

## Vision en immigration

Déjeuner-causerie

---

### Activité de participation publique

#### **Atelier participatif**

##### **Date et heure**

Le jeudi 7 septembre 2023, à 9 h

##### **Lieu**

Espace Quatre Cents, 100, Quai Saint-André

##### **Public cible**

Organismes communautaires, représentants du milieu scolaire et institutions

##### **Nombre de personnes présentes**

88 participants

##### **Activité réalisée à la demande:**

Direction générale, Division vivre-ensemble et cohésion sociale du Service de la coordination stratégique et des relations internationales

---

### Description de l'activité

À la suite des rencontres avec les organismes, par arrondissement, qui ont eu lieu en juin dernier, les participants ont été invité à échanger en sous-groupe à partir des principaux constats soulevés afin d'identifier les pistes d'actions et les opportunités qu'ils souhaitent voir se réaliser en partenariat avec leur organisme.

#### **Conseiller municipal**

- M. David Weiser, membre du comité exécutif et responsable de l'immigration

#### **Personne-ressource de la Ville**

- M<sup>me</sup> Paulina Aravena, conseillère en immigration et aux communautés culturelles

#### **Animation de la rencontre et rédaction du compte-rendu**

- M<sup>me</sup> Priscilla Lafond, conseillère en consultations publiques, Service des relations citoyennes et des communications

## Résumé des échanges en plénière

### 1- Capacité d'accueil

#### Création de projets alternatifs et pilotes en logement, miser sur des logements temporaires

- ✓ Durant la période estivale, il y a des jumelages pour l'apprentissage de français avec les personnes immigrantes et les familles d'accueil. Puisque ces dernières ont déjà procédé à un processus de sélection auprès des institutions scolaires, il a été proposé de conserver les noms de ses familles d'accueil pour avoir élargir l'offre de logements temporaires aux nouveaux arrivants durant leurs premiers mois. La Ville pourrait ainsi chapeauter cette structure.
- ✓ Pour les résidants temporaires ou les visiteurs, lorsque les enfants déjà inscrit à l'école, ils louent les appartements et ils n'ont plus d'argent et qui attendent leur permis de travail.
- ✓ Racheter des résidences privées pour aînés qui se vident afin de les transformer en logement temporaire pour les nouveaux arrivants.
- ✓ Mieux contrôler des logements temporaires et offrir davantage du logement abordable.
- ✓ Avec la pénurie de logements, il est proposé de faire l'acquisition des bâtiments disponibles pour logements temporaires et y offrir un accompagnement personnalisé.

#### Service d'aide alimentaire

- ✓ Pour les services d'aide alimentaire, il est important d'avoir un interprète pour ce service sur place afin de mieux connaître les besoins et d'offrir les bons aliments aux personnes immigrantes.
- ✓ Les organismes reçoivent moins de dons de meubles qu'auparavant.

#### Transport en commun

- ✓ Offrir un nombre limité de billets de taxi aux familles plus vulnérables afin faciliter leurs déplacements vers les services.
- ✓ Améliorer le transport en commun pour les adultes (flexibus).
- ✓ Rendre gratuit le transport en commun pour les enfants afin de faciliter leur accès aux services dont ils ont besoin, dont les classes d'accueil.
- ✓ Mieux desservir les secteurs situés en périphérie, dont la couronne nord.

#### Accès aux locaux de la Ville ou tiers lieux

- ✓ Capacité d'accueil dans les écoles limitée; il y a un manque criant de place dans les écoles, manque de chaises et de bureaux, manque d'espace physique. Pour combler ce manque, il a été proposé de développer des partenariats avec le communautaire pour la location des salles en journée pour accueillir plus d'élèves.

#### Services de garde et halte-garderie

- ✓ Possibilité d'ouvrir des services de garde éducatifs en milieu communautaire.

- ✓ Accessibilité au camp de jour et faciliter les inscriptions, car il est difficile d'avoir une place comme les services de garde.

