

Réaménagements en mobilité active, Marie-de- l'Incarnation/Wilfrid-Hamel

RAPPORT DE COLLECTE

NO. VDDQ-0169



SECTIONS DU RAPPORT

MÉTHODOLOGIE.....	3
Détails sur le déploiement du questionnaire, le nombre de répondants et la marge d'erreur.	
PROFIL DES RÉPONDANTS.....	4
Toutes les données sociodémographiques recueillies lors de la démarche, présentées en nombres et en pourcentages.	
CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS.....	5 - 7
Éléments pertinents sur les répondants pour comprendre le contexte des résultats du rapport.	
FAITS SAILLANTS.....	8 - 10
Court résumé du rapport qui met en évidence les points de convergence des résultats de la collecte.	
RÉSULTATS DÉTAILLÉS.....	11 - 24
Ensemble des résultats de la collecte présentés sous forme de graphiques et de tableaux, en incluant des notes explicatives sur les résultats.	

MÉTHODOLOGIE

Objectifs

- Obtenir un portrait des habitudes de déplacements sur la rue Marie-de-l'Incarnation et le boulevard Wilfrid-Hamel.
 - Évaluer le sentiment de sécurité selon divers moyens de transport.
 - Identifier les enjeux en matière de sécurité et de confort.
 - Identifier les interventions prioritaires à mettre en place.
-

Questionnaire

- Un questionnaire de quatorze (14) questions à choix de réponses et une (1) question ouverte a été programmé sur l'outil Microsoft Forms.
-

Méthodologie

- Le formulaire a été déployé **du 14 juin au 16 juillet 2024**
 - Un total de **515 répondants** ont participé au questionnaire. Pour un échantillon probabiliste de la même taille considérant la population de la Ville de Québec, la marge d'erreur serait de 4,32 % 19 fois sur 20.
-

PROFIL DES RÉPONDANTS

Âge	Total	
	n	%
Moins de 18 ans	1	0%
De 18 à 24 ans	16	3%
De 25 à 34 ans	140	27%
De 35 à 44 ans	176	34%
De 45 à 54 ans	94	18%
De 55 à 64 ans	51	10%
De 65 à 74 ans	28	5%
De 75 ans ou plus	7	1%
Je préfère ne pas répondre	2	0%

Genre	Total	
	n	%
Homme	270	53%
Femme	231	45%
Non-binaire	7	1%
Je préfère ne pas répondre	6	1%

Situation des répondants	Total	
	n	%
Beauport	12	2%
Charlesbourg	12	2%
La Cité-Limoilou	338	66%
La Haute-Saint-Charles	14	3%
Les Rivières	112	22%
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	20	4%
Je n'habite pas à Québec	4	1%
Je préfère ne pas répondre	4	1%

Arrondissement des Rivières	Total	
	n	%
Duburger – Les Saules	12	11%
Neufchâtel Est – Lebourgneuf	9	8%
Vanier	90	80%
Je préfère ne pas répondre	1	1%

Arrondissement La Cité-Limoilou	Total	
	n	%
Lairet	15	4%
Maizerets	9	3%
Montcalm	20	6%
Saint-Jean-Baptiste	16	5%
Saint-Roch	16	5%
Saint-Sacrement	21	6%
Saint-Sauveur	202	60%
Vieux-Limoilou	30	9%
Vieux-Québec – Cap-Blanc – Colline parlementaire	4	1%
Je préfère ne pas répondre	1	0%

Aide à la mobilité non motorisées ou motorisées	Total	
	n	%
Non	501	98%
Oui	9	2%
Je préfère ne pas répondre	3	1%

CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS



CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

Q20. À quelle catégorie d'âge appartenez-vous ?

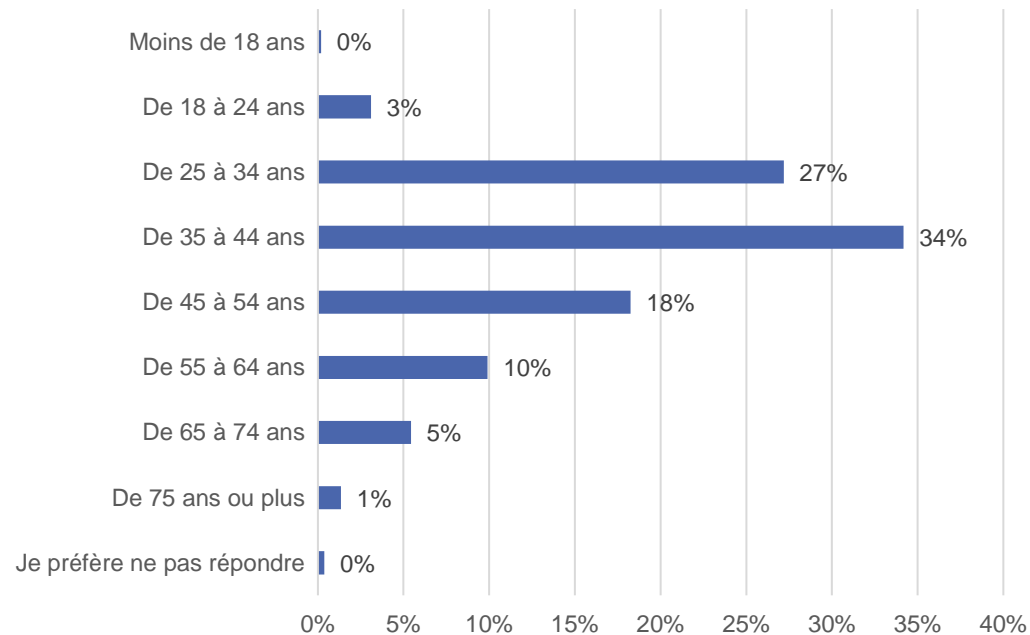
Q21. Dans quel arrondissement résidez-vous ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Majorité des répondants (61 %) âgés entre 25 et 44 ans.

Il y a une sous-représentation des répondants de 55 ans et plus, particulièrement pour la catégorie d'âge des 65 à 74 ans.

Âge des répondants



Âge	% des répondants	Recensement 2021
De 18 à 24 ans	3%	7%
De 25 à 34 ans	27%	17%
De 35 à 44 ans	34%	16%
De 45 à 54 ans	18%	14%
De 55 à 64 ans	10%	17%
De 65 à 74 ans	5%	15%
De 75 ans ou plus	1%	13%

CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS (SUITE)

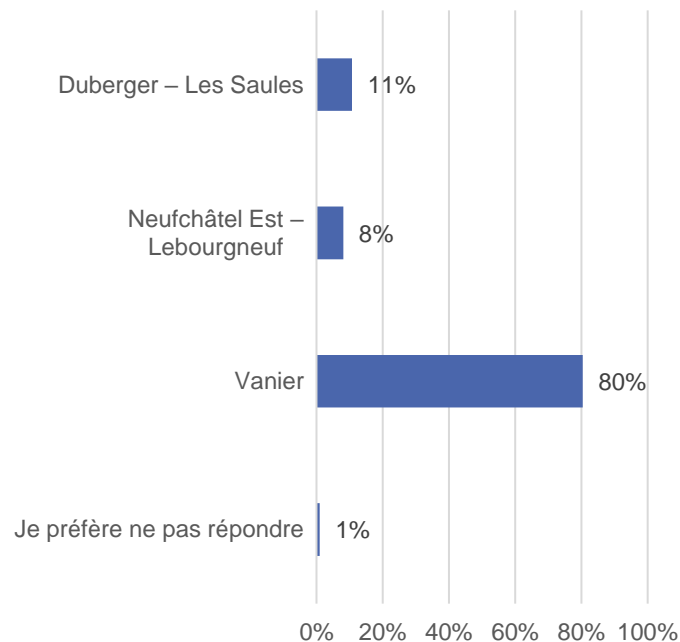
Q19. Est-ce que vous ou un membre de votre famille est abonné à un service d'autopartage (Communauto) ?

