



COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Séance du 26 septembre 2024

En présentiel : Salle de réception, 1130, route de l'Église

ON DONNE VIE À LA VILLE

VILLE DE QUÉBEC 
l'accent d'Amérique

BIENVENUE À MÉLINA SEYMOUR

COMMISSAIRE DEPUIS LE 17 SEPTEMBRE 2024



M^{me} Mélima Seymour est originaire de la Guadeloupe, dans les Antilles françaises. Après plusieurs expériences professionnelles et engagements sociaux auprès de publics vulnérables, en Guadeloupe, au Québec et en Afrique subsaharienne, elle a décidé de retourner aux études.

Doctorante en sciences géographiques, ses recherches portent sur des problématiques contemporaines comme l'adaptation des personnes âgées aux changements climatiques.

En 2022, Mélima a cocréé un réseau entre des membres de la communauté étudiante et des aînés de la Capitale-Nationale. Discrètement et avec humilité, ce groupe veut aider à changer le regard sur le vieillissement et ainsi contribuer à la réalisation de plus d'activités intergénérationnelles.

Agenda du 26 septembre 2024

1. OUVERTURE DE LA RÉUNION ET QUORUM	17 h 00 à 17 h 05
Mot de bienvenue du Président	David Weiser
○ Ouverture de la séance et quorum	
2. AFFAIRES COURANTES	17 h 05 à 17 h 10
Adoption de l'ordre du jour du 26 septembre 2024	David Weiser
○ Ajout de sujets d'actualités des commissaires	
Approbation du rapport du 24 avril 2024 et du procès-verbal du 25 avril 2024	
3. SUJETS D'ACTUALITÉS ET TOUR DE TABLE	17 h 10 à 17 h 30
○ Suivis de la séance du 25 avril, autres événements et sujets des commissaires	David Weiser
4. SERVICE DE LA CULTURE ET DU PATRIMOINE	17 h 30 à 18 h 15
Présentation de la direction et échange avec les commissaires	Renée Désormaux
○ Politique culturelle 2024-2030 (20 minutes)	Sylvain Berthiaume
○ Cadre d'intervention en commémoration de la Ville de Québec (25 minutes)	Frédéric Smith
5. ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE	18 h 15 à 18 h 45
Bilan 2023 - Accessibilité universelle avec Claude Lavoie (30 minutes)	Claude Lavoie
6. DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL	19 h 00 à 20 h 15
○ Politique en développement social (75 minutes)	Geneviève Duhaime Nancy Lebeuf
7. CONCLUSION ET MOT DE LA FIN	20 h 15 à 20 h 30
○ Prochaines étapes de la commission consultative	David Weiser
○ Questions, commentaires et mot de la fin du Président	

2. AFFAIRES COURANTES

APPROBATION DU RAPPORT DE LA 1/2 JOURNÉE DE RÉFLEXION DES COMMISSAIRES DU 24 AVRIL 2024

COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE



1/2 JOURNÉE DE RÉFLEXION DES COMMISSAIRES

COMPTE RENDU DU 24 AVRIL 2024
À L'ATTENTION DES COMMISSAIRES

2. AFFAIRES COURANTES

APPROBATION DU PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU 25 AVRIL 2024



PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU 25 AVRIL 2024 COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Procès-verbal de la séance de la Commission consultative pour une ville inclusive de la Ville de Québec officiellement convoquée et tenue le jeudi 25 avril 2024, de 17 h 00 à 20 h 00 en mode hybride, soit à l'Édifice Andrée-P.-Boucher, 1130, route de l'Église (salle de réception RC-15) ainsi que par visioconférence (TEAM).

- Sont présents :**
- M. David Weiser, président de la commission consultative et conseiller municipal du district du Plateau
 - Claude Lavoie, conseiller municipal du district de Saint-Rodrigue, président de l'Arrondissement de Charlesbourg
 - M^{me} Marie-Pierre Boucher, conseillère municipale du district de Louis-XIV, membre du comité exécutif
 - M^{me} Aimée Dawson, commissaire
 - M. Boufeldja Benabdallah, commissaire
 - M^{me} Guitté Hartog, commissaire
 - M. Juan Mansilla, commissaire
 - M^{me} Rachel Ruest, commissaire (visioconférence)
 - M. Simon April, commissaire
 - M. Martin Lefebvre, directeur, Service des relations citoyennes et des communications
 - M^{me} Manon Collette, secrétaire de la commission et directrice de projet, Service des relations citoyennes et des communications
 - M^{me} Iréna Florence Harris, experte-conseil en diversité, équité et inclusion, Direction générale
 - M^{me} Renée Fleury, conseillère en culture, Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
 - M^{me} Alexandra H. Devault, directrice, Division du vivre-ensemble et de la cohésion sociale
 - M. Jérôme Bouchard, conseiller en développement économique, Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement
 - M. Marc De Koninck, expert-conseil, Direction générale de la Ville de Québec
- Sont absents :**
- M^{me} Isabelle Genest, commissaire
 - M. Mario Gagnon, commissaire

1. Ouverture de la séance

M. David Weiser, président de la Commission consultative pour une ville inclusive, déclare l'ouverture de la séance à 17 h 14. Neuf (9) commissaires sont présents à la séance du 25 avril 2024 (6 citoyens et 3 élus). Le quorum est confirmé.

