

COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU 28 NOVEMBRE 2024

Procès-verbal de la Commission consultative pour une ville inclusive de la Ville de Québec officiellement convoquée et tenue le jeudi 28 novembre 2024, de 17 h à 20 h 20, à la salle de réception de l'Hôtel de Ville de Québec située au 2, rue des Jardins.

Commissaires présents :

- David Weiser. Président de la commission consultative et conseiller municipal du district du Plateau
- Marie-Pierre Boucher. Commissaire. Conseillère municipale du district de Louis-XIV, membre du comité exécutif
- Boufeldja Benabdallah. Commissaire
- Guitté Hartog. Commissaire
- Mario Gagnon. Commissaire
- Simon April. Commissaire

Commissaires absents :

- Claude Lavoie. Commissaire
- Aimée Dawson. Commissaire
- Isabelle Genest. Commissaire
- Juan Mansilla. Commissaire
- Mélina Seymour. Commissaire
- Rachel Ruest. Commissaire

Membres présents la Ville de Québec :

- Martin Lefebvre. Directeur. Service des relations citoyennes et des communications
- Manon Collette. Secrétaire de la commission. Directrice de projet. Service des relations citoyennes et des communications
- Sylvie Roy. Directrice de la division du vivre-ensemble et de la cohésion sociale. Direction générale (intérim)
- Renée Fleury. Conseillère en culture. Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire

Invités spéciaux :

- Jean-François Bernier. Directeur adjoint. Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)
- Dominic Gaudreau. Directeur adjoint. Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)
- Marie-Hélène St-Onge. Directrice générale. Jeux du Canada 2027
- Maxime Barabé. Directeur, planification et gouvernance. Jeux du Canada 2027
- Miriam Bard-Dumont. Directrice générale adjointe, Partenariats et relations avec la communauté. Jeux du Canada 2027

1. Ouverture de la séance

Monsieur David Weiser, président de la Commission consultative pour une ville inclusive, souhaite la bienvenue à tous. L'ouverture de la séance est déclarée à 17 h 05. Six (6) commissaires sont présents (4 citoyens et 2 élus). Bien que le quorum ne soit pas confirmé, nous convenons de poursuivre la séance avec tous les participants qui sont présents.

2. Affaires courantes

2.1. Adoption de l'ordre du jour du 28 novembre 2024

Le président souligne la présence de messieurs Jean-François Bernier et Dominic Gaudreau, directeurs adjoints au SPVQ. M. David Weiser annonce que la présentation du SPVQ est devancée au début la séance et que les sujets d'actualités sont déplacés à la toute fin. L'ordre du jour est déposé pour son adoption. Sur la proposition de madame Guitté Hartog, appuyée par monsieur Mario Gagnon, l'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

2.2. Approbation du procès-verbal du 26 septembre 2024

Le procès-verbal du 26 septembre 2024 est déposé pour approbation. Sur la proposition de monsieur Simon April et appuyée par monsieur Mario Gagnon, le procès-verbal est approuvé à l'unanimité.

3. Présentation du Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)

Le président invite messieurs Jean-François Bernier et Dominic Gaudreau à prendre la parole. Leur présentation a pour thème « le SPVQ et la cohésion sociale ». Voici les faits saillants. Pour plus de détails, se référer au PDF de la séance du 28 novembre.

Accompagnement : une approche d'accompagnement est favorisée dans les orientations d'interventions, entre autres avec l'apport d'une équipe multi. (ex. : lors du démantèlement d'un campement lié à l'itinérance). La collaboration du SPVQ avec les organismes communautaires (ex. : Lauberivière) et des partenaires est nommée. Le SPVQ est aussi présent sur des comités. Exemples : le Comité de bon voisinage du Carré-Lépine (Lauberivière), le Comité directeur en itinérance (CIUSSCN), le Comité directeur des services en santé mentale (MSSS) ainsi que le Conseil des sages du MSP (santé mentale, itinérance).