Q20. Avez-vous déjà utilisé les services ÀVélo ?

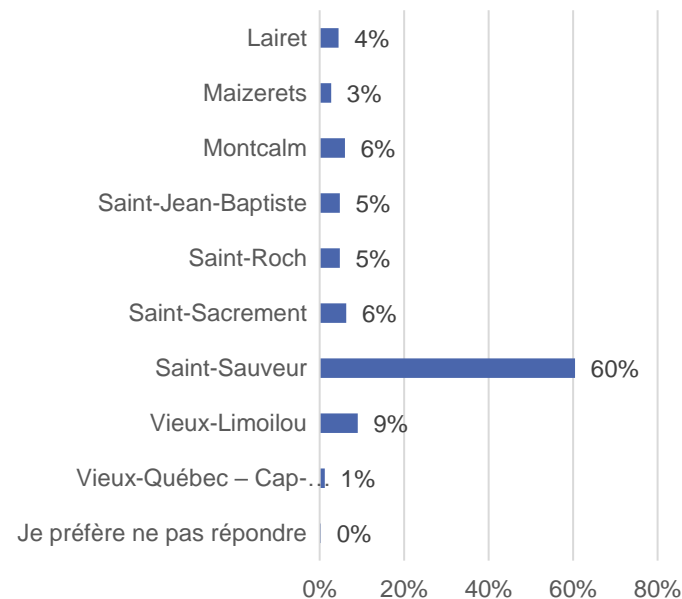
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Au total, 66% des répondants demeurent dans l'arrondissement La Cité-Limoilou et 22 % dans l'arrondissement des Rivières. Le quartier le plus représenté chez les répondants est Saint-Sauveur qui représente 60 % des résidents de La Cité-Limoilou et 39 % de tous les répondants.

Quartier de résidence de l'arrondissement des Rivières



Quartier de résidence de l'arrondissement La Cité-Limoilou



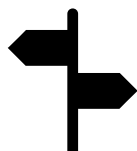
Utilisation d'un service d'autopartage (Communauto)	n	%
Oui	146	29%
Non	358	70%
Je ne sais pas	6	1%

Utilisation du service ÀVélo	n	%
Oui, je l'utilise régulièrement.	109	21%
Oui, je l'utilise parfois	106	21%
Oui, je l'ai déjà utilisé, mais je ne l'utilise plus	33	6%
Non	264	51%
Je préfère ne pas répondre	3	1%

Faits saillants



La collecte a permis d'identifier les déplacements sur les rues à l'étude, d'évaluer le sentiment de sécurité des différents modes de transport, de cerner les enjeux de sécurité et de confort, et de déterminer les interventions prioritaires



Fréquentation des rues à l'étude

Une majorité des répondants, soit 57 %, fréquentent les tronçons visés plusieurs fois par semaine ou tous les jours ou presque. La moitié des répondants habitent à proximité tandis que 47 % mentionnent se rendre à une destination hors secteur.

L'automobile est le moyen de transport le plus utilisé par les répondants, 61 % l'utilisent en hiver et 44 % en été. Le vélo est privilégié par 43 % des répondants en été contre 10 % en hiver. La marche est le moyen de transport le moins populaire, 6 % des répondants marchent sur les rues à l'étude en été contre 10 % en hiver.

Au total, 69 % des répondants utiliseraient les rues à l'étude beaucoup plus souvent (39 %) ou un peu plus souvent (30 %) si les aménagements étaient plus confortables et sécuritaires.



Sentiment de sécurité

Sur la portion nord de la rue Marie-de-l'Incarnation, entre la rue Guyart et le boulevard Wilfrid-Hamel, la proportion des répondants qui se sentent en sécurité est de 71 % en auto, 38 % à pied et 10 % à vélo. Sur le boulevard Wilfrid-Hamel, entre Marie-de-l'Incarnation et le boulevard Père-Lelièvre la proportion du sentiment de sécurité chez les répondants est légèrement plus élevée en auto (77 %), mais diminue à pied (29 %) et à vélo (8 %).

Un sentiment d'enjeu de vitesse des véhicules est partagé par 69 % des répondants. Seulement 6 % des répondants laisseraient un enfant de 8 à 12 ans se déplacer à vélo sur les rues à l'étude, et 13 % à pied.

L'intersection indiquée comme problématique par le plus de répondants (77 %) est le Boulevard Wilfrid-Hamel/rue de Marie-de-l'Incarnation/Avenue Plante.



Interventions prioritaires

Une majorité des répondants, soit 73 %, souhaitent des améliorations des infrastructures pour cyclistes. Tandis que 54 % d'entre eux suggèrent des améliorations piétonnières.

Pour les déplacements à pied, la sécurisation des intersections est l'intervention priorisée (57 %). À vélo, la protection physique entre le lien cyclable et les automobilistes est prioritaire pour 74 % des répondants.

La majorité des répondants (80 %) désire que la Ville fournisse un effort pour le verdissement du secteur.



Commentaires

La cohabitation semble difficile, et ce, à cause de comportements d'incivilité et du manque de respect du Code de la route (voitures qui passent sur le feu piéton, piétons qui traversent ailleurs qu'aux intersections, vélos qui ne respectent pas la signalisation).

Plusieurs commentaires mentionnent un manque de verdissement que ce soit pour aider à contrer l'îlot de chaleur créé par le boulevard, pour améliorer le confort piéton et cyclable (vent et poussière) ou pour améliorer l'esthétisme du secteur.

La vitesse automobile est mentionnée à plusieurs reprises comme un élément important du sentiment d'insécurité qui est ressenti par les piétons et les cyclistes. Il y a aussi des mentions de comportements dangereux par les automobilistes.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS



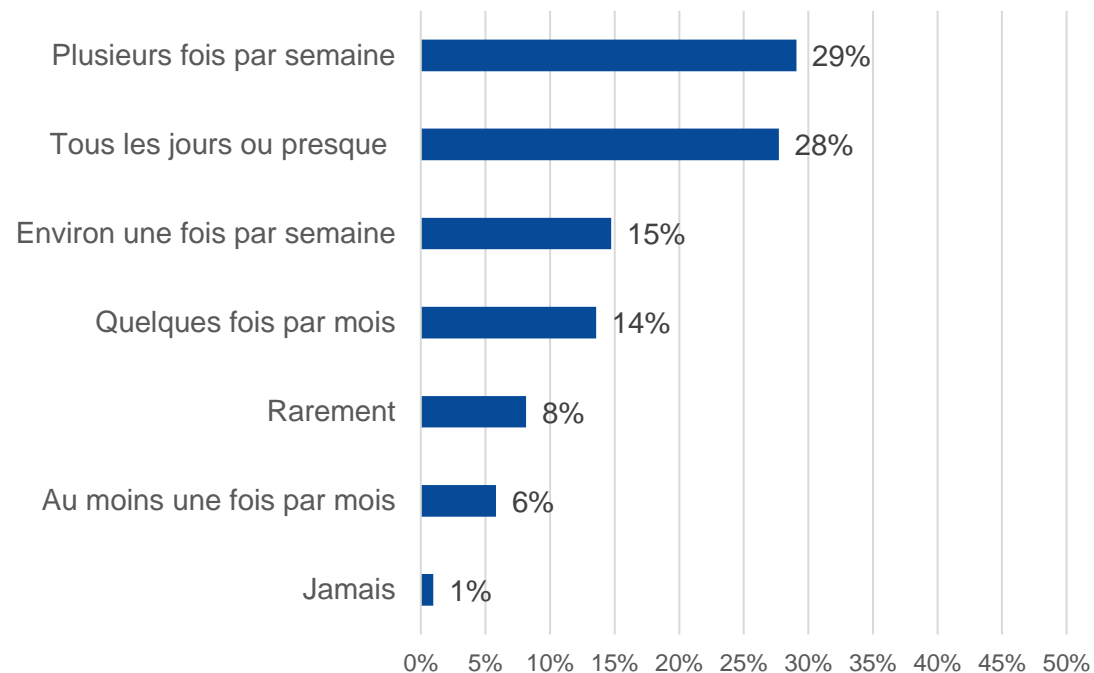
FRÉQUENTATION DES TRONÇONS

Q2. À quelle fréquence empruntez-vous la rue Marie-de-l'Incarnation et le boulevard Wilfrid-Hamel sur les tronçons visés ?

