



Leger

LA PLUS GRANDE FIRME
DE SONDAGE, DE RECHERCHE
MARKETING ET ANALYTIQUE
À PROPRIÉTÉ CANADIENNE

MONTRÉAL • QUÉBEC

TORONTO • WINNIPEG • EDMONTON • CALGARY

VANCOUVER • PHILADELPHIE

Rapport

GESTION DU STATIONNEMENT

Sondage auprès des citoyens de Québec



DATE 2024-06-25 NUMÉRO DE PROJET 16539-024



TABLE DES MATIÈRES

— APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	4
— FAITS SAILLANTS	6
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	12
— PROFIL DES RÉPONDANTS	56
— ÉQUIPE	58

An aerial photograph of two cars, one white and one dark grey, parked in a concrete parking lot. Yellow bollards are visible between the cars and along the edges of the parking spaces. A large, semi-transparent blue horizontal bar is overlaid across the bottom half of the image, containing the text 'APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE' in white, uppercase letters.

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

MÉTHODOLOGIE

La Ville de Québec a mandaté la firme Léger pour évaluer divers aspects liés aux habitudes de stationnement des citoyens, ainsi qu'à leurs besoins et attentes pour différents types de stationnement disponibles sur le territoire de la ville.

MÉTHODE	Un sondage Web a été réalisé auprès des résidents de Québec. L'échantillon a été tiré du panel Léger Opinion.
RÉPONDANTS	Échantillon représentatif de 1 000 citoyens de La ville de Québec, âgés de 18 ans et plus, pouvant s'exprimer en français.
COLLECTE	Les données ont été collectées du 10 au 22 mai 2024.
MARGE D'ERREUR	Un échantillon issu d'un panel Web n'est pas considéré probabiliste. À titre indicatif, la marge d'erreur maximale pour un échantillon probabiliste de 1 000 répondants est de $\pm 3,10\%$, et ce 19 fois sur 20.
PONDÉRATION	Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon le sexe, l'âge, le niveau de scolarité, la présence d'enfant(s) dans le ménage, le statut de propriétaire ou de locataire et le secteur de résidence à partir des données du recensement 2021 de Statistique Canada.
DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES	Les nombres en caractères gras et rouges indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères gras et verts indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

NOTES AUX LECTEURS

NSP

La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

ÉQUITÉ LINGUISTIQUE

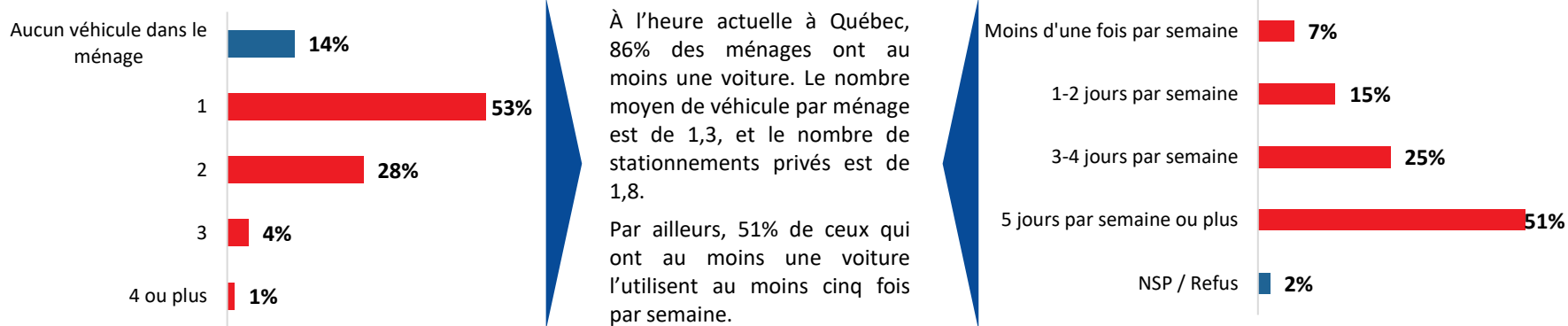
La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.



FAITS SAILLANTS

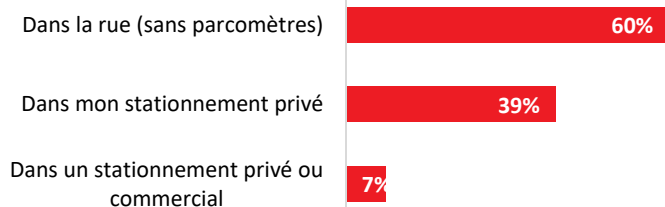
HABITUDES DE DÉPLACEMENT ACTUELLES

NOMBRE DE VÉHICULES PAR MÉNAGE ET LEUR UTILISATION

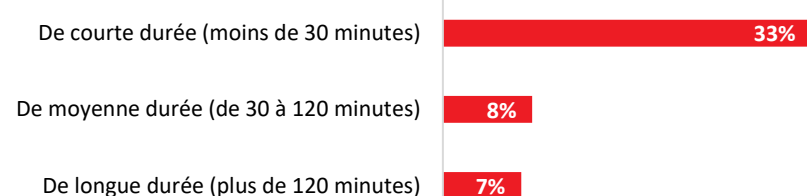


STATIONNEMENT DES VISITEURS ET DURÉE DES VISITES

39% des citoyens déclarent que leurs visiteurs se stationnent dans leur stationnement privé. Or, la majorité des visiteurs à Québec se stationnent dans la rue.



Une majorité de citoyens reçoivent des services de courte durée à domicile, dont le tiers sur une base quasi-hebdomadaire.



SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

SATISFACTION GÉNÉRALE ENVERS LE STATIONNEMENT À QUÉBEC

5,8/10

MOYENNE

Ste-Foy–Sil-Cap-Rouge

6,2

Les Rivières

5,1

Note /10

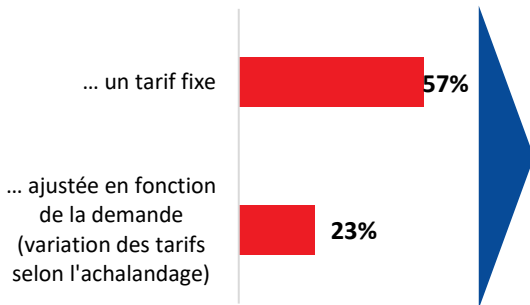
Au centre-ville

Près de chez soi

	Au centre-ville	Près de chez soi
La sécurité des espaces de stationnement	6,0	6,7
La simplicité de la signalisation	5,4	7,0
La tarification du stationnement	4,9	6,4
La facilité de trouver du stationnement (accessibilité, temps pour trouver, disponibilité)	4,6	6,3

- Au global, le stationnement dans la ville de Québec bénéficie d'une note de 5,8/10.
- Les résidents de Ste-Foy–Sillery-Cap-Rouge sont les plus satisfaits, tandis que ceux des Rivières le sont moins.
- Lorsqu'il s'agit du stationnement près de chez soi, tous les aspects sondés bénéficient d'une évaluation supérieure à 6/10, l'aspect le mieux noté étant la simplicité de la signalisation.
- En revanche, le stationnement au centre-ville obtient des notes plus faibles, avec la tarification et la facilité de trouver du stationnement obtenant des notes inférieures à 5/10.

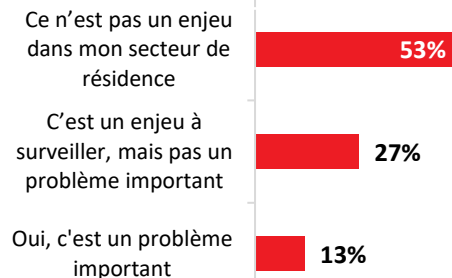
TARIFICATION



La plupart des citoyens considèrent que la tarification des places de stationnement devrait être fixe, peu importe la demande.

PRÉOCCUPATIONS

STATIONNEMENT DES GROS VÉHICULES



Pour la plupart (53%) des citoyens, le stationnement des gros véhicules n'est pas problématique.

Or, dans La Cité-Limoilou, plus de la moitié des citoyens jugent que c'est un enjeu à surveiller, ou encore un problème.

* Pour chacune des questions, le complément correspond à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ».

SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

OUVERTURE À RENONCER AU STATIONNEMENT SI...

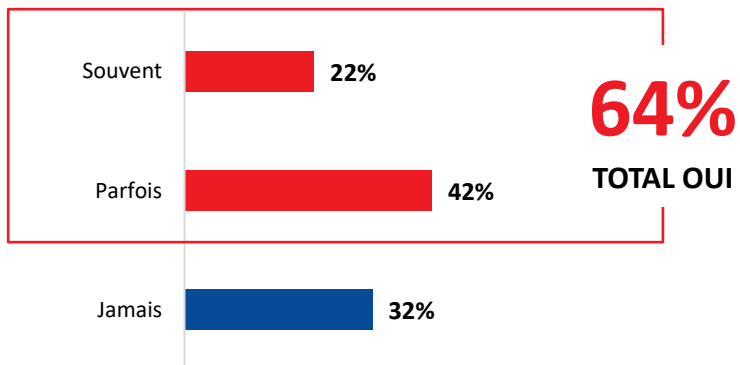
% TOTAL OUI (tout à fait + à certaines conditions)	Devant chez soi	Devant les commerces
Un meilleur déneigement et entretien saisonnier	65%	-
Une réglementation permettant le stationnement de courte durée (déposer ou venir chercher quelqu'un)*	52%	68%
L'ajout ou l'élargissement d'un trottoir pour améliorer les déplacements des piétons	49%	59%
L'aménagement de terrasses pour les commerçants	-	58%
L'aménagement de places publiques et l'ajout de bancs	-	56%
La fermeture de la rue pour permettre une rue piétonne	-	50%
L'aménagement d'un bac de plantation (arbre, végétation)	38%	49%
L'aménagement d'une voie cyclable	37%	48%
L'installation d'une station de vélopartage (àVélo)	29%	46%
Une réglementation réservée aux véhicules de type autopartage (Communauto)	29%	-
L'installation d'un support à vélo	28%	47%

* Énoncé adapté pour le stationnement sur rue devant chez soi : « Une réglementation permettant à vous et vos voisins de stationner leur véhicule pour une courte durée ».

- Plusieurs scénarios concernant le retrait de places de stationnement, que ce soit sur rue en face de chez soi ou devant les commerces, ont été testés afin d'évaluer leur acceptabilité.
- Au global, **le retrait de stationnement devant les commerces est jugé plus acceptable que devant chez soi.**
- Près de deux tiers des répondants seraient prêts à renoncer au stationnement sur rue **devant chez eux** pour un meilleur déneigement, et près de la moitié y sont favorables si le stationnement de courte durée et l'élargissement du trottoir sont proposés en contrepartie.
- Or, une minorité accepterait le retrait du stationnement sur rue **devant chez eux** pour divers types d'aménagement : bac de plantation, infrastructures de vélo (voie cyclable, stations, support), ou d'autopartage.
- Du côté des places de stationnement **devant les commerces**, deux tiers accepteraient leur retrait si le stationnement de courte durée est permis, et plus de la moitié acceptent leur retrait pour améliorer l'aménagement : que ce soit via l'élargissement du trottoir, ou l'aménagement de terrasses ou de places publiques.
- Le retrait du stationnement sur rue **devant les commerces** pour permettre une rue piétonne, des bacs de plantation, ou des infrastructures de vélo, vélopartage, ou autopartage divise les citoyens (environ la moitié y sont ouverts).

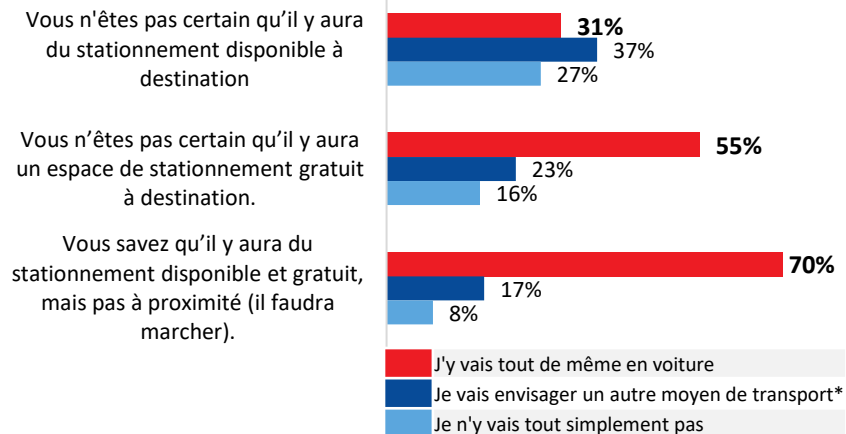
COMPORTEMENT

ABANDON D'UN DÉPLACEMENT POUR RAISONS DE STATIONNEMENT



- Actuellement, près des deux tiers des citoyens s'empêchent souvent (22%) ou parfois (42%) de fréquenter un commerce situé dans une artère commerciale par peur de ne pas trouver de place de stationnement disponible à proximité.
- Après des résidents de Beauport, cette proportion s'élève à 75%.

IMPACT DE LA DISPONIBILITÉ DE STATIONNEMENT SUR LES CHOIX DE DÉPLACEMENT

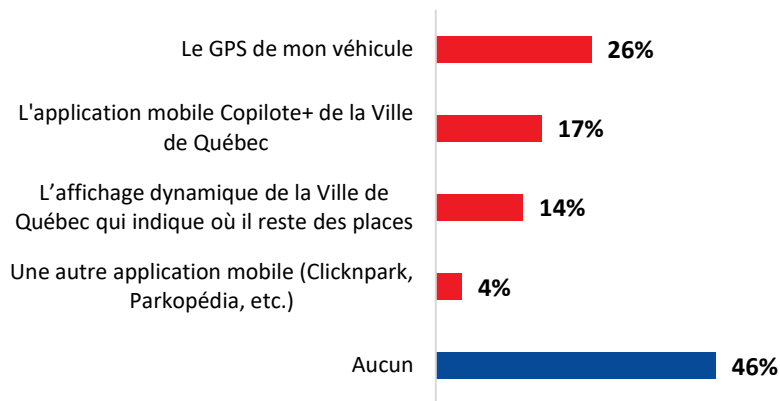


* (transport en commun, taxi, transport actif, etc.)