Il souligne que M^{me} Amélie Lainé et M. Briguel Dos Santos se sont retirés de la Commission consultative pour une ville inclusive. Il tient à les remercier pour leur contribution à la commission de 2022 à 2023.

M. Weiser souligne que chaque commissaire est à rencontrer pour le renouvellement d'un mandat de 2 ans. Suivant cette étape, les candidatures réceptionnées en 2022 sont à analyser pour l'identification de commissaires répondant aux profils manquants et souhaités à la table de la Commission consultative pour une ville inclusive.

2. Affaires courantes

2.1. Adoption de l'ordre du jour du 25 avril 2024

L'ordre du jour est déposé pour son adoption. Sur la proposition de M. Simon April, appuyée par M^{me} Aimée Dawson, l'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

2.2. Approbation du procès-verbal du 29 février 2024

Le projet de procès-verbal du 29 février 2024 est déposé pour approbation. Sur la proposition de M^{me} Aimée Dawson et appuyée par M. Boufeldja Benabdallah, le procès-verbal est approuvé à l'unanimité.

3. Sujets d'actualité et tour de table

Le président présente les six sujets d'actualité : ½ journée de réflexion des commissaires du 24 avril; Bilan 2023 de la commission et le 16 mai 2024; Fête de la Ville de Québec du 3 juillet; Journée nationale de commémoration de l'attentat de la mosquée; cadre de gestion pour les commémorations; proclamation de journées particulières à la Ville de Québec.

3. SUJETS D'ACTUALITÉS

Discussion, décisions et prochaines étapes

- La suite de la ½ journée de réflexion du 24 avril 2024
- Retour sur les présentations du 25 avril 2024 (rétroaction des commissaires)
- Dépôt du Bilan 2023 de la commission au conseil municipal
- Journée internationale du Vivre-ensemble en paix
- Un prix pour le Parcours du vivre-ensemble
- Fête de la Ville de Québec
- Proclamation de journées particulières à la Ville de Québec
- Journées nationales de commémoration
- Proposition de commémoration : Marche mondiale des femmes et monument aux femmes immigrantes
- Loi sur la laïcité de l'État (Loi 21).

Suivis des derniers événements et autres sujets des commissaires

Politique culturelle 2025 - 2030

Présentation à la Commission consultative



- La politique actuelle arrive 20 ans après la sortie de la politique culturelle du maire Jean-Paul Lallier
- Pour élaborer sa Politique culturelle, le Service de la culture et du patrimoine (SCP) a consulté l'ensemble des parties prenantes :
 - ✓ Citoyens
 - ✓ Acteurs du milieu culturel professionnel et amateur
 - ✓ Artistes
 - ✓ Organismes communautaires
 - ✓ Secteurs éducatifs et économiques
 - ✓ Bailleurs de fonds.
- Le processus s'est étendu sur une année complète;
- Dernières validations en cours;
- Adoption prévue début novembre par le Conseil de Ville.

La Commission

- Lors de la rencontre du 9 novembre 2023, le SCP est venu échanger et recueillir les commentaires des commissaires quant à la rédaction de la future Politique culturelle. Les discussions ont principalement porté sur l'ajout d'éléments visant à ce que la culture soit davantage un liant social et soit plus inclusive dans la ville de Québec.
- Aujourd'hui, le SCP souhaite présenter la politique à la Commission avant son adoption et désire recueillir les commentaires des commissaires sur les principaux éléments suivants :
 - ✓ L'énoncé de position
 - ✓ L'objectif
 - ✓ L'engagement de la Ville
 - ✓ Les valeurs inspirantes
 - ✓ Les axes et ambitions de la Politique culturelle.
- La présente consultation s'intègre dans la démarche de validation finale avant le déploiement de la politique.

Plan de la présentation

- Énoncé de position
- Objectif
- Engagement de la Ville
- Valeurs inspirantes
- Axes et ambitions de la Politique culturelle
 - ✓ Axe 1 — Accessibilité et inclusion
 - ✓ Axe 2 — Soutien et partenariat
 - ✓ Axe 3 — Communication et rayonnement



Énoncé de position

Québec se positionne comme une capitale culturelle francophone inclusive, créative et attractive. Son identité liée à plus de 400 ans d'histoire francophone, la diversité et l'innovation de ses créateurs, la richesse et la force du milieu culturel font de ***Québec, une capitale vibrante de culture.***

Objectifs

Stimuler la vitalité culturelle de Québec, la pluralité de ses formes d'expression et son rayonnement partout sur son territoire ainsi qu'à l'international.

La Politique culturelle 2025-2030 facilite l'accès aux activités et aux lieux artistiques et patrimoniaux pour la population, de même que pour les visiteurs partout et en tout temps.

Engagements de la Ville

Par cette politique, la Ville s'engage à:

- Appuyer l'accessibilité et l'inclusion;
- Soutenir les partenariats nécessaires au développement de la culture sur les plans local, national et international;
- Favoriser une visibilité accrue de ses acteurs et de leurs projets;
- Utiliser la culture comme outil du développement durable favorisant, entre autres, la cohésion sociale et la santé globale.

Valeurs inspirantes

FIERTÉ

Source de fierté, la culture doit rayonner encore plus largement auprès de la population et des visiteurs, ici et à l'étranger.

COLLABORATION

La collaboration permet d'avoir des objectifs communs pour assurer une meilleure place à la culture partout sur le territoire. Elle renforce les liens entre les personnes et les organismes, favorise la mise en commun des ressources et des idées.

