



SPVQ **POLICE**

**SERVICE DE POLICE
DE LA VILLE DE QUÉBEC
RAPPORT ANNUEL
2023**





POLICE

LES 5
GILES

TABLE DES MATIÈRES

- 2** Mot de la directrice générale adjointe à l'Aménagement, la Mobilité et la Sécurité urbaine
- 3** Mot du Directeur
- 4** Notre vision
- 5** Notre mission
- 6** Nos valeurs
- 8** Structure administrative
- 9** Données 2023
- 14** L'année 2023 en quelques faits saillants



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE À L'AMÉNAGEMENT, LA MOBILITÉ ET LA SÉCURITÉ URBAINE

C'est avec fierté que je constate à quel point les citoyens de la ville de Québec bénéficient de services de sécurité publique d'une grande qualité. L'ensemble de leurs réalisations reflète l'avant-gardisme, la rigueur et l'engagement d'employés dévoués à faire de Québec, une ville accueillante et sécuritaire.

La réputation du Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) n'est plus à faire. Cette organisation détient un savoir-faire et une expertise exceptionnels. Elle voit en chaque événement une occasion de faire valoir sa capacité à faire face, mais également une opportunité d'améliorer ses compétences et sa résilience. Maintenir le fort sentiment de sécurité des citoyens : voilà une des motivations quotidiennes des policiers et du personnel qui composent le SPVQ.

Cette année, les citoyens auront également pu constater l'avancement du projet de nouvelle centrale qui dotera le SPVQ d'une infrastructure moderne et à la fine pointe de la technologie. Pour le citoyen, la confidentialité, le confort et l'accessibilité s'en trouveront grandement améliorés. Cet édifice sera une fierté pour les employés des services de la Ville qui ont contribué à sa réalisation et pour ceux qui y travailleront.

Le SPVQ est un maillon essentiel de la sécurité de notre ville. Je tiens à remercier toute l'équipe pour sa capacité d'adaptation, son ardeur ainsi que la qualité exceptionnelle de son travail.

Isabelle Dubois

MOT DU DIRECTEUR

C'est avec un sentiment de devoir accompli et d'engagement renouvelé envers la sécurité des citoyens de Québec que nous vous présentons le Rapport annuel 2023 du Service de police de la Ville de Québec. Encore cette année, nos équipes ont fait preuve d'adaptation, de dévouement et d'une disponibilité exemplaire.

L'année 2023 a été marquée par plusieurs événements impliquant des groupes criminalisés sur notre territoire. Dans ce contexte, l'ensemble de l'organisation s'est mobilisée pour assurer la protection et la sécurité de tous : citoyens, gens d'affaires et touristes. Le professionnalisme et l'engagement de chacun des membres de notre personnel est la clé du succès de notre organisation; une organisation qui se renouvelle et qui s'adapte à la criminalité en constant changement. Le SPVQ sera toujours présent et proactif afin de garantir à la population de Québec un environnement des plus sécuritaires.

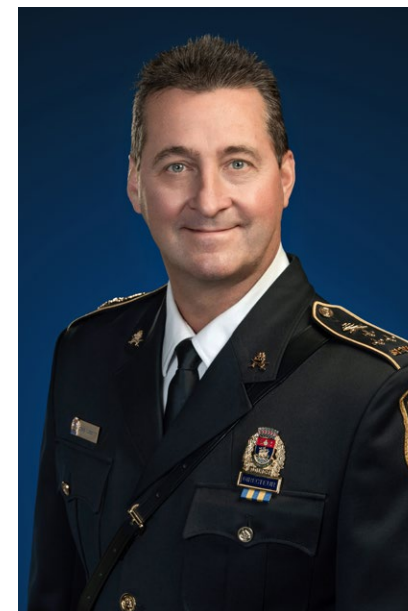
Je ne voudrais passer sous silence l'excellence de toutes nos équipes qui travaillent en prévention et en sensibilisation. Leur présence sur le terrain, dans les écoles, dans les événements publics ou ailleurs en ville, permet d'éduquer la population sur les lois et la criminalité et ainsi de former les citoyens de demain : des citoyens engagés et concernés par la sécurité de leur rue, de leur quartier, de leur ville.

