

Rapport de collecte

Sécurité routière sur l'avenue Royale

Service des relations citoyennes et des communications
Division de l'innovation et du développement citoyen
Mars 2024

1	SOMMAIRE	1
	Contexte	1
	Objectifs.....	1
	Questionnaire	1
	Méthodologie	1
	Présentation du rapport.....	1
	Profil des répondants	2
2	Caractéristiques des répondants	3
3	Faits saillants	5
	Habitudes de déplacements sur l'avenue royale	5
	La sécurité de l'avenue Royale	6
	En auto	6
	À la marche	8
	À vélo.....	9
	Les déplacements actifs vers l'école.....	10
	Les enjeux avec la sécurité routière.....	12
	Réaménagement pour améliorer la sécurité	13
	Commentaires	16
4	Conclusion	17
5	Annexe 1 : Carte de distribution	18

1 SOMMAIRE

CONTEXTE

La Ville de Québec souhaite réaménager l'avenue Royale au cours des prochaines années afin d'améliorer la convivialité et la sécurité pour les différents types d'utilisateurs. Dans le cadre d'une consultation publique, les citoyens de la ville de Québec étaient invités à remplir un questionnaire sur la sécurité routière.

OBJECTIFS

- Faire un portrait des habitudes de déplacements sur l'avenue Royale.
- Évaluer le sentiment de sécurité de tous les moyens de transport.
- Identifier l'importance des citoyens concernant l'amélioration de la sécurité routière.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par le Service du transport et de la mobilité intelligente (STMI) avec le Service des relations citoyennes et des communications (SRCC). Une fois le questionnaire approuvé, le SRCC a programmé le questionnaire sur l'interface du questionnaire électronique Forms. Le questionnaire comprenait 29 questions à choix de réponses et une question ouverte.

Le Service demandeur a pu tester le questionnaire tel que programmé.

MÉTHODOLOGIE

La collecte de données électroniques s'est déroulée du **29 janvier** au **18 février 2024 avec une réouverture du 26 jusqu'au 29 février 2024**. Une invitation papier a été **envoyée à 6 300** citoyens résidents dans le secteur de l'avenue Royale à Beauport. La carte de distribution se trouve en annexe 1. À la fermeture du questionnaire, **1 434 personnes ont répondu aux questions**. 475 répondants ont utilisé l'invitation papier pour accéder au questionnaire. Pour un échantillon probabiliste de la même taille considérant le nombre de résidents dans la ville de Québec, la marge d'erreur aurait été de 2,58 % 19 fois sur 20.

PRÉSENTATION DU RAPPORT

Les deux prochaines sections permettent de visualiser le profil des répondants, puis de prendre connaissance des faits saillants de cette étude.

Dans certains tableaux ou graphiques, il peut arriver que les totaux ne correspondent pas à 100 %. Cette situation s'explique par plusieurs facteurs, notamment les arrondissements aux chiffres entiers effectués sur certaines données, les réponses telles que « Je ne sais pas » et « Je préfère ne pas répondre », ainsi que la présence de question à choix multiples. Aussi, la forme masculine utilisée dans ce rapport désigne toute personne quel que soit leur genre et n'est utilisée que dans le but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture. Enfin, le lecteur désirant approfondir certains résultats peut se référer aux résultats bruts détaillés ainsi qu'au questionnaire qui accompagne le présent rapport.

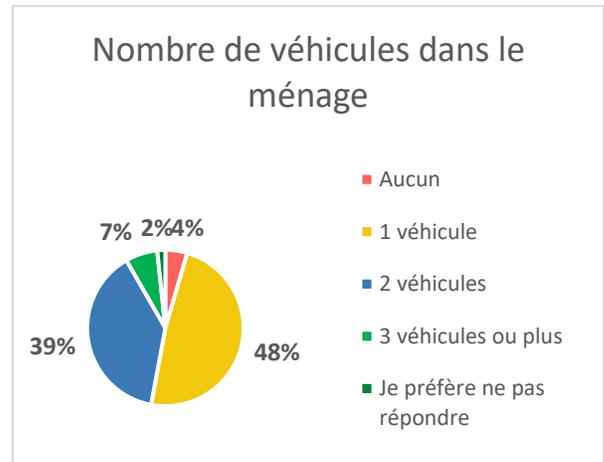
PROFIL DES RÉPONDANTS

Genre	Nombre	Pourcentage
Femme	776	54 %
Homme	612	43 %
Non-binaire	6	0 %
Autre	1	0 %
Je préfère ne pas répondre	36	3 %
Âge		
Moins de 18 ans	11	1 %
De 18 à 24 ans	43	3 %
De 25 à 34 ans	241	17 %
De 35 à 44 ans	456	32 %
De 45 à 54 ans	271	19 %
De 55 à 64 ans	214	15 %
De 65 à 74 ans	140	10 %
De 75 ans ou plus	34	2 %
Je préfère ne pas répondre	23	2 %
Incapacité		
Aucune	1305	93 %
Auditive	20	1 %
Visuelle	6	0 %
Motrice	39	3 %
Autre	13	1 %
Je ne sais pas	5	0 %
Je préfère ne pas répondre	33	2 %
Utilise des aides à la mobilité motorisée ou non motorisée		
Non	1401	98 %
Oui	7	0 %
Je préfère ne pas répondre	19	1 %
Nombre de véhicules dans le ménage		
Aucun	65	5 %
1 véhicule	694	48 %
2 véhicules	556	39 %
3 véhicules ou plus	95	7 %
Je préfère ne pas répondre	24	2 %
Arrondissement		
Beauport	1282	89 %
Charlesbourg	18	1 %
La Cité-Limoilou	79	6 %
La Haute-Saint-Charles	7	0 %
Les Rivières	10	1 %
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	11	1 %
Je ne sais pas	2	0 %
Je n'habite pas à Québec	12	1 %
Je préfère ne pas répondre	13	1 %

2 Caractéristiques des répondants

Certaines caractéristiques des répondants sont intéressantes à prendre en compte avant la lecture du rapport.

- 94 % des répondants ont au moins 1 véhicule dans leur ménage.
- 89 % des répondants habitent dans l'arrondissement de Beauport, 60 % d'entre eux ont reçu une invitation papier et ont indiqué plus spécifiquement le lieu de leur résidence.
- Le tableau ci-dessous rapporte la distribution des répondants qui ont reçu une invitation papier (n=475) avec la carte utilisée par les répondants.



Lieu de résidence des répondants qui ont reçu une invitation papier (zone de distribution)					
	Sur l'avenue Royale	Au nord de l'avenue Royale	Au sud de l'avenue Royale (côté du fleuve)	Ne pas répondre	Total général
Section 1 — entre le boulevard des Chutes/accès au Parc de la Chute-Montmorency et la rue Chalifour (en rouge)	6 %	7 %	4 %	1 %	18 %
Section 2 — entre la rue Chalifour et l'autoroute Félix-Leclerc (en bleu)	4 %	11 %	2 %	0 %	16 %
Section 3 — entre l'autoroute Félix-Leclerc et la rue Labelle/rue Odette-Pinard (en orange)	4 %	9 %	12 %	0 %	26 %
Section 4 — entre la rue Labelle/rue Odette-Pinard et la rue Seigneuriale (en vert)	4 %	14 %	8 %	0 %	26 %
Section 5 — entre la rue Seigneuriale et le boulevard François-De Laval (en cyan)	3 %	6 %	3 %	0 %	12 %
Je préfère ne pas répondre	0 %	1 %	0 %	1 %	2 %
Total général	21 %	48 %	29 %	2 %	100 %