Santé mentale : les patrouilleurs reçoivent une formation en santé mentale afin d’être mieux outillés lors d’une intervention avec une personne en détresse. Des policiers sont également formés comme diffuseurs en santé mentale (DSM) pour mieux intervenir sur le territoire ainsi qu’accompagner leurs collègues.

À la rencontre des aînés : le programme « [À la rencontre des aînés](#) » du SPVQ vise à briser l’isolement avec des visites par des étudiants en techniques policières. Ces visites permettent de s’informer du sentiment de sécurité des aînés, de prévenir des cas potentiels de maltraitance et de fraude, de détecter des cas d’abus et de diriger les personnes âgées vers des ressources.

Diversité, équité et inclusion au SPVQ : dans le plan d'action du SPVQ, des efforts sont faits pour l’inclusion des minorités visibles et ethniques ainsi que d’autres diversités (LGBTQ2+, personne en situation de handicap, etc.). Des actions institutionnelles (pour les employés) et citoyennes (pour la population) y sont comprises. Des efforts en matière d’attractivité et recrutement sont aussi maintenus par le SPVQ.

Recommandations de la commission

- La création d’un lien de confiance avec les clientèles vulnérables est jugée importante. Un travail d’éducation des policiers, afin de poser les bons gestes au bon moment, est souhaité. Le [règlement R.V.Q 1091](#) est nommé en guise de référence.
- L’inconfort envers le port du badge « *thin blue line* » est nommé à la commission. Monsieur Bernier soulève que ce badge est toléré compte tenu de son explication historique et de sa signification d’être une barrière entre le bien et le mal.
- La violence conjugale est soulevée comme étant un enjeu important à considérer par le SPVQ. Les espaces de stationnement pour personnes à mobilité réduite qui sont occupés sont aussi soulevés comme un enjeu à considérer.

En conclusion, les commissaires souhaitent collaborer aux enjeux du SPVQ. Messieurs Bernier et Gaudreau confirment que la porte du SPVQ demeure ouverte si les membres de la commission souhaitent échanger plus en profondeur sur des dossiers.

4. Présentation des Jeux du Canada 2027 à Québec

Le président invite la direction des Jeux du Canada 2027 à prendre la parole. Il s’agit de madame Marie-Hélène St-Onge, directrice générale de l’organisme, monsieur Maxime Barabé, directeur, planification et gouvernance ainsi que de madame Miriam Bard-Dumont, directrice générale adjointe, partenariats et relations avec la communauté. Voici les faits saillants.

Les Jeux du Canada se tiennent à Québec du 27 février au 14 mars 2027. Il s’agit d’un retour dans la Ville qui les a vus naître il y a 60 ans. Tenus tous les deux ans, ces Jeux représentent le plus grand événement multisport au pays pour les athlètes amateurs de la relève. Ils réunissent plus de 2 400 athlètes avec et sans handicap. 5 000 bénévoles s’impliquent pour deux semaines de compétitions dans 22 disciplines. Voir le PDF de la séance du 28 novembre 2024 pour tous les détails.

Trois questions sont posées aux commissaires. Les voici :

- 1) Quelles sont les meilleures pratiques à mettre en place pour tenir des Jeux du Canada inclusifs?
- 2) Quelles sont les meilleures stratégies pour atteindre l’objectif de représentativité de la démographie de la Ville?
- 3) Quels sont les angles morts pour lesquels la Société hôte doit être vigilante?

Recommandations de la commission

- Pour les Jeux du Canada, monsieur Simon April est sollicité par le ministère du Tourisme dans le cadre de son travail chez Kéroul. Plus précisément, afin de valider l’offre d’hébergement et de transport collectif qui ont des enjeux d’accessibilité universelle. L’équipe des Jeux a d’ailleurs réservé des nuitées et peu de chambres répondent aux critères d’accessibilité.
- Monsieur Gagnon recommande à l’équipe des Jeux de considérer les personnes en situation de vulnérabilité. Plus précisément, celles en situation d’itinérance. Comme il s’agit d’un événement sportif et touristique, il faut demeurer sensible aux besoins des plus vulnérables. C’est un important angle mort qu’il faut garder à l’esprit par l’équipe des Jeux.
- Quatre valeurs sont présentées par la direction des Jeux du Canada, soit le plaisir, la fierté, la collaboration et l’intégrité. M. Boufeldja Benabdallah propose une 5^e valeur qu’il considère comme un important pilier de Québec. Il s’agit de la joie.