Je vous invite à découvrir les initiatives et les événements qui ont marqué les opérations de notre Service au cours de la dernière année. De la lutte contre la criminalité à la promotion de la sécurité routière, en passant par la construction de la future centrale et notre implication dans plusieurs causes et événements, nous avons travaillé sans relâche pour répondre aux besoins changeants de notre communauté.

Toutes nos équipes sont prêtes et motivées à relever les défis à venir. Je les remercie et je souligne leurs compétences et leur professionnalisme tant auprès de nos partenaires qu'auprès de la population. Chacun d'entre eux, policier comme civil, est un ambassadeur de notre culture de sécurité publique et fait rayonner notre organisation à travers ses implications et ses initiatives.



Denis Turcotte



NOTRE VISION

Notre vision est d'être une équipe au service de sa communauté, reconnue pour le professionnalisme de ses interventions, le calibre de ses compétences et l'excellence de ses pratiques.



NOTRE MISSION

Conformément à la Loi sur la police qui établit que tous les services de police québécois doivent protéger la vie et les biens de citoyens, maintenir la paix et le bon ordre, prévenir et combattre le crime et faire respecter les lois et règlements en vigueur, le SPVQ doit être en mesure d'offrir des services de niveau 4 (L. Q. ch. 59, section G).

Outre ses obligations légales, le Service de police de la Ville de Québec se donne pour mission d'assurer aux citoyens des services de qualité, en partenariat avec nos communautés, afin de conserver le caractère sécuritaire de la ville et de l'agglomération de Québec.



NOS VALEURS

Le SPVQ adhère aux valeurs de la Ville de Québec, c'est-à-dire la responsabilité, le courage et le respect. Les valeurs suivantes nous animent aussi dans la réalisation de notre mission et de notre vision :



SERVICE

La sécurité des citoyens est au cœur de nos priorités. Nous sommes convaincus que c'est par la qualité de nos actions quotidiennes et notre engagement envers ceux-ci que nous maintenons notre priorité qui est de leur offrir un milieu de vie sécuritaire.



ÉTHIQUE

Tout policier doit être exemplaire au chapitre du respect des lois. Il doit en assurer l'application tout en faisant preuve de jugement dans l'exercice de ses pouvoirs discrétionnaires. L'intégrité, le respect et l'imputabilité caractérisent notre conduite, et cela est essentiel au maintien de la confiance qu'a la population en nous.



PARTENARIAT

Nos relations professionnelles avec nos partenaires sont basées sur des objectifs et des intérêts convergents et des initiatives concertées.