- La principale situation qui conduirait à un abandon de la voiture pour un déplacement envisagé (soit en faveur d'un autre moyen de transport, soit en abandonnant le déplacement) est l'incertitude quant à la présence de stationnement disponible, qu'il soit gratuit ou non. Devoir marcher quelque peu n'est pas un frein à prendre la voiture, si on sait qu'il y aura du stationnement disponible et gratuit un peu plus loin.

COMPORTEMENT

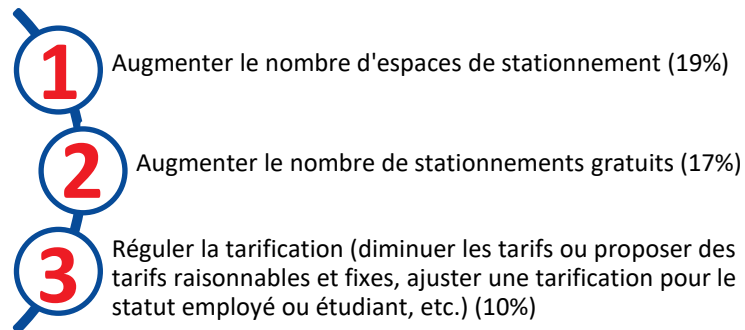
OUTILS D'AIDE À LA NAVIGATION



Les préférences en termes d'utilisation d'outils d'aide à la navigation pour trouver du stationnement à destination sont variées : une personne sur quatre utilise le GPS de son véhicule, 17% utilisent Copilote+, et 14% se fient à l'affichage dynamique de la Ville. Les autres applications mobiles sont moins populaires.

Un peu moins de la moitié n'utilisent aucun outil d'aide à la navigation pour trouver du stationnement.

PRIORITÉS EN TERMES DE STATIONNEMENT



* Les pourcentages sont calculés sur la base des répondants ayant fourni une réponse, la mention « Je ne sais pas » est exclue. Top 3 présenté.

Selon les 506 répondants qui ont laissé un commentaire en fin de sondage (50% de l'échantillon), l'augmentation du nombre d'espaces de stationnement en général, et l'augmentation du nombre d'espaces de stationnement gratuits devraient être les principales priorités de la Ville.

An aerial photograph of two cars parked in a lot. The car on the left is white, and the car on the right is dark grey. Yellow parking lines are visible around the vehicles. A large blue shadow is cast on the ground to the right. A semi-transparent blue horizontal bar is overlaid at the bottom of the image.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

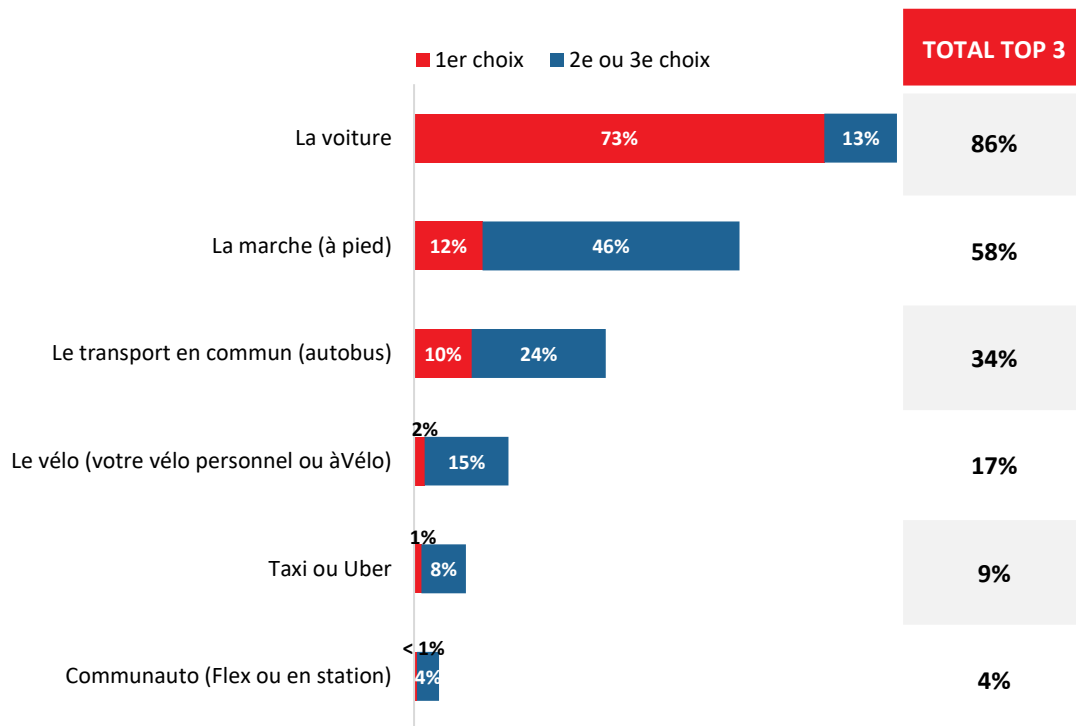
1. HABITUDES ACTUELLES

1. HABITUDES ACTUELLES

À Québec, près de trois citoyens sur quatre utilisent la voiture en tant que principal moyen de transport pour leurs déplacements réguliers, et 86% l'utilisent sur une base régulière.

La marche est le deuxième moyen de transport le plus populaire, devant le transport en commun, qui est utilisé par 34% des citoyens.

Les tableaux de la page suivante montrent que ces habitudes de transport varient surtout selon l'arrondissement de résidence et l'âge des citoyens.



Q1. Parmi les modes de transport suivants, lesquels utilisez-vous le plus souvent, pour vos déplacements réguliers ?

Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois choix, en débutant par celui que vous utilisez le plus souvent, puis le deuxième et le troisième, s'il y a lieu.

Base : Tous les répondants (n=1 000)

1. HABITUDES ACTUELLES

Tandis que les résidents de Beauport et La Haute-Saint-Charles privilégient la voiture avant tout autre mode de transport, ceux de La Cité-Limoilou et Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge ont davantage tendance à diversifier leurs modes de transport, notamment avec la marche.

TOP 3	TOTAL	ARRONDISSEMENT						Age		
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	18-34	35-54	55+
n=	1 000	173	153	192	185	156	141	244	339	416
La voiture	86%	93%	87%	66%	87%	98%	89%	80%	87%	88%
La marche (à pied)	58%	47%	53%	74%	69%	43%	51%	54%	54%	62%
Le transport en commun (autobus)	34%	24%	34%	58%	39%	16%	27%	46%	28%	32%
Le vélo (votre vélo personnel ou à Vélo)	17%	16%	13%	23%	18%	15%	19%	16%	17%	18%
Communauto (Flex ou en station)	4%	2%	3%	8%	5%	0%	3%	7%	4%	2%
Taxi ou Uber	9%	9%	10%	13%	7%	4%	9%	10%	10%	8%

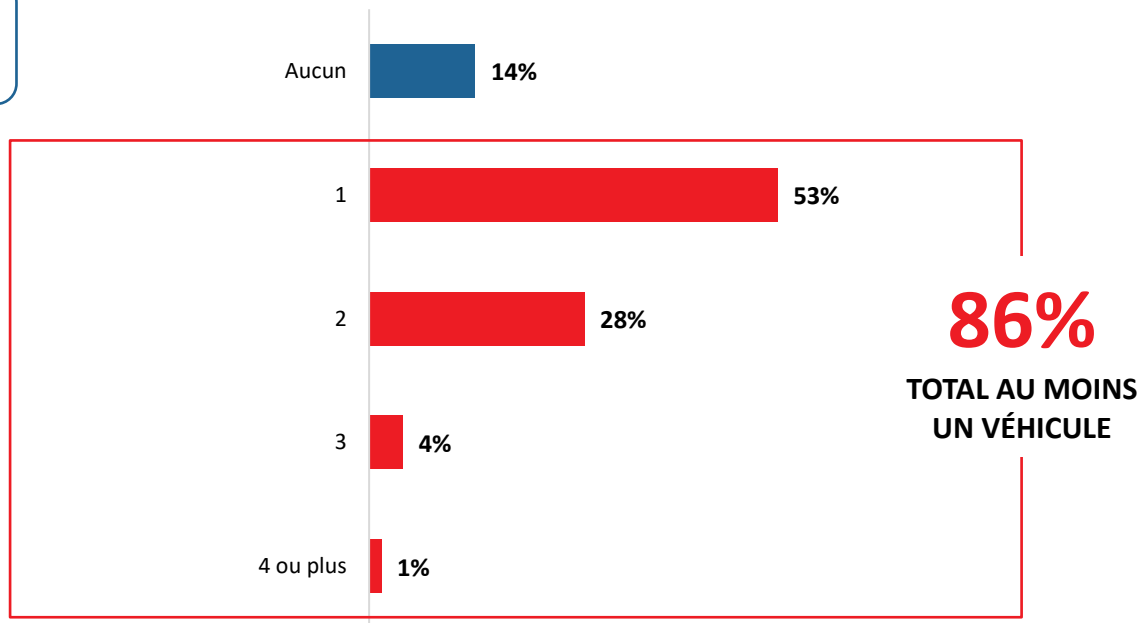
Q1. Parmi les modes de transport suivants, lesquels utilisez-vous le plus souvent, pour vos déplacements réguliers ? Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois choix, en débutant par celui que vous utilisez le plus souvent, puis le deuxième et le troisième, s'il y a lieu.

Base : Tous les répondants (n=1 000)

1. HABITUDES ACTUELLES

Une grande majorité des résidents de Québec possèdent au moins une voiture : 53% en possèdent une seule, et près d'un ménage sur trois (28%) en possède deux.

Moyenne :
1,3 véhicule par ménage



Q2. Combien de véhicules votre ménage possède-t-il (incluant les véhicules commerciaux) ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

1. HABITUDES ACTUELLES

Les résidents de La Haute-Saint-Charles sont ceux qui possèdent le plus de véhicules par ménage (1,8). Cette moyenne est à 0,7 dans La Cité-Limoilou, arrondissement où 38% des ménages vivent sans voiture.

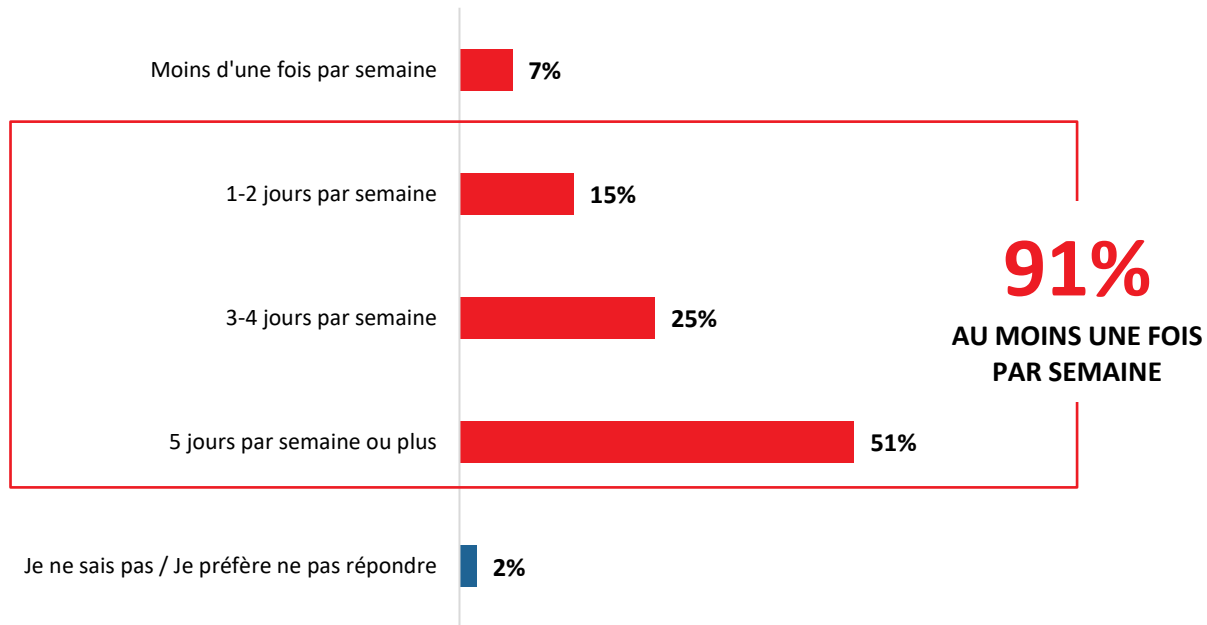
	TOTAL	ARRONDISSEMENT						ÂGE		
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	18-34	35-54	55+
n=	1 000	173	153	192	185	156	141	244	339	416
Aucun	14%	7%	10%	38%	8%	3%	9%	15%	12%	14%
TOTAL au moins un véhicule	86%	93%	90%	62%	92%	97%	91%	85%	88%	86%
1	53%	55%	63%	51%	59%	37%	50%	44%	46%	62%
2	28%	33%	20%	10%	28%	47%	35%	32%	35%	21%
3	4%	4%	5%	1%	4%	8%	6%	6%	5%	3%
4 ou plus	1%	1%	2%	0%	1%	5%	1%	3%	2%	0%
Moyenne (incluant 0)	1,3	1,4	1,2	0,7	1,3	1,8	1,4	1,4	1,4	1,1

Q2. Combien de véhicules votre ménage possède-t-il (incluant les véhicules commerciaux) ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

1. HABITUDES ACTUELLES

Une grande majorité (91%) des citoyens utilisent leur véhicule au moins une fois par semaine à titre de conducteur, et la moitié (51%) l'utilise au moins 5 jours par semaine.



Q3. En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous votre véhicule, à titre de conducteur ?