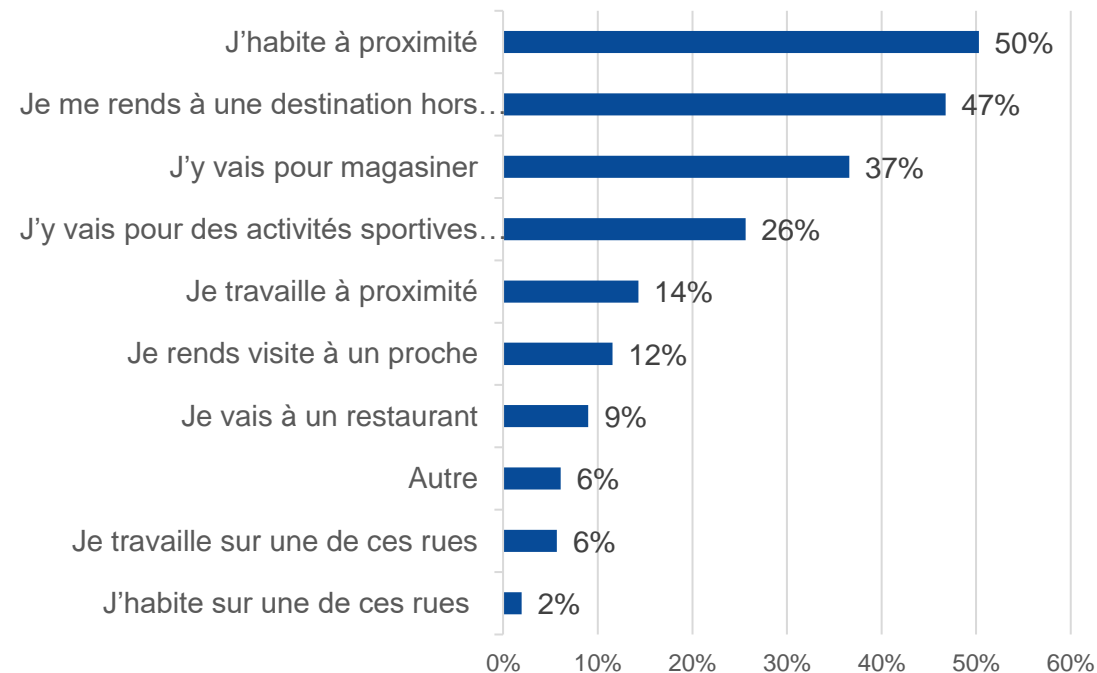
Q3. Pour quelle(s) raison(s) circulez-vous sur les rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Fréquentation des tronçons visés



Motifs de fréquentation des rues à l'étude

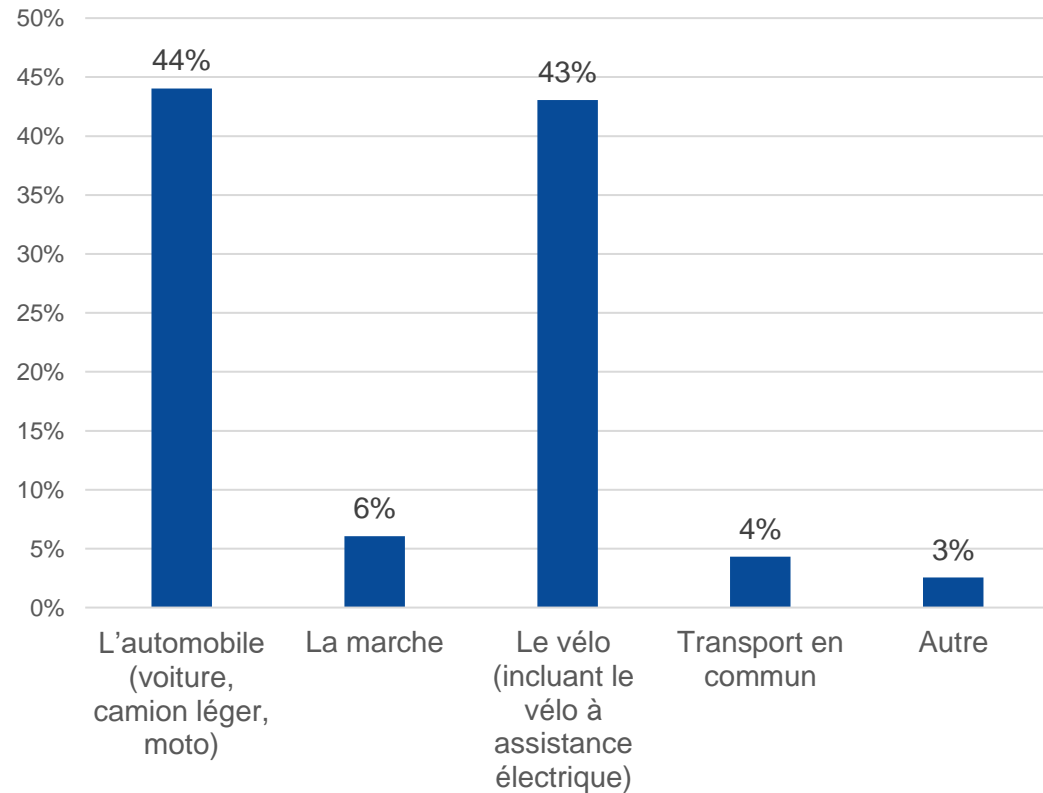


Les répondants ayant sélectionné « jamais » comme choix de réponse ont été dirigés à la question 6.

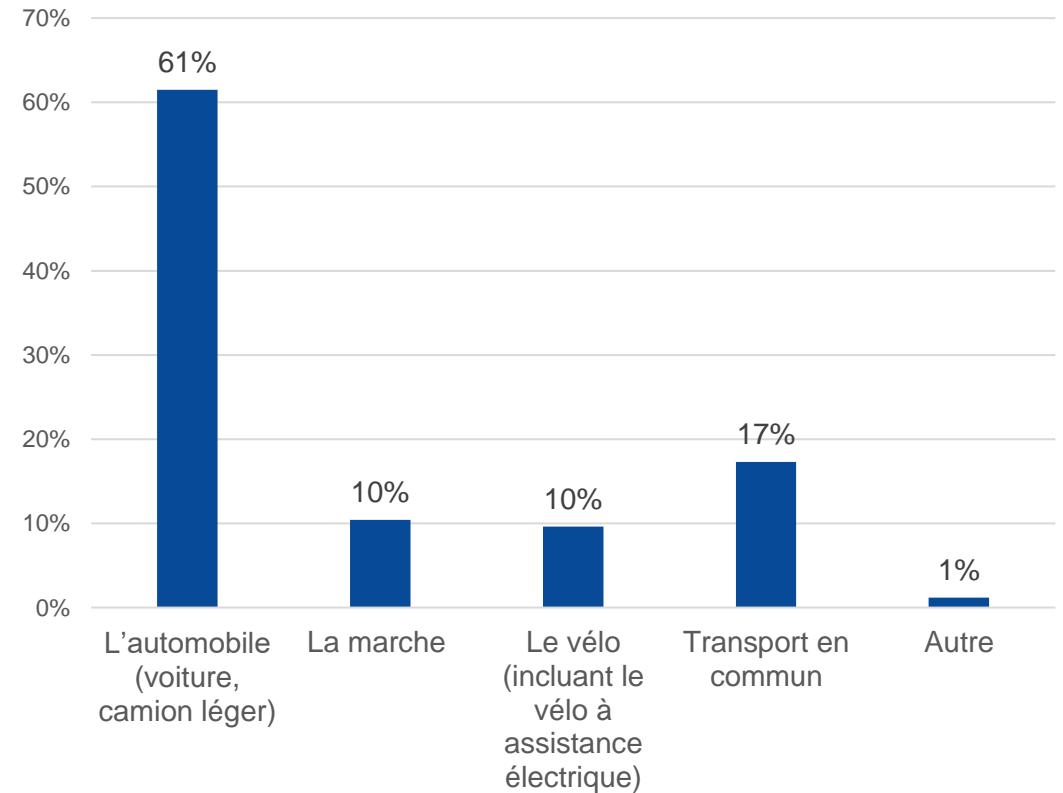
MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS

Q4. Pendant la saison estivale, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vos déplacements sur les rues à l'étude ?
Q5. Pendant la saison hivernale, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vos déplacements sur les rues à l'étude ?
Base : Tous les répondants au questionnaire à l'exception de ceux qui ne fréquentent jamais ces intersections (n = 510).

