



## BILAN 2023 DE LA COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

Le 1<sup>er</sup> mars 2024

TABLE DES MATIÈRES

**LA COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE** ..... 2

- ❖ LE MANDAT..... 2
- ❖ LES COMMISSAIRES ..... 2

**LES SÉANCES DE LA COMMISSION EN 2023** ..... 2

- ❖ ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE ..... 2
- ❖ CULTURE ..... 3
- ❖ DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION ..... 3
- ❖ IMMIGRATION ..... 3
- ❖ ITINÉRANCE..... 4
- ❖ MOBILITÉ DURABLE ..... 4
- ❖ PLEIN AIR URBAIN ..... 4
- ❖ URBANISME ..... 5

**LES 2 MOTIONS DE LA COMMISSION**..... 5

- ❖ MOTION POUR LA PAIX..... 5
- ❖ MOTION POUR LA FÊTE DE LA VILLE DE QUÉBEC..... 5

**SONDAGE DE SATISFACTION DES COMMISSAIRES**..... 5

**CONCLUSION** ..... 5

## LA COMMISSION CONSULTATIVE POUR UNE VILLE INCLUSIVE

La [Commission consultative pour une ville inclusive](#) est créée le 16 mai 2022 par l'adoption d'une [résolution du conseil municipal de la Ville de Québec](#). Avec la commission, la Ville de Québec consulte et échange des informations avec des citoyens détenant une expérience, une expertise ou des intérêts en matière de vivre-ensemble. Le présent bilan 2023 soulève les faits saillants de la première année de la Commission consultative pour une ville inclusive.

### ❖ LE MANDAT

La Commission consultative pour une ville inclusive a comme objectifs de s'assurer de la pertinence des actions municipales mises en place, de favoriser l'adhésion des leaders de la communauté aux initiatives municipales et d'optimiser le déploiement des activités prévues aux plans d'action de la Ville de Québec. Plus précisément, la commission a pour mandat de :

- Formuler des recommandations sur les orientations municipales en matière de vivre-ensemble;
- Formuler des recommandations sur la mise en œuvre des stratégies de la Ville en matière d'accessibilité universelle et de diversité, équité et inclusion ainsi que de son Plan d'action en immigration;
- Partager les différents plans d'action de la Ville et de ses partenaires et identifier des pistes de solution en cas de difficultés.

### ❖ LES COMMISSAIRES

La Commission consultative pour une ville inclusive est composée de trois membres élus du conseil municipal ainsi que de dix citoyens représentatifs de la diversité de la population de Québec. Voici les treize commissaires de la commission consultative :

#### 3 commissaires élus :

- M. David Weiser, président de la commission consultative, conseiller municipal du district du Plateau
- M. Claude Lavoie, conseiller municipal du district de Saint-Rodrigue, président de l'arrondissement de Charlesbourg
- M<sup>me</sup> Marie-Pierre Boucher, conseillère municipale du district de Louis-XIV, membre du comité exécutif

#### 10 commissaires citoyens :

- M<sup>me</sup> Aimée Dawson
- M<sup>me</sup> Amélie Lainé
- M. Boufeldja Benabdallah
- M. Briguel Mambou Dos Santos
- M<sup>me</sup> Guitté Hartog
- M<sup>me</sup> Isabelle Genest
- M. Juan Mansilla
- M. Mario Gagnon
- M<sup>me</sup> Rachel Ruest
- M. Simon April

### LES SÉANCES DE LA COMMISSION EN 2023

Les commissaires se sont réunis quatre fois au cours de l'année 2023, soit le 12 janvier, le 13 avril, le 14 septembre ainsi que le 9 novembre 2023. Les thèmes abordés sont l'accessibilité universelle, la culture, la diversité, l'équité et l'inclusion, l'immigration, l'itinérance, la mobilité durable, le plein air urbain ainsi que l'urbanisme. Voici les faits saillants de la première année de la Commission consultative pour une ville inclusive.



### ❖ ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

À l'hiver 2023, un sous-comité sectoriel est mis en place afin d'approfondir les enjeux en [accessibilité universelle](#). Sous la présidence de M. Claude Lavoie, deux commissaires se proposent pour y contribuer. Il s'agit de M<sup>me</sup> Rachel Ruest ainsi que M. Simon April. Ils sont assistés dans leurs travaux de M<sup>me</sup> Ginette Bergevin, conseillère responsable de l'accessibilité universelle ainsi que de M<sup>me</sup> Manon Collette, secrétaire de la commission consultative et directrice de projet au Service des relations citoyennes et des communications.