- Munir les Jeux du Canada d'une stratégie de développement durable est une recommandation. La direction des Jeux confirme qu'elle s'appuie sur la [stratégie de développement durable de la Ville de Québec](#).
- Voici d'autres propositions sous l'angle du développement durable : offrir aux athlètes de faire du bénévolat, faire participer les jeunes à la fabrication des produits locaux et avoir des produits des communautés autochtones. L'opportunité d'une [Certification Biosphère](#) qui est en lien avec les [17 ODD des Nations Unies](#) est aussi recommandée.

5. Sujets d'actualités

Les sujets d'actualités sont présentés : un retour sur les présentations du 26 septembre; les dossiers de la division du vivre-ensemble et de la cohésion sociale; la commémoration de la Grande Mosquée du 29 janvier; la proclamation de journées particulières; la Marche mondiale des femmes; la Loi sur la laïcité de l'État. Un retour sur la présentation du SPVQ est effectué en introduction à cette partie. Voici les faits saillants :

5.1. Présentation du SPVQ

L'inconfort envers le badge « *thin blue line* » est nommé, bien qu'il s'agisse d'un sigle historiquement noble. Les commissaires conviennent d'y réfléchir individuellement afin d'échanger plus en profondeur à la prochaine séance. L'opportunité d'inviter éventuellement la Ligue des droits et libertés à la commission est soulevée dans ce contexte.

5.2. Retour sur les présentations du 26 septembre 2024

Le président demande s'il y a des commentaires en lien avec la séance du 26 septembre 2024. Voici les faits saillants :

- **Politique culturelle 2025-2030** : le Conseil de ville a adopté la Politique le 13 novembre 2024.
- **Cadre d'intervention en commémoration** : madame Aimé Dawson et monsieur Boufeldja Benabdallah sont les commissaires délégués au dossier. Ils vont siéger au sous-comité toponymes critiqués du 11 décembre 2024.
- **Politique en développement social** : madame Sylvie Roy souligne qu'un suivi est prévu avec la commission.

5.3. Plan d'action 2025-2030 en matière d'accessibilité universelle

Madame Sylvie Roy souligne que le Plan est en développement. Son dépôt est prévu en juin 2025. La commission est à impliquer. Une consultation des commissaires est souhaitée à court terme (décembre 2024 ou janvier 2025).

5.4. Parcours du vivre-ensemble

Madame Sylvie Roy confirme qu'un bilan du programme est prévu pour la première séance 2025 de la commission. Pour le parcours, un audit des médias sociaux est recommandé. Les communications sont à solliciter pour ce volet.

En 2024, les commissaires ont communiqué le souhait d'être « ambassadeurs du vivre-ensemble ». Madame Sylvie Roy présente les engagements requis pour être ambassadeur. Le premier engagement est de suivre la formation en ligne du Parcours du vivre-ensemble. Les commissaires sont invités à accéder et effectuer la formation en ligne.

5.5. Journée internationale du vivre-ensemble en paix

La Division du vivre-ensemble et de la cohésion sociale a le mandat d'organiser une programmation rassembleuse pour le 16 mai 2025. Un comité interservices est mis en place. Plusieurs rencontres ont permis d'avancer le mandat. Madame Sylvie Roy présente l'état d'avancement de ce dossier sous sa responsabilité. Une planification sur 3 ans est en développement par le comité interservices. Un suivi avec la commission est prévu à la première séance 2025.

5.6. Commémoration de la Grande Mosquée de Québec – 29 janvier

Monsieur Benabdallah est le commissaire désigné pour échanger avec le Comité de commémoration citoyenne. Il est assisté par monsieur Weiser et madame Hartog dans ce dossier. Monsieur Benabdallah nous informe que deux événements ont lieu le 29 janvier 2025. Le Comité de commémoration citoyenne organise un important souper au manège militaire (250 personnes). Le Comité de la Mosquée organise une activité de commémoration à l'interne.