CRÉATIVITÉ

La créativité est une richesse qui permet l'innovation, génère des idées inédites et de nouveaux concepts. Elle engendre des solutions originales face à des situations complexes, de manière à relever les défis auxquels le milieu culturel est confronté.

Axes et ambitions

Axe 1 — Accessibilité et inclusion

Axe 2 — Soutien et partenariat

Axe 3 — Communication et rayonnement

Axe 1 — Accessibilité et inclusion

Toute la population, partout sur le territoire, a accès à une programmation culturelle de grande qualité, de même qu'à un contexte propice à la pratique du loisir culturel. Il faut limiter les obstacles qui empêchent certains publics, notamment les familles, les personnes en situation de handicap et d'autres clientèles spécifiques, d'avoir accès aux activités artistiques et patrimoniales et aux lieux culturels. **L'accessibilité** est aussi entendue ici comme la possibilité pour les artistes et les organismes de créer, produire et diffuser la culture dans les espaces appropriés.

L'engagement actif des communautés locales dans la culture et le patrimoine est indispensable à l'application des principes du développement durable. **L'inclusion**, en particulier des groupes marginalisés ou défavorisés, est essentielle pour construire une culture rassembleuse, solidaire et forte, à l'image de notre collectivité.

Nos ambitions

- Accroître l'accès aux activités et aux lieux culturels partout sur le territoire et à l'année;
- Proposer une offre qui reflète la diversité culturelle de la capitale.

Axe 1 — Accessibilité et inclusion

16 actions réalisées en continu dont :

- Poursuivre les efforts permettant d'accueillir adéquatement les personnes en situation de handicap pour répondre à la Vision en matière d'accessibilité universelle;
- Maintenir le programme Guichet Ouvert;
- Consolider le partenariat avec le RTC;
- Collaborer avec des artistes de Québec issus de la diversité et des communautés autochtones dans la réalisation de la programmation culturelle municipale.

12 nouvelles pistes d'actions dont :

- Rendre les lieux culturels intérieurs et extérieurs plus accessibles aux familles, tant sur le plan de l'accueil que des activités;
- Développer plus de projets s'adressant à des clientèles spécifiques et s'inscrivant dans les différentes visions municipales;
- Améliorer l'accessibilité aux activités culturelles professionnelles et amateurs pour les personnes défavorisées;
- Créer des mesures spécifiques pour intéresser les jeunes à la culture de Québec.

Axe 2 — Soutien et partenariat

Le **soutien** et le **partenariat** renforcent les assises du milieu et permettent à la culture d'être un vecteur économique fort et dynamique. Ils offrent une plus grande synergie, une solidarité et assurent la vitalité de la culture à Québec.

Nos ambitions

- Contribuer au financement de la culture et jouer un rôle de facilitateur auprès des différents bailleurs de fonds pour mieux appuyer le milieu;
- Favoriser des actions de mutualisation.

Axe 2 — Soutien et partenariat

10 actions réalisées en continu dont :

- Faciliter la concertation des acteurs du milieu sur le thème de la mutualisation;
- Faire circuler des œuvres d'art éphémères dans les arrondissements;
- Contribuer au maintien et à la rénovation des équipements culturels en cohérence avec le développement durable;
- Maintenir le Programme de soutien aux organismes propriétaires pour des travaux d'entretien et d'accessibilité;
- Favoriser le réseautage entre les acteurs culturels, communautaires, touristiques, économiques, les bailleurs de fonds, etc.

9 nouvelles pistes d'actions dont :

- Renforcer l'aide à la mutualisation pour faire face aux nouveaux défis (projets, gestion, emplois, bénévolat et entreposage);
- Miser sur une nouvelle vocation culturelle permanente ou transitoire dans certains lieux municipaux;
- Soutenir la création et la circulation de projets dans les arrondissements;
- Développer des partenariats financiers ou des projets collaboratifs avec les bailleurs de fonds;
- Réaliser des plans directeurs pour différents secteurs d'activités culturelles en collaboration avec les acteurs du milieu.

Axe 3 — Communication et rayonnement

Une communication centralisée permet de faire connaître l'offre culturelle disponible sur tout le territoire, tant à la population qu'au public touristique et excursionniste. Les outils de communication, aussi bien imprimés que virtuels, varient selon les besoins et les publics cibles. Le rayonnement, en faisant découvrir la richesse des expressions culturelles de la ville de Québec, contribue à attirer et à retenir les auditoires locaux, nationaux et internationaux.

Nos ambitions

- Réaffirmer le positionnement de la Ville en matière de culture;
- Assurer la découvrabilité et la visibilité de l'offre culturelle de Québec en combinant les différents types de communication.

Axe 3 — Communication et rayonnement

5 actions réalisées en continu dont :

- Augmenter la visibilité des événements culturels de Québec, par une plateforme web bonifiée ou des communications papier ponctuelles;
- Communiquer sur les investissements de la Ville de Québec en matière de culture;
- Poursuivre le développement d'initiatives nouvelles pour faire connaître la désignation Ville créative de littérature de l'UNESCO;
- Inclure dans les communications officielles les deux désignations UNESCO;
- Faciliter l'accueil d'artistes des villes partenaires dans les lieux culturels.