Les commissaires délégués à l'accessibilité universelle se rencontrent à quatre reprises, entre autres pour une étude de cas portant sur la rue Saint-Jean en mode piéton. Des rencontres avec la SDC du Vieux-Québec et le Service du développement économique et de grands projets sont tenues dans le cadre l'exercice. Nous retenons l'importance que la rue Saint-Jean piétonne soit universellement accessible pour tous les usagers incluant les personnes avec des limitations fonctionnelles ou des déficiences visuelles.

M<sup>me</sup> Ginette Bergevin, conseillère responsable de l'accessibilité universelle, rencontre les commissaires à la séance du 13 avril afin de les consulter à propos du [Plan d'action en accessibilité universelle 2021-2024](#). L'échange est riche en apprentissages et en recommandations. Tous sont d'avis que la Ville de Québec fait beaucoup en matière d'accessibilité universelle. Voici le témoignage de M<sup>me</sup> Bergevin suivant son expérience avec la Commission consultative pour une ville inclusive.

*Ce fut un grand plaisir de rencontrer et d'échanger avec les membres de cette commission importante pour l'inclusion des citoyens et des citoyennes dans notre ville. L'accessibilité universelle participe activement à l'inclusion, particulièrement pour les personnes vivant une situation de handicap, les personnes âgées et les familles. La réception enthousiaste des membres de la commission aux actions des services en accessibilité universelle nous donne un élan pour poursuivre ce travail majeur en faveur de la participation sociale des personnes.*

**Ginette Bergevin**

Conseillère responsable de l'accessibilité universelle  
Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire

## ❖ CULTURE

En 2023, la Ville de Québec entame les travaux d'élaboration de la nouvelle [Politique culturelle 2024-2030](#). La direction du Service de la culture et du patrimoine rencontre les commissaires à la séance du 9 novembre 2023 dans le cadre de cette démarche. Inclusivité, culture et histoire sont les principaux thèmes abordés par les commissaires. De leur point de vue, une culture doit être inclusive et accessible à tous. Il faut assurer l'accès aux citoyens et aux artistes avec un soutien financier. Aller au-delà de la culture québécoise est aussi recommandé. D'autant plus que Québec change. Une communauté ethnoculturelle possède une histoire pouvant enrichir tous les citoyens. Les nouveaux arrivants doivent sentir l'inclusivité par l'ajout de leur culture à la culture générale.

En conclusion, nous bâtissons le Québec de demain. Tous les citoyens doivent se sentir québécois. La culture est un moyen de sensibilisation et de promotion au vivre-ensemble. Visons une programmation diversifiée ouverte sur le monde. Voici le témoignage de M<sup>me</sup> Renée Desormeaux, directrice du Service ainsi que de M<sup>me</sup> Chantale Edmond, directrice de la Division de la culture.

*Dans le cadre de l'élaboration de la Politique culturelle de la Ville, la rencontre avec les membres de la Commission consultative pour une ville inclusive s'est avérée plus qu'enrichissante. En effet, les propos pertinents et d'actualité des membres nous amènent à réfléchir aux grandes questions à travailler : comment rejoindre davantage les premiers arrivants, comment mieux orchestrer les occasions de rencontres entre les différentes cultures, etc. La commission est un lieu essentiel pour faire avancer les différentes réflexions portées par la Ville.*

**Renée Desormeaux**

Directrice du Service de la culture et du patrimoine

*J'ai beaucoup apprécié rencontrer les commissaires pour présenter le début des travaux de la Politique culturelle 2024-2030. Les membres nous ont fourni d'excellentes pistes de travail pour rendre la culture encore plus inclusive et pour travailler de façon plus étroite avec les groupes ethnoculturels afin de mieux incarner la diversité culturelle. Les commissaires apportent une valeur ajoutée à la démarche et ceux-ci ont été ajoutés à la liste des invités pour la journée de travail du 31 janvier 2024 où le milieu culturel s'est réuni pour établir les priorités de la future Politique culturelle de la Ville de Québec.*

**Chantale Édmond**

Directrice de la Division de la culture  
Service de la culture et du patrimoine

## ❖ DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Dès les premières séances, M<sup>me</sup> Iréna F. Harris, experte-conseil en DEI, consulte les commissaires à propos de la [Stratégie de diversité, d'équité et d'inclusion](#) et au sujet du [Parcours du vivre-ensemble](#). Leurs recommandations vont permettre notamment l'ajustement d'une capsule vidéo, de la campagne du vivre-ensemble, avec l'ajout d'un pictogramme communiquant la diversité religieuse.

## ❖ IMMIGRATION

M<sup>me</sup> Paulina Aravena, conseillère en immigration et M<sup>me</sup> Priscilla Lafond, conseillère en consultations publiques, rencontrent les commissaires le 14 septembre 2023 dans le cadre de la démarche de participation publique visant à doter la Ville d'une [Vision de l'immigration](#). Les commissaires nomment des enjeux au niveau de l'accueil, de l'intégration et de la rétention des nouveaux arrivants. De leur point de vue, intégrer le marché de l'emploi est un défi. Il faut faciliter ce volet avec les partenaires et une volonté politique.