ENGAGEMENT

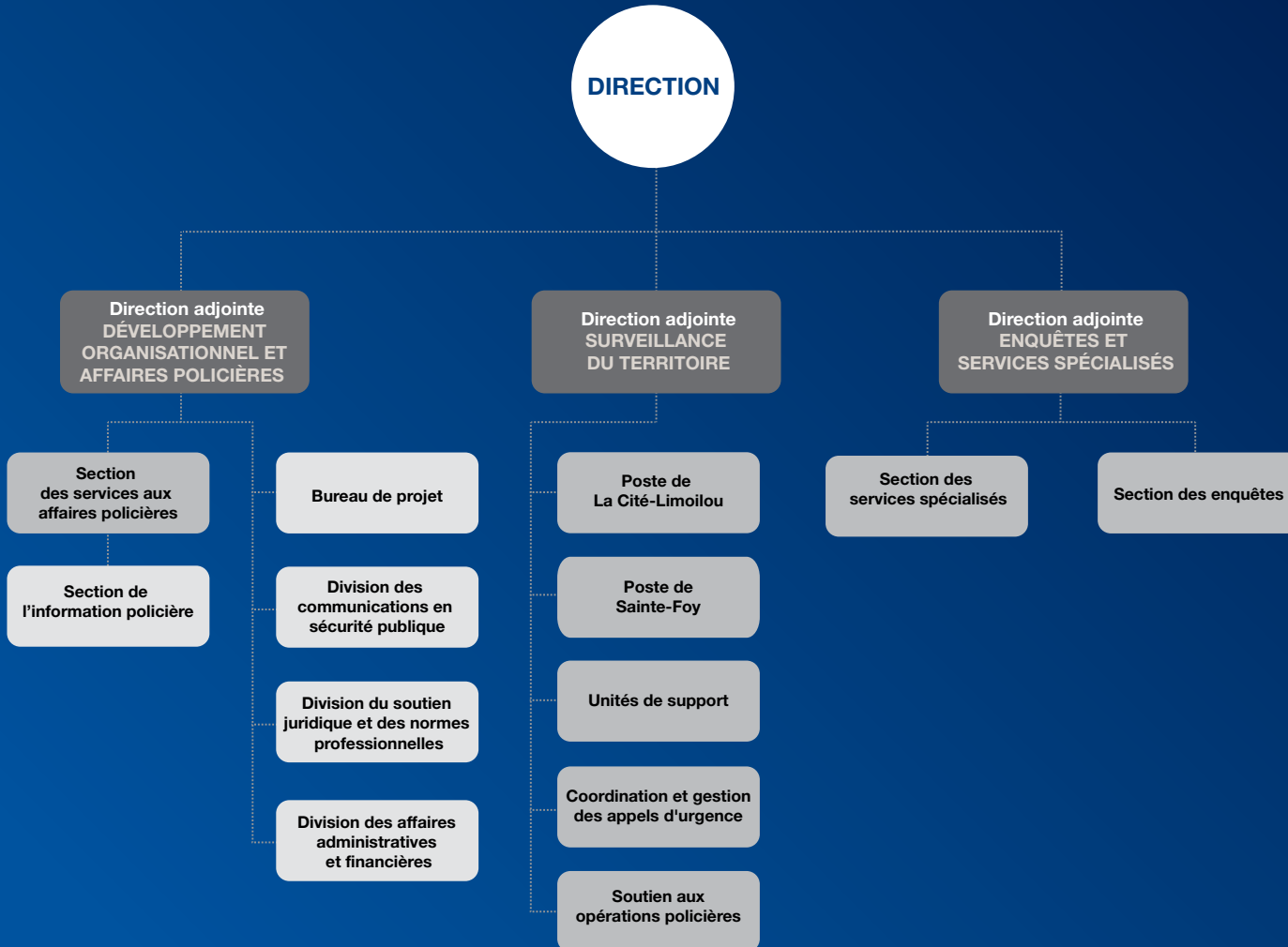
Notre personnel est motivé par le sentiment d'appartenance à l'organisation et à la profession; il s'identifie aux objectifs du Service et partage la volonté de se dévouer au bien-être de la communauté.



COMMUNICATION

À l'écoute de la population desservie, nous communiquons avec nos clientèles internes et externes de manière dynamique et proactive.

STRUCTURE ADMINISTRATIVE



DONNÉES 2023



Budget :

148 910 212 \$



Population desservie :

594 556



Superficie du territoire :

545,2 km²

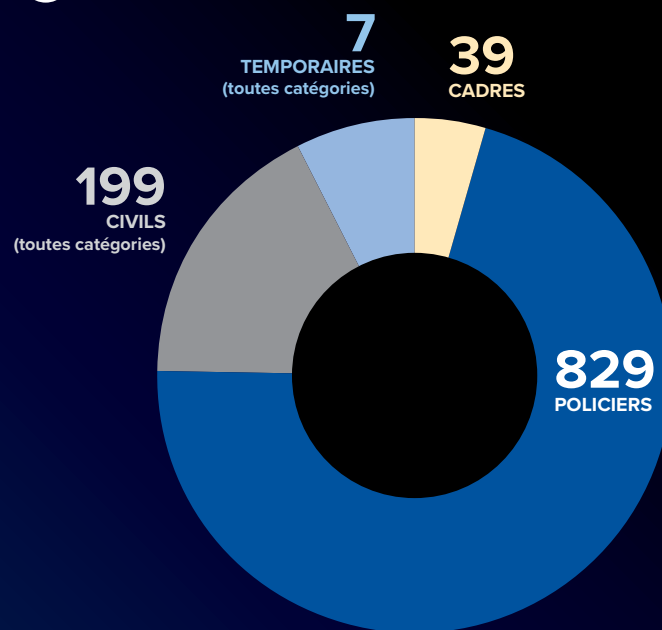


Nombre de kilomètres de routes :

2629,6 km



Personnel :



* Le nombre réel de temporaires varie entre 8 et 34 selon la période de l'année



APPELS 911 ET INTERVENTIONS

	2021	2022	2023
Interventions incendie	11 451	13 791	13 657
Interventions policières	121 103	123 970	132 750
Interventions policières – Wendake	1 295	1 186	1 192
Total des appels (incluant les déplacements policiers)	337 915	340 397	390 537



CONSTATS D'INFRACTION

	2021	2022	2023
Stationnement	12 397	14 345	14 407
Circulation et vitesse	45 522	39 128	38 747
Autres infractions aux règlements municipaux	7 694	7 647	9 321



BILAN ROUTIER

	2021	2022	2023
Collisions avec décès	5	6	5
Collisions avec blessures graves	42	44	39
Collisions avec blessures légères	664	713	716
Collisions avec dommages matériels seulement	1 846	2 289	2 247

INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL



INFRACTIONS CONTRE LA PERSONNE

	2021	2022	2023
Meurtres au premier degré	4	1	4
Meurtres au second degré	0	3	3
Homicide involontaire coupable/ Négligence criminelle/Autre	2	0	2
Tentatives/complots de meurtres	3	6	10
Sous-total	9	10	19
Agressions sexuelles	424	410	490
Contacts sexuels (moins de 16 ans)	15	25	10
Leurre au moyen d'un ordinateur	57	38	34
Distribution non consensuelle d'images intimes	46	38	48
Pornographie juvénile (production, distribution, possession)	105	72	88
Sous-total	647	583	670
Enlèvements et séquestrations	28	35	39
Voies de fait	4 060	4851	5 096
Vols qualifiés	68	92	103
Harcèlement criminel	747	707	771
Profération de menaces	1 577	1808	1 939
Intimidation	81	82	56
Autres infractions de nature violente	268	293	326
Sous-total	6 829	7868	8 330
Total	7 485	8461	9 019



INFRACTIONS CONTRE LA PROPRIÉTÉ

	2021	2022	2023
Incendies	142	148	175
Introductions par effraction	1 069	1352	1 439
Méfais	1 742	2036	1 853
Recels et fraudes	2 685	2914	–
Recels*	–	–	120
Fraudes*	–	–	2 939
Vols de véhicules à moteur	374	510	781
Vols	3 793	5356	5 952
Total	9 805	12 316	13 259

* Avant 2023, ces données étaient comptabilisées dans la même catégorie



INFRACTIONS RELATIVES À LA CONDUITE DE VÉHICULES

	2021	2022	2023
Conduite avec les capacités affaiblies (drogue et alcool)	510	627	681
Délits de fuite	135	151	236
Conduite dangereuse	49	34	47
Autres infractions liées à la circulation	70	64	88



INFRACTIONS RELATIVES AUX DROGUES ET AUX STUPÉFIANTS

	2021	2022	2023
Possession	424	381	442
Trafic	81	54	58
Possession aux fins de trafic	29	23	62
Importation et/ou exportation	0	0	0
Production	0	0	1
Ordonnances médicales	11	7	2
Loi cannabis	95	92	63
Total des infractions relatives aux drogues et aux stupéfiants	640	557	628



L'ANNÉE 2023 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

1. PORTRAIT DE LA CRIMINALITÉ

Violence armée

La violence armée reliée aux groupes criminalisés a occupé une grande place dans l'actualité en 2023 et a mobilisé plusieurs ressources du SPVQ. Exclusivement en 2023, le SPVQ dénombre près de 100 événements sur son territoire. De ce nombre, soulignons l'enquête de sept dossiers de meurtre et dix tentatives de meurtre, dont certains sont reliés à des conflits entre ces groupes. Il est également question d'actes de violence variés tels que des agressions, des coups de feu, des enlèvements et séquestrations, des invasions de domicile, des incendies criminels, etc.

Depuis 2019, entre autres avec le projet MALSAIN, notre organisation déploie des efforts considérables et constants pour empêcher certains groupes criminalisés de s'implanter à Québec.

Bureau des enquêtes indépendantes

En 2023, le SPVQ a assisté le Bureau des enquêtes indépendantes (BEI) dans quatre dossiers et il a été visé par neuf enquêtes indépendantes.

Homicides

Pendant l'année, sept homicides et dix tentatives de meurtre ont eu lieu sur le territoire du SPVQ. Concernant les homicides, ce sont précisément quatre meurtres au premier degré et trois meurtres au second degré.

2. SANTÉ MENTALE ET ITINÉRANCE

Le SPVQ poursuit ses actions afin de faire face aux défis constants liés à la santé mentale et à l'itinérance. Une présence est assurée dans le secteur du centre-ville, autant lors de festivals ou d'activités spéciales que dans les rues, au quotidien, où l'équipe Multi effectue des patrouilles pédestres.

Afin d'assurer une meilleure cohésion psychosociale, le SPVQ a implanté une équipe d'agents d'intervention et de diffusion en santé mentale (IDSM) qui facilitent la liaison auprès du réseau de la santé et de ses partenaires lors d'interventions touchant la santé mentale.

Des membres de l'organisation sont également impliqués dans le comité Bon voisinage, en lien avec le service de consommation supervisé, ainsi que sur des tables de concertation pour le vivre-ensemble et la cohésion sociale de la Ville de Québec. Des formations, des rencontres d'information et des activités d'inclusion sociale ont également été offertes aux citoyens et aux entreprises.



3. SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Cette année, outre les opérations quotidiennes de sécurité routière organisées par les équipes de patrouille, le Bureau de la sécurité routière a participé à neuf opérations nationales concertées, en plus de coordonner notre opération annuelle « rentrée scolaire » qui s'est échelonnée sur 13 jours, soit du 29 août au 15 septembre.

L'Unité a également effectué près de 10 000 heures d'opération des photos radar, que ce soit à l'aide des remorques ou des unités mobiles, dont près de 2 000 heures en zones scolaires. À cette surveillance s'ajoute le projet de radar vivant visant à sensibiliser la population à la vitesse près des écoles. Quatre opérations de sensibilisation ont été réalisées à l'automne 2023.



L'ANNÉE 2023 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS



Photo : Gerry Donnelly

4. INTERPELLATION POLICIÈRE

Les interpellations policières sont essentielles au travail policier et permettent de résoudre plusieurs dossiers. Depuis le 1^{er} janvier 2023, le ministère de la Sécurité publique a mis en place une nouvelle pratique afin de documenter et de mieux encadrer l'interpellation policière. La saisie de la fiche d'interpellation (FIN) est maintenant obligatoire. Afin de soutenir les policiers dans cette nouvelle façon de faire, le SPVQ a mis à leur disposition plusieurs outils comme une formation, un tutoriel ainsi que divers documents de référence.

5. ÉVÉNEMENTS FESTIFS ET MANIFESTATIONS

Le Module de planification et de gestion opérationnelle a traité 511 événements au cours de l'année et des effectifs policiers ont été déployés pour 106 d'entre eux.

Notre Unité de maintien et rétablissement de l'ordre est également intervenue lors de 22 événements qui se sont déroulés sur notre territoire. Au total 296 demandes de manifestations ont été reçues et analysées, avec ou sans déploiement d'effectifs.



6. ORGANISATION

Unité IRIS

L'Unité a officiellement commencé ses opérations en janvier 2023. Rappelons que son mandat est de réaliser différents suivis judiciaires ainsi que de porter assistance aux unités du SPVQ et à ses équipes mixtes, principalement en matière de renseignements criminels. Pour sa première année d'opération, IRIS a répondu à près de 1 036 demandes d'assistance provenant principalement des différentes unités internes au SPVQ.

Mouvements au sein de l'état-major

En 2023, Gaétan Marcotte a été nommé directeur adjoint aux enquêtes et aux services spécialisés. À la suite de quelques départs à la retraite, un vent de changement s'est effectué au sein de l'état-major, ce qui a mené à de nombreux déplacements et quelques promotions.

Un poste de capitaine aux projets spéciaux a également été créé afin de mener à bien des projets d'envergure, dont celui de la nouvelle centrale, certains projets de changements technologiques ainsi que la gestion de la flotte véhiculaire, entre autres.



L'ANNÉE 2023 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

7. NOUVELLE CENTRALE ET POSTE F.-X.-DROLET

Les travaux de construction des locaux du Service de police dans le bâtiment F.-X.-Drolet ainsi que ceux de la nouvelle centrale se sont terminés à l'automne 2023. Bien que les équipes n'y soient pas encore emménagées, nous avons franchi une étape importante de ce projet d'envergure. Dans les deux projets, menés en étroite collaboration avec le Service de la gestion des immeubles et le Service des technologies de l'information, les échéanciers de livraison ont été respectés.



8. PRÉVENTION

Cannabis

La problématique entourant le vapotage de cannabis et les wax pen a continué d'évoluer sur notre territoire. Comme les jeunes sont très exposés et particulièrement vulnérables, le SPVQ a été très proactif. En plus de la prévention réalisée par nos policiers d'écoles lors de conférences ou auprès des directions d'écoles, nous avons également été très présents dans les médias pour sensibiliser la population.

Les enquêteurs du SPVQ ont aussi collaboré étroitement avec les équipes sur le terrain en vue d'arrêter les vendeurs ou les fabricants de wax pen. Plus de 945 wax pen ont été saisis, dont 57 dans les établissements scolaires.

Programme à la rencontre des aînés

Plus de 1 600 personnes aînées ont bénéficié cette année du Programme à la rencontre des aînés, portant à 7 700 le nombre total de visites effectuées au fil des ans. Lors de ces visites de prévention, effectuées par des étudiants en Techniques policières, il est possible de détecter précocement des situations problématiques ou de maltraitance.

Depuis le début du programme en 2014, plus de 600 situations nécessitant des suivis ont été rapportées à nos partenaires (travailleur social, intervenant de milieu auprès des personnes vulnérables, PECH, Office municipal d'habitation de Québec, Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées).

Salons

En 2023, le SPVQ a participé à trois salons afin d'échanger avec les visiteurs sur divers sujets. Du 7 au 12 mars, nos policiers ont discuté de sécurité routière lors du Salon international de l'auto de Québec. Du 31 mars au 2 avril, ils ont pu expliquer le programme Garage 529 et répondre à plusieurs questions en lien avec la réglementation concernant les vélos lors du Salon Info-vélo. Finalement, ils ont sensibilisé les personnes aînées à divers enjeux comme la fraude et la sécurité lors du Salon de la FADOQ qui se tenait du 13 au 15 octobre.



L'ANNÉE 2023 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

9. COMMUNICATION

Au cours de l'année 2023, le SPVQ a été très présent dans les médias. Outre les demandes d'entrevues sur les opérations du Service, nous avons collaboré à de nombreux reportages dont un sur le Programme à la rencontre des aînés, un sur l'Unité nautique ainsi qu'un sur le travail de l'Unité GRIPP. Ces reportages permettent de mettre en valeur le travail et l'expertise de nos équipes. Le sergent aux communications David Poitras a également réalisé plusieurs chroniques à la radio sur différents sujets de nature policière. Ces chroniques ont pour objectif d'éduquer et de sensibiliser la population.

Au cours de l'année, le SPVQ a réalisé une refonte complète des contenus de son site Internet afin de le rendre plus convivial et pertinent pour le citoyen.

Finalement, c'est en novembre que la nouvelle vidéo corporative du SPVQ a été lancée. Celle-ci représente bien notre organisation performante et moderne, au service du citoyen et où les défis professionnels sont nombreux!

10. MISSION DE PAIX

Au cours de l'année, cinq membres du SPVQ ont été déployés en République démocratique du Congo à la Mission des Nations unies pour la stabilisation du Congo (MONUSCO). Que ce soit pour la planification de formations et d'ateliers, pour le support aux sections civiles de la MONUSCO ou aux équipes de policiers, ils ont été fort occupés pendant leur séjour et leur contribution à la mission a été grandement appréciée.



11. MÉRITE QUÉBÉCOIS DE LA SÉCURITÉ CIVILE

Lors de la 25^e cérémonie du Mérite québécois de la sécurité civile qui avait lieu le 12 octobre dernier, l'initiative Phénix a reçu un prix dans la catégorie « Préparation aux sinistres ». Phénix est un programme visant à organiser des simulations d'envergure et des exercices pratiques tout au long de l'année. Ces exercices permettent de préparer nos policiers à faire face aux situations complexes qui pourraient survenir sur notre territoire. Ils permettent également d'améliorer la coordination avec nos partenaires tels que le Service de protection contre l'incendie, le Bureau de la sécurité civile, les paramédics, le Réseau de transport de la Capitale, le ministère des Transports et de la Mobilité durable, d'autres corps policiers, etc. Tout cela, dans le but de mieux protéger la population.



12. RECONNAISSANCE DE L'ADPQ

Dans le cadre du colloque annuel de l'Association des directeurs de police du Québec (ADPQ), le SPVQ a reçu un certificat de reconnaissance pour son équipe permanente de détection et de suivi en violence conjugale. L'ADPQ a tenu à souligner l'excellence de ce projet unique au Québec! Depuis plus d'une quinzaine d'années, l'Unité d'enquête spécialisée en violence conjugale traite près de 3 000 dossiers par année.





L'ANNÉE 2023 EN QUELQUES FAITS SAILLANTS

13. ÉVÉNEMENTS CORPORATIFS ET IMPLICATION SOCIALE

Cérémonies

En 2023, le SPVQ a tenu trois cérémonies protocolaires au cours desquelles différentes distinctions ont été décernées :

- Mentions du directeur : 2
- Citations d'honneur : 10
- Assermentation de recrues : 51
- Remise de grades : 27
- Médaille de la police pour services distingués - 20 ans et 30 ans : 21
- Plaque pour services distingués – 20 ans et 30 ans (personnel civil) : 5



Événements de la Course au flambeau des agents de la paix

Le SPVQ fait partie de la Course au flambeau des agents de la paix, un organisme qui tient diverses activités au profit d'Olympiques spéciaux Québec afin de permettre à des athlètes vivant avec des handicaps de s'épanouir par le sport.

Défi de l'ours polaire

C'est le 11 février que se tenait pour la première fois à Québec le Défi de l'ours polaire. Grâce aux nombreux participants qui ont eu le courage de sauter dans l'eau glaciale du fleuve, l'objectif initial de 20 000 \$ a été largement dépassé et un montant de 57 541 \$ a été remis à Olympiques spéciaux Québec!



Relais de la flamme

Le 18 mai, une centaine de policiers, d'agents de la paix et d'employés civils des services de police de la Ville de Québec et de la Ville de Lévis, de la Sûreté du Québec, de la Gendarmerie Royale du Canada, de la police militaire et de Services correctionnels Québec ont pris part au Relais de la flamme. Des dizaines d'étudiants en Techniques policières étaient également sur la ligne de départ. Ensemble, ils ont accompagné et encouragé une délégation de 16 athlètes d'Olympiques spéciaux Québec sur deux parcours d'une distance de 3 km ou de 5 km. L'événement a permis d'amasser 3 344,69 \$ pour la cause!

Le Diplôme avant la médaille

Le SPVQ est fier de s'impliquer auprès des jeunes en participant aux activités-récompenses organisées par Le Diplôme avant la médaille (DAM), un organisme qui a pour mission de favoriser la réussite et la persévérance scolaires des élèves à risque de décrochage en utilisant le sport comme levier d'intervention. En plus d'offrir des témoignages, des policiers se sont joints à trois tournois dans l'année, soit ceux de soccer, de basketball et de volleyball.

Héros et héroïnes sur la première ligne

Le 9 septembre, l'événement *Héros et héroïnes sur la première ligne* visait à rassembler divers intervenants des services d'urgence. Près de 4 000 personnes ont participé à cette journée familiale organisée par Fleur de lys centre commercial. Plusieurs unités du SPVQ étaient sur place pour aller à la rencontre des citoyens et leur expliquer diverses expertises de notre organisation.

L'Halloween au-delà des bonbons

Les enfants hospitalisés au Centre mère-enfant du CHUL ont eu toute une surprise le 30 octobre! Pour saluer leur courage dans leur combat face à la maladie et leur permettre de vivre une activité hors de l'ordinaire pour l'Halloween, des policiers leur ont rendu visite. Des membres du Groupe tactique d'intervention costumés en superhéros ont fait de la descente en rappel sur les murs extérieurs, sous les yeux ébahis des petits et de leurs familles. D'autres policiers, accompagnés de la mascotte Vigile, sont allés à leur rencontre à l'intérieur pour leur distribuer des bonbons et des toutous.