3 nouvelles pistes d'actions dont :

- Développer des communications performantes et centralisées afin de rejoindre la population et les visiteurs;
- Réaffirmer le positionnement culturel de la Ville notamment avec les désignations UNESCO sur son territoire et à l'international;
- Créer des passerelles avec les villes partenaires pour permettre la diffusion des œuvres provenant de Québec.

POUR UNE VILLE INCLUSIVE!

PLAN D'ACTION 2021-2024
EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE



**Bilan 2023 | Faits saillants
Avec M. Claude Lavoie**



Plan d'accessibilité universelle Ville de Québec

Pour une ville inclusive!

Plan d'action 2021-2024

À la fin de 2023, les 146 mesures du plan d'action étaient bien entamées :

- **111 mesures réalisées (76 %)**, dont :
 - 12 mesures terminées en 2023
 - 86 mesures en continu, qui reviendront l'année prochaine
 - 7 mesures déjà terminées en 2022
- **28 mesures partiellement réalisées (19 %)**, soient des projets en cours
- **7 mesures non réalisées (5 %)**, dont :
 - 4 mesures en cours
 - 3 mesures annulées

Axe 1 | Habitat et accès au logement

Planification de l'aménagement et de l'environnement

Soutien à la réalisation de nouveaux projets de logements sociaux et communautaires

7 projets mis en chantier en 2023 pour un total de 368 nouveaux logements :

- 92 % accessibles
- 71 % adaptables
- 35 % adaptés pour des personnes ayant une incapacité



Image fournie par Lafond Côté Architectes

Les Habitations Père-Lelièvre

Projet de 96 logements pour familles et personnes avec des besoins particuliers (tous les logements seront accessibles et adaptables).

- Boulevard Père-Lelièvre, arrondissement Les Rivières
- Programme : AccèsLogis Québec
- Organisme développeur : Un Toit En Réserve
- Groupe de ressources techniques : Action-Habitation

Axe 1 | Habitat et accès au logement

Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)

- Installation de **17 ouvre-portes supplémentaires** dans les milieux pour personnes retraitées
- **Diffusion de la liste des logements subventionnés** destinés aux personnes ayant des incapacités et aux aînés sur le [registre partagé](#) (27 214 visites – augmentation de 11,3 % entre 2021 et 2023)



Accès logement subventionné
et abordable à Québec

Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

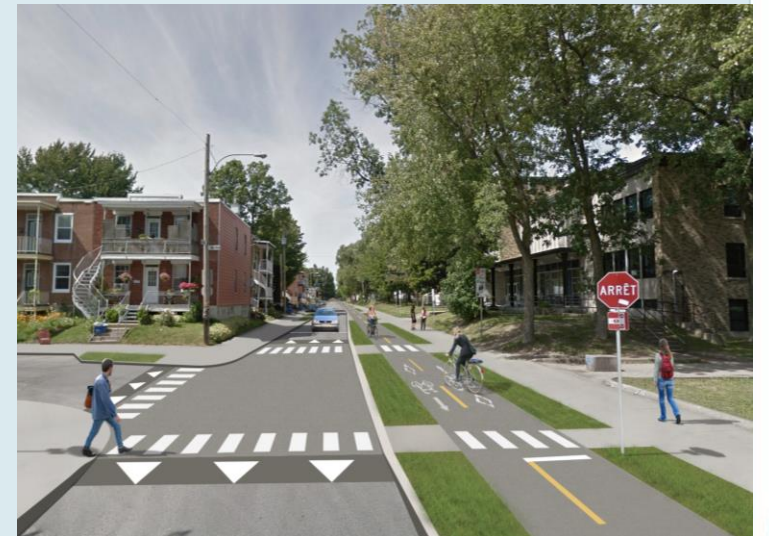
Transport et mobilité intelligente

- Ajout de 20 nouveaux feux pour piétons et augmentation du temps de traverse à 70 intersections
- Installation de **signaux sonores à 18 intersections** (au moins [186 intersections](#) sont maintenant munies d'un signal sonore)
- Publication de la liste des signaux sonores **sur le site Internet de la Ville de Québec**
- Mise en accessibilité de **15 nouveaux arrêts d'autobus** pour un total de **461**
- Lancement du [Programme ÉquiMobilité](#) - 33 % de rabais pour les personnes à faible revenu

Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Planification de l'aménagement et de l'environnement


- Réalisation d'une dizaine de rues conviviales
- Contribution de 4 comités consultatifs sur les enjeux d'accessibilité universelle aux projets de rues conviviales
- **Création de 3 accès universels au parc des Champs-de-Bataille** grâce à la transformation de la rue de Bernières en rue conviviale
- **Conception de 5 rues partagées**, 2 dans le secteur de Saint-Roch et 3 dans le secteur de Saint-Jean-Baptiste
- **Identification des meilleures solutions d'accessibilité pour les rues partagées** des Zouaves et Saint-Gabriel grâce à l'accompagnement de Société Logique (ces solutions deviendront la norme)



Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Loisirs, sports et vie communautaire

- **2 projets pilotes de déneigement communautaire :**
Facilite les déplacements piétonniers hivernaux des personnes âgées et ayant des incapacités
- **Quartier de Saint-Roch avec le YMCA :** 10 sorties, 3 adresses, 8 participants du programme Travail Alternatif Payé À la Journée (TAPAJ)
- **Quartier de Saint-Sauveur avec le Service d'entraide Basse-ville) :** 20 sorties, 12 adresses, 13 bénévoles impliqués
- Renouvellement pour une 2^e année du [projet pilote](#) dans le quartier de Saint-Sauveur grâce au succès de l'approche Voisins solidaires axée sur le bénévolat




AIDE AU DÉNEIGEMENT


- Vous avez plus de 65 ans ou vivez avec une incapacité?
- Vous auriez besoin d'aide pour déneiger votre entrée?
- Vous ne pouvez pas vous offrir un service de déneigement privé?