Moyens de transport les plus souvent utilisés durant la saison estivale



Moyens de transport les plus souvent utilisés durant la saison hivernale



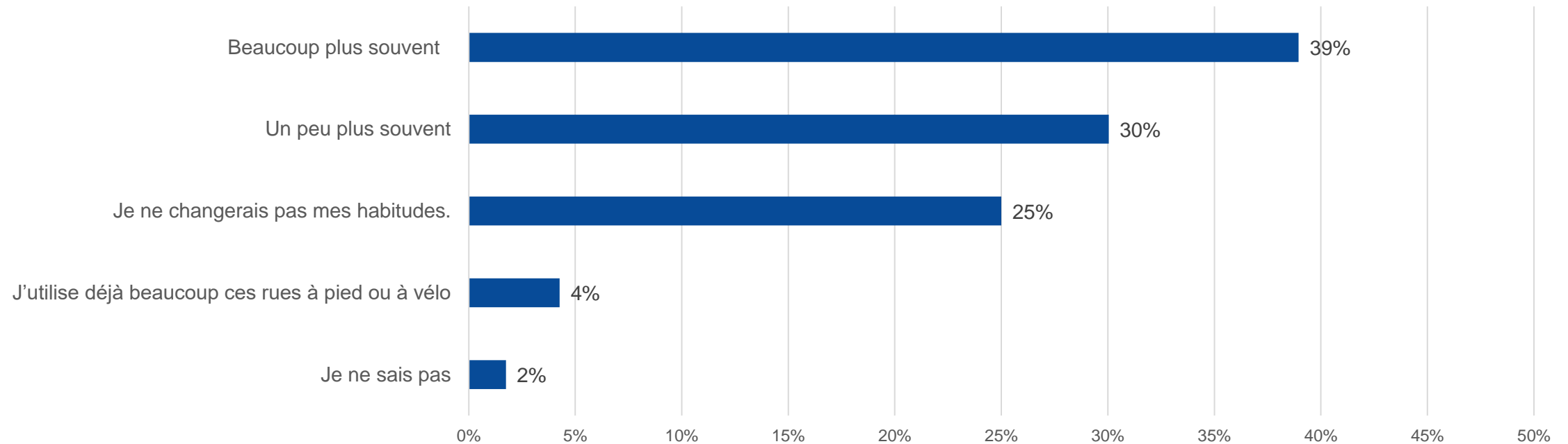
RÉAMÉNAGEMENTS PLUS SÉCURITAIRES

Q6. À quelle fréquence utiliseriez-vous les rues à l'étude à pied ou à vélo si des aménagements plus sécuritaires et plus confortables y étaient aménagés ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Au total, c'est **29 % des répondants qui ne changeraient pas leurs habitudes** de déplacement même si les aménagements étaient plus confortables et sécuritaires, et ce, parce qu'ils considèrent qu'ils utilisent déjà beaucoup ces rues en transport actif (4%) ou pour une autre raison.

Utilisation des rues à l'étude à pied ou à vélo si des aménagements sécuritaires et plus confortables sont aménagés



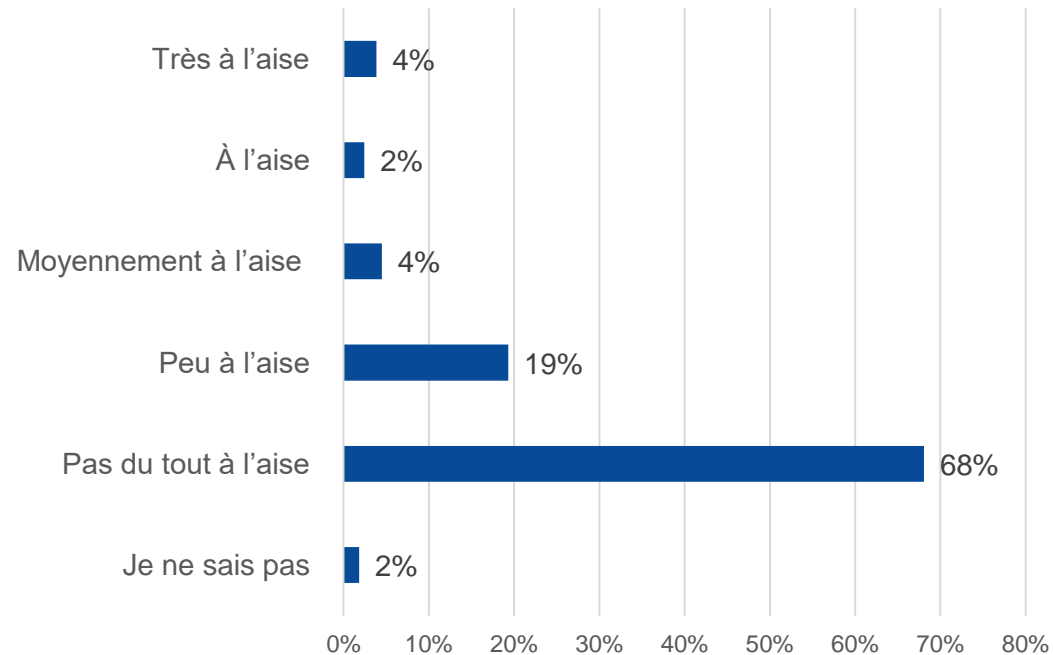
TRANSPORTS ACTIFS VERS L'ÉCOLE

Q7. Seriez-vous à l'aise de laisser un enfant de 8 à 12 ans se déplacer seul à pied ou à vélo sur les rues à l'étude ?

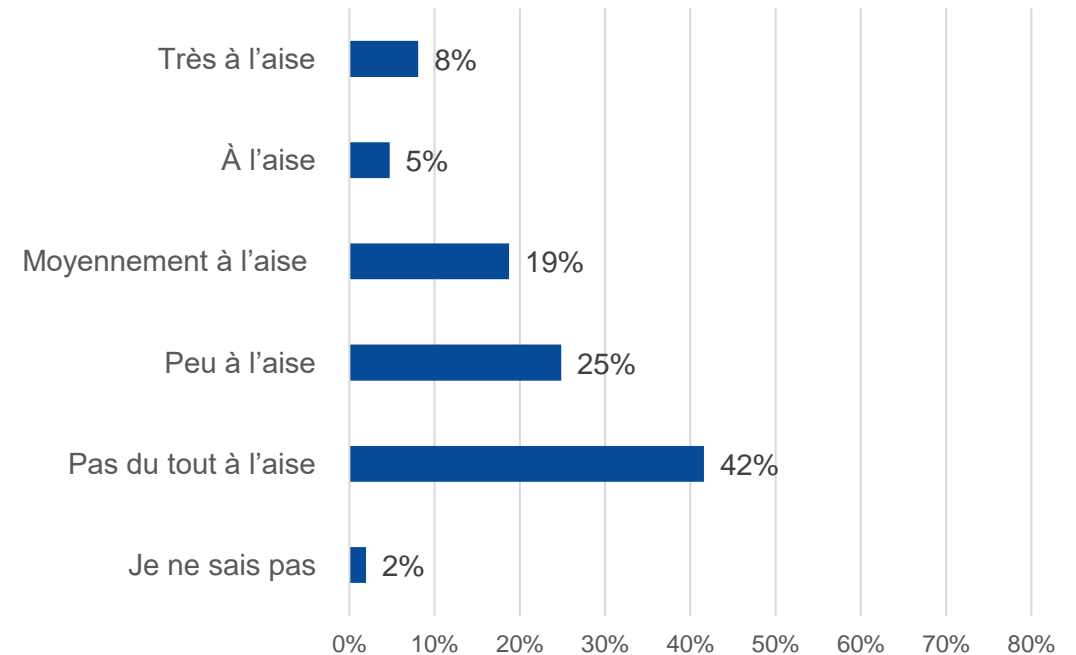
Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Peu de répondants (6 %) se sentent à l'aise de laisser un enfant de 8 à 12 ans se déplacer à vélo sur les rues à l'étude. Lorsque l'enfant se déplace à pied, ce pourcentage augmente à 13 %.