### **Jumelage / Service d'interprétariat**

- ✓ Élargir l'offre de service d'interprétariat au-delà des services de santé et services sociaux.
- ✓ Explication du système québécois dès l'arrivée et avoir accès au service à la santé mentale.
- ✓ Interprétariat au niveau des santés et services sociaux pour élargir l'offre de service. La périphérie est très mal desservie en transport en commun.
- ✓ Favoriser le jumelage avec les jeunes.
- ✓ Parrainage avec les nouveaux arrivants qui ont des liens avec les services.
- ✓ Favoriser le jumelage linguistique.
- ✓ Faciliter l'accès au service interprétariat.

## **2- Structure d'accueil**

### **Implication citoyenne**

- ✓ Il est important de reconnaître les compétences et la dignité des personnes immigrantes en les impliquant dans la démarche de participation publique pour renforcer leur autonomisation, en plus d'ouvrir de nouvelles perspectives et de pistes de solutions.

### **Tiers lieux pour créer un lieu d'accueil et de rencontre**

- ✓ Avoir un lieu regroupant toutes les informations pour favoriser l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants.
- ✓ Accueillir les nouveaux arrivants dès l'arrivée (à l'aéroport) jusqu'à l'intégration et l'installation.

### **Francisation**

- ✓ Pour la francisation aux adultes, les inscriptions doivent désormais s'inscrire sur le site du MIFI. Il y a trop d'étapes pour l'inscription et cela peut nuire à la scolarité des jeunes et par conséquent, au décrochage.
- ✓ Continuer la francisation par les services communautaires.

### **Autres enjeux**

- ✓ Mettre en place des actions pour contrer la fracture numérique auprès des personnes immigrantes qui ne comprennent pas les documents qu'ils reçoivent ou qui n'ont pas accès à internet.
- ✓ Permettre d'avoir une carte universelle pour aller à la bibliothèque ou d'autres services publics sans devoir à présenter une preuve de résidence.
- ✓ Faciliter l'accès aux services psycho-sociaux.

### **3- Mécanisme de concertation**

#### **Centraliser et faciliter l'accès à l'information**

- ✓ Centraliser l'accompagnement individualisé par quartier. Offrir une seule place où l'ensemble de l'information pour favoriser la rétention des familles dans le quartier.
- ✓ Mettre en place un guichet unique.
- ✓ Mieux dénombrer les familles et les besoins.
- ✓ Avoir des données justes et à jour.
- ✓ Posséder un canal de communication directe entre les organismes et la Ville pour partager les différents enjeux.
- ✓ Renforcer le travail en collaboration par la création d'un pôle d'accueil et avoir un intervenant pivot plus local qui s'assurera de bien répondre aux besoins des familles.

#### **Connaître les besoins par des données**

- ✓ Obtenir un portrait réel des besoins des personnes immigrantes.
- ✓ Enjeux de compréhension des besoins réels des immigrants.
- ✓ Mieux adapter les services et les plans d'action selon les besoins réels.

#### **Clarifier les rôles et les responsabilités, spécifiquement pour les services de santé et services sociaux**

- ✓ Pour les femmes enceintes.
- ✓ Pour les femmes victimes de violence conjugale.
- ✓ Il y a une grande solitude chez les personnes immigrantes malgré les nombreux organismes existants.

#### **Programmes et financement**

- ✓ Plus de flexibilité dans les programmes de financement pour faciliter l'intégration indépendamment du statut d'immigration.
- ✓ Le financement actuel ne correspond pas aux besoins réels du terrain des personnes immigrantes. Par exemple, il est très difficile d'avoir accès aux agents d'intégration du MIFI.
- ✓ Augmenter le financement et la durée des ententes.
- ✓ Sous-financement des organismes.

#### **Favoriser la communication, le partage et les bonnes pratiques**

- ✓ La Ville pourrait assurer le leadership des différentes tables de concertation en immigration.
- ✓ Continuer d'offrir des formations offertes par la Ville aux organismes partenaires.
- ✓ Développer des séances d'information sur le parcours migratoire, notamment pour les résidents temporaires qui veulent obtenir la résidence permanente afin de mieux comprendre le processus et les démarches à suivre dans l'objectif d'éviter d'aller vers les consultants en immigration.