

VILLE DE QUÉBEC

Plan de classification et architecture d'affaires

Novembre
2024



En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1), la Ville de Québec doit produire, tenir à jour et diffuser un plan de classification.

Ce document liste les secteurs d'activités de la Ville et lui permet de classer ses documents de manière à en faciliter le repérage.

01 Stimuler l'essor de la ville

01-0100 Développement immobilier

- 01-0101 Accompagnement immobilier
- 01-0103 Développement d'actifs immobiliers

01-0200 Développement de l'entrepreneuriat

- 01-0201 Développement de l'entrepreneuriat, des entreprises et de la région
- 01-0202 Accompagnement de l'entrepreneuriat, des entreprises et de la région
- 01-0203 Gestion de programmes de développement de l'entrepreneuriat

01-0300 Développement touristique

- 01-0308 Développement et promotion touristique
- 01-0309 Gestion de la prestation touristique
- 01-0310 Accompagnement de l'industrie touristique
- 01-0311 Soutien aux industries culturelles

01-0500 Développement commercial et événementiel

- 01-0502 Exploitation d'espaces événementiels et commerciaux
- 01-0503 Développement commercial
- 01-0504 Soutien aux événements majeurs

01-0600 Relations internationales

- 01-0602 Immigration
- 01-0603 Développement de partenariats internationaux
- 01-0604 Développement artistique

01-0700 Développement des espaces d'innovation et de l'essor commercial

- 01-0701 Développement des espaces d'innovation et de l'essor commercial
- 01-0702 Accompagnement des espaces d'innovation et de l'essor commercial

02 Bien aménager la ville

02-0100 Planification du territoire

- 02-0102 Coordination de la planification du territoire
- 02-0103 Accompagnement en planification du territoire

02-0200 Aménagement urbain

- 02-0201 Planification de la conception d'aménagement
- 02-0202 Implantation d'un réseau structurant de transport en commun
- 02-0207 Coordination de la conception d'aménagement
- 02-0208 Accompagnement en conception d'aménagement

02-0300 Respect de la planification territoriale

- 02-0303 Contrôle réglementaire
- 02-0304 Règlementation du territoire

02-0400 Protection du patrimoine bâti

02-0401 Gestion du patrimoine

02-0500 Développement urbain

02-0501 Coordination de la réalisation d'aménagement

02-0502 Accompagnement dans la réalisation d'aménagement

03 Assurer la sécurité urbaine

03-0500 Gestion juridique

03-0504 Droit criminel

03-0505 Droit pénal

03-0506 Droit civil

03-0507 Droit public

03-0508 Soutien judiciaire

03-0509 Cabinet des juges

03-0600 Maintien de la paix et l'ordre

03-0601 Patrouille-gendarmerie

03-0602 Enquête policière

03-0603 Gestion policière

03-0700 Lutte contre les incendies et sauvetages

03-0701 Prévention contre les incendies

03-0702 Lutte contre les sinistres

03-0703 Enquête sur les incendies

03-0704 Soutien aux activités de protection contre les incendies

03-0800 Sécurité civile

03-0801 Prévention en sécurité civile

03-0802 Préparation en sécurité civile

03-0803 Intervention et rétablissement en sécurité civile

03-0900 Sécurité urbaine

03-0901 Intégration de la sécurité urbaine

03-0902 Sécurité des déplacements

03-0903 Gestion des animaux

04 Animer et soutenir le milieu

04-0100 Activités aquatiques

04-0104 Soutien aux organismes aquatiques

04-0106 Accès aux installations aquatiques

04-0200 Sports

04-0201 Accès aux terrains, aires et surfaces extérieurs de sport

04-0202 Accès aux installations sportives intérieures

04-0205 Soutien aux organismes sportifs

04-0300 Loisir communautaire

04-0307 Accès à une offre de loisir communautaire

04-0308 Soutien aux organismes de loisirs communautaires

04-0400 Culture et patrimoine

04-0402 Développement de projets et de programmes culturels

- 04-0403 Accès aux bibliothèques
- 04-0404 Offre de commémoration
- 04-0405 Accès à l'art public, aux archives, au patrimoine et aux collections muséales
- 04-0408 Développement des collections muséales municipales