Degré de confort à laisser un enfant de 8 à 12 ans se déplacer à vélo sur les rues à l'étude



Degré de confort à laisser un enfant de 8 à 12 ans se déplacer à pied sur les rues à l'étude



SENTIMENT DE SÉCURITÉ

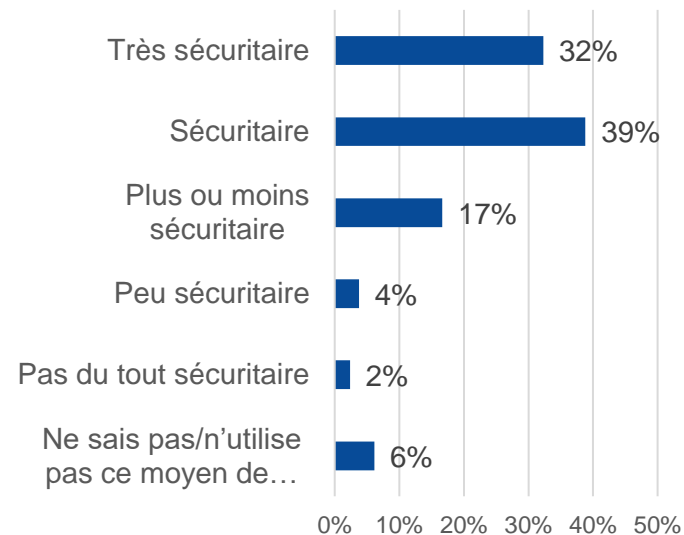
Q8. Comment qualifiez-vous votre sentiment de sécurité sur la portion nord de la rue Marie-de-l'Incarnation, entre la rue Guyart et le boulevard Wilfrid-Hamel selon chacun de ces moyens de transport ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

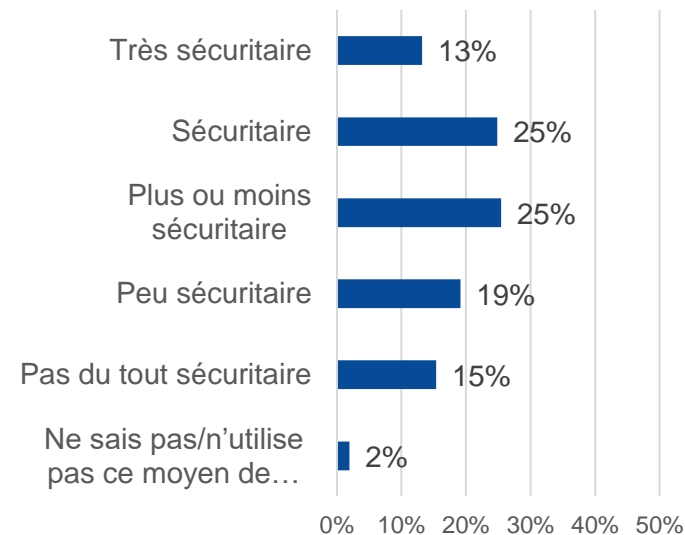
La proportion de répondants qui se sentent en sécurité est de **71 % en auto, 38 % à pied et 10 % à vélo.**

En transposant le sentiment de sécurité en une échelle de 5 points où 1 signifie « pas du tout sécuritaire » et 5 signifie « très sécuritaire », on peut établir une moyenne pour chacun des moyens de transport. La moyenne du niveau de sécurité est **de 4 sur 5 en auto, 3 à pied et 2 à vélo.**

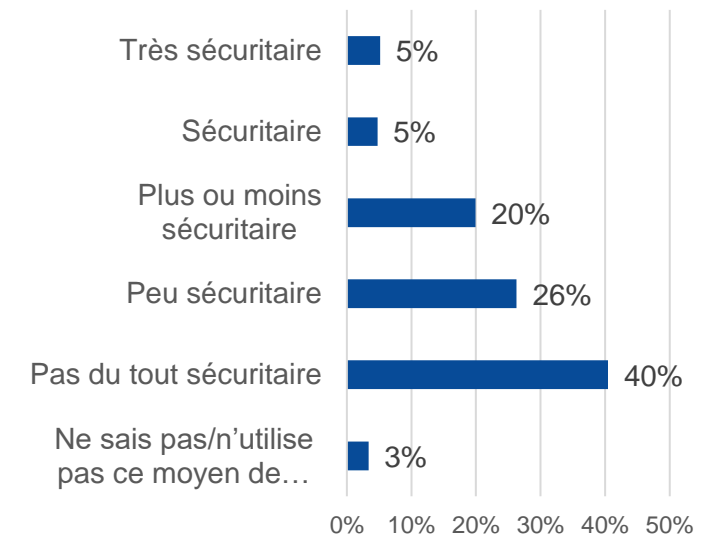
Sentiment de sécurité sur la portion nord de la rue Marie-de-l'Incarnation, **en auto**



Sentiment de sécurité sur la portion nord de la rue Marie-de-l'Incarnation, **à pied**



Sentiment de sécurité sur la portion nord de la rue Marie-de-l'Incarnation, **à vélo**



SENTIMENT DE SÉCURITÉ

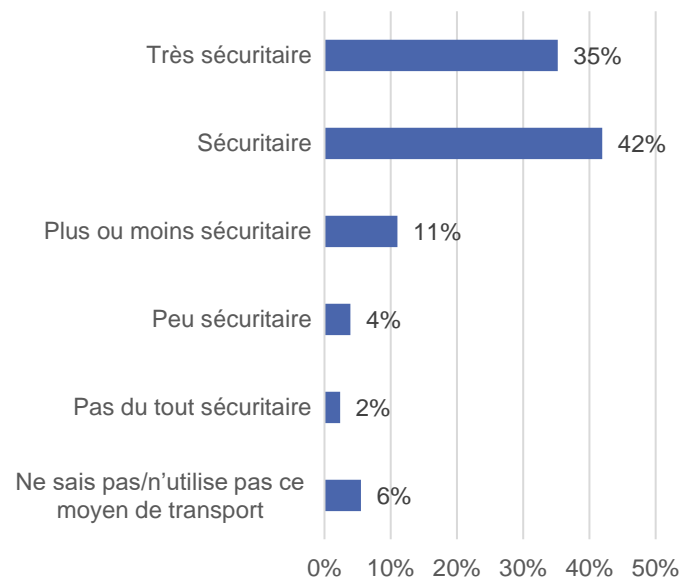
Q9. Comment qualifiez-vous votre sentiment de sécurité sur le boulevard Wilfrid-Hamel, entre Marie-de-l'Incarnation et le boulevard Père-Lelièvre, selon chacun de ces moyens de transport ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

