veut pas dire que ça ne se fait pas, mais ça ne serait pas l'investissement prioritaire;
- La notion de mixité sociale dans les projets de construction. La Ville parle de développer et d'intégrer de la mixité sociale au niveau de l'émission des permis dans les projets privés, pas juste dans l'abordabilité, mais aussi dans la mixité sociale;
- Souvent les personnes vont même arriver quelques semaines avant le début de leur travail, avant la rentrée scolaire, il n'y a donc pas de durée de transition qui serait intéressante. Certains regardent même pour une maison avant de venir ici;

#### **D'autres pistes et commentaires :**

- Idée de faire des maillages avec des familles d'accueil, entre autres intergénérationnelles, avec des compensations financières pour les familles.

2<sup>e</sup> partie

#### **Structure d'accueil et services en immigration :**

Comment mieux accueillir et favoriser un établissement durable des personnes immigrantes?

#### **Question 3**

Est-ce que les **constats** présentés reflètent les besoins et défis de vos travailleurs étrangers?

#### **Francisation :**

- Difficile d'accéder à de la francisation. Attente. Manque de ressources (gouvernement / privé / Ville);
- Certaines entreprises offrent sur place des cours de francisation;
- Problématique pour accéder aux cours offerts, que ce soient ceux offerts par la Ville ou le MIFI;

- Manque de main d'œuvre, d'instructeurs, de locaux ? Chose certaine, il manque de disponibilité, ce qui crée des difficultés;
- La francisation est très importante dans le contexte actuel, surtout avec les nouvelles règles du MIFI pour renouveler un permis;
- Francisation dans la cour du gouvernement du Québec;
- Cours de francisation offerts par l'entreprise sur les lieux de travail et sur les heures de travail;
- Pour le renouvellement des permis de travail pour tous les employés non francophones, l'urgence d'apprendre le français se voit augmenter drastiquement. En tant qu'employeur on ne se sent pas équipé pour les envoyer vers les bonnes ressources;
- Programme de parrains et marraines peut grandement aider;
- Tour de ville en autobus avec les nouveaux employés;
- Élargir l'offre en francisation auprès d'écoles reconnues;

#### **Accès à l'information :**

- Source d'informations canalisée ;
- Accès à l'information, qu'elle soit centralisée. Difficile d'obtenir toute l'information dont on a besoin à la même place.
- Difficultés à obtenir des informations centralisées de qualité;

#### **Permis de travail**

- Difficile de changer de statut de permis de travail, lourdeur administrative, délais;
- Peut être difficile si on a besoin d'obtenir de la main d'œuvre rapide, difficile d'obtenir un permis de travail rapidement;

#### **Commentaires :**

- Plusieurs points discutés ne sont pas de la compétence de la Ville (Permis de travail et francisation Québec).

#### **Question 4**

Quels sont vos **défis** comme employeur sur le plan de l'accueil de vos travailleurs dans votre entreprise et à Québec?

#### **Apprentissage du français :**

##### **Pour la famille :**

- Ne pas oublier d'intégrer les conjoints (francisation, emploi);
- C'est souvent la famille qui en aura besoin;

##### **Pour les travailleurs :**

- L'embauche se fait principalement en français, donc l'enjeu de la francisation est moins présent
- Francisation dans le milieu de travail facilite une conciliation travail-famille;

### Démarches d'immigration et permis de travail :

- Autorisation de changer d'employeur plus facile / permis fermé;
- Demande de chômage plus facilitante;
- Possibilité de transformer permis fermé en permis ouvert lors de mise à pied;
- Délais dans les programmes d'immigration pour obtenir un permis de travail;
- Longs délais pour obtenir la résidence permanente;
- Les délais sont longs pour obtenir un permis de travail, ce qui peut rendre l'accueil et l'intégration plus difficiles;
- Lorsqu'un travailleur a un permis fermé et que son employeur fait une mise à pied, il devrait y avoir un système automatique pour que la personne puisse essayer de retrouver un emploi;

### Reconnaissance d'acquis

- Reconnaissance d'acquis (formation);
- Spécialisation (métier);
- Isolement des travailleurs à leur arrivée;



### Information et services:

- Concertation entre les organismes / partenariat;
- Échanges plus soutenus avec les partenaires, plus de contacts qui pourraient être portés par la Ville, de façon récurrente, pour que les gens d'affaires et les employeurs puissent connaître les sources, favoriser les échanges pour connaître les liens possibles, des liens d'affaires et de développement;
- Le besoin d'avoir un **guichet unique** d'information est souvent mentionné;
- L'organisation doit avoir un « **package** »;
- Besoin d'un **guide centralisé de ressources** offert par la Ville;
- *Immigrant Québec* très bon document;
- Les services de proximité (garderies, santé) sont un défi des entreprises;
- Penser à l'accompagnement au conjoint qui est souvent oublié (soins de santé, francisation), parce que ces personnes font souvent en sorte que l'employé veuille rester;
- Accompagnement dans tout ce qui est aussi services non gouvernementaux, par exemple, comment fonctionnent les taxes, la météo, le système de santé en général, Des informations qui ne se retrouvent pas si facilement pour les nouveaux arrivants. On essaie de faire des guides, mais si la Ville pouvait produire un guide, avec une carte interactive, ça serait très intéressant;



### Questions 5 et 6

Est-ce que les pistes de solutions présentées pourraient répondre aux besoins de vos travailleurs?

Concernant vos défis comme employeur sur le plan de l'accueil et de l'intégration de vos travailleurs étrangers, pensez-vous à des pistes de solutions?

- Avoir accès à des conseils juridiques en matière d'immigration par la Ville. Actuellement on doit se retourner vers des solutions vers le privé qui coûtent cher. La Ville pourrait offrir un premier service;
- **Les appels à projets de la Ville devraient inclure la concertation de divers organismes et entreprises pour éviter qu'il y ait une compétition;**
- Certaines choses ne sont pas du ressort de la Ville, mais elles deviennent des opportunités pour la Ville. Par exemple la francisation, ou un pont entre employeurs pour replacer un travailleur qui a perdu son travail;
- L'idée d'un portail pour la recherche d'emploi lorsqu'il y a une mise à pied ne fait pas l'unanimité. Ça multiplierait les démarches. Il y a déjà des portails.
- Que la Ville mette dans son plan d'action des choses pragmatiques, simples, facilitantes pour tout le monde qui est de bonne foi. Arriver avec des actions;
- Tannés des enjeux, on veut des actions! Fatigués d'entendre les problématiques;
- Ce sont des opportunités pour la Ville, car ce sont des besoins réels. C'est important que des actions soient mises en place;
- L'apport de la Ville. La Ville sait où sont les travailleurs, où sont les endroits où les gens peuvent résider. Cette coordination de l'offre de services est essentielle;
- Et la question va au-delà du travail, c'est un enjeu social. Cette sensibilisation de l'entreprise privée à l'enjeu social va être importante;
- La Ville de Québec comme championne de la francisation des nouveaux arrivants
- La Ville devrait organiser des rencontres informatives avec le milieu des affaires (organismes, employeurs);
- Idée d'un rendez-vous mensuel, un lieu de partage d'informations, pour favoriser le réseautage et résoudre les liens entre organismes et employeurs;
- La création de lieux physiques ou des hub d'information pour briser l'isolement et parler aux organismes ou intervenants en personne;
- Une application web de la Ville pour trouver les lieux physiques serait une bonne idée;
- Bonne idée les bibliothèques, mais les nouveaux arrivants ne savent pas que c'est un lieu privilégié pour leur intégration. Faire plus de publicité.