Un projet pilote de déneigement communautaire est offert dans votre rue. Ce service est gratuit.

Pour vérifier votre admissibilité et vous inscrire, contactez :

Véronique Drouin
Ville de Québec
418 641-6101, poste 5316 / 418 554-9678
veronique.drouin@ville.quebec.qc.ca





DÉNEIGEMENT COMMUNAUTAIRE

Devenez bénévole


Vous aimeriez encourager la solidarité entre voisins et contribuer à la création d'un esprit de communauté dans votre milieu?

Voisins solidaires est toujours à la recherche de bénévoles désirant s'impliquer dans leur quartier.


Rejoignez notre escouade de déneigement communautaire et faites une différence dans votre voisinage!

Pour en savoir plus :

367 380-6497
voisinsolidaires@sebv.ca



voisins solidaires
LES BONS CÔTÉS D'ÊTRE À CÔTÉ !



Axe 2 | Déplacements, accès au transport et aux services de proximité

Culture et patrimoine

Le projet « En route vers la culture! » a permis à 80 citoyens aînés de découvrir le SAMI afin de s'exercer à prendre l'autobus pour effectuer des sorties dans leur Ville.



Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Police

- Révision des rubriques [Maltraitance](#) et [Fraude](#) du site Web
- Bonification du programme « [À la rencontre des aînés](#) » qui a permis 200 visites de courtoisie dans 7 milieux de vie

Affaires juridiques

Poursuite des [2 programmes de justice adaptée](#) :

- **Programme tribunal à trajectoire spécifique (PTTS) [volet criminel]** : 177 personnes référées, 70 participants et 23 succès
- **Programme nouvelle vision de la perception (PNVP) [volet pénal]** : 262 personnes référées, 132 participants et 64 succès



The screenshot shows a website interface for 'Police'. On the left is a navigation menu with categories: Organisation, Prévention (highlighted), Alcool et drogue, Agression, Cybersécurité, Fraude, Maltraitance (highlighted), Intimidation, Sextage, Sécurité de vos biens, Sécurité routière, Intervention, and Banque d'information. The main content area is titled 'Maltraitance' and features a photograph of a person's hand raised in a gesture of stopping or warning. Below the photo is a text block defining maltraitance and a list of three expandable sections: 'La maltraitance chez l'enfant', 'La maltraitance chez l'aîné', and 'Vous êtes témoin de cas de maltraitance ?'.

Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Protection contre l'incendie

Prévention auprès des personnes âgées

- Présence, rencontre et formation des aînés au Salon FADOQ
- Rencontre et présentation en résidences pour aînés

Prévention auprès des personnes ayant des incapacités

- Sensibilisation dans les camps de jour avec l'organisme Laura Lémervilleil.
- Formations à des adultes en processus d'autonomie avec le projet APPART'enance avec la Maison des adultes de Charlesbourg
- Rencontre en caserne avec un groupe de l'organisme Centre Signes d'Espoir et un interprète en langue des signes



Axe 3 | Sécurité et sentiment de sécurité

Protection contre l'incendie

Développement de moyens de communication pour les personnes sourdes avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale, la Fondation des Sourds et le Service Régional d'Interprétariat de l'Est du Québec :

- Réalisation de **7 capsules de prévention** sur la sécurité incendie et sur les différents dispositifs adaptés à l'intention des personnes sourdes
- Développement d'un **outil imprimé** utilisé lors des visites de prévention domiciliaire afin de permettre aux pompiers de créer un lien avec les personnes sourdes



Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Amélioration de l'accessibilité des installations aquatiques



- **Ajout de 5 escaliers adaptés avec mains courantes** : piscines du parc du Musée, du complexe Jean-Paul Nolin, de Wilfrid-Hamel, de Bourg-Royal et de l'école de L'Odyssée
- **4 installations de lève-personnes** : piscines de Wilfrid-Hamel, du parc Sainte-Geneviève, du parc Saint-Denys et du parc Maurice Dorion
- **4 fauteuils roulants aquatiques** : piscines du parc Paul-Émile Beaulieu, du parc Bardy, du parc Saint-Yves et du centre de loisirs Monseigneur-De-Laval
- **1 chauffe-eau et 6 strapontins**

Ouverture d'une [nouvelle piscine extérieure universellement accessible](#), au parc Paul-Émile-Beaulieu, dans l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles

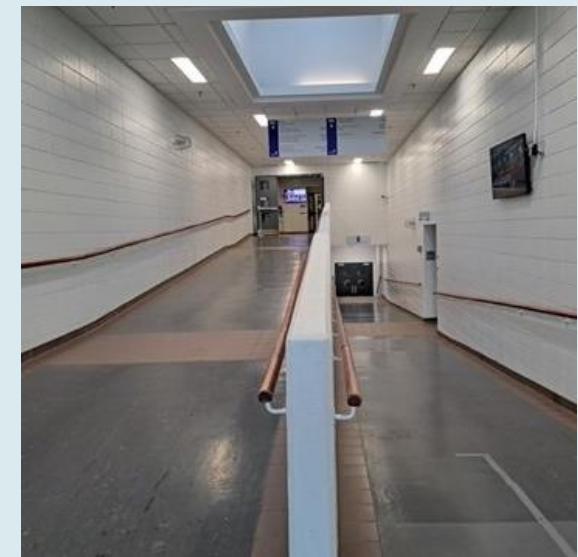
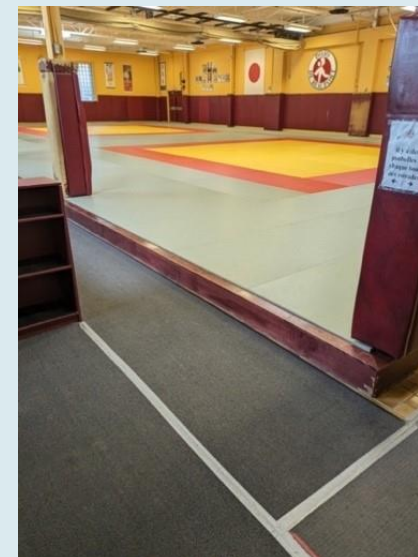
Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Évaluation de 6 installations sportives :

- Aréna des Deux Glaces
- Aréna du centre communautaire Michel-Labadie
- Arpidrome
- Aréna du Pavillon de la jeunesse
- Complexe de soccer Chauveau
- Complexe sportif Alexis-Bérubé

Les 6 bâtiments ont été évalués à partir d'une grille de critères basée sur la Mesure environnementale de l'accessibilité (MEA).



Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Parcs

- Installation de **13 nouvelles toilettes chimiques accessibles** dans les parcs de la Ville
- Installation de **7 tables de pique-nique adaptées** dans 5 parcs

Programme d'intégration aux camps de jour

- Accueil de 684 enfants ayant des besoins particuliers dans les camps de jour de la Ville en 2023, ce qui représente une progression de 4 %
- Partenariats avec les 3 directions du CIUSSS et les centres de services (communication efficace, rencontres annuelles de préparation et évaluation)
- Formation en accompagnement obligatoire pour tous les nouveaux accompagnateurs et une complémentaire offerte aux accompagnateurs d'expérience

Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Loisirs, sports et vie communautaire

Soutien financier varié

- Financement de 9 organismes dans le cadre du [programme de soutien au loisir inclusif](#) (7 pour l'accompagnement, 2 pour de l'équipement spécialisé)
- Soutien de [8 projets communautaires](#) (dont 2 intergénérationnels) dans le cadre du programme de soutien Municipalité amie des aînées

Soutien financier des centres communautaires de loisir fédérés dans 11 milieux de vie dans 4 arrondissements

- 35 919 personnes rejointes, dont 13 988 personnes aînées, 1 284 personnes ayant une incapacité et 6 828 personnes provenant des communautés culturelles
- 3 416 bénévoles, dont 45 % sont des aînés et 166 176 heures de bénévolat réalisées à 55 % par des aînés

Axe 4 | Culture, loisir, sport et vie communautaire

Culture et patrimoine

Accessibilité des lieux d'animation estivale

- Diffusion d'information sur l'accessibilité dans **10 lieux d'animation estivale**
- Création de **2 zones réservées pour les personnes vivant une situation de handicap** pour des spectacles extérieurs au parc Roland-Beaudin et à la Maison O'Neill

Bonification de la programmation d'activités culturelles

- 72 ateliers culturels dans les camps de jour et camps spécialisés
- 33 ateliers de médiation culturelle dans les parcs de quartier et de voisinage
- 76 sorties culturelles ou projets spéciaux
- 88 concerts et spectacles jeunesse sur les scènes extérieures

Accessibilité du lieu d'animation extérieur

Maison O'Neill

Accessibilité du lieu en fauteuil roulant

✓ Oui

Zone ou places réservées aux personnes à mobilité réduite pour participer à l'activité

✓ Oui. L'entrée est indiquée par un drapeau sur lequel est écrit Zone réservée.

Point de débarquement pour transport adapté (STAC)

✓ Oui. Situé dans le stationnement de la Maison O'Neill, au 3160, boulevard Wilfrid-Hamel Ouest.

Station RTC à proximité

✓ Oui. Consultez le site Web du [Réseau de transport de la Capitale](#).

Axe 5 | Communication et accès à l'information

Communications

Refonte de la section Accessibilité universelle du site Web

- Ajouts des sections : Déplacements/Loisirs et sports/Maisons et logement/Participation citoyenne/Réalisations municipales/Ressources utiles
- Bonification du contenu : liste des signaux sonores, critères d'accessibilité universelle pour les lieux d'animation estivale; vidéo Comment utiliser un lève-personne dans une piscine municipale et nouveaux liens



Axe 5 | Communication et accès à l'information

Communications

Bonification des sections Familles sur le site Web

- Mise à jour de la section dans [Citoyens](#) (contenu, galerie de photos et liens)
- Mise à jour de la section [Planification et orientations](#) (ajout des engagements Municipalité amie des enfants 2022-2025 de la Ville)
- Mise en ligne d'une [vidéo](#) sur comment se prévaloir du programme ÉquiMobilité

Promotion de l'accessibilité universelle

Couverture du bulletin municipal (automne)

MA VILLE

BULLETIN MUNICIPAL | AUTOMNE 2023 • VOL. 17 NO 3

TOUJOURS PLUS POUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Au quotidien, la Ville de Québec met en œuvre de nombreuses actions pour permettre à tous les citoyens d'avoir accès à l'information, aux lieux, aux infrastructures, aux services et aux programmes municipaux.