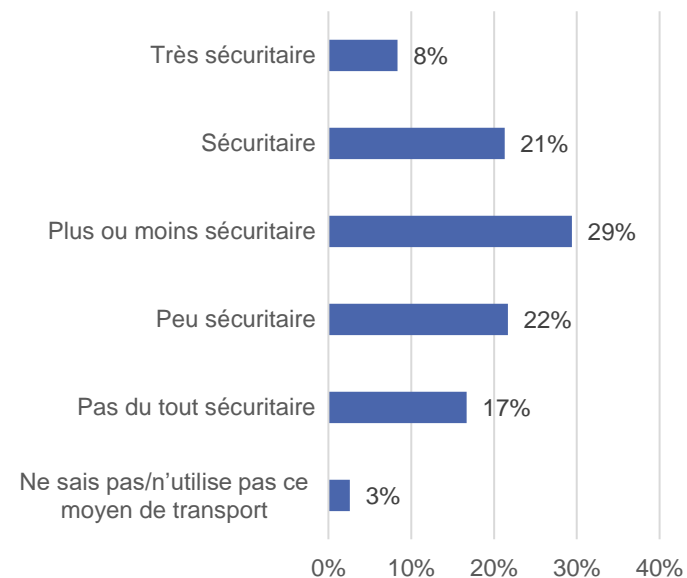
La proportion de répondants qui se sentent en sécurité est de **77 % en auto, 29 % à pied et 8 % à vélo.**

En transposant le sentiment de sécurité en une échelle de 5 points où 1 signifie « pas du tout sécuritaire » et 5 signifie « très sécuritaire », on peut établir une moyenne pour chacun des moyens de transport. La moyenne du niveau de sécurité est de **4,1 sur 5 en auto, 2,8 à pied et 1,9 à vélo.**

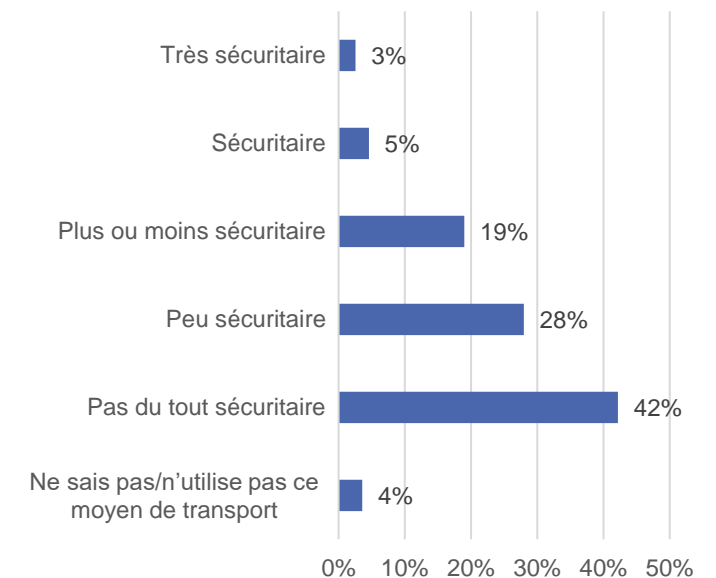
Sentiment de sécurité sur le boulevard Wilfrid-Hamel, **en auto**



Sentiment de sécurité sur le boulevard Wilfrid-Hamel, **à pied**



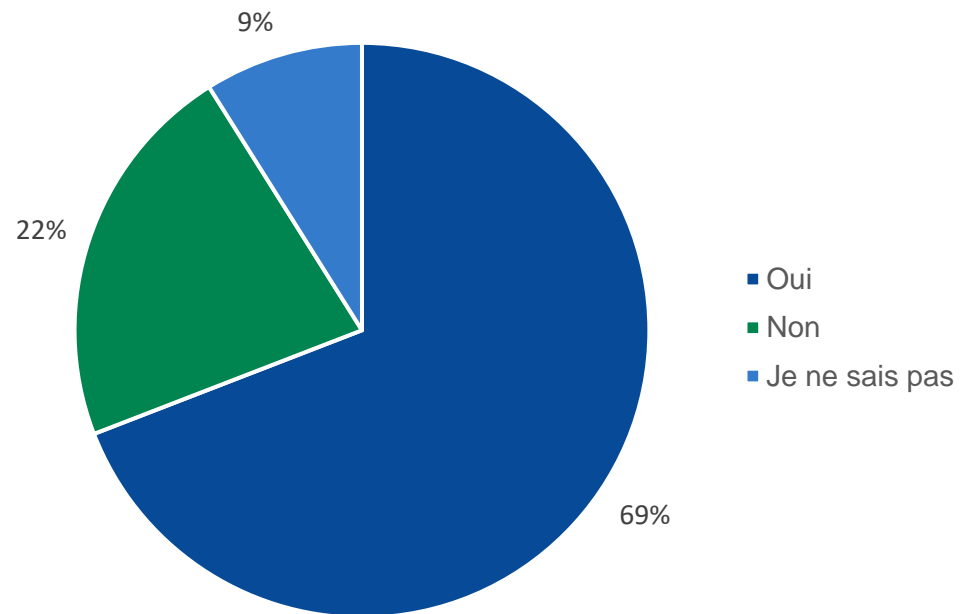
Sentiment de sécurité sur le boulevard Wilfrid-Hamel, **à vélo**



Q10. Selon vous, il y a-t-il un enjeu de vitesse automobile sur les rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Enjeu de vitesse sur les rues à l'étude selon les répondants



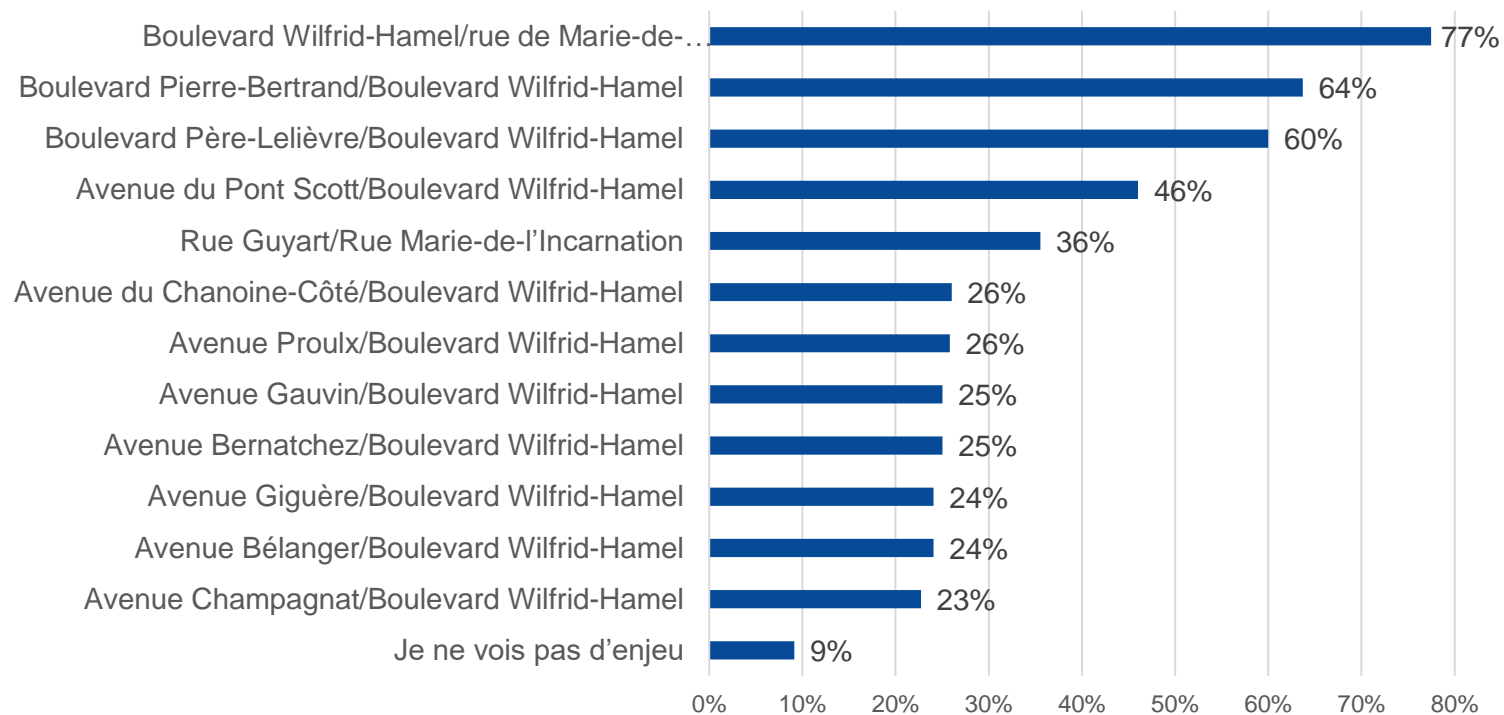
Enjeu de vitesse automobile sur les rues à l'étude	Non résident du secteur	Résident du secteur	Total
Oui	71%	67%	69%
Non	19%	25%	22%
Je ne sais pas	10%	8%	9%