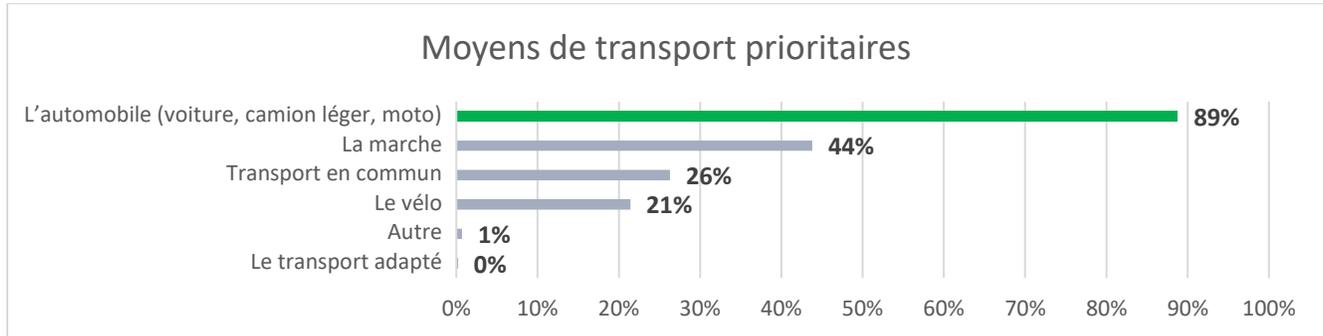
3 Faits saillants

HABITUDES DE DÉPLACEMENTS SUR L'AVENUE ROYALE

Q1. Quels sont les moyens de transport que vous utilisez le plus souvent pour vos déplacements?

Base : tous les répondants (n=1434)

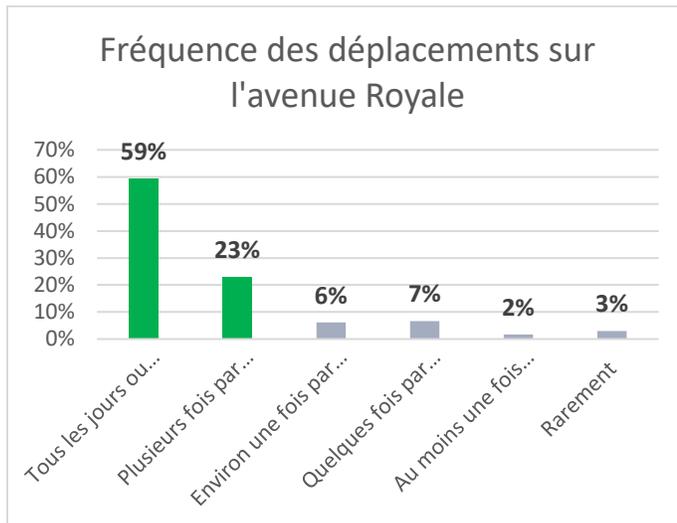
- La plupart des répondants utilisent la voiture comme moyen de transport principal.



- 82 % des répondants utilisent l'avenue Royale au moins plusieurs fois par semaine si ce n'est pas tous les jours.
- 2 types de déplacement se démarquent pour l'utilisation de l'avenue Royale :
 - Faire les courses;
 - Se rendre au travail ou à l'école.

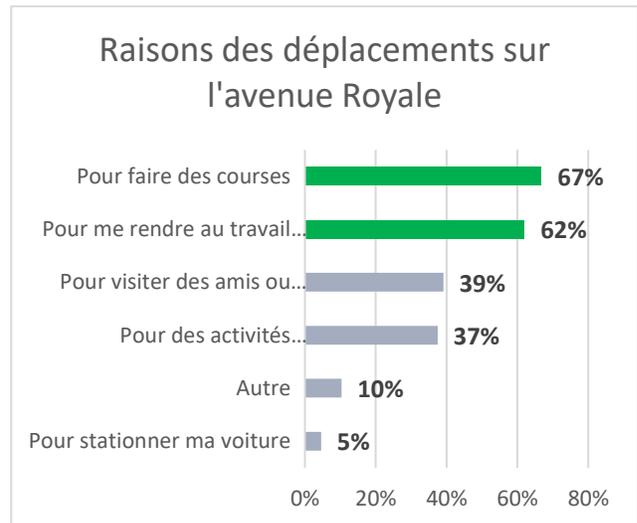
Q2. À quelle fréquence empruntez-vous l'avenue Royale?

Base : tous les répondants (n=1434)



Q3. Pour quelles raisons empruntez-vous l'avenue Royale?

Base : tous les répondants (n=1434)



LA SÉCURITÉ DE L'AVENUE ROYALE

La sécurité routière sur l'avenue Royale est évaluée pour les moyens de déplacement (auto, marche, vélo) et selon 5 sections.

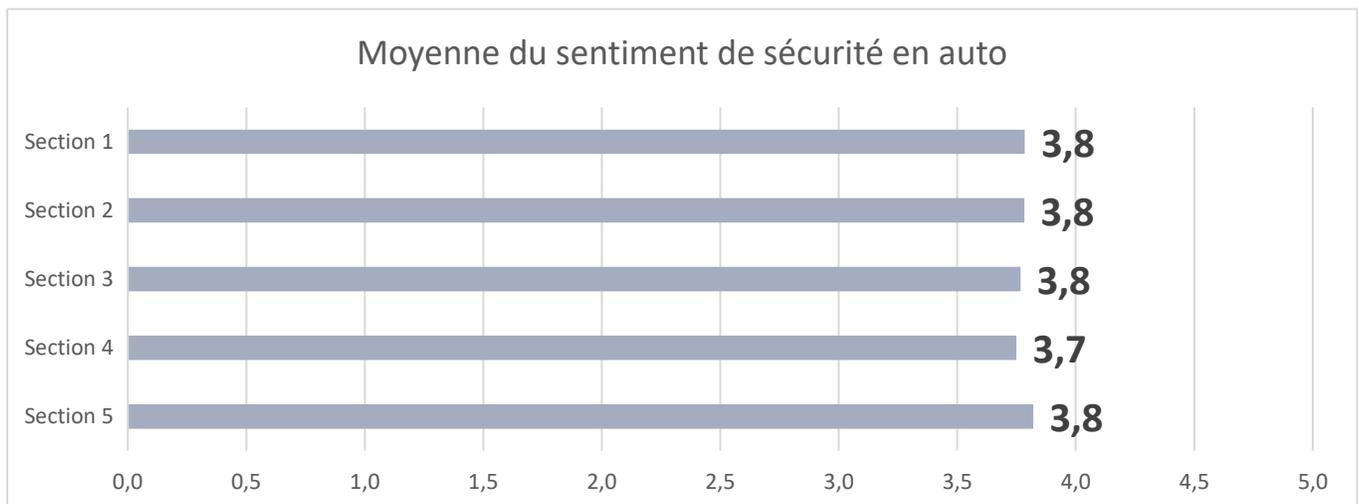
En auto

Q4. Fréquentez-vous l'avenue Royale en auto ?

Q5. Sur une échelle de très sécuritaire à pas du tout sécuritaire, comment qualifiez-vous votre sentiment de sécurité en auto sur chacune des sections de l'avenue ?

Base : les répondants qui utilisent l'auto sur l'avenue Royale (n=1318)

- 95 % des répondants utilisent la voiture sur l'avenue Royale et ont donc évalué la sécurité en auto sur les différentes sections de l'avenue qu'ils fréquentent.
- Il y a très peu de variation sur le sentiment de sécurité en voiture entre les différentes sections de 61 % à 62 %. C'est aussi le cas avec les moyennes du sentiment de sécurité (variation entre 3,7 et 3,8 sur 5).



Section 1 : Du boulevard des Chutes/accès au Parc de la Chute-Montmorency à la rue Chalifour : 61 % en sécurité.