Base : Les répondants qui ont au moins une voiture dans leur ménage (n=879)

1. HABITUDES ACTUELLES

Les résidents de Beauport et La Haute-Saint-Charles sont plus nombreux à utiliser leur véhicule sur une base régulière. Il en est de même pour les 35-54 ans.

De leur côté, les plus de 55 ans sont plus nombreux à utiliser leur véhicule occasionnellement (1-4 jours par semaine).

	TOTAL	ARRONDISSEMENT						Age		
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	18-34	35-54	55+
n=	879	166	140	119	171	153	130	207	302	369
Moins d'une fois par semaine	7%	7%	8%	9%	9%	1%	9%	10%	5%	6%
Au moins une fois par semaine	91%	92%	89%	89%	88%	98%	91%	85%	93%	92%
1-2 jours par semaine	15%	15%	12%	21%	17%	11%	12%	11%	9%	21%
3-4 jours par semaine	25%	16%	25%	29%	28%	23%	30%	22%	20%	30%
5 jours par semaine ou plus	51%	61%	52%	39%	42%	64%	48%	53%	64%	41%
Ne sait pas / Refus	2%	1%	3%	2%	4%	2%	1%	4%	2%	1%

Q3. En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous votre véhicule, à titre de conducteur ?

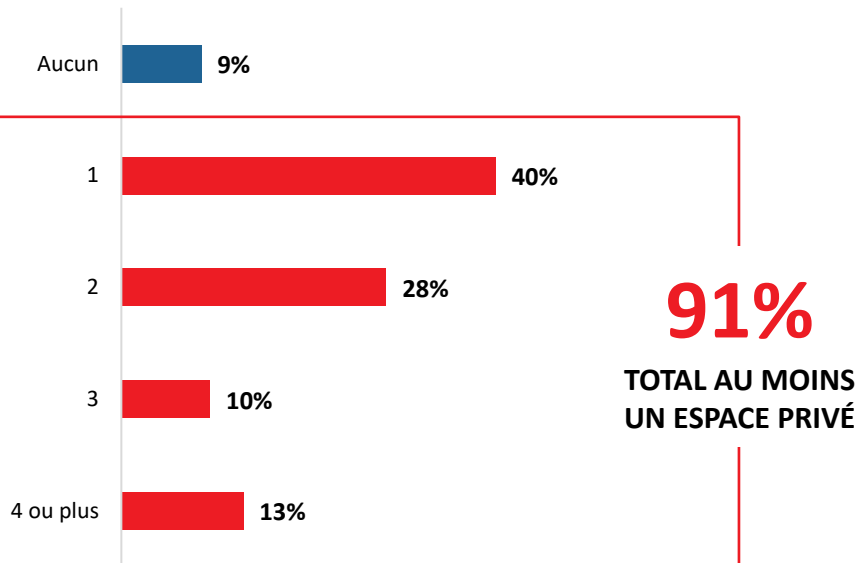
Base : Les répondants qui ont au moins une voiture dans leur ménage (n=879)

1. HABITUDES ACTUELLES

91% des ménages de Québec disposent d'au moins un espace de stationnement privé.

Plus précisément, 40% disposent d'un seul stationnement, 28% en ont deux et 23% en ont 3 ou plus.

Moyenne :
1,8 stationnement par ménage



Q4. À combien d'espaces de stationnement privés (associés à votre logement) votre ménage a-t-il accès ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

1. HABITUDES ACTUELLES

En moyenne, les ménages de La Haute-Saint-Charles sont ceux qui ont le plus d'espaces de stationnement privés (2,6), tandis que les résidents de La Cité-Limoilou en ont le moins (1,0).

	TOTAL	ARRONDISSEMENT					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n=	1 000	173	153	192	185	156	141
TOTAL au moins un espace privé	91%	95%	95%	72%	97%	100%	95%
Aucun	9%	5%	5%	28%	3%	0%	5%
1	40%	35%	42%	56%	46%	18%	39%
2	28%	34%	27%	11%	33%	37%	34%
3	10%	12%	10%	1%	9%	16%	13%
4 ou plus	13%	14%	16%	5%	9%	29%	9%
Moyenne (incluant 0)	1,8	1,9	1,9	1,0	1,7	2,6	1,8

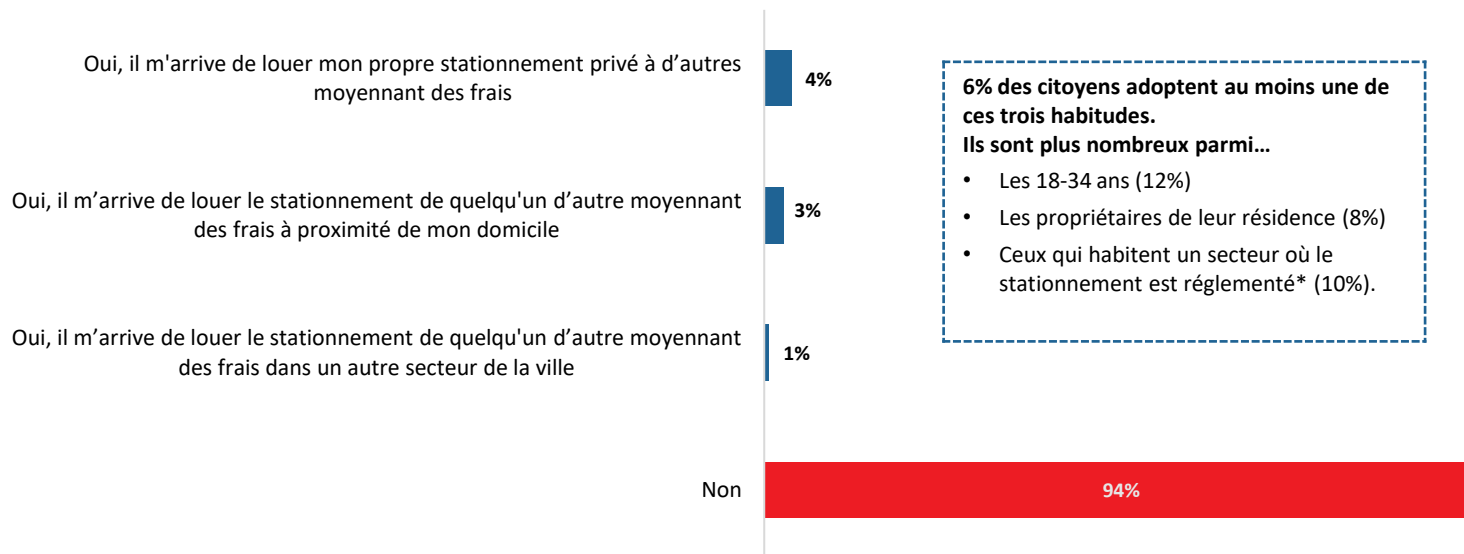
Q4. À combien d'espaces de stationnement privés (associés à votre logement) votre ménage a-t-il accès ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

1. HABITUDES ACTUELLES

La location de stationnements entre particuliers est une pratique qui concerne 6% des citoyens de Québec.

Précisément, 4% disent qu'il leur arrive de louer leur propre stationnement à d'autres concitoyens, et 4% font l'inverse (ils louent parfois le stationnement de quelqu'un d'autre). Les proportions étant faibles, aucune différence significative ne se dégage quant à l'arrondissement de résidence.



Q5. Vous arrive-t-il de louer un stationnement privé à une autre personne, que ce soit en tant que locateur ou locataire ?

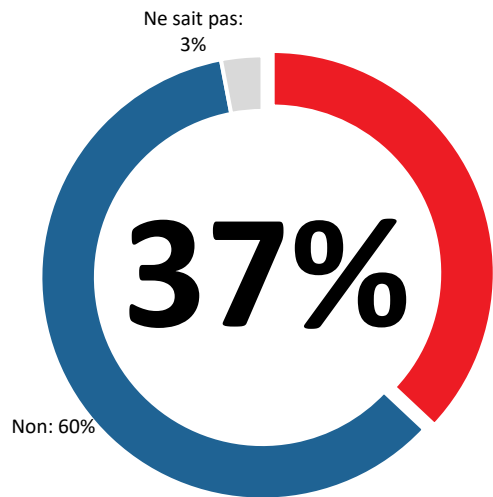
Base : Tous les répondants (n=1 000)

*Voir page suivante.

1. HABITUDES ACTUELLES

Sur l'ensemble du territoire de la ville, 37% des citoyens habitent dans un secteur où le stationnement sur rue est réglementé.

Cette proportion avoisine les deux tiers auprès des résidents des deux arrondissements centraux (La Cité-Limoilou et Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge).



Beauport	19%
Charlesbourg	25%
La Cité-Limoilou	67%
Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge	61%
La Haute-Saint-Charles	14%
Les Rivières	20%

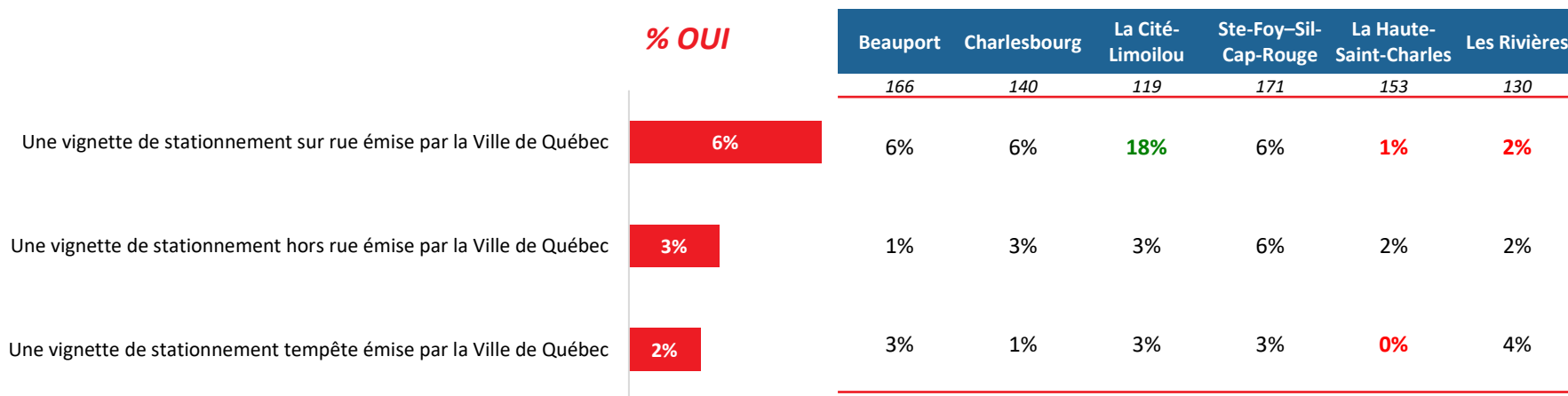
Q6. Habitez-vous dans un secteur où le stationnement sur rue est réglementé ? (ex. durée de stationnement limitée, stationnement avec vignette, stationnement en alternance, etc.)

Base : Tous les répondants (n=1 000)

1. HABITUDES ACTUELLES

Au cours des douze derniers mois, un peu moins d'une personne sur dix qui possède au moins une voiture s'est procuré une ou des vignettes de stationnement (9%).

Les résidents de La Cité-Limoilou sont plus nombreux à s'être procuré une vignette de stationnement tempête.



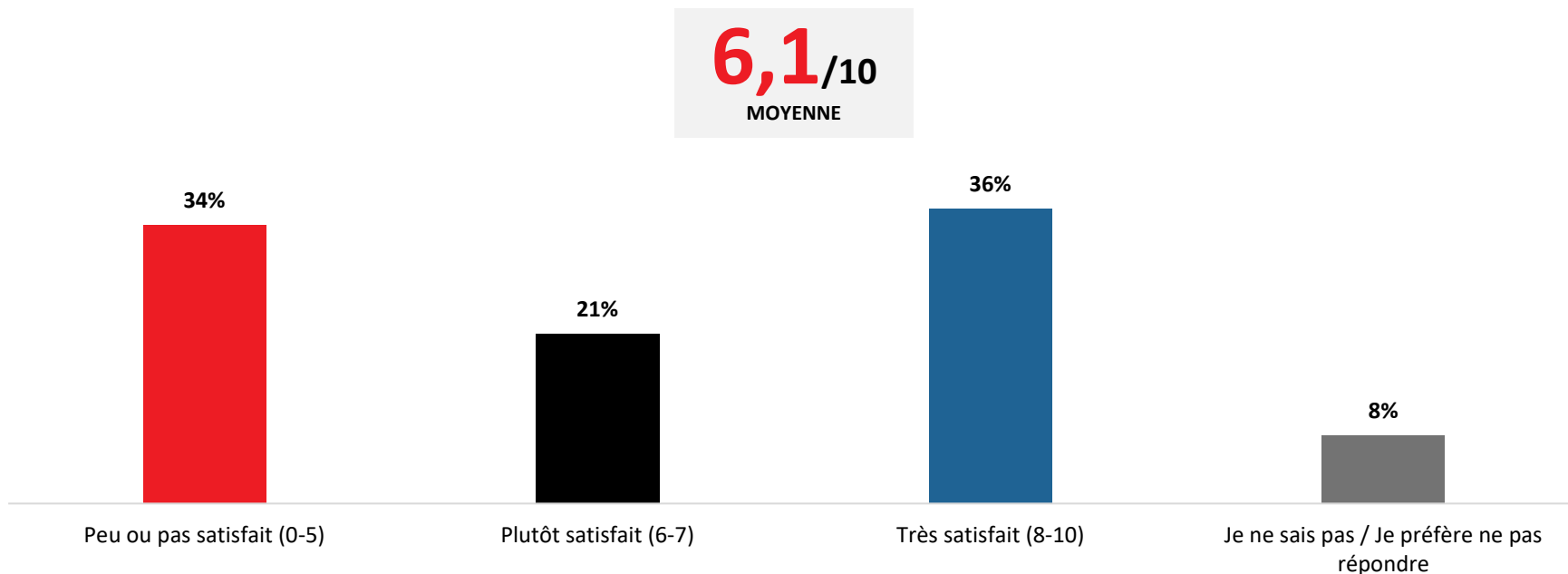
Q7. Au cours des douze derniers mois, vous ou un membre de votre ménage vous êtes-vous procuré...