Elle souhaite ainsi offrir une meilleure qualité de vie au plus grand nombre de personnes, peu importe leur âge, leur état de santé, leur origine, leur situation socioéconomique ou leur condition physique et mentale.

Elle déploie son plan d'action en accessibilité universelle en collaboration avec des organismes communautaires, des institutions publiques, le milieu économique et les citoyens. En voici un aperçu :

BÂTIMENTS

Dans ses constructions neuves, grâce à son guide pratique d'accessibilité universelle, la Ville s'assure de faciliter les déplacements et la participation des personnes ayant des incapacités motrices, auditives ou visuelles et de la population en général.

Un bel exemple : le Centre de glaces Intact Assurance qui est doté d'une salle d'hygiène, de places pour les fauteuils roulants dans les gradins et d'un ascenseur.

Quant à ses bâtiments existants, elle les adapte graduellement afin d'en améliorer les accès et les aménagements.

LOISIRS

Des lève-personnes ont été installés dans plusieurs piscines municipales. Ils permettent aux personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite d'entrer dans la piscine et d'en sortir en toute sécurité.

BIBLIOTHÈQUES

Les abonnés de 75 ans et plus et ceux à mobilité réduite peuvent recevoir leurs livres directement chez eux avec Bibliomobile, un service gratuit de livraison disponible dans toutes les bibliothèques.

LIENS CULTURELS

Des critères d'accessibilité ont été ajoutés sur le site Web de la Ville pour les lieux d'animation estivale. De plus, deux de ces lieux sont maintenant munis de zones réservées aux personnes à mobilité réduite. Les critères d'accessibilité universelle de plusieurs lieux culturels de Québec sont disponibles sur le site Web de la Ville.

DÉPLACEMENTS

Des signaux sonores sont installés dans 196 intersections pour les personnes ayant une incapacité visuelle. Situé aux feux pour piétons, le dispositif produit un signal audible qui indique le moment de traverser la rue. De plus, le Réseau de transport de la Capitale (RTC) compte 420 arrêts d'autobus et 13 parcours accessibles.

COMMUNICATIONS

Dans ses documents imprimés et numériques et sa signalisation, la Ville privilégie des contrastes de couleurs, des formats de texte adéquats et l'utilisation judicieuse de pictogrammes.

Son site Web respecte aussi plusieurs règles d'accessibilité reconnues comme la navigation possible à l'aide du clavier et le contraste élevé entre le texte et le fond.

Renseignements
ville.quebec.qc.ca/accessibilite

DES CAPSULES VIDÉOS SOUS-TITRÉES

Découvrez Québec se souvient, des documentaires alliant histoire, théâtre et musique et soulignant l'anniversaire d'un événement ou d'un lieu marquant pour Québec.

ville.quebec.qc.ca/culture, cliquez sur Activités, puis sur Québec se souvient.

SOMMAIRE

Photo de l'en-tête 3 ITINÉRANCE 5 PLAN D'URBANISME 7 QUÉBEC ANIMÉE 8 DOSSIER

Axe 5 | Communication et accès à l'information

Bibliothèque de Québec

Sensibilisation à l'accessibilité universelle des intervenants dans plusieurs projets d'immobilisation dans les bibliothèques :

- Réaménagement intérieur de la bibliothèque Marie-Claire-Blais;
- Programme fonctionnel et technique (PFT) pour un projet potentiel de réaménagement et d'agrandissement de la bibliothèque Etienne-Parent;
- Rénovation de la bibliothèque Gabrielle-Roy;
- Programme fonctionnel et technique (PFT) de la bibliothèque Saint-André dans le centre communautaire Charles-Auguste-Savard;
- Rénovation du secteur informatique de la bibliothèque Roger-Lemelin.



Axe 6 | Organisation municipale

Communications et Loisirs, sports, et vie communautaire

Sensibilisation sur l'accessibilité universelle

- Semaine québécoise des personnes handicapées : du 1er au 7 juin 2023
 - Mieux vivre ensemble ses commerces : marche exploratoire et projet pilote d'accompagnement de 10 commerces en accessibilité (Développement économique et grands projets)
- Journée internationale des droits des enfants : 20 novembre 2023
 - Levée du drapeau Municipalité amie des enfants à l'hôtel de Ville
- Journée internationale des personnes handicapées : 7 décembre 2023
 - Imaginez le quartier de vos rêves : conférences et activité de participation publique autour du plan d'urbanisme et de mobilité



Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

Activités de sensibilisation dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées pour le personnel municipal – Formation *Réflexe aîné* de Umano

- 4 séances
- 69 employés formés, en majorité de l'Interaction citoyenne et des répondants en accessibilité universelle dans les différentes unités administratives
- 94 % de taux de satisfaction

Ateliers de sensibilisation à l'accessibilité universelle pour les employés municipaux

- 4 ateliers pour les unités des secteurs aquatique, plein air et sport (2) et intervention communautaire
- 50 personnes sensibilisées

Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

Communication des données sociocommunautaires lors de développement de projets

- Comité de travail Vision 1^{re} Avenue, Avis rue Vézina
- Portrait du secteur de Monseigneur Gosselin-Mailloux
- Avis Marina St-Roch, Intrants pour le projet 60^e rue Est



Bibliothèque de Québec

En collaboration avec le comité Accès-Culture, mise à jour des procédures internes de service à la clientèle afin de mieux outiller le personnel des 26 bibliothèques à l'accueil des personnes âgées et ayant des incapacités.

Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

Projet en mobilisation des connaissances pour le personnel avec le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (Cirris) :

- Un comité crée pour la construction d'outils de sensibilisation et de formation à la suite de 869 réponses aux questionnaires en 2022
- **3 capsules vidéo** accompagnées d'un guide d'atelier et de cartes postales messagères développés
- Des ateliers pilotes de validation réalisés auprès d'une **cinquantaine d'employés** du Service des relations citoyennes et des communications et de Culture et patrimoine

Axe 6 | Organisation municipale

Loisirs, sports et vie communautaire

Table de concertation en accessibilité universelle

- Accueil de 4 nouveaux groupes du milieu communautaire
- Tenue de 3 rencontres de la Table de concertation
- Refonte du fonctionnement de la Table qui se transforme en forum d'organismes doté de comités techniques
- Réalisation de quatre rencontres de consultation : préparation du plan directeur du plein air urbain, la vision des grands événements, la mise en place d'une zone piétonne dans le Vieux-Québec et le développement des projets cyclables
- Réalisation de deux rencontres : une sur les parcs inclusifs et une sur les dalles podotactiles pour émettre des recommandations aux services

Les unités administratives

- Affaires juridiques
- Approvisionnements
- Bibliothèque de Québec
- Bureau de la sécurité civile
- Bureau de projet du réseau structurant de transport en commun
- Bureau des grands événements
- Culture et patrimoine
- Développement économique et grands projets
- Direction générale adjointe Qualité de vie urbaine – Sécurité urbaine
- Entretien des voies de circulation
- Gestion des immeubles
- Gestion des matières résiduelles
- Greffe de la cour municipale
- Loisirs, sports et vie communautaire
- Office municipal d’Habitation de Québec
- Planification de l’aménagement et de l’environnement
- Police
- Protection contre l’incendie
- Relations citoyennes et communications
- Réseau de transport de la Capitale (RTC)
- Ressources humaines
- Transport et mobilité intelligente

Nos partenaires

Table de concertation en accessibilité universelle

- Association des personnes avec une déficience de l'audition
- Association régionale du loisir pour personnes handicapées 03
- Carrefour familial des personnes handicapées
- CIUSSSCN-IRDPO
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- Commun'action 0-5
- Kéroul
- Moelle épinière et motricité Québec
- Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03
- Regroupement des personnes handicapées visuelles régions 03-12
- Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale

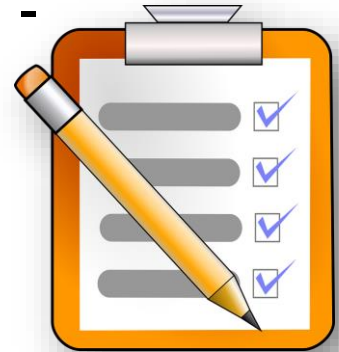
Politique en développement social

Commission consultative ville inclusive

26 septembre 2024

Étapes réalisées

- Bilan de la Vision en DS (2013)
- Consultation de documents stratégiques :
 - Rapport vérificateur Stratégie DD
 - Bilans (DD, AU, etc.)
 - Rapports de consultation des différentes démarches (Vision de l'immigration, Vision en itinérance, plan d'action accessibilité universelle, etc.)
- Consultation du rapport de la journée de réflexion de la commission (24 avril) - convergence avec les travaux en cours :
 - Mention de la notion de citoyens, communauté et milieu
 - Défenseurs et porteurs de la voix des plus vulnérables
 - Représentation de la diversité de la population
 - Collaboration et responsabilité partagée
 - Préoccupations particulières pour : Vivre-ensemble, Diversité, équité et inclusion et Accessibilité universelle



Définition du développement social



Le développement social est une partie essentielle du **développement durable**.

Il vise à améliorer les **conditions de vie** des citoyens, à favoriser le **développement de leur plein potentiel** de même qu'à encourager leur **participation sociale** et leur **engagement**.

En réduisant les inégalités, il favorise l'**équité** et l'**égalité des chances**.

Il renforce le **sentiment d'appartenance** à la communauté en mettant de l'avant le **bien-être collectif** et la **solidarité**.

Il prône la **concertation** et le **travail collaboratif** entre les différents acteurs, et ce, dans le respect de leurs rôles et responsabilités respectifs.

**Inspirée de la définition développée par le Réseau québécois de développement social (RQDS)*

Prochaines étapes

Échéance	Activités
En cours	Rédaction d'une version préliminaire de la Politique en DS
En cours	Rédaction d'une version préliminaire d'un plan d'action intégré
Novembre	Proposition d'une version préliminaire Politique en DS et du plan d'action intégré
Octobre-novembre	Consultation des principaux partenaires internes et externes
Janvier	Détermination d'une gouvernance - mécanisme de suivi
Février	Version finale de la Politique en DS et du plan d'action intégré



Vivre-ensemble

**Mot de la fin du Président
Merci   tous!**