04-0500 Animation urbaine

- 04-0501 Accès à l'animation urbaine
- 04-0502 Soutien aux organismes et promoteurs d'animation urbaine
- 04-0504 Gestion des prestations d'amusement public et du guidage
- 04-0505 Soutien aux événements d'envergure ou structurants
- 04-0506 Accès à l'offre d'animation urbaine

04-0600 Plein air

- 04-0602 Accès aux installations estivales de plein air
- 04-0603 Accès aux installations hivernales de plein air
- 04-0604 Accès aux installations quatre saisons de plein air
- 04-0605 Soutien aux organismes de plein air

04-0700 Intervention communautaire

- 04-0701 Soutien à l'intervention et à la prévention communautaire
- 04-0702 Soutien aux organismes d'intervention communautaire

04-0800 Loisir culturel

- 04-0801 Accès à l'offre de loisir culturel
- 04-0802 Soutien aux organismes de loisir culturel

05 Procurer un environnement écoresponsable et sain

05-0100 Matières résiduelles

- 05-0101 Gestion des collectes
- 05-0102 Traitements des matières résiduelles
- 05-0103 Valorisation des matières résiduelles
- 05-0104 Transbordement des matières résiduelles
- 05-0105 Gestion des contenants
- 05-0106 Règlementation et entente
- 05-0107 Planification et organisation des opérations ainsi que le suivi des demandes citoyennes
- 05-0108 Information et sensibilisation des citoyens
- 05-0109 Soutien et accompagnement dans l'évolution des comportements de gestion des matières résiduelles

05-0200 Espaces verts

- 05-0202 Foresterie urbaine
- 05-0203 Horticulture

05-0300 Qualité du milieu

- 05-0301 Salubrité des lieux
- 05-0303 Contrôle et suivi environnemental
- 05-0304 Prévention et protection environnementale

06 Assurer les déplacements des personnes et des biens

06-0200 Entretien du réseau de mobilité

- 06-0201 Réparation du réseau de mobilité
- 06-0202 Nettoyage
- 06-0203 Déneigement

06-0204 Signalisation
06-0205 Éclairage
06-0206 Entretien du réseau de mobilité
06-0207 Travaux paysagers
06-0208 Pavage
06-0209 Bétonnage
06-0210 Préparation des véhicules
06-0211 Marquage

06-0400 Gestion de la voie publique

06-0401 Entraves
06-0402 Stationnement
06-0403 Occupation de chaussées et du domaine public
06-0404 Libération de la chaussée pour entretien
06-0405 Assurer la sécurité des usagers sur les chantiers routiers

06-0500 Coordination de la circulation et des déplacements

06-0501 Stratégie de circulation
06-0502 Monitoring de la circulation

06-0600 Déploiement du réseau de mobilité durable

06-0601 Électrification du réseau de mobilité

07 Gérer l'eau

07-0500 Protection des sources d'eau

07-0501 Opération de protection des sources d'eau
07-0502 Entretien de la protection des sources d'eau
07-0504 Soutien à la protection des sources d'eau

07-0600 Collecte de l'eau brute

07-0601 Opération de collecte de l'eau brute
07-0602 Entretien de la collecte de l'eau brute
07-0604 Soutien à la collecte de l'eau brute

07-0700 Production d'eau potable

07-0701 Opération de production de l'eau potable
07-0702 Entretien de la production de l'eau potable

07-0800 Distribution de l'eau potable

07-0801 Opération de distribution de l'eau potable
07-0802 Entretien de la distribution de l'eau potable
07-0803 Réparation de la distribution de l'eau potable
07-0804 Soutien de la distribution de l'eau potable

07-0900 Collecte des eaux usées et pluviales

07-0901 Opération de collecte des eaux usées et pluviales
07-0902 Entretien de la collecte des eaux usées et pluviales
07-0903 Réparation de la collecte des eaux usées et pluviales
07-0904 Soutien de la collecte des eaux usées et pluviales