Base : Les répondants qui ont au moins une voiture dans leur ménage (n=879)

1. HABITUDES ACTUELLES

Le système de vignettes de la Ville de Québec bénéficie d'une note de satisfaction moyenne de 6,1/10.

Aucune différence significative n'est à noter.



Q8. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant que vous êtes totalement insatisfait et 10, totalement satisfait, quelle serait votre satisfaction à l'égard du système de vignettes de la Ville de Québec ?

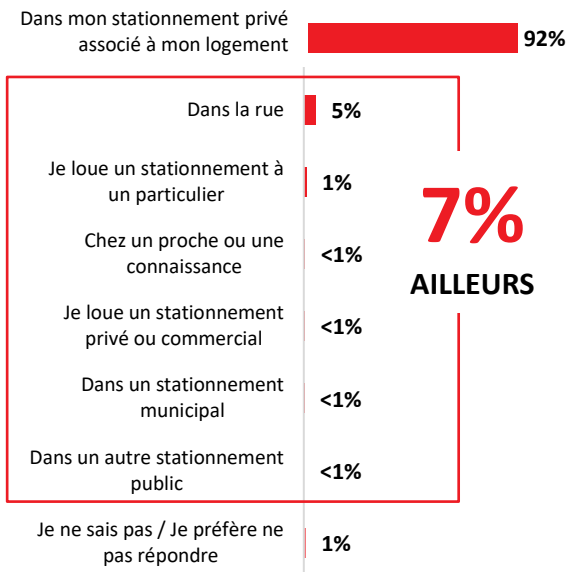
Base : Les répondants qui ont demandé une vignette (n=78)

1. HABITUDES ACTUELLES

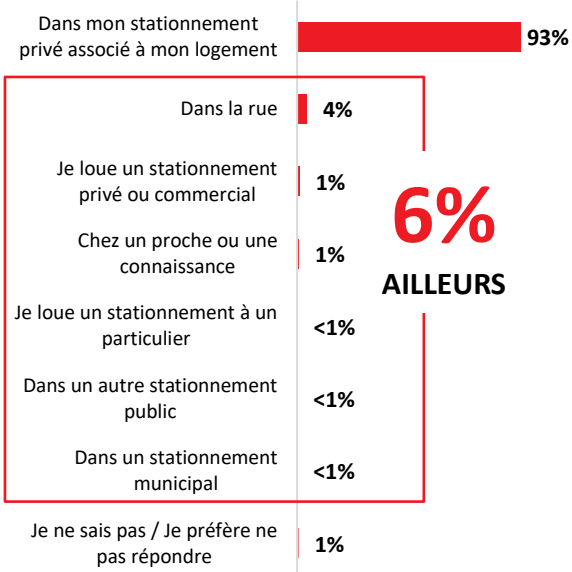
Les graphiques ci-dessous montrent les habitudes de stationnement des citoyens pendant les moments où ils n'utilisent pas leur véhicule.

Les habitudes en semaine sont très similaires à celles en soirée et la fin de semaine.

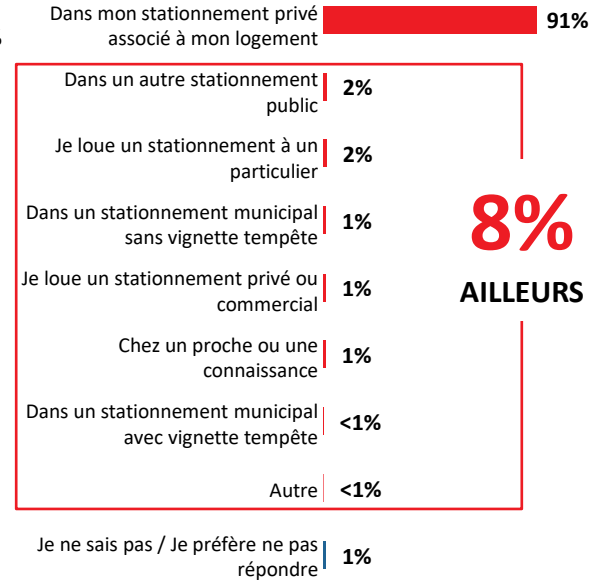
LES JOURS DE SEMAINE OÙ VOUS NE L'UTILISEZ PAS



LE SOIR ET LA FIN DE SEMAINE



LORS DES OPÉRATIONS DÉNEIGEMENT



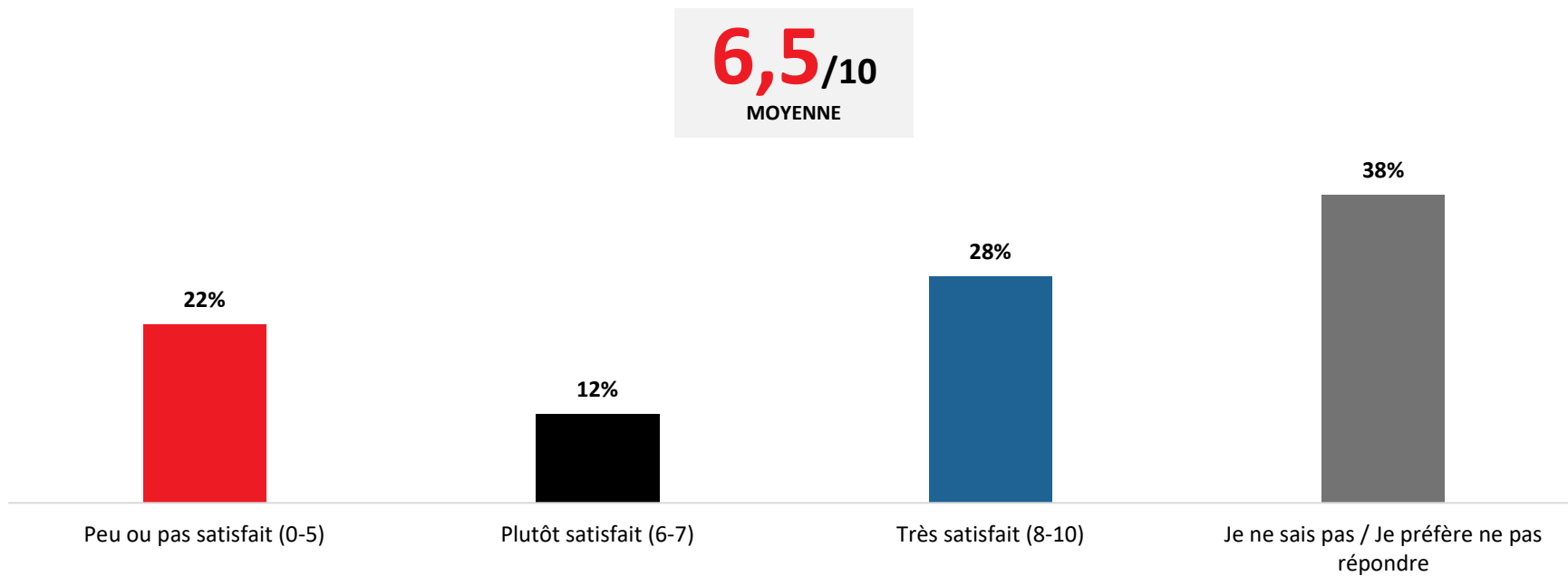
Q9-Q11. Où stationnez-vous votre véhicule, le plus souvent, les jours de semaine où vous ne l'utilisez pas (télétravail, congé ou autre) / le soir et la fin de semaine / lors des opérations déneigement ?

Base : Les répondants qui ont au moins une voiture dans leur ménage (n=879)

1. HABITUDES ACTUELLES

La satisfaction moyenne à l'égard de l'offre de stationnement disponible les soirs d'opération déneigement à proximité est de 6,5/10.

Toutefois, celle des résidents de La Cité-Limoilou est significativement plus faible (5,3/10).



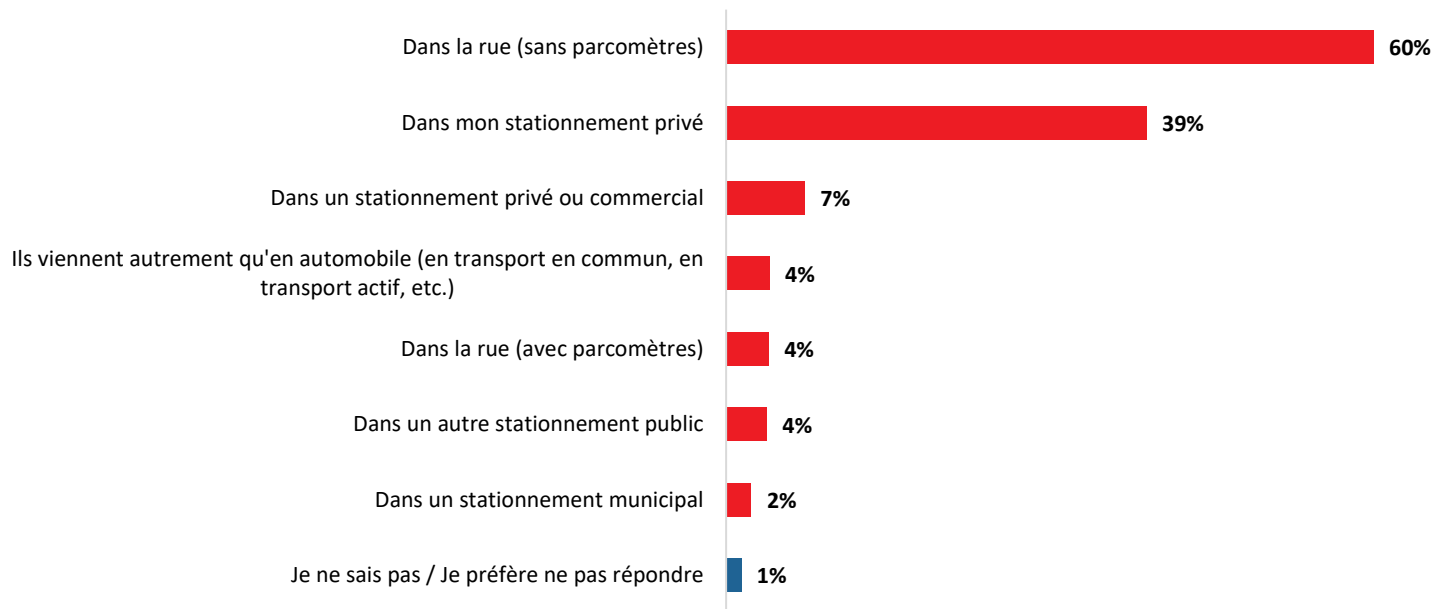
Q12. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant que vous êtes totalement insatisfait et 10, totalement satisfait, veuillez indiquer votre satisfaction envers l'offre de stationnement disponible les soirs d'opération déneigement à proximité de chez vous.

Base : Les répondants qui ont au moins une voiture dans leur ménage (n=879)

1. HABITUDES ACTUELLES

39% des citoyens déclarent que leurs visiteurs se stationnent dans leur stationnement privé.

Or, la majorité des visiteurs à Québec se stationnent dans la rue.



Q13. Lorsque vous recevez des visiteurs chez vous, où stationnent-ils leur voiture, le plus souvent ?

Base : Tous les répondants (n=1 000) / Mentions multiples, le total peut excéder 100%.

1. HABITUDES ACTUELLES

Les résidents de La Cité-Limoilou sont plus nombreux à déclarer que leurs visiteurs stationnent dans la rue ou qu'ils ne viennent pas en automobile, tandis que les résidents de La Haute-Saint-Charles sont plus nombreux à déclarer que les visiteurs stationnent à leur espace privé.

	TOTAL	ARRONDISSEMENT					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n=	1 000	173	153	192	185	156	141
Dans la rue (sans parcomètres)	60%	55%	64%	70%	53%	55%	64%
Dans mon stationnement privé	39%	43%	36%	23%	42%	59%	37%
Dans un stationnement privé ou commercial	7%	7%	3%	10%	8%	4%	12%
Ils viennent autrement qu'en automobile (en transport en commun, en transport actif, etc.)	4%	0%	2%	10%	6%	2%	1%
Dans la rue (avec parcomètres)	4%	4%	3%	5%	7%	2%	1%
Dans un autre stationnement public	4%	5%	2%	2%	7%	1%	5%
Dans un stationnement municipal	2%	5%	5%	1%	3%	0%	0%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	1%	0%	3%	0%	2%	2%	1%

Q13. Lorsque vous recevez des visiteurs chez vous, où stationnent-ils leur voiture, le plus souvent ?