Les commissaires soulèvent aussi qu'une famille nouvellement arrivée vit un processus d'intégration complexe. Il faut bien comprendre son parcours en faisant un état des lieux. Ainsi, nous pourrions mieux échanger et travailler avec le gouvernement et les organismes. Autre recommandation, la Ville de Québec a l'opportunité de déployer un discours positif afin de mieux promouvoir toute la richesse qu'apporte l'immigration dans notre communauté.

## ❖ ITINÉRANCE

À la séance du 13 avril 2023, M<sup>me</sup> Karine Crépault, conseillère en loisirs, sports et vie communautaire, présente la démarche pour la [Vision en matière d'itinérance](#). Un atelier animé par M<sup>me</sup> Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques, permet de soulever les recommandations des commissaires. Parmi celles-ci, nous retenons l'importance de soutenir les organismes de première ligne ainsi que d'assurer la reconnaissance de la citoyenneté des personnes sans adresse fixe. Toute personne doit être reconnue en tant que citoyen, avec tous ses droits.

Fait marquant, la préoccupation envers les personnes en situation d'itinérance n'a jamais pris autant de place dans l'espace public qu'en 2023. Le Sommet municipal sur l'itinérance du 15 septembre à Québec y a assurément contribué. Le 14 septembre, M<sup>me</sup> Crépault rencontre pour une seconde fois les commissaires afin de solliciter d'autres recommandations. Les commissaires vont rappeler que la Ville n'a pas toutes les responsabilités. Le CISSS et le CIUSSS sont responsables de la coordination régionale. Cependant, il faut travailler ensemble sur du concret, sur le terrain et bien prioriser les actions. Il faut penser aussi aux conditions de travail des intervenants. Plusieurs sont épuisés et vivent dans la pauvreté. Il faut agir ensemble afin d'appuyer le filet social qu'est le communautaire.

*La démarche visant à se doter d'une Vision en matière d'itinérance nous a permis d'aller à la rencontre de nombreux partenaires et personnes préoccupés par le phénomène de l'itinérance à Québec. Chacune des occasions d'échanges nous a permis de mieux comprendre les défis actuels et de clarifier le rôle que la Ville peut jouer en matière d'itinérance. La commission consultative, par les expertises variées et la bienveillance des membres, a grandement contribué à la réflexion collective visant l'inclusion de tous les citoyens. Les échanges ont permis d'avancer collectivement dans la recherche de solutions durables et inclusives pour soutenir les personnes touchées par l'itinérance.*

**Karine Crépault**

Conseillère, équipe d'intervention pour le vivre-ensemble et la cohésion sociale  
Service de la coordination stratégique et des relations internationales

## ❖ MOBILITÉ DURABLE

En 2023, les commissaires contribuent à deux dossiers sur le sujet de la mobilité durable. Il s'agit de la Vision de la mobilité active 2023-2027 ainsi que du comité de liaison avec la communauté du tramway. Le Plan d'action en lien avec la mobilité active étant en développement, nous prévoyons un suivi avec la commission en 2024. Pour ce qui est du tramway, trois commissaires délégués ont participé au comité de liaison dans la dernière année. Il s'agit de M. Benabdallah, de M<sup>me</sup> Ruest et de M<sup>me</sup> Genest. Nous sommes en attente des futurs développements en lien avec ce projet.

## ❖ PLEIN AIR URBAIN

Le 9 novembre 2023, M. Frédéric Lessard-Poulin, conseiller à la direction au Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire et M<sup>me</sup> Alexandra Mauger, conseillère en consultations publiques, présentent le [Plan directeur du plein air urbain](#) afin de susciter les recommandations des commissaires. Voici les faits saillants :

Le transport et la proximité sont identifiés comme des composantes importantes au succès d'un parc ou d'un lieu de loisirs. Favoriser l'accès aux loisirs des clientèles défavorisées est recommandé entre autres, avec un transport collectif plus abordable. Une vision du plein air inclusive doit être moins encrée sur la voiture et favoriser davantage le transport collectif. Aussi et pour rejoindre les jeunes, proposer des activités de plein air qu'ils aiment vraiment est un gage de succès. Il faut augmenter leur participation aux loisirs avec l'aide d'organismes (maisons des jeunes ou ceux du réseau scolaire). La commission recommande également de penser à la barrière financière pouvant rendre un loisir inaccessible pour un jeune défavorisé et de trouver des solutions pour une réelle inclusivité.