07-1000 Assainissement des eaux usées

07-1001 Opération d'assainissement des eaux usées
07-1002 Entretien de l'assainissement des eaux usées
07-1004 Soutien de l'assainissement des eaux usées



08 Bien administrer la ville

08-0100 Réponse aux demandes des citoyens

- 08-0102 Réponse citoyenne
- 08-0103 Participation publique
- 08-0104 Innovation et développement de la relation client
- 08-0106 Repérage des données et documents

08-0200 Gestion des communications

- 08-0202 Communications publiques
- 08-0203 Communications institutionnelles
- 08-0204 Multimédia et édition

08-0300 Vie démocratique

- 08-0302 Gestion des scrutins
- 08-0304 Greffe de la cour municipale
- 08-0305 Relations avec les gouvernements et partenaires
- 08-0306 Représentation citoyenne

08-0400 Évaluation foncière

- 08-0401 Tenue à jour du rôle d'évaluation
- 08-0402 Confection du rôle d'évaluation

08-0500 Performance organisationnelle

- 08-0501 Gestion de la performance
- 08-0502 Gestion des stratégies organisationnelles
- 08-0503 Coordination stratégique

08-0600 Gouvernance

- 08-0601 Secrétariat général de la Ville

08-0700 Gestion de la chaîne d'approvisionnement

- 08-0701 Gestion des acquisitions
- 08-0702 Gestion des stocks
- 08-0706 Gestion du mobilier urbain

08-0800 Ressources humaines

- 08-0801 Gestion de la planification et dotation
- 08-0802 Gestion du développement des personnes
- 08-0803 Gestion de la rémunération et reconnaissance
- 08-0804 Gestion des relations et milieu de travail
- 08-0805 Gestion de la santé, sécurité et mieux-être
- 08-0806 Gestion du soutien au plan de retraite des employés

08-0900 Ressources informationnelles

- 08-0910 Gestion des documents
- 08-0911 Opérations en technologies de l'information
- 08-0912 Solutions d'affaires
- 08-0913 Infrastructures de technologies de l'information
- 08-0914 Sécurité des technologies de l'information

08-1000 Ressources financières

- 08-1003 Gestion du budget de fonctionnement et investissement
- 08-1004 Gestion de la comptabilité financière
- 08-1005 Gestion des comptes à payer

- 08-1006 Gestion de la facturation
- 08-1007 Gestion de la perception
- 08-1008 Gestion des encaissements
- 08-1010 Gestion de la performance financière
- 08-1011 Gestion de la trésorerie

08-1100 Gestion de l'unité administrative

- 08-1100 Direction de l'unité administrative
- 08-1102 Tâches administratives de l'unité administrative
- 08-1103 Gestion des ressources humaines de l'unité administrative
- 08-1104 Gestion des ressources financières de l'unité administrative
- 08-1105 Gestion des ressources matérielles de l'unité administrative
- 08-1106 Gestion des ressources informationnelles de l'unité administrative

08-1200 Actifs civils

- 08-1201 Stratégie et planification de la gestion des actifs civils
- 08-1202 Prise de décision en gestion d'actifs civils
- 08-1203 Gestion du cycle de vie des actifs civils
- 08-1204 Gestion de la connaissance des actifs civils
- 08-1205 Gestion de risque et contrôle des actifs civils

08-1300 Actifs industriels

- 08-1301 Stratégie et planification de la gestion des actifs industriels
- 08-1302 Prise de décision en gestion d'actifs industriels
- 08-1303 Gestion du cycle de vie des actifs industriels
- 08-1304 Gestion de la connaissance des actifs industriels
- 08-1305 Gestion de risque et contrôle des actifs industriels

08-1400 Actifs immobiliers

- 08-1402 Prise de décision en gestion d'actifs immobiliers
- 08-1403 Gestion du cycle de vie des actifs immobiliers
- 08-1404 Gestion de la connaissance des actifs immobiliers
- 18-1405 Gestion de risque et contrôle des actifs immobiliers

08-1500 Actifs motorisés

- 08-1503 Gestion du cycle de vie des actifs motorisés