INTERSECTIONS PRÉSENTANT DES ENJEUX

Q11. Selon vous, lesquelles de ces intersections présentent des enjeux de sécurité pour les piétons ou les cyclistes (vitesse, largeur, état de la rue, champ de vision, etc.) ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

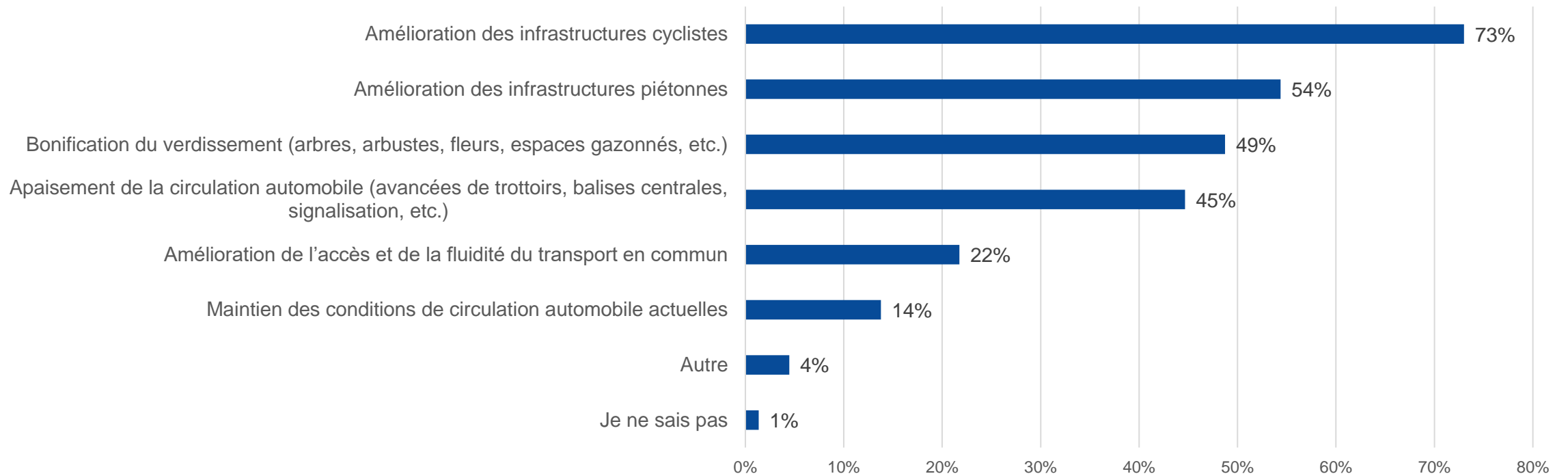
Intersections présentant des enjeux de sécurité pour les piétons ou les cyclistes



Q12. Quelles devraient être les priorités générales de réaménagement des rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Priorités de réaménagement des rues à l'étude



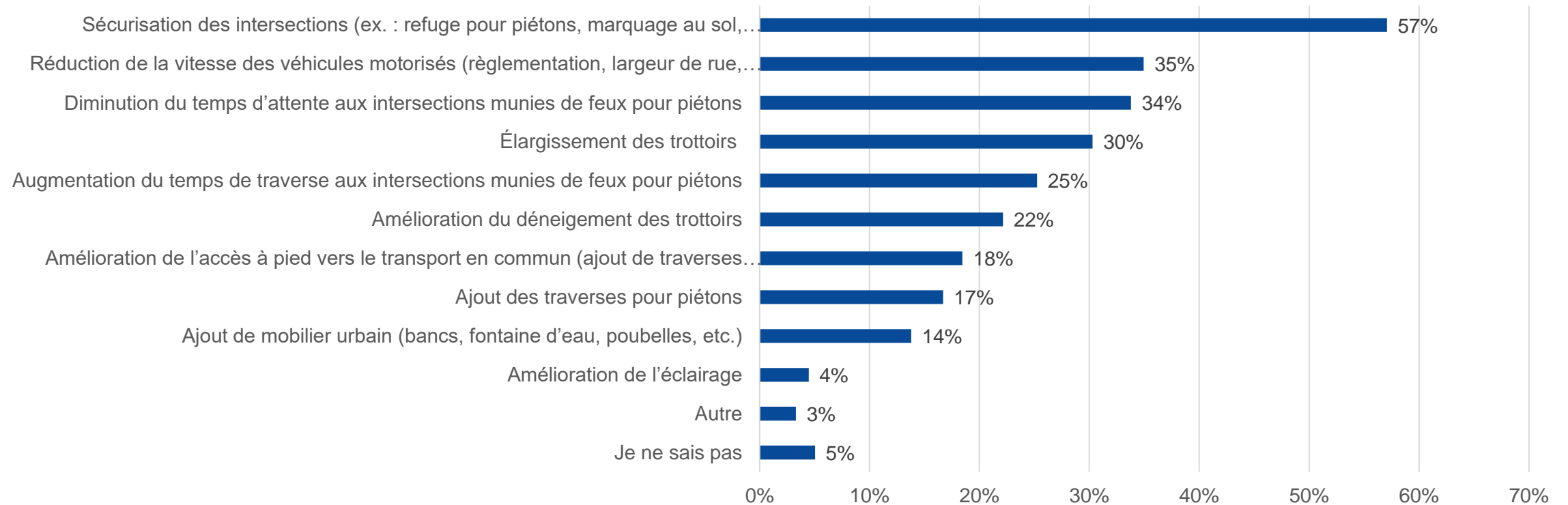
Au total, 30 commentaires ont été laissés pour le choix de réponse « Autre ». La majorité de ces **commentaires** concernent la **bonification de la signalisation**, l'augmentation de la **présence policière** et la **réduction de la limite de vitesse**.