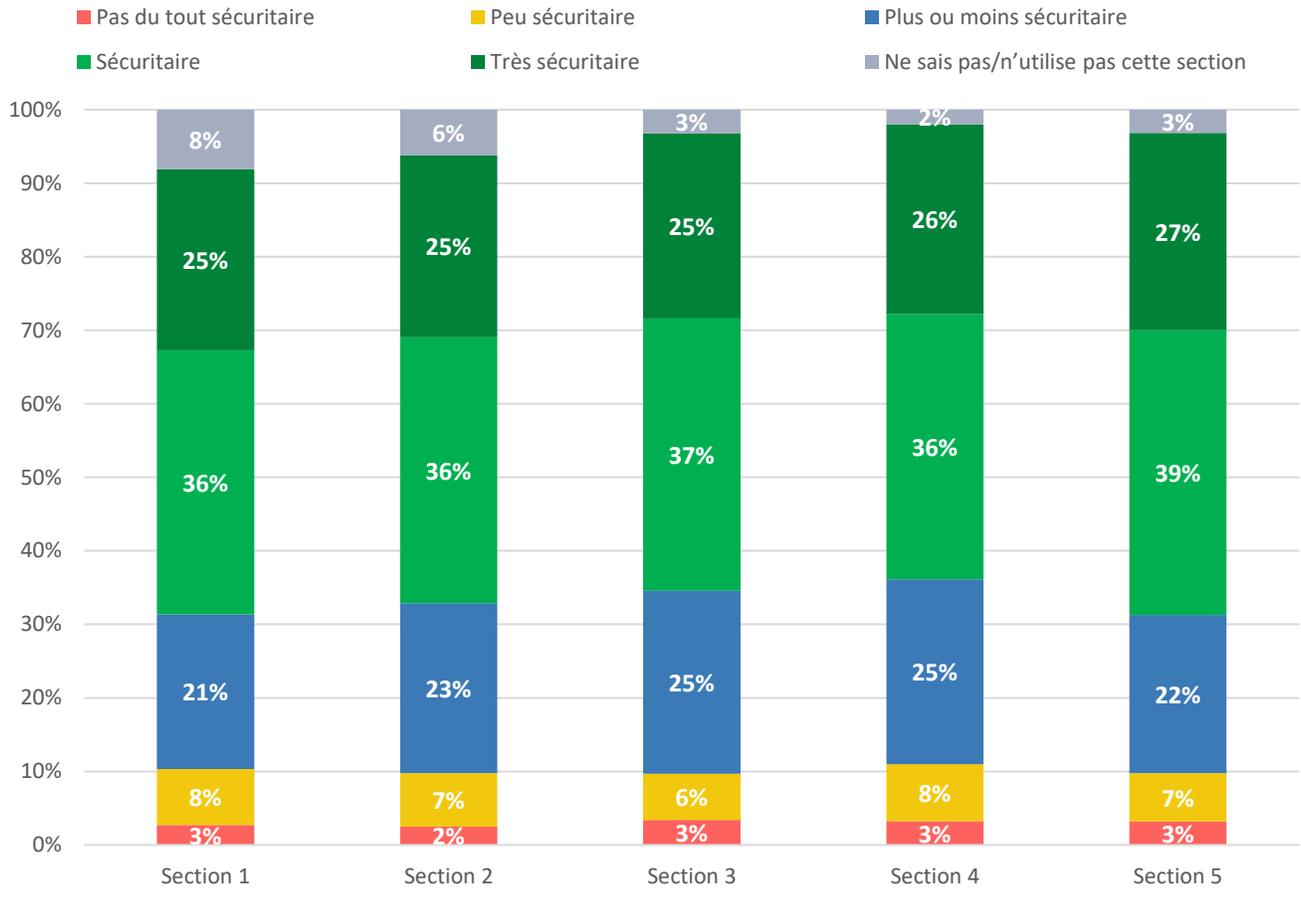
Section 2 : De la rue Chalifour à l'autoroute Félix-Leclerc : 61 % en sécurité.

Section 3 : De l'autoroute Félix-Leclerc à la rue Labelle/rue Odette-Pinard : 62 % en sécurité.

Section 4 : De la rue Labelle/rue Odette-Pinard à la rue Seigneuriale : 62 % en sécurité.

Section 5 : De la rue Seigneuriale au boulevard François-De Laval : 62 % en sécurité.

Sentiment de sécurité en auto par sections de l'avenue Royale



À la marche

Q6. Fréquentez-vous l'avenue Royale à pied ?

Q7. Sur une échelle de très sécuritaire à pas du tout sécuritaire, comment qualifiez-vous votre sentiment de sécurité à pied sur chacune des sections de l'avenue Royale?

Base : tous les répondants qui marchent sur l'avenue Royale (n=980)

- 70 % des répondants utilisent la marche sur l'avenue Royale et ont donc évalué la sécurité à pied sur les différentes sections de l'avenue qu'ils fréquentent.
- Il y a très peu de variation sur le sentiment de sécurité en voiture entre les différentes sections de 41 % à 44 %. C'est aussi le cas avec les moyennes du sentiment de sécurité (variation entre 3,3 et 3,4 sur 5).

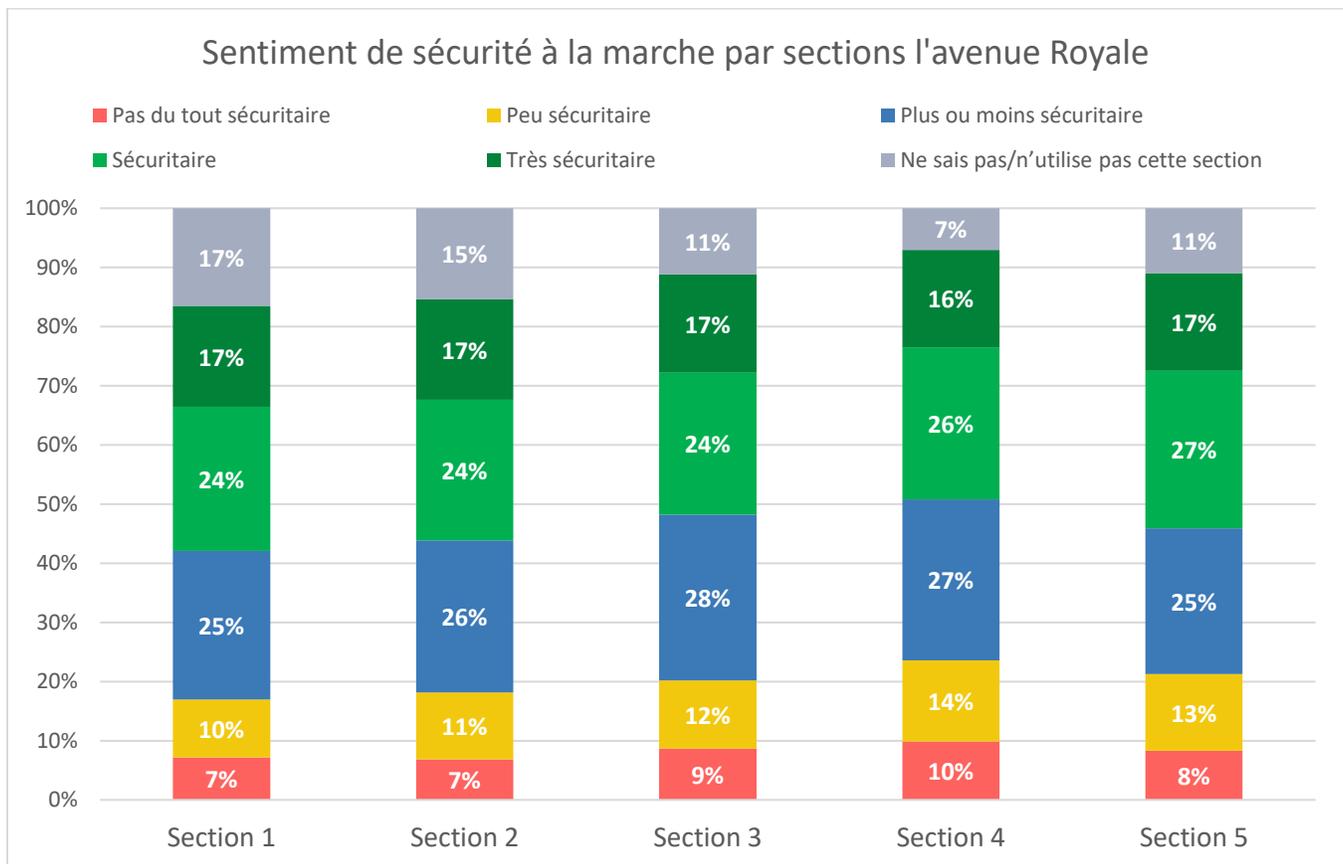
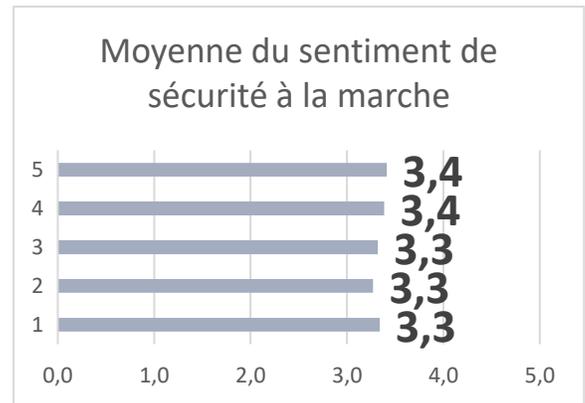
Section 1 : Du boulevard des Chutes/accès au Parc de la Chute-Montmorency à la rue Chalifour : 41 % en sécurité.