Les commissaires sont d'avis que la Ville a un rôle à jouer pour la commémoration de la Grande Mosquée, bien que ce rôle demeure à être précisé. Madame Sylvie Roy soulève qu'un statutaire est prévu le 29 novembre avec monsieur Weiser. Ce dossier sera abordé aux fins d'une éventuelle recommandation à la commission.

5.7. Marche mondiale des femmes

Madame Guitté Hartog revient sur des dossiers qu'elle a abordés le 26 septembre dernier. Son intervention vise à préciser une demande concrète à la commission et à la Ville de Québec pour 2 événements. Voici les faits saillants :

4 juin 2025 | Commémoration des 30 ans de la Marche Du pain et des roses

Il s'agit d'un moment historique pour la Ville de Québec. La demande de madame Hartog est d'inscrire l'événement dans le calendrier officiel des journées à commémorer. Une illumination, aux couleurs de la cause, est proposée.

Décision : la proposition de madame Hartog est accueillie positivement par les commissaires. Inviter le groupe responsable au Conseil de ville du 3 juin 2025 est aussi proposée. Le scénario final est à préciser.

Samedi 18 octobre 2025 | 25^e anniversaire de la Marche mondiale des femmes

Québec est la ville hôte de cet événement, dont il s'agit de la 6^e édition. La demande de madame Hartog est que la Ville de Québec soit partie prenante à ce mouvement international en souhaitant la bienvenue aux marcheuses de la Marche mondiale. Véhiculer le message que Québec est fière d'être la ville hôte est aussi proposé. **Décision :** la proposition de madame Hartog est accueillie positivement. Le scénario final est à préciser.

5.8. Journées particulières à proclamer

À la séance du 26 septembre 2024, un cadre de référence et un calendrier annuel sont présentés. Le souhait est de mettre en place un sous-comité afin de convenir d'autres journées particulières à proclamer. Madame Guitté Hartog et messieurs Simon April et David Weiser sont les commissaires délégués au sous-comité.

5.9. Loi sur la laïcité de l'État (Loi 21)

La demande des commissaires est d'avoir une présentation de la Loi sur la laïcité de l'État (Loi 21). Monsieur Martin Lefebvre informe les commissaires que nous allons répondre à leur demande. Une conférence par un professeur expert en droit municipal est envisagée. Nous tiendrons les commissaires informés au moment opportun.

6. Conclusion et mot de la fin

Monsieur Weiser invite madame Manon Collette à présenter quelques points de suivi de la commission consultative.

6.1. ½ journée de réflexion des commissaires

La suite du 24 avril 2024 est abordée lors de la séance de septembre. Le rapport de cette discussion est présenté.

6.2. Journée internationale des personnes handicapées

Les commissaires sont invités à cet événement qui a lieu au Centre des congrès de Québec le 10 décembre 2024.

6.3. Plan d'action 2025-2030 en matière d'accessibilité universelle

Les commissaires sont invités une consultation spéciale avec madame Ginette Bergevin. La date est à confirmer.

6.4. Programmation des séances 2025

La programmation des 4 séances de l'année 2025 est présentée. Les invitations sont à transmettre par la secrétaire.

Jeudi 20 février 2025	Jeudi 24 avril 2025	Jeudi 19 juin 2025	Jeudi 18 septembre 2025
-----------------------	---------------------	--------------------	-------------------------

La présentation de deux bilans est prévue à la séance de février, soit celui du Parcours du vivre-ensemble ainsi que celui de la Stratégie de développement durable de la Ville de Québec.

6.5. Clôture de la séance

L'ordre du jour étant épuisé, M. Weiser déclare la levée de la séance de la commission consultative à 20 h 20.



David Weiser
Président de la Commission consultative



Manon Collette
Secrétaire de la Commission consultative

APPROUVÉ : À la séance du 20 février 2025 de la Commission consultative pour une ville inclusive