PRIORITÉ POUR LES DÉPLACEMENTS À PIED

Q13. Parmi les interventions suivantes, lesquelles sont prioritaires pour les déplacements à pied sur les rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Interventions prioritaires pour les déplacements à pied sur les rues à l'étude



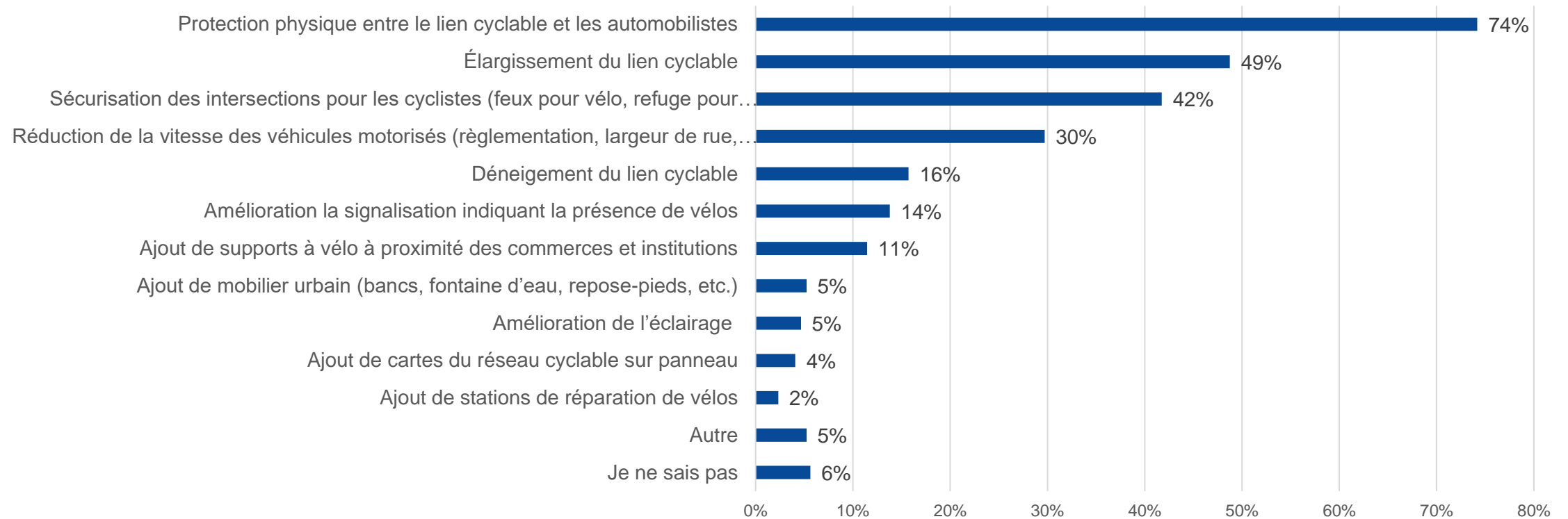
Au total, 28 commentaires ont été laissés dans le choix de réponse « Autre ». La majorité de ces **commentaires** concernent la **réfection des trottoirs**.

PRIORITÉS POUR LES DÉPLACEMENTS À VÉLO

Q14. Parmi les interventions suivantes, lesquelles sont prioritaires pour les déplacements à vélo sur les rues à l'étude ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Interventions prioritaires pour les déplacements à vélo sur les rues à l'étude



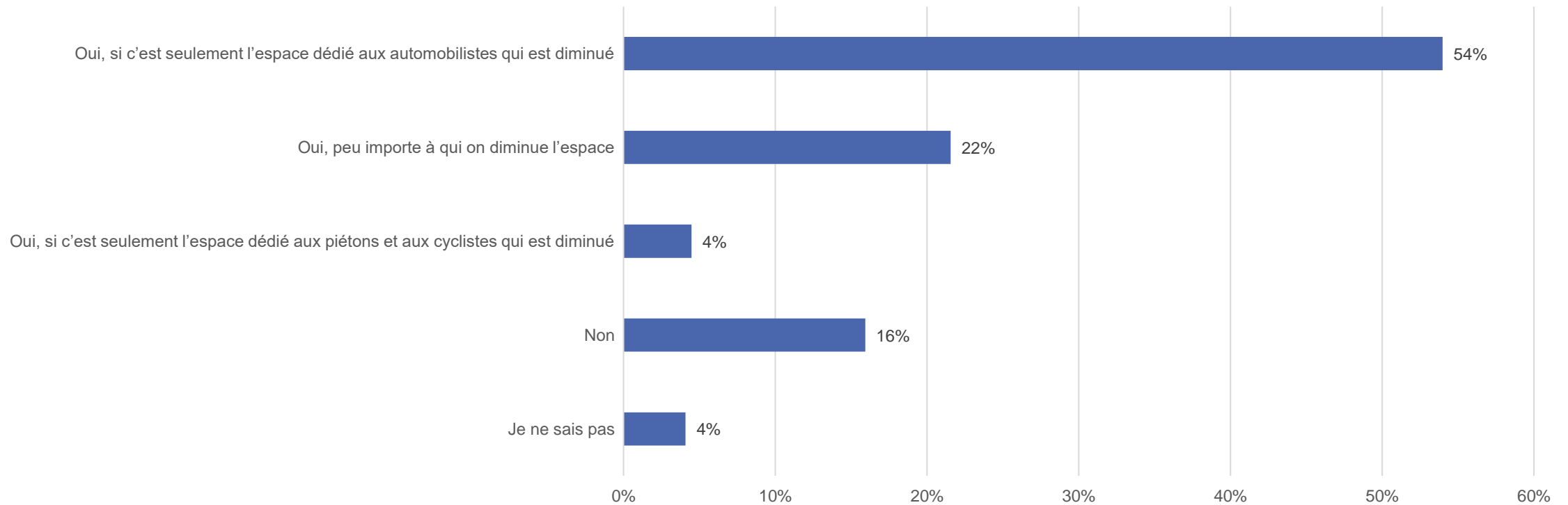
Au total, 38 commentaires ont été laissés dans le choix de réponse « Autre ». La majorité de ces **commentaires « autres »** souhaitent que les **cyclistes respectent davantage le code de la route**.

Q15. Désirez-vous que la Ville fasse plus d'efforts pour améliorer le verdissement sur le boulevard Wilfrid-Hamel même si cela a un impact sur l'espace dédié aux piétons, aux cyclistes ou aux automobilistes ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

La majorité des répondants (**80 %**) souhaitent que la Ville fasse plus d'efforts pour améliorer le verdissement sur les rues à l'étude.

Verdissement sur le boulevard Wilfrid-Hamel même si cela a un impact sur l'espace



Q16. Souhaitez-vous nous faire part d'autres enjeux concernant la rue Marie-de-l'Incarnation et le boulevard Wilfrid-Hamel sur les tronçons visés ?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 515)

Voici les commentaires les plus fréquents mentionnés par les 186 répondants ayant répondu à la question ouverte :

Sécurité des cyclistes et des piétons : plusieurs commentaires mentionnent la nécessité d'améliorer la sécurité pour les cyclistes et les piétons. Il y a des mentions du danger causé par les entrées vers les commerces sur Hamel autant pour les piétons, les cyclistes et les automobilistes.

« Et des aménagements cyclistes/piétons mieux faits seraient aussi nécessaires pour la sécurité des automobilistes. »

« Améliorer la traversée piétonne (côté est) angle Marie-de-l'Incarnation et Boul. Hamel actuellement très dangereux. »

Aménagement urbain et espace pour les vélos : plusieurs commentaires parlent de l'aménagement urbain et de la nécessité de plus d'espace pour les vélos.

« Il y a tout l'espace requis sur ces immenses mers de béton pour laisser plus de place aux piétons aux vélos. »

« À chaque fois que je passe sur Wilfrid Hamel, je me dis que c'est un désastre du 100 % à l'auto. La place du stationnement, des rues, etc. C'est un désastre d'urbanisme à mon avis. C'est laid et une perte d'espace. »

Vitesse des véhicules : certains commentaires soulignent que la vitesse des véhicules est trop élevée.

Respect des règles de circulation : certains commentaires mentionnent le non-respect des règles de circulation par les cyclistes et les automobilistes.

« Les cyclistes n'utilisent pas et empruntent le 1er feu de circulation disponible. Ils roulent sur piéton et sur la verte. Il y a 2 codes de la route. 1 pour auto et 1 pour les vélos. Rarement les vélos font leur stop. »

Verdissement : plusieurs commentaires parlent des îlots de chaleur, mais aussi du confort pour les piétons et cyclistes affecté par le vent et la poussière. D'autres commentaires semblent partager l'avis que ce secteur n'est pas esthétique.

MERCI

Pour toutes questions vous pouvez contacter l'équipe Innovation et développement de la relation client.