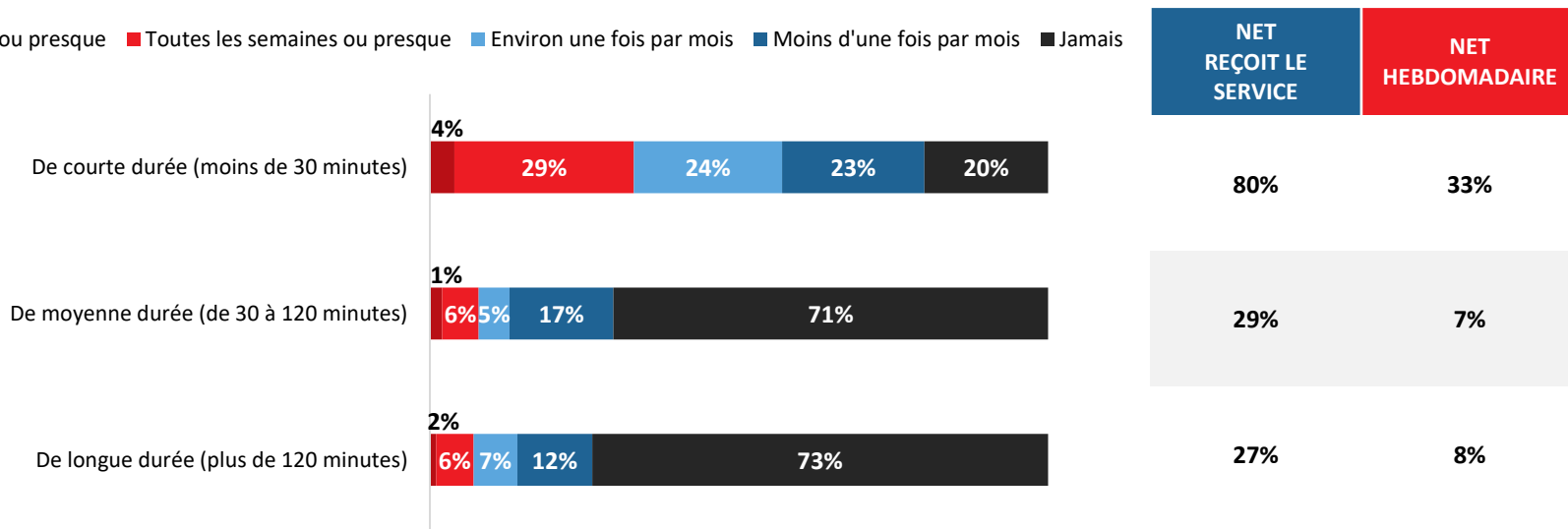
Base : Tous les répondants (n=1 000) / Mentions multiples, le total peut excéder 100%.

1. HABITUDES ACTUELLES

Une majorité de répondants reçoivent des services de courte durée à domicile, dont le tiers sur une base quasi-hebdomadaire.

Un peu plus d'une personne sur quatre reçoit des services de moyenne à longue durée à domicile, dont moins d'une personne sur dix qui les reçoit sur une base hebdomadaire.

■ Tous les jours ou presque ■ Toutes les semaines ou presque ■ Environ une fois par mois ■ Moins d'une fois par mois ■ Jamais



Q14. Veuillez indiquer à quelle fréquence vous recevez chez vous des services...

Base : Tous les répondants (n=1 000) / Net reçoit le service : Toutes les réponses sauf « Jamais » / Net hebdomadaire : Tous les jours ou presque + Toutes les semaines ou presque.

1. HABITUDES ACTUELLES

Les résidents de Beauport sont plus nombreux à recevoir des services de courte durée à domicile.

TOTAL REÇOIT LE SERVICE (toutes les réponses sauf jamais)	TOTAL	ARRONDISSEMENT					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
n=	1 000	173	153	192	185	156	141
De courte durée (moins de 30 minutes)	80%	87%	73%	84%	79%	78%	80%
De moyenne durée (de 30 à 120 minutes)	29%	35%	33%	24%	29%	24%	32%
De longue durée (plus de 120 minutes)	27%	30%	31%	23%	28%	25%	26%

Q14. Veuillez indiquer à quelle fréquence vous recevez chez vous des services...

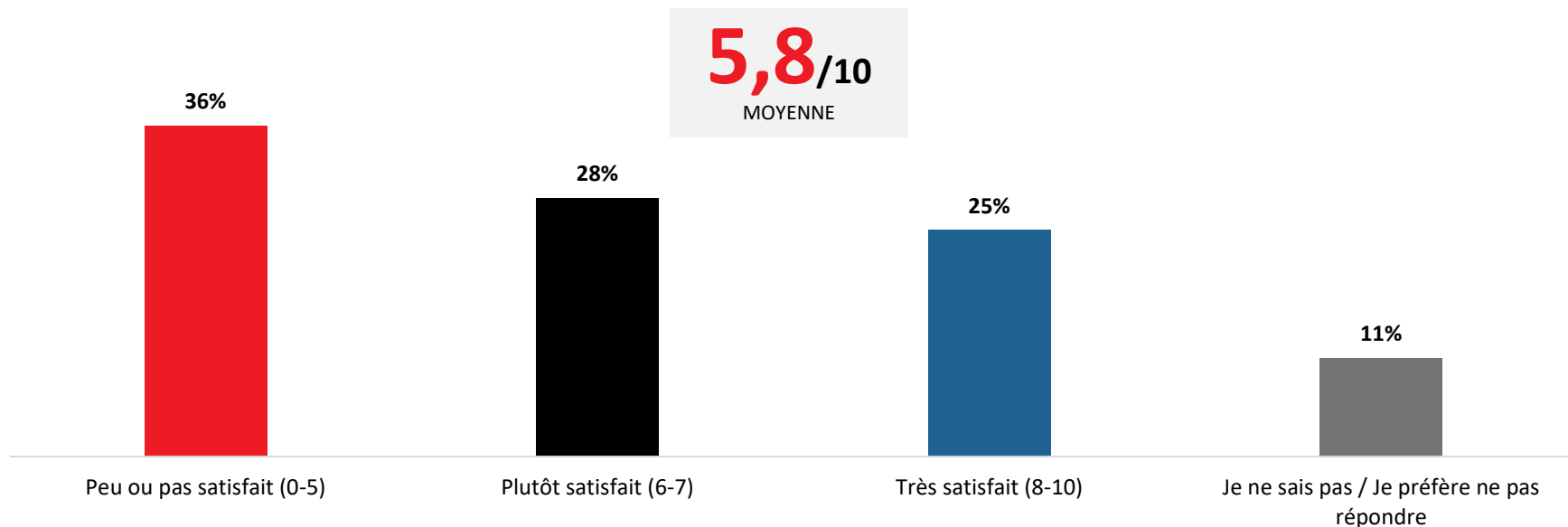
Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

La satisfaction moyenne envers le stationnement à Québec est de 5,8/10.

Plus du tiers des répondants (36%) sont peu ou pas satisfaits du stationnement à Québec (note entre 0 et 5), tandis qu'environ une personne sur quatre est plutôt (28%) ou très (25%) satisfaite.



Q15. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant que vous êtes totalement insatisfait et 10, totalement satisfait, veuillez indiquer votre satisfaction générale envers le stationnement à Québec.

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Les résidents de Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge et les femmes sont les sous-groupes les plus satisfaits du stationnement, tandis que les hommes et les résidents des Rivières sont les plus critiques.

La satisfaction est également plus faible auprès de ceux dont la voiture est le principal mode de transport.

	TOTAL	ARRONDISSEMENT						GENRE		MODE DE TRANSPORT PRINCIPAL	
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	Homme	Femme	Voiture	Autre
<i>n=</i>	1 000	173	153	192	185	156	141	459	536	742	256
Moyenne	5,8	5,6	6,1	5,7	6,2	5,7	5,1	5,5	6,0	5,6	6,1

Q15. Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant que vous êtes totalement insatisfait et 10, totalement satisfait, veuillez indiquer votre satisfaction générale envers le stationnement à Québec.

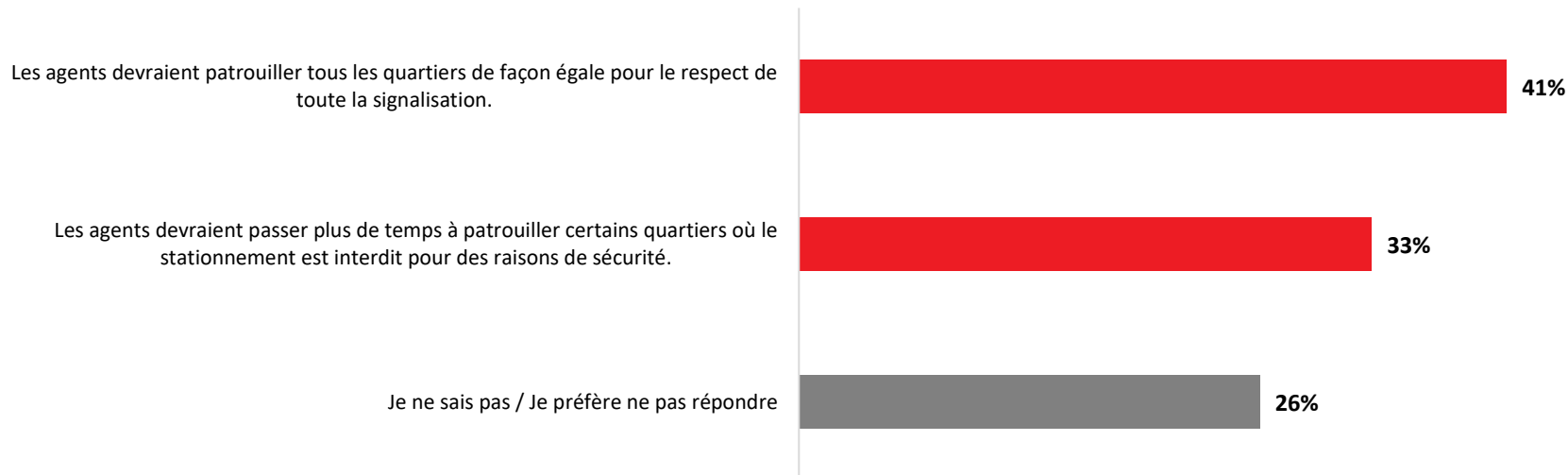
Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Les citoyens sont divisés quant à savoir comment devraient être distribuées les patrouilles de stationnement sur le territoire.

D'une part, 41% considèrent que les agents devraient patrouiller tous les quartiers de façon égale pour le respect de toute la signalisation, tandis que le tiers (33%) pensent que les agents devraient se concentrer sur certains quartiers où les enjeux de sécurité sont plus importants en termes de stationnement. Notons que 26% des citoyens n'ont pas su ou souhaité répondre à cette question.

Aucune différence significative pertinente n'est à relever.



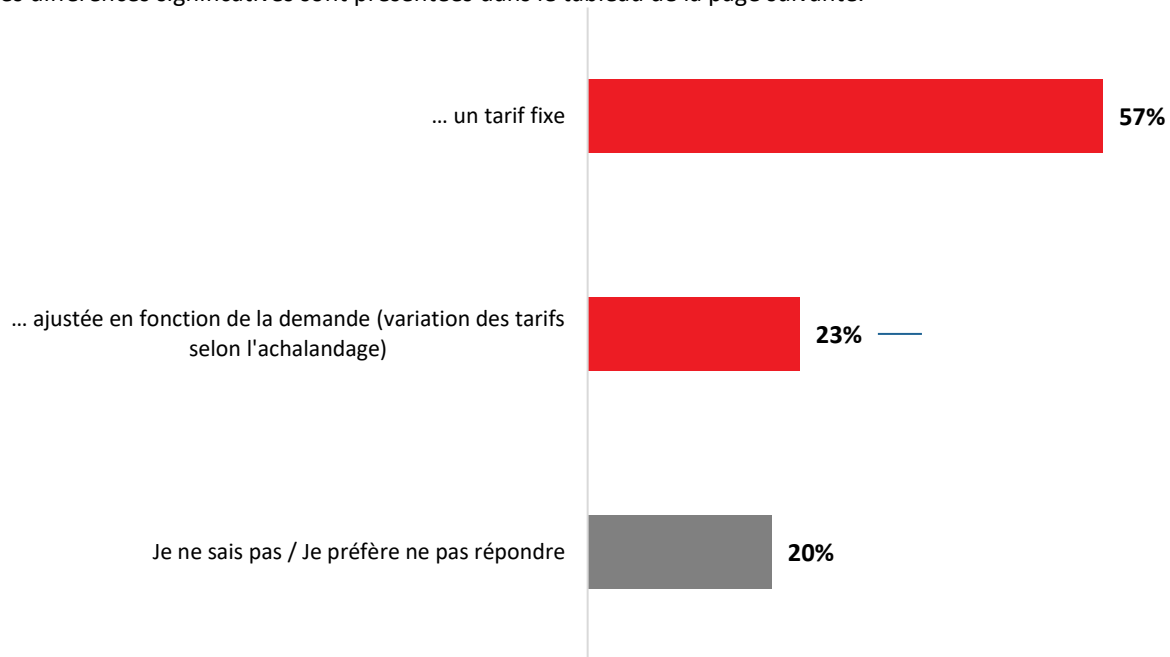
Q16. Lequel des énoncés suivants correspond le plus à votre opinion concernant les agents qui distribuent les contraventions pour les stationnements :

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

La majorité des citoyens considèrent que la tarification du stationnement devrait être fixe (57%), tandis que moins du quart considèrent que la tarification devrait être ajustée selon la demande (23%).

Les différences significatives sont présentées dans le tableau de la page suivante.



Q17. Veuillez compléter l'énoncé suivant :

Selon moi, la tarification du stationnement devrait être...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Comme le montre le tableau ci-dessous, sont dont l'automobile est le principal mode de transport prônent davantage la tarification fixe.

Il en va de même pour les hommes et les résidents de Charlesbourg.