Section 2 : De la rue Chalifour à l'autoroute Félix-Leclerc : 41 % en sécurité.

Section 3 : De l'autoroute Félix-Leclerc à la rue Labelle/rue Odette-Pinard : 41 % en sécurité.

Section 4 : De la rue Labelle/rue Odette-Pinard à la rue Seigneuriale : 42 % en sécurité.

Section 5 : De la rue Seigneuriale au boulevard François-De Laval : 44 % en sécurité.



À vélo

Q8. Fréquentez-vous l'avenue Royale à vélo ?

Q9. Sur une échelle de très sécuritaire à pas du tout sécuritaire, comment qualifiez-vous votre sentiment de sécurité à vélo sur chacune des sections de l'avenue Royale?

Base : tous les répondants qui font du vélo sur l'avenue Royale (n=453)

- 33 % des répondants utilisent le vélo sur l'avenue Royale et ont donc évalué la sécurité à vélo sur les différentes sections de l'avenue qu'ils fréquentent.
- Il y a très peu de variation sur le sentiment de sécurité à vélo entre les différentes sections de 20 % à 21 %. C'est aussi le cas avec les moyennes du sentiment de sécurité (variation entre 2,6 et 2,7 sur 5).

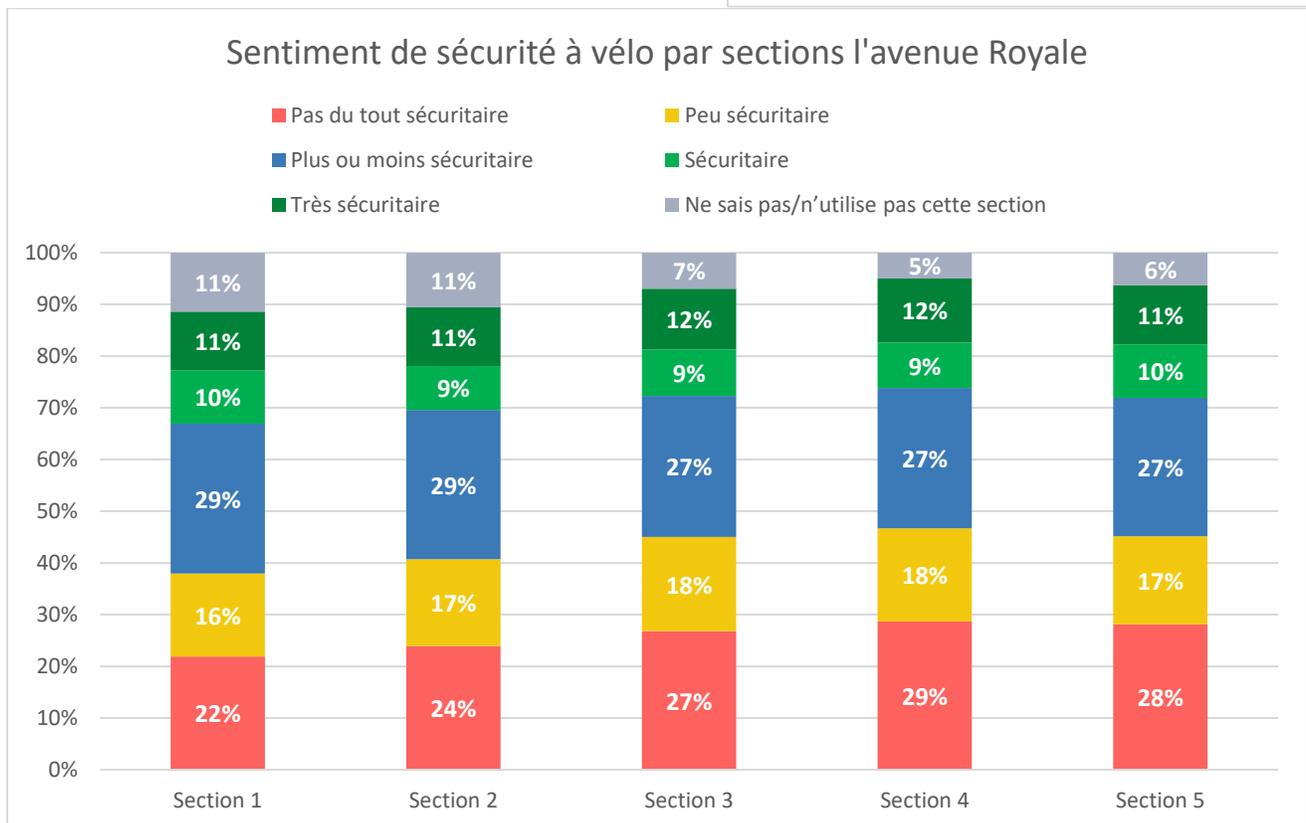
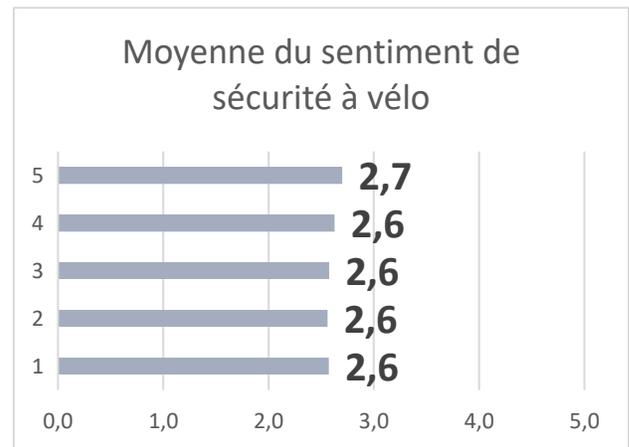
Section 1 : Du boulevard des Chutes/accès au Parc de la Chute-Montmorency à la rue Chalifour : 21 % en sécurité.

Section 2 : De la rue Chalifour à l'autoroute Félix-Leclerc : 20 % en sécurité.

Section 3 : De l'autoroute Félix-Leclerc à la rue Labelle/rue Odette-Pinard : 21 % en sécurité.

Section 4 : De la rue Labelle/rue Odette-Pinard à la rue Seigneuriale : 21 % en sécurité.

Section 5 : De la rue Seigneuriale au boulevard François-De Laval : 21 % en sécurité.



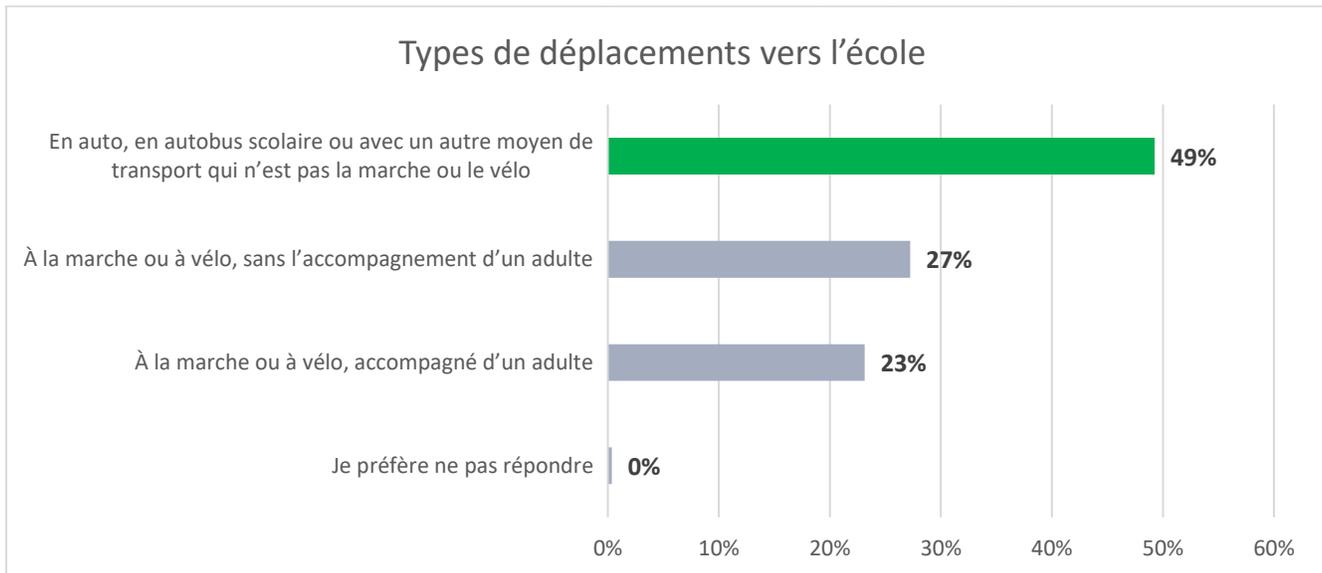
LES DÉPLACEMENTS ACTIFS VERS L'ÉCOLE

Q10. Avez-vous un enfant qui va à l'école primaire et qui doit passer par l'avenue Royale ou la traverser pour s'y rendre ?

Q11. Quelle situation représente le plus souvent le mode de déplacement de votre enfant vers l'école?

Base : tous les répondants qui ont un enfant qui prend l'avenue Royale pour se rendre à l'école (n=268)

- 19 % des répondants ont un enfant qui va à l'école primaire et qui doit passer par l'avenue Royale ou la traverser pour s'y rendre. Seulement ces répondants (n=268) ont répondu aux questions 11 et 12.
- 50 % des parents répondants ont mentionné que leur enfant utilisait les transports actifs pour se déplacer à l'école, que ce soit accompagné d'un adulte (23 %) ou non (27 %).



Q.12 Est-ce que votre enfant se rendrait seul à pied ou à vélo à l'école plus souvent si les aménagements de l'avenue Royale étaient plus confortables et plus sécuritaires?

Base : tous les répondants qui ont un enfant utilisant l'avenue Royale pour se rendre à l'école (n=268)

- 55 % de ces participants mentionnent que leur enfant se rendrait plus souvent seul et en transport actif à l'école si les aménagements de l'avenue étaient plus confortables et plus sécuritaires.

Votre enfant se rendrait seul à pied ou à vélo à l'école plus souvent si les aménagements de l'avenue Royale étaient plus confortables et plus sécuritaires



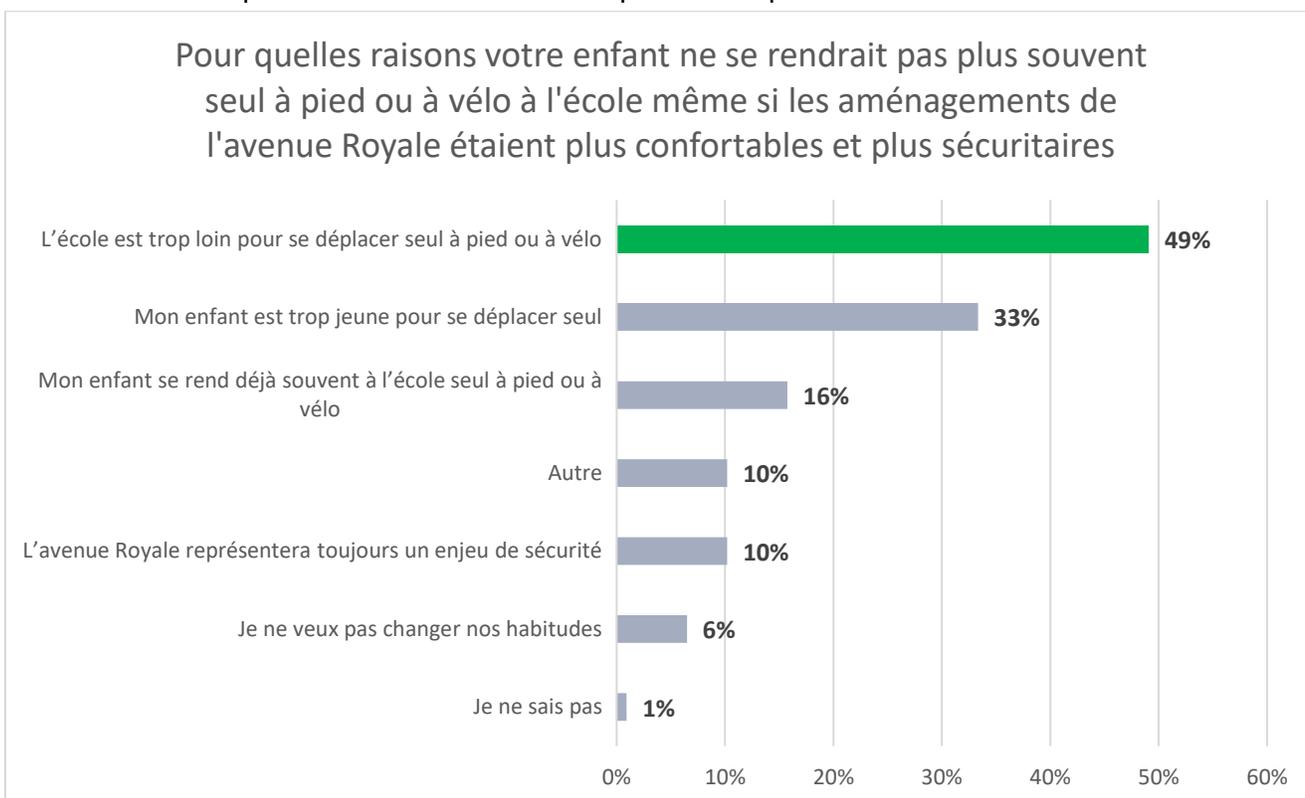
- 37 % (n=49) des répondants ayant des enfants qui se rendent à l'école en auto ou en tout autre moyen de transport qui n'est pas le vélo ou la marche mentionnent : oui, son enfant irait plus souvent à l'école à pied ou à vélo sans accompagnement d'un parent si l'aménagement de l'avenue Royale était plus confortable ou sécuritaire.

Votre enfant se rendrait seul à pied ou à vélo plus souvent si les aménagements étaient plus confortables selon les habitudes actuelles de déplacement vers l'école				
Votre enfant se rendrait seul à pied ou à vélo à l'école plus souvent	À la marche ou à vélo, accompagné d'un adulte	À la marche ou à vélo, sans l'accompagnement d'un adulte	En auto, en autobus scolaire ou avec un autre moyen de transport qui n'est pas la marche ou le vélo	Total
Oui	77 %	68 %	37 %	55 %
Non	18 %	27 %	58 %	40 %
Je ne sais pas	5 %	4 %	5 %	4 %
Total général	100 %	100 %	100 %	100 %

Q. 13. Pour quelles raisons votre enfant ne se rendrait-il pas plus souvent seul à pied ou à vélo à l'école même si les aménagements de l'avenue Royale étaient plus confortables et plus sécuritaires?

Base : tous les répondants ayant un enfant qui prend l'avenue Royale pour se rendre à l'école (n=268)

- Les deux raisons invoquées par les parents pour lesquelles leur enfant ne se rendrait pas plus souvent seul à pied ou à vélo à l'école même si les aménagements de l'avenue Royale étaient plus confortables et plus sécuritaires sont :
 - La distance entre l'école et le domicile (49 %);
 - L'âge de l'enfant considéré comme trop jeune (33 %).
- 10 % des répondants parents d'enfants pensent que l'avenue Royale ne sera jamais assez sécuritaire pour laisser leur enfant se déplacer seul pour aller à l'école.

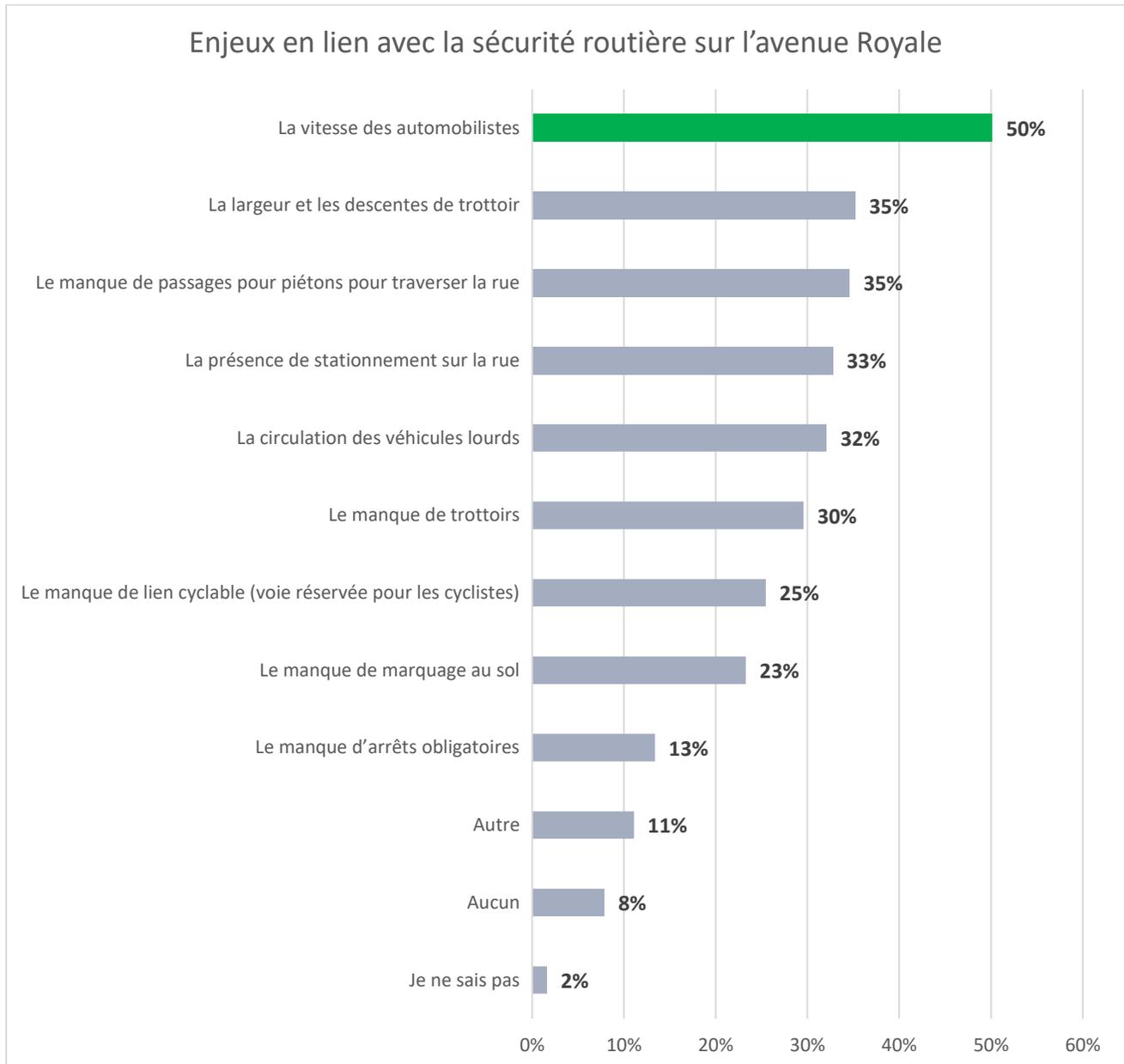


LES ENJEUX AVEC LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Q15. Selon vous quels sont les enjeux en lien avec la sécurité routière sur l'avenue Royale?

Base : tous les répondants (n=1434)

- La vitesse automobile est l'élément le plus sélectionné comme enjeu de sécurité, et ce par 50 % des répondants.
- En seconde place, la largeur et les descentes de trottoir, puis le manque de passage pour piétons ont été sélectionnés par 35 % des répondants, suivi par la présence de stationnement sur la rue (33 %) et la circulation des véhicules lourds (32 %).

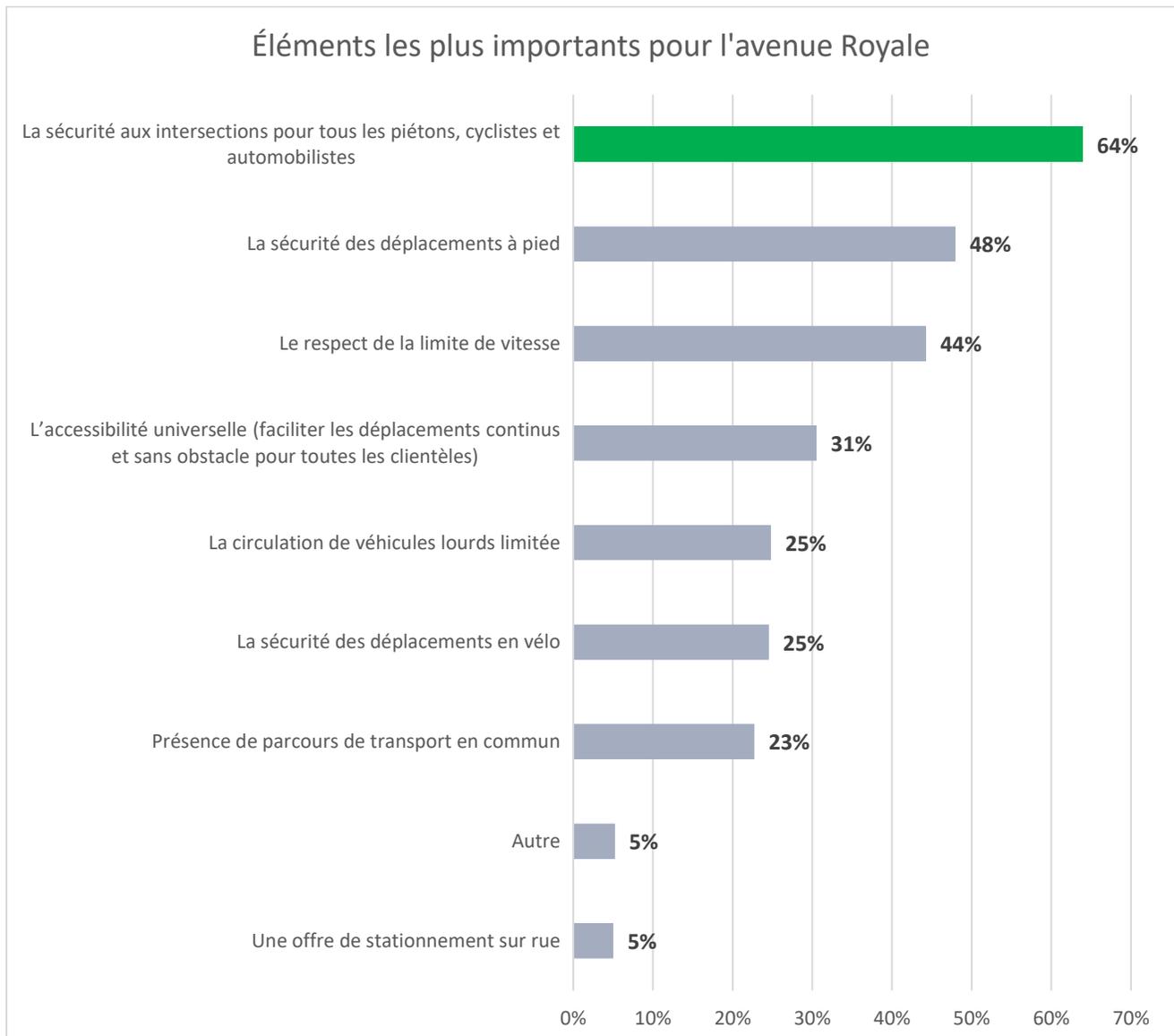


RÉAMÉNAGEMENT POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ

Q14. Parmi les éléments suivants, lesquels sont les plus importants pour vous quand on pense à l'avenue Royale? (Maximum de 3 choix)

Base : tous les répondants (n=1434)

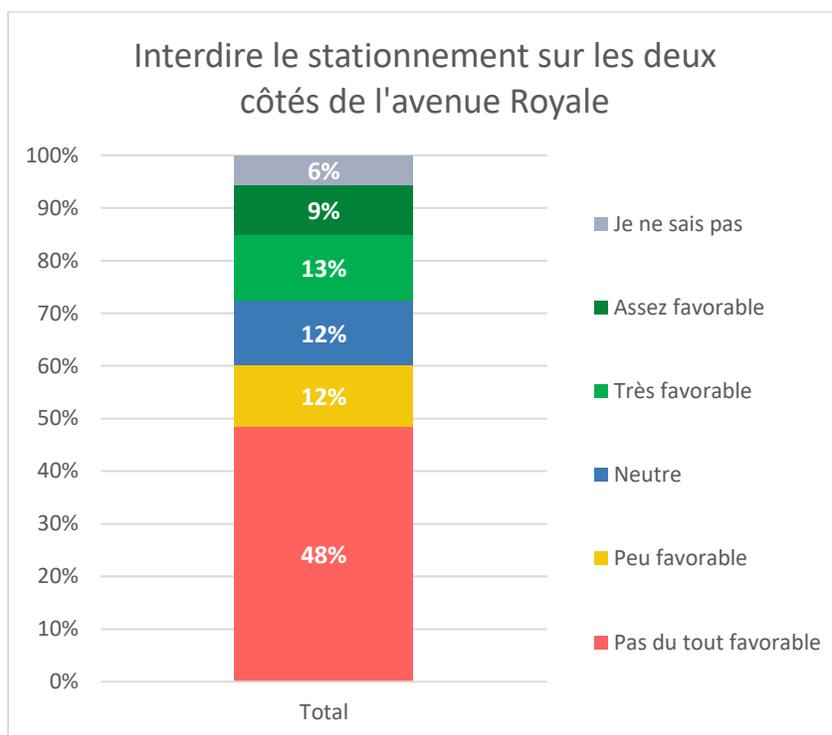
- Un élément se démarque comme étant important pour le plus grand nombre de répondants au questionnaire (64 %), la sécurité aux intersections pour tous les piétons, cyclistes et automobilistes.
- Cet élément est suivi en priorité par la sécurité des déplacements à pied (48 %), le respect de la limite de vitesse (44 %) et l'accessibilité universelle (31 %).



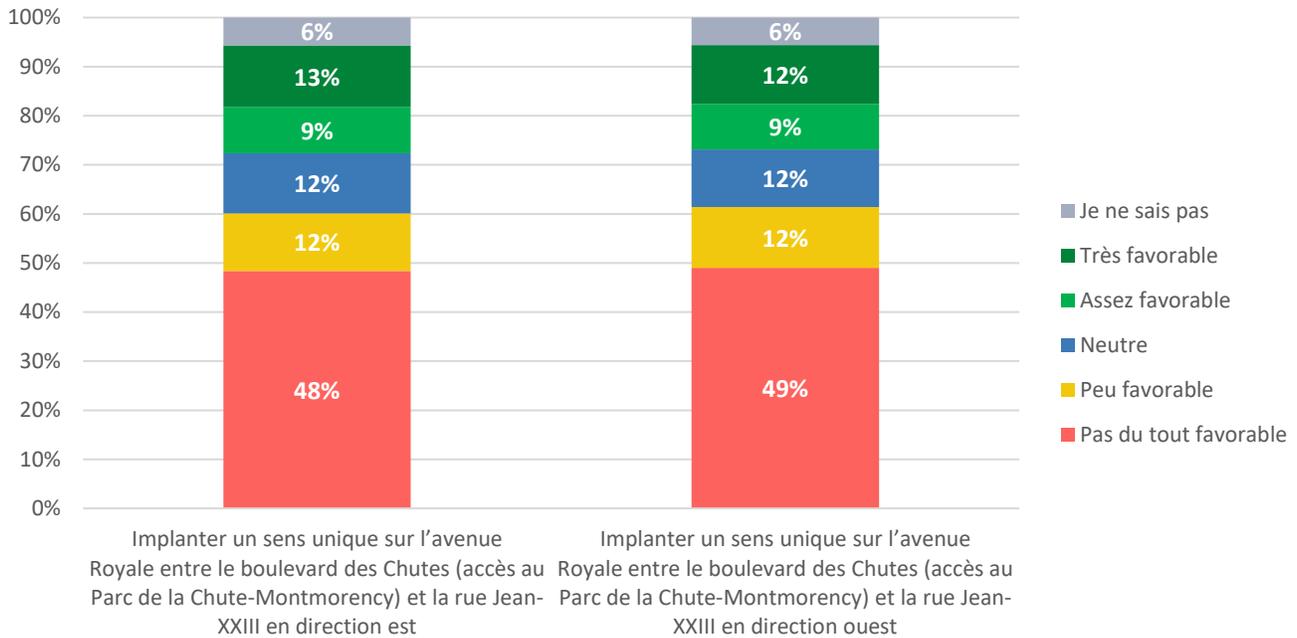
Q16. Dans quelle mesure seriez-vous favorable à cette initiative afin de faciliter l'implantation d'aménagement qui pourrait améliorer la sécurité routière : interdire le stationnement sur les deux côtés de l'avenue Royale.
Base : tous les répondants (n=1434)

Q17. Dans quelle mesure seriez-vous favorable à cette initiative afin de faciliter l'implantation d'aménagement qui pourrait améliorer la sécurité routière : implanter un sens unique sur l'avenue Royale entre le boulevard des Chutes (accès au Parc de la Chute-Montmorency) et la rue Jean-XXIII en direction est (vers la chute Montmorency), impliquant des modifications sur les trajets des parcours du RTC?
Base : tous les répondants (n=1434)

- 22 % des répondants sont favorables à une interdiction de stationnement sur les deux côtés de l'avenue Royale.
- Un sens unique vers l'est ou vers l'ouest est souhaité par environ 20 % des répondants.