*L'expérience à la commission fut bénéfique dans la démarche du plan directeur pour trois aspects. Premièrement, les échanges avec les commissaires ont soulevé des particularités intéressantes et très réelles qui ont pu s'intégrer en complémentarité de l'analyse, dont les contraintes vécues par certains groupes dont les enfants. Deuxièmement, la pertinence des échanges amenant des précisions sur certains concepts présentés ont permis de préciser ces concepts pour les rendre plus concrets dont par exemple l'importance de l'accessibilité financière et l'échelle que cela peut représenter. Troisièmement, l'importance que le plein air revêt pour les communautés représentées a transparu dans les échanges et l'intérêt des participants. Merci de m'avoir donné l'opportunité.*

**Frédéric Lessard-Poulin, MGP**

Conseiller à la direction. Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire  
Direction stratégique au développement et à la gouvernance

## ❖ URBANISME

À la séance du 14 septembre 2023, M. Guillaume Neveu, directeur de projet au Service de la planification de l'aménagement et de l'environnement, présente le projet « [Plan d'urbanisme et de mobilité](#) (PUM) ». Du point de vue des commissaires, il faut bien définir les différentes clientèles vulnérables. Elles peuvent être des clientèles prioritaires à desservir avec des besoins différents. La commission recommande notamment des enquêtes afin de parler avec les citoyens sur le terrain. Les commissaires sont interpellés par le PUM et ils répondent présents pour la suite du projet. Ils seront appelés à collaborer ultérieurement à la table « démographie, vie communautaire et inclusion ». Voici le témoignage de M<sup>me</sup> Renée Fleury suivant la présentation du PUM à la commission consultative.

*Lors de la présentation aux commissaires, nous en étions au tout début de la démarche du PUM. Les sujets qui ont interpellé les commissaires, pertinents à la démarche de rédaction d'un Plan d'urbanisme, seront intégrés à la réflexion : définition et priorisation des clientèles vulnérables; vieillissement de la population; accessibilité universelle des infrastructures; changement climatique. La démarche de la consultation publique pourra être communiquée aux commissaires en réponse à leur recommandation concernant la consultation citoyenne. Nous sommes présentement en réflexion afin d'établir la procédure de collaboration et de suivi avec les commissaires dans le cadre des travaux du PUM.*

**Renée Fleury**

Conseillère en loisirs, sports et vie communautaire  
Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire

## LES 2 MOTIONS DE LA COMMISSION

Entre novembre 2023 et janvier 2024, la commission consultative rédige deux motions qui ont d'ailleurs été transmises au Maire. Il s'agit de la motion pour la paix et celle pour la Fête de la Ville de Québec. Voici le contexte dans lequel s'inscrit chaque motion.

### ❖ MOTION POUR LA PAIX

À l'automne 2023, les commissaires sont bouleversés par la tragédie humaine qui se déroule en Israël et en Palestine. À la séance du 9 novembre, ils expriment être également préoccupés par des événements disgracieux entre des citoyens des villes du Québec et du Canada. Une motion pour la paix est rédigée et transmise au Maire de Québec à ce propos à la fin novembre 2023.

### ❖ MOTION POUR LA FÊTE DE LA VILLE DE QUÉBEC

À l'automne 2023, les commissaires expriment leur souhait de moderniser la Fête de la Ville de Québec afin que les valeurs du vivre-ensemble soient au cœur des festivités. La recommandation est que la fête du 3 juillet soit un événement qui célèbre la diversité et l'inclusion de toute la population. Une motion est rédigée et transmise au Maire de Québec à ce propos à la fin janvier 2024.

## SONDAGE DE SATISFACTION DES COMMISSAIRES

En décembre 2023, les commissaires participent à un sondage à propos de la première année de la commission. Leur niveau de satisfaction est de 85 %. Ils apprécient les présentations des programmes de la Ville. Les forces soulevées : la convivialité, les réflexions, la qualité des échanges et l'organisation des travaux (structure, planification, animation, suivis). Du côté des améliorations, les commissaires souhaitent préciser le mandat de la commission afin de jouer un rôle plus actif sur des sujets complexes touchant le vivre-ensemble. Un exercice de définition des valeurs et des mécanismes d'influence avec le conseil est d'ailleurs recommandé en 2024.

## CONCLUSION

En 2023, les commissaires se sont familiarisés avec le fonctionnement de la Ville. La deuxième année de la commission va permettre son évolution afin de lui donner plus de sens et toute la pertinence qu'elle mérite. La commission joue un rôle d'influence pouvant être important au sein de la Ville. 2024 sera l'occasion de s'approprier ce pouvoir de recommandations notamment auprès du conseil municipal. Les commissaires sont à l'affût des sujets d'actualité en matière de vivre-ensemble. Leur souhait est maintenant de construire avec les citoyens afin que Québec soit une ville réellement inclusive. Nous tenons à les remercier pour leur engagement et dévouement.



David Weiser  
Président de la commission consultative



Manon Collette  
Secrétaire de la commission consultative