	TOTAL	ARRONDISSEMENT						GENRE		MODE DE TRANSPORT PRINCIPAL	
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	Homme	Femme	Voiture	Autre
n=	1 000	173	153	192	185	156	141	459	536	742	256
... ajustée en fonction de la demande (variation des tarifs selon l'achalandage)	23%	25%	15%	24%	21%	27%	27%	23%	23%	21%	30%
... un tarif fixe	57%	56%	65%	56%	59%	51%	52%	61%	53%	59%	51%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	20%	18%	20%	20%	21%	21%	21%	16%	24%	20%	19%

Q17. Veuillez compléter l'énoncé suivant :

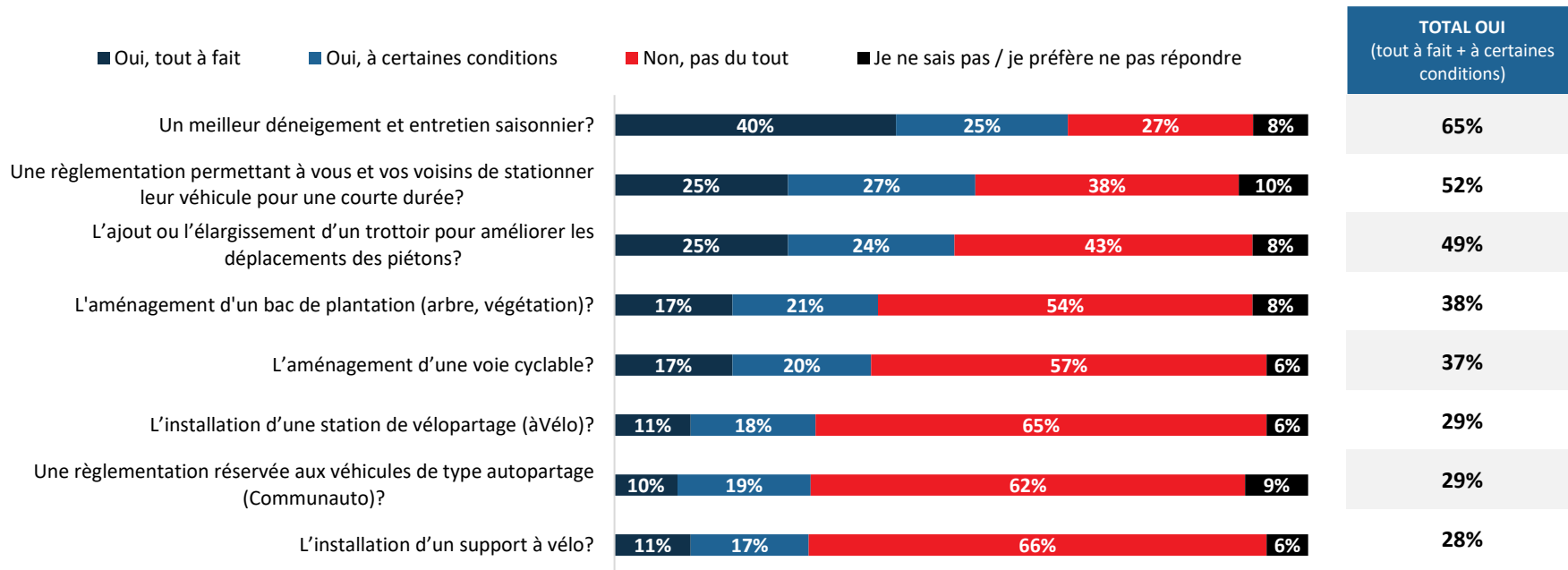
Selon moi, la tarification du stationnement devrait être...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Le principal argument pour lequel les répondants seraient en faveur du retrait du stationnement sur rue devant chez eux est le meilleur déneigement et entretien saisonnier, suivi d'une réglementation permettant au voisinage de stationner pour une courte durée ou l'amélioration des déplacements des piétons (49%).

Les autres aménagements proposés n'obtiennent pas l'acceptabilité d'une majorité pour le retrait de stationnements sur rue.



Q18. Pour chacune des situations suivantes, veuillez indiquer si vous seriez prêt ou non à ce que le stationnement sur rue situé devant chez vous soit retiré (interdit) afin de permettre :

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Les résidents de La Cité-Limoilou ont davantage tendance à être en faveur d'un retrait de stationnement sur rue devant chez eux.

À l'inverse, les résidents de Beauport sont les plus réticents.

TOTAL OUI (tout à fait + à certaines conditions)	TOTAL	ARRONDISSEMENT						MODE DE TRANSPORT PRINCIPAL	
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	Voiture	Autre
n=	1 000	173	153	192	185	156	141	742	256
Un meilleur déneigement et entretien saisonnier	65%	64%	61%	67%	66%	69%	63%	64%	69%
Une réglementation permettant à vous et vos voisins de stationner leur véhicule pour une courte durée	52%	43%	46%	62%	64%	48%	43%	48%	63%
L'ajout ou l'élargissement d'un trottoir pour améliorer les déplacements des piétons	49%	43%	50%	50%	52%	50%	49%	45%	61%
L'aménagement d'un bac de plantation (arbre, végétation)	38%	28%	31%	43%	46%	36%	36%	31%	56%
L'aménagement d'une voie cyclable	37%	29%	36%	42%	41%	35%	35%	30%	58%
L'installation d'une station de vélopartage (àVélo)	29%	23%	25%	43%	38%	20%	19%	21%	53%
Une réglementation réservée aux véhicules de type autopartage (Communauto)	29%	24%	23%	40%	34%	23%	24%	22%	50%
L'installation d'un support à vélo	28%	23%	24%	39%	34%	20%	25%	22%	47%

Q18. Pour chacune des situations suivantes, veuillez indiquer si vous seriez prêt ou non à ce que le stationnement sur rue situé devant chez vous soit retiré (interdit) afin de permettre :

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Les hommes ont davantage tendance à être en faveur du retrait du stationnement devant chez eux que les femmes.

En termes d'âge, les plus jeunes sont plus ouverts à cette idée, alors que les 55 ans et plus y sont plus réticents. Ce dernier constat exclut toutefois la question du déneigement et de l'entretien saisonnier, ainsi que de la réglementation permettant à vous et vos voisins de stationner leur véhicule pour une courte durée.

	TOTAL	GENRE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+
<i>n=</i>	1 000	459	536	244	339	416
Un meilleur déneigement et entretien saisonnier	65%	65%	65%	57%	64%	70%
Une réglementation permettant à vous et vos voisins de stationner leur véhicule pour une courte durée	52%	56%	49%	50%	46%	57%
L'ajout ou l'élargissement d'un trottoir pour améliorer les déplacements des piétons	49%	49%	49%	51%	45%	51%
L'aménagement d'un bac de plantation (arbre, végétation)	38%	41%	34%	53%	36%	29%
L'aménagement d'une voie cyclable	37%	38%	36%	49%	38%	29%
L'installation d'une station de vélopartage (àVélo)	29%	31%	28%	38%	34%	21%
Une réglementation réservée aux véhicules de type autopartage (Communauto)	29%	34%	24%	35%	32%	24%
L'installation d'un support à vélo	28%	32%	24%	34%	35%	20%

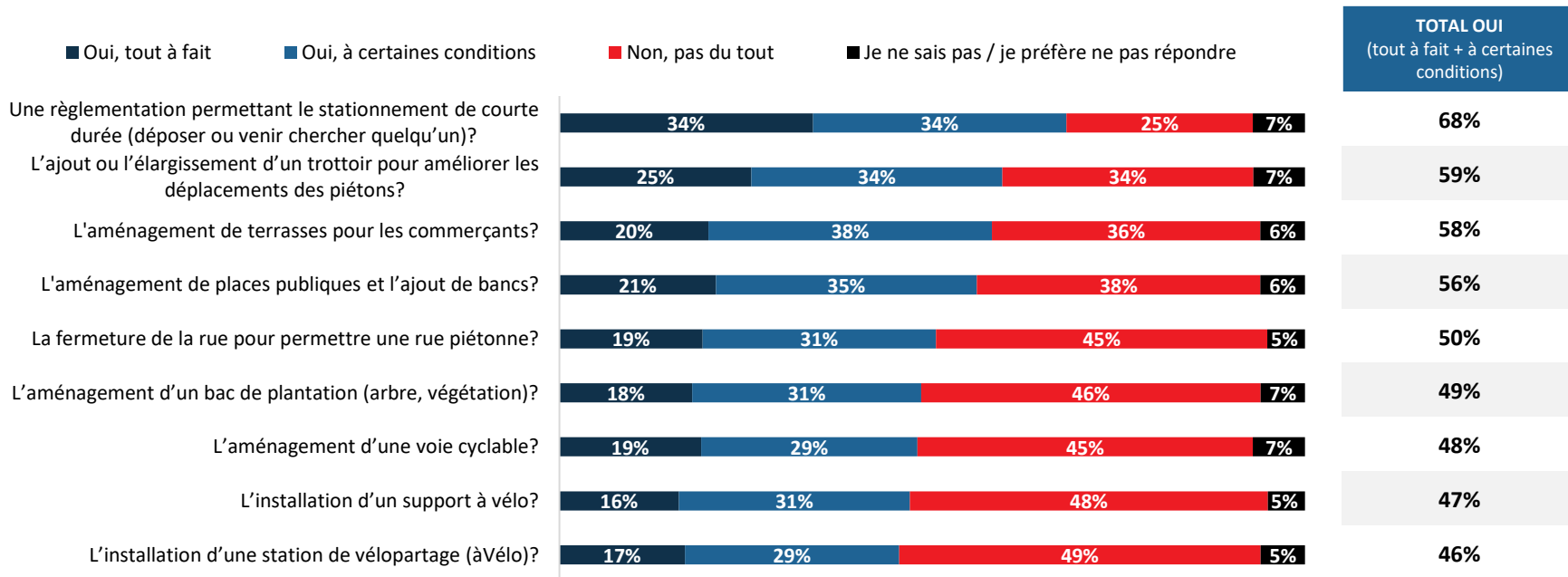
Q18. Pour chacune des situations suivantes, veuillez indiquer si vous seriez prêt ou non à ce que le stationnement sur rue situé devant chez vous soit retiré (interdit) afin de permettre :

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

De façon générale, l'acceptabilité est un peu plus grande lorsqu'on parle de réduction de stationnement près des commerces.

Ici, les arguments présentant les plus forts degrés d'accord sont : la réglementation courte durée, l'élargissement des trottoirs et l'aménagement de terrasses ou de places publiques.



Q19. Lorsque vous pensez aux artères commerciales, seriez-vous prêt à ce que le stationnement sur rue qui est situé à proximité des commerces que vous fréquentez soit retiré afin de permettre les situations suivantes ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Les résidents des deux arrondissements centraux sont plus nombreux à soutenir le retrait de stationnement sur rue, en général.

Les résidents de La Cité-Limoilou sont particulièrement enclins à soutenir la fermeture de la rue pour la rendre piétonne, tandis que ceux de Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge soutiennent également la réglementation permettant de stationner pour une courte durée, l'aménagement de bacs de plantation ou de voies cyclables.

TOTAL OUI (tout à fait + à certaines conditions)	TOTAL	ARRONDISSEMENT						TOTAL	
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières		
n=	1 000	173	153	192	185	156	141	n= 1 000	
Une réglementation permettant le stationnement de courte durée (déposer ou venir chercher quelqu'un)	68%	73%	63%	70%	79%	62%	57%	66%	74%
L'ajout ou l'élargissement d'un trottoir pour améliorer les déplacements des piétons	59%	57%	56%	62%	66%	60%	53%	55%	74%
L'aménagement de terrasses pour les commerçants	58%	55%	55%	66%	67%	50%	50%	53%	73%
L'aménagement de places publiques et l'ajout de bancs	56%	51%	57%	62%	62%	47%	56%	51%	73%
La fermeture de la rue pour permettre une rue piétonne	50%	43%	50%	58%	54%	42%	52%	45%	68%
L'aménagement d'un bac de plantation (arbre, végétation)	49%	45%	44%	55%	58%	41%	45%	43%	66%
L'aménagement d'une voie cyclable	48%	40%	42%	53%	57%	47%	45%	41%	66%
L'installation d'un support à vélo	47%	42%	48%	54%	50%	40%	47%	42%	63%
L'installation d'une station de vélopartage (àVélo)	46%	36%	44%	55%	55%	40%	39%	37%	70%

Q19. Lorsque vous pensez aux artères commerciales, seriez-vous prêt à ce que le stationnement sur rue qui est situé à proximité des commerces que vous fréquentez soit retiré afin de permettre les situations suivantes ;

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Les citoyens âgés de 55 ans et plus sont plus nombreux à soutenir le retrait de stationnement de rue à proximité des commerces à la seule condition d'une réglementation permettant le stationnement de courte durée. Les 18-34 ans, quant à eux, sont plus nombreux à être en faveur du retrait sous la majorité des conditions.

TOTAL OUI <i>(tout à fait + à certaines conditions)</i>	n=	ÂGE			
		TOTAL	18-34	35-54	55+
Une réglementation permettant le stationnement de courte durée (déposer ou venir chercher quelqu'un)	1 000	68%	65%	64%	72%
L'ajout ou l'élargissement d'un trottoir pour améliorer les déplacements des piétons		59%	64%	59%	57%
L'aménagement de terrasses pour les commerçants		58%	66%	58%	54%
L'aménagement de places publiques et l'ajout de bancs		56%	61%	48%	59%
La fermeture de la rue pour permettre une rue piétonne		50%	62%	53%	42%
L'aménagement d'un bac de plantation (arbre, végétation)		49%	56%	43%	49%
L'aménagement d'une voie cyclable		48%	60%	48%	41%
L'installation d'un support à vélo		47%	55%	48%	42%
L'installation d'une station de vélopartage (àVélo)		46%	58%	45%	39%

Q19. Lorsque vous pensez aux artères commerciales, seriez-vous prêt à ce que le stationnement sur rue qui est situé à proximité des commerces que vous fréquentez soit retiré afin de permettre les situations suivantes ;

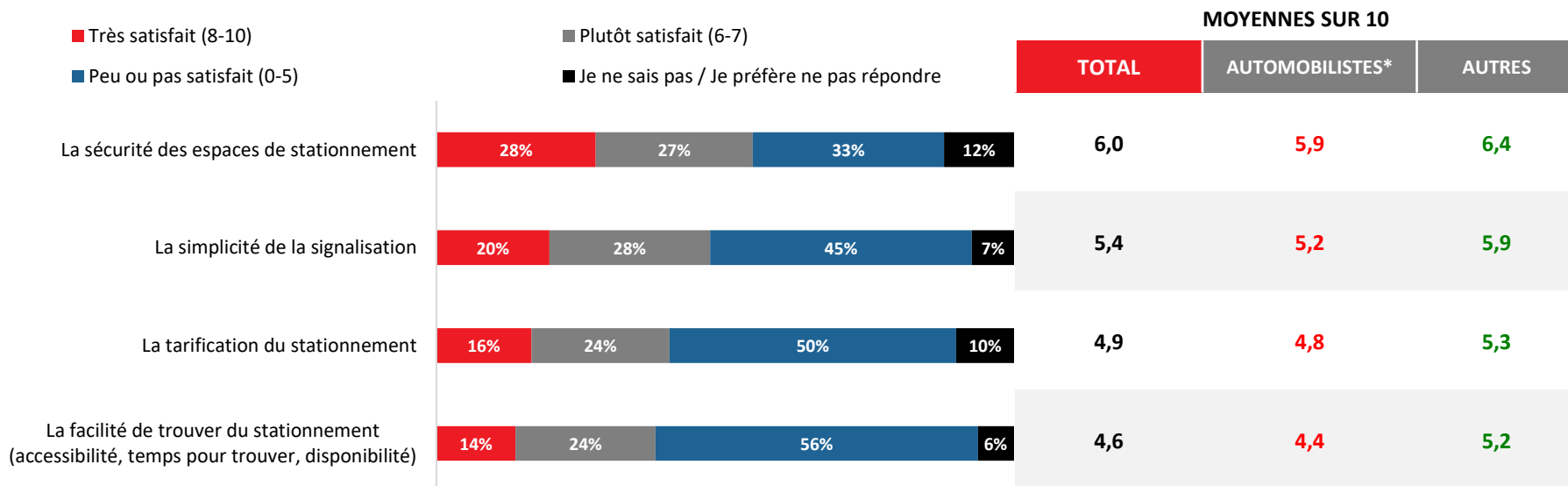
Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Invités à chiffrer leur satisfaction envers le stationnement au centre-ville les citoyens peinent à lui octroyer la note de passage :

la sécurité des espaces de stationnement bénéficie de la note la plus élevée (6,0/10), mais une satisfaction plus faible est à noter concernant la simplicité de la signalisation (5,4/10), la tarification (4,9/10), et surtout l'accessibilité des places (4,6/10).

Ces notes sont statistiquement similaires dans les six arrondissements.



Q20. En pensant au stationnement au centre-ville de Québec, quel serait votre niveau de satisfaction à l'égard de...

Base : Tous les répondants (n=1 000)

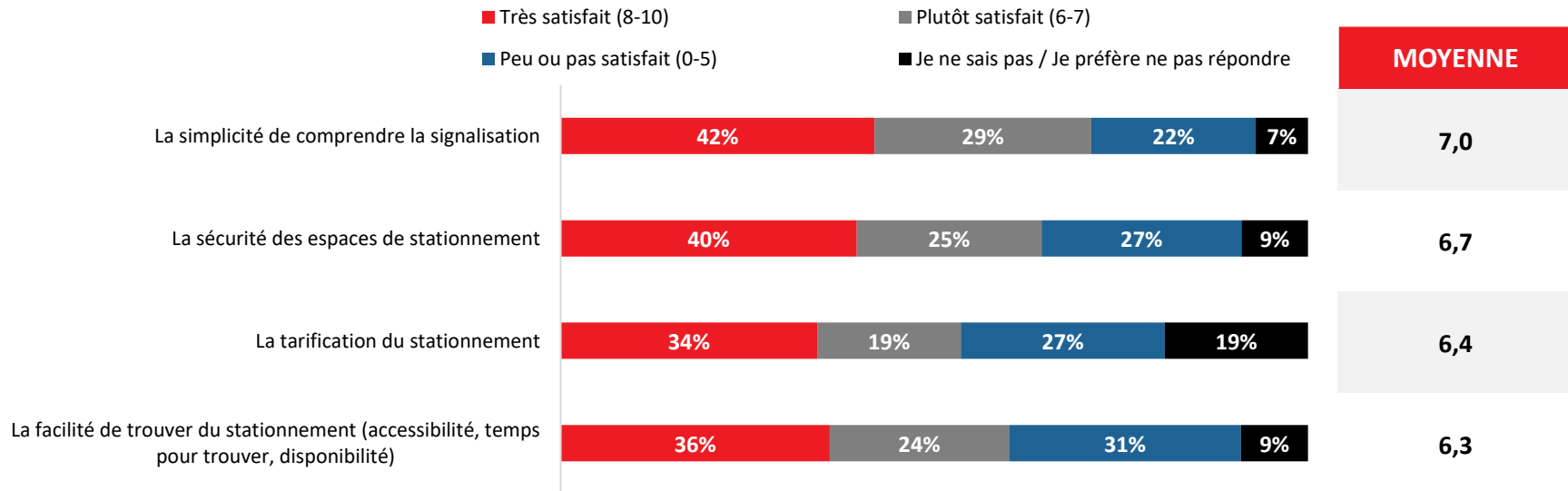
*Automobilistes : Ceux dont le mode de transport principal est la voiture.

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Les résidents de La Cité-Limoilou sont globalement plutôt satisfaits du stationnement près de chez eux.

La simplicité de la signalisation et la sécurité du stationnement bénéficient des niveaux de satisfaction les plus élevés, suivis de la tarification et la facilité de trouver du stationnement.

Aucune différence significative pertinente n'est à relever.

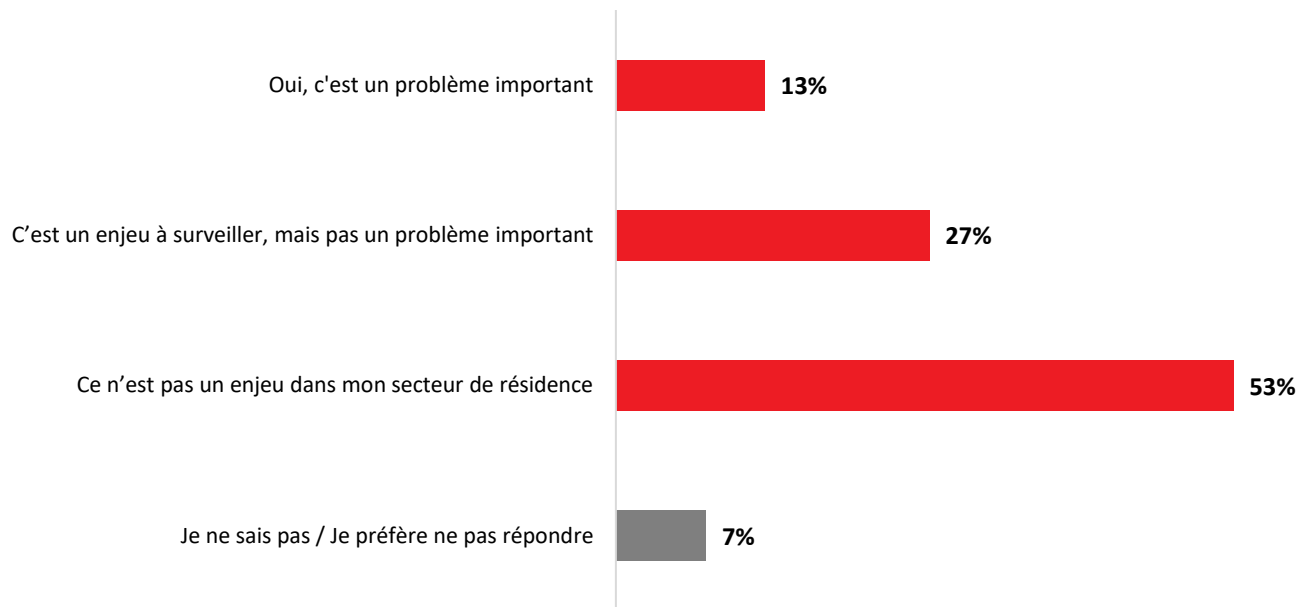


Q21. En pensant maintenant au stationnement à proximité de chez vous, quel serait votre niveau de satisfaction à l'égard de...

Base : Résidents de La Cité-Limoilou (n=192)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Pour la majorité des citoyens, le stationnement des véhicules de plus gros gabarits ne pose aucun problème dans leur secteur de résidence. Un peu plus du quart considèrent que c'est un enjeu à surveiller, et 13% affirment que c'est un problème important.



Q22. Lorsque vous pensez au stationnement des véhicules de plus gros gabarits (véhicules récréatifs, remorques commerciales, camions cubes, camions lourds, etc.) dans votre secteur de résidence, diriez-vous que c'est un problème important ou pas ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

2. SATISFACTION ET PRÉOCCUPATIONS

Les résidents de La Cité-Limoilou sont plus nombreux à considérer qu'il s'agit d'un problème important ou un enjeu à surveiller, tandis que les résidents de La Haute-Saint-Charles affirment en plus grande proportion que ce n'est pas un enjeu dans leur secteur de résidence.

	TOTAL	ARRONDISSEMENT						MODE DE TRANSPORT PRINCIPAL	
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	Voiture	Autre
n=	1 000	173	153	192	185	156	141	742	256
Oui, c'est un problème important	13%	14%	8%	21%	7%	12%	11%	11%	18%
C'est un enjeu à surveiller, mais pas un problème important	27%	24%	24%	34%	29%	17%	31%	26%	30%
Ce n'est pas un enjeu dans mon secteur de résidence	53%	52%	57%	37%	56%	63%	56%	57%	42%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	8%	10%	11%	8%	8%	7%	3%	7%	10%

Q22. Lorsque vous pensez au stationnement des véhicules de plus gros gabarits (véhicules récréatifs, remorques commerciales, camions cubes, camions lourds, etc.) dans votre secteur de résidence, diriez-vous que c'est un problème important ou pas ?

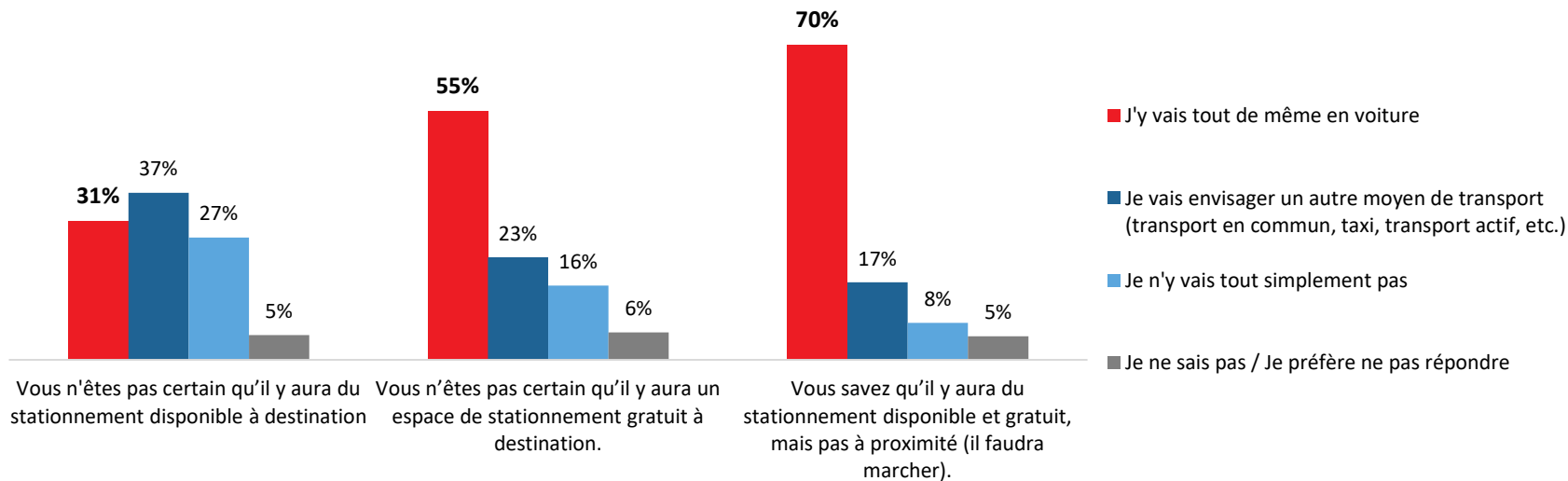
Base : Tous les répondants (n=1 000)

3. COMPORTEMENT

3. COMPORTEMENT

Pour tester les possibles changements de comportement en lien avec la présence ou non de stationnements à destination, nous avons soumis trois scénarios aux répondants, en leur demandant chaque fois si cette situation les inciterait à délaisser la voiture pour un autre moyen de transport, ou encore pour carrément s'abstenir de faire le déplacement.

Il en ressort que le fait de devoir marcher quelque peu pour avoir accès avec certitude à un stationnement gratuit est le scénario le moins dérangentant pour les automobilistes : 70% maintiendrait leur déplacement en voiture. Or s'ils ont une incertitude sur la disponibilité d'un stationnement (gratuit ou non), les automobilistes risquent d'envisager un autre moyen de transport ou simplement de ne pas y aller.



Q23. Pour chacun des scénarios suivants, veuillez indiquer quelle serait votre réaction en lien avec un déplacement que vous envisagez faire en voiture, supposant que...
 Base : Tous les répondants (n=1 000)

3. COMPORTEMENT

Quelle que soit la situation, les résidents de La Cité-Limoilou sont plus nombreux à envisager de se rendre à leur destination en utilisant un autre moyen de transport que la voiture.

Les résidents de Beauport sont plus nombreux à abandonner leur déplacement s’il n’y a pas de stationnement disponible, ou s’il y a du stationnement gratuit mais éloigné. Les résidents de La Haute-Saint-Charles, quant à eux, vont se rendre à leur destination en voiture tout de même, même s’ils ne sont pas certains qu’il y aura du stationnement, qu’il soit gratuit ou non.

	TOTAL	ARRONDISSEMENT					
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières
<i>n=</i>	1 000	173	153	192	185	156	141
Vous n’êtes pas certains qu’il y aura du stationnement disponible à destination							
J’y vais tout de même en voiture	31%	35%	29%	19%	28%	40%	37%
Je vais envisager un autre moyen de transport	37%	25%	33%	56%	48%	21%	28%
Je n’y vais tout simplement pas	27%	35%	30%	17%	20%	33%	32%
Vous n’êtes pas certain qu’il y aura un espace de stationnement gratuit à destination.							
J’y vais tout de même en voiture	55%	60%	56%	40%	55%	64%	59%
Je vais envisager un autre moyen de transport	23%	16%	21%	40%	26%	10%	16%
Je n’y vais tout simplement pas	16%	17%	16%	11%	16%	19%	21%
Vous savez qu’il y aura du stationnement disponible et gratuit, mais pas à proximité (il faudra marcher).							
J’y vais tout de même en voiture	70%	71%	71%	55%	74%	75%	74%
Je vais envisager un autre moyen de transport	17%	10%	13%	34%	15%	11%	14%
Je n’y vais tout simplement pas	8%	14%	8%	4%	6%	9%	9%

Q23. Pour chacun des scénarios suivants, veuillez indiquer quelle serait votre réaction en lien avec un déplacement que vous envisagez faire en voiture, supposant que...
Le complément à 100% représente la non-réponse.

3. COMPORTEMENT

Toujours face à ces situations, les 18-34 ans seront plus nombreux à envisager le transport en commun, tandis que les plus de 55 ans seront plus nombreux à abandonner leur déplacement.

Les femmes auront davantage tendance à prendre leur voiture même si elles ne sont pas sûres de la disponibilité d'un stationnement gratuit, ou qu'il faille marcher depuis la place de stationnement.

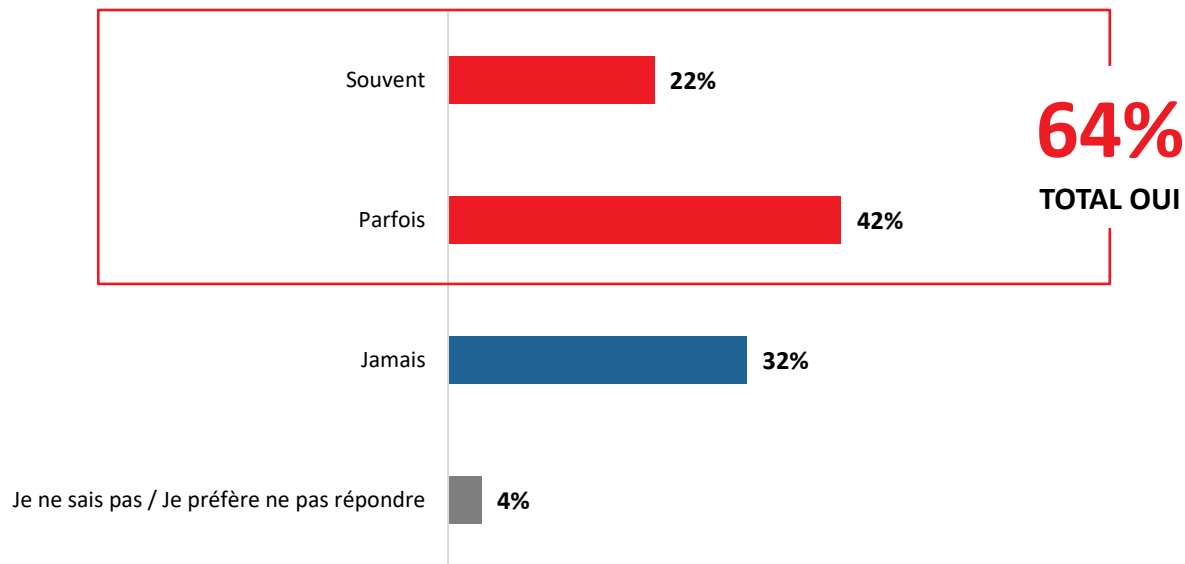
	TOTAL	GENRE		ÂGE		
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+
<i>n=</i>	1 000	459	536	244	339	416
Vous n'êtes pas certains qu'il y aura du stationnement disponible à destination						
J'y vais tout de même en voiture	31%	31%	30%	27%	33%	31%
Je vais envisager un autre moyen de transport	37%	36%	37%	52%	35%	30%
Je n'y vais tout simplement pas	27%	26%	28%	18%	26%	33%
Vous n'êtes pas certain qu'il y aura un espace de stationnement gratuit à destination.						
J'y vais tout de même en voiture	55%	50%	60%	50%	60%	54%
Je vais envisager un autre moyen de transport	23%	25%	20%	34%	19%	19%
Je n'y vais tout simplement pas	16%	18%	14%	13%	14%	20%
Vous savez qu'il y aura du stationnement disponible et gratuit, mais pas à proximité (il faudra marcher).						
J'y vais tout de même en voiture	70%	66%	74%	69%	73%	68%
Je vais envisager un autre moyen de transport	17%	19%	15%	23%	15%	15%
Je n'y vais tout simplement pas	8%	8%	8%	4%	7%	11%

Q23. Pour chacun des scénarios suivants, veuillez indiquer quelle serait votre réaction en lien avec un déplacement que vous envisagez faire en voiture, supposant que...
Le complément à 100% représente la non-réponse.

3. COMPORTEMENT

Près des deux tiers des citoyens évitent parfois (42%) ou souvent (22%) de fréquenter certains commerces sur les artères commerciales en raison de la peur de ne pas trouver de stationnement à proximité.

À l'inverse, un tiers ne sont jamais dissuadés par cette situation.



Q24. Lorsque vous pensez aux commerces situés sur les artères commerciales, à quelle fréquence vous arrive-t-il de vous empêcher de fréquenter certains commerces par peur de ne pas avoir de stationnement disponible à proximité ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

3. COMPORTEMENT

Les résidents de Beauport, tout comme ceux dont la voiture est le mode de transport principal, sont plus nombreux à renoncer à fréquenter certains commerces pour des raisons de stationnement.

	TOTAL	ARRONDISSEMENT						MODE DE TRANSPORT PRINCIPAL	
		Beauport	Charlesbourg	La Cité-Limoilou	Ste-Foy-Sil-Cap-Rouge	La Haute-Saint-Charles	Les Rivières	Voiture	Autre
n=	1 000	173	153	192	185	156	141	742	256
(NET) Souvent / Parfois	64%	75%	70%	48%	60%	70%	71%	72%	44%
Souvent	22%	24%	25%	15%	21%	26%	23%	26%	12%
Parfois	42%	50%	45%	34%	38%	43%	47%	46%	32%
Jamais	32%	22%	25%	47%	38%	27%	27%	25%	50%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	4%	3%	6%	5%	2%	3%	2%	3%	6%

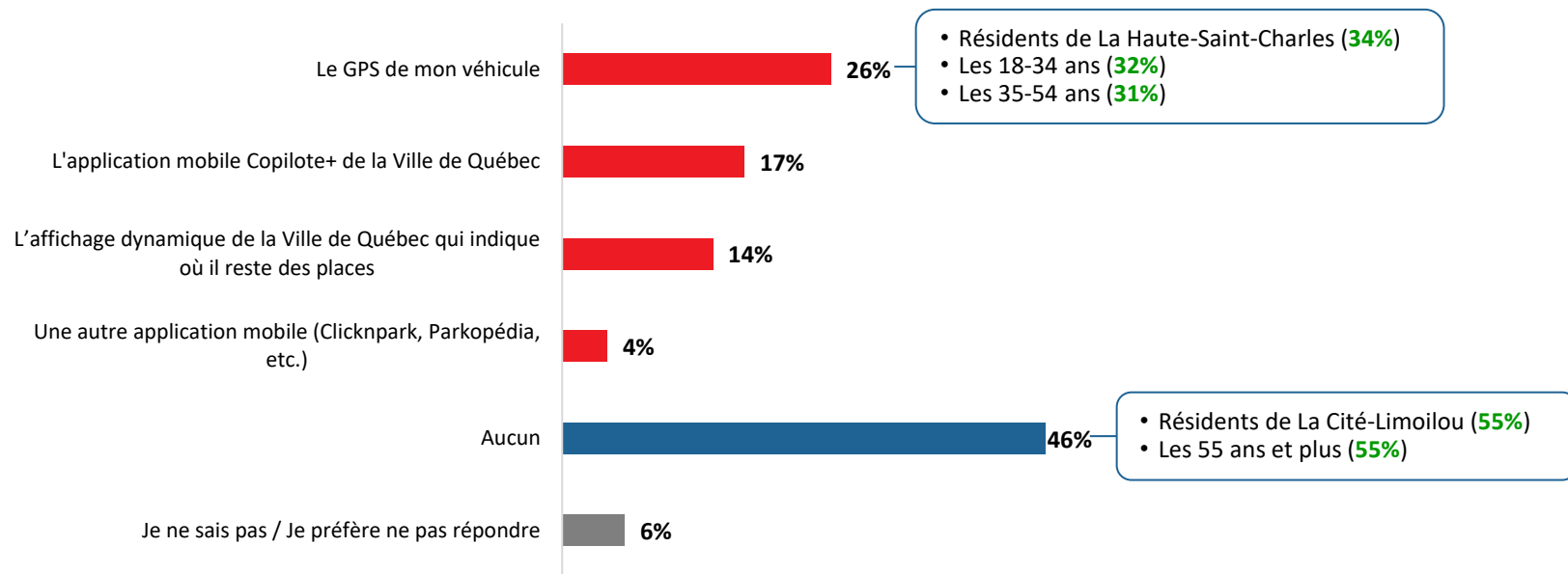
Q24. Lorsque vous pensez aux commerces situés sur les artères commerciales, à quelle fréquence vous arrive-t-il de vous empêcher de fréquenter certains commerces par peur de ne pas avoir de stationnement disponible à proximité ?

Base : Tous les répondants (n=1 000)

3. COMPORTEMENT

Le GPS du véhicule est le principal outil d'aide à la navigation utilisé pour trouver du stationnement, suivi de Copilote+, et de l'affichage dynamique.

Les quelques différences significatives qui existent dans l'utilisation d'outils de navigation sont illustrées ci-dessous.



Q25. Parmi les outils d'aide à la navigation suivants, lesquels utilisez-vous pour trouver du stationnement à destination ? Veuillez sélectionner tous ceux que vous utilisez, ne serait-ce qu'occasionnellement.

Base : Tous les répondants (n=1 000) Mentions multiples (le total dépasse 100%).

3. COMPORTEMENT

Parmi les répondants qui ont laissé un commentaire à cette question ouverte (50% de l'ensemble), un cinquième considèrent que la principale priorité de la Ville en matière de stationnement devrait être d'augmenter le nombre d'espaces de stationnements.

Augmenter le nombre d'espaces de stationnement	19%
Augmenter le nombre de stationnements gratuits	17%
Réguler la tarification (diminuer les tarifs ou proposer des tarifs raisonnables et fixes, ajuster une tarification pour le statut employé ou étudiant, etc.)	10%
Cesser de réduire le nombre de places de stationnement	8%
Faciliter l'accès aux commerces, attractions touristiques et événements	7%
Favoriser le transport en commun et les alternatives à la voiture (en bonifiant l'offre, en installant plus de supports à vélo, en retirant des espaces de stationnements, en mettant davantage de pistes cyclables, en favorisant les stationnements pour autopartage, etc.)	6%
Arrêter les mesures qui pénalisent les automobilistes / arrêter de faire la guerre à l'auto	5%
Améliorer l'accessibilité au stationnement en réduisant les restrictions / en limitant le temps de stationnement	5%
Faciliter le stationnement pour les résidents et les visiteurs	4%
Améliorer la clarté des indications et la signalisation dans certains secteurs	4%
Faire respecter la réglementation existante	3%
Réduire le nombre de pistes cyclables	3%
Optimiser le stationnement et l'accès au centre-ville	3%
Prendre en compte les besoins des personnes âgées et des handicapées	2%
Fournir des stationnements adéquats lors des opérations de déneigement et améliorer le ramassage de la neige dans les zones de stationnement	2%
Favoriser un partage équitable des espaces	2%
Encourager la construction de stationnements souterrains ou à étages	1%
Aménager des stationnements incitatifs et en périphérie	1%
Maximiser les zones vertes et adopter une gestion plus écologique	1%
Moins de restrictions de stationnement près des hôpitaux, cégeps et universités	1%
Créer des rues piétonnes et élargir les trottoirs	1%
Assurer la sécurité des stationnements pour les usagers	1%
Obliger la construction de stationnement avec les nouveaux bâtiments	1%
Autre	13%

Q26. Selon vous, quelle devrait être la priorité de la Ville de Québec (ou la première action que la Ville devrait poser) en matière de stationnement ?

Base : Tous les répondants – mention « Je ne sais pas » exclue (n=506) Mentions spontanées – plusieurs réponses possibles

An aerial photograph of two cars parked in a lot. The car on the left is white, and the car on the right is dark grey. Yellow parking lines are visible around the cars. A large blue shadow is cast on the right side of the image. A semi-transparent blue horizontal bar is overlaid at the bottom, containing the text 'PROFIL DES RÉPONDANTS' in white.

PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

	TOTAL (n=1 000)		TOTAL (n=1 000)		TOTAL (n=1 000)
GENRE		ARRONDISSEMENT		REVENU ANNUEL DU MÉNAGE	
Homme	48%	Beauport	15%	Moins de 40 000 \$	16%
Femme	52%	Charlesbourg	15%	Entre 40 000 \$ et 79 999 \$	32%
ÂGE		La Cité-Limoilou	20%	Entre 80 000 \$ et 119 999 \$	22%
18-34 ans	26%	Sainte-Foy–Sillery-Cap-Rouge	19%	120 000 \$ et plus	20%
35-54 ans	30%	La Haute-Saint-Charles	16%	INCAPACITÉ PHYSIQUE	
55 ans et plus	44%	Les Rivières	14%	Oui	13%
PARENT D'ENFANT(S)		RÉSIDENCE		Non	87%
Oui	21%	Propriétaire	51%	<hr/>	
Non	79%	Locataire	49%		
OCCUPATION		NIVEAU DE SCOLARITÉ			
Travailleur	57%	Primaire et secondaire	26%		
Étudiant	6%	Collégial	43%		
Retraité	32%	Universitaire	31%		
Sans emploi / Au foyer	4%	<hr/>			




ÉQUIPE


ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Cyntia Darisse

Vice-Présidente, Québec

 cdarisse@leger360.com

 418-522-7467

Équipe projet

Adil Mechbal, Analyste de recherche sénior

Raphaël Bélanger, Coordonnateur de projets de recherche

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger

Comprendre le monde