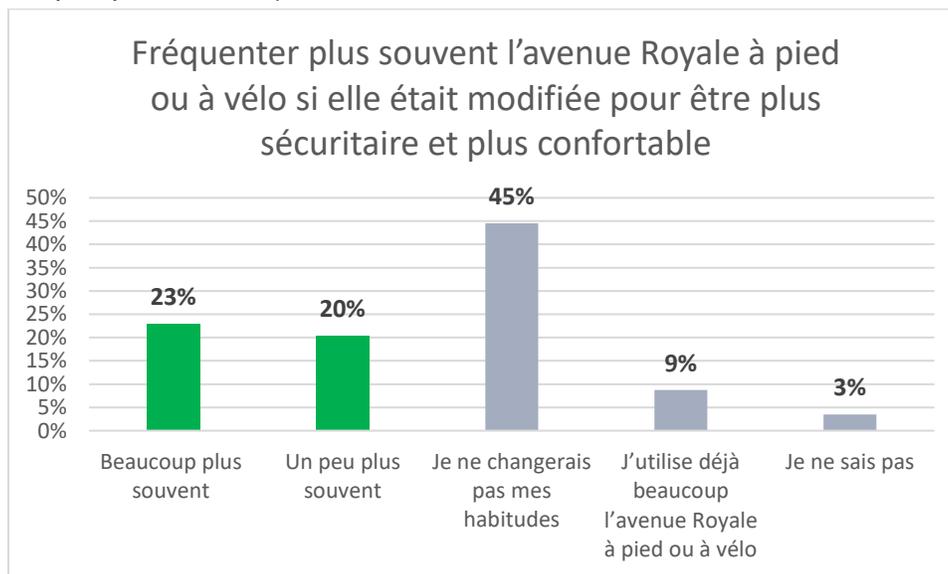
Implanter un sens unique sur l'avenue Royale entre le boulevard des Chutes (accès au Parc de la Chute-Montmorency) et la rue Jean-XXIII



Q19. Fréquenteriez-vous plus souvent l'avenue Royale à pied ou à vélo si elle était modifiée pour être plus sécuritaire et plus confortable?

Base : tous les répondants (n=1434)

- 43 % des répondants ont mentionné qu'ils utiliseraient l'avenue Royale à pied ou à vélo plus souvent si elle était modifiée pour être plus sécuritaire et plus confortable. Ce résultat est un peu plus élevé chez les répondants qui habitent directement sur l'avenue Royale (53 % beaucoup plus ou un peu plus souvent).



COMMENTAIRES

Un total de 658 répondants (près de 1 sur 2) a laissé un commentaire à propos de la sécurité routière et de la mobilité active sur l'avenue Royale. De grands thèmes sont tirés de ces commentaires qui recourent souvent les choix de réponses proposés à la question sur la sécurité routière :

- **Les trottoirs** : près de 20 % des commentaires abordent ce sujet en lien avec leur faible largeur, leur mauvais état ou leur entretien hivernal déficient.
- **La chaussée** : une grande proportion des répondants souligne le mauvais état de la surface de roulement, ce qui représenterait un enjeu de sécurité important, notamment pour les cyclistes, une source de bruit et donne l'apparence d'une rue patrimoniale laissée à l'abandon.
- **La vitesse des automobilistes** : environ 15 % des commentaires visent ce sujet en lien avec le non-respect de la limite de vitesse prescrite. Une demande de surveillance policière accrue est demandée ou des aménagements pour réduire les vitesses pratiquées. Il est à noter que la limite de vitesse prescrite n'est pas vraiment remise en question.
- **Intersections dangereuses** : plusieurs intersections sont ciblées comme étant peu sécuritaires. L'intersection qui semble être la plus problématique est celle entre les rues Labelle et Odette-Pinard à cause de sa géométrie et de l'aménagement des accès de la station-service dans le quadrant sud-est.
- **Sens unique** : plusieurs oppositions au sens unique proposé dans la section 1 par crainte d'augmenter la circulation sur les rues résidentielles perpendiculaires et sur le boulevard des Chutes devant l'école Freinet.
- **Usagers et sécurité** : on retrouve des commentaires sur le dépassement dangereux d'automobilistes, le non-respect des passages pour piétons, le manque de passage pour piétons et la faible largeur de la rue.
- **Les véhicules lourds, incluant les autobus du RTC** : plusieurs commentaires parlent de ces véhicules comme un point détériorant le sentiment de sécurité, surtout pour les piétons et les cyclistes, et accélérant la détérioration de la chaussée.
- **Aménagement cyclable** : plusieurs répondants s'opposent à l'aménagement d'un réseau cyclable sur l'avenue Royale considérant la présence d'un réseau existant sur le boulevard des Chutes à proximité. Il est mentionné également de cesser de faire la guerre à l'automobile avec ce type d'aménagement qui occasionnerait des contraintes de circulation.
- **RTC** : quelques commentaires en lien avec la présence de trajet du RTC sur l'avenue Royale. Parmi ceux-ci, davantage souhaite leur retrait à cause du bruit et du gabarit mal adapté à l'environnement (autobus articulés) et dans une moindre mesure, son maintien est souhaité.
- **Patrimoine** : plusieurs commentaires mettent en valeur la richesse patrimoniale de la rue.

4 Conclusion

Ce rapport permet de répondre aux objectifs de collecte identifiés en préparation du projet :

- Faire un portrait des habitudes de déplacements sur l'avenue Royale :
 - 82 % des répondants utilisent l'avenue Royale au moins plusieurs fois par semaine si ce n'est pas tous les jours. Deux raisons se démarquent pour son utilisation : faire les courses et se rendre au travail ou à l'école. Chez les répondants utilisant l'avenue Royale, 95 % l'empruntent en auto, 70 % à la marche et 33 % à vélo.
- Évaluer le sentiment de sécurité sur les différents tronçons de l'avenue.
 - Il y a très peu de variation dans le sentiment de sécurité entre les différentes sections de l'avenue Royale, mais des différences considérables entre les moyens de transport utilisés : auto 3.8 sur 5, marche 3.45 sur 5, vélo 2.6 sur 5.
- Identifier les préoccupations des citoyens en matière de sécurité routière et en mobilité active.
 - L'enjeu le plus interpellant pour les répondants est la sécurité aux intersections pour les piétons, cyclistes et automobilistes (64 %).
 - La vitesse pratiquée des véhicules est également très préoccupante (50 %). Elle est exacerbée par la faible largeur de la chaussée et des trottoirs.

Réalisation du rapport

Date

Mars 2024

Réalisé par

Service des relations citoyennes